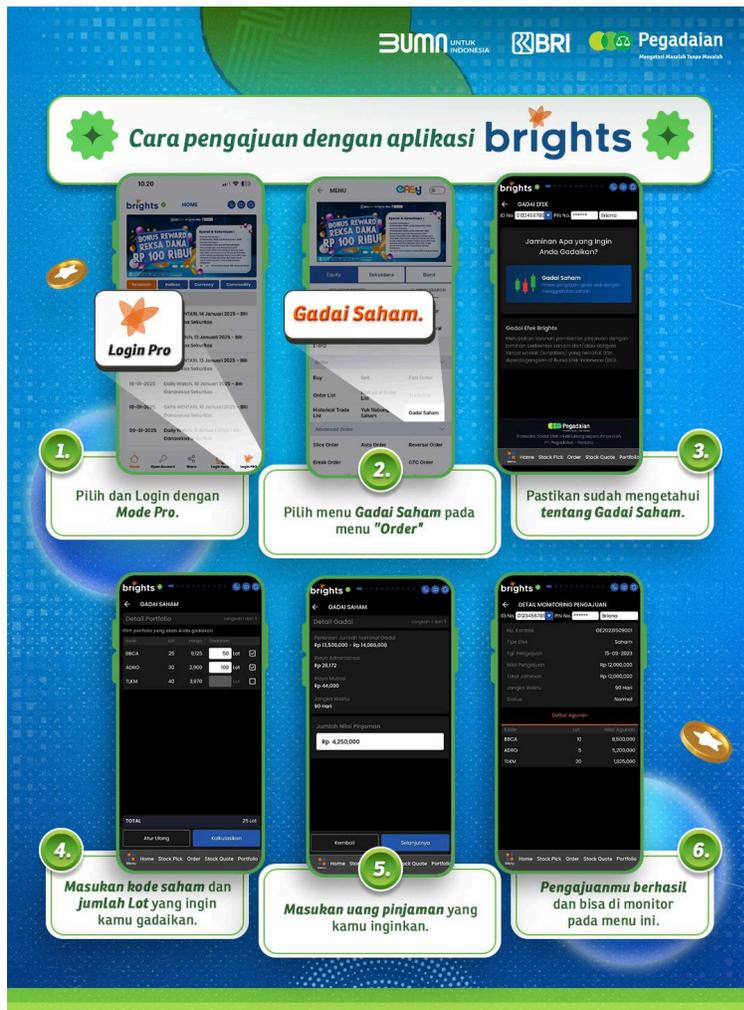


Sosialisasi dan Guidance dalam menjawab chat calon nasabah Gadai Efek terkait pengajuan Gadai Saham via Aplikasi BRIGHTS (BRI Danareksa)

Berikut adalah tutorial dalam mengajukan Gadai Saham (Gadai Efek) melalui aplikasi BRIGHTS khusus pengguna BRI Danareksa Sekuritas



Keterangan :

1. Nasabah diarahkan untuk login pada aplikasi BRIGHTS dan memilih **“mode Pro”**;
2. Nasabah diarahkan untuk memilih Gadai Saham pada menu **“Order”**;
3. Memastikan nasabah untuk mengetahui tentang Gadai Saham dan klik Bagian **“Gadai Saham”**;
4. Nasabah memasukkan kode saham dan jumlah lot yang ingin di gadaikan;
5. Nasabah memasukkan jumlah uang pinjaman yang di inginkan, dan ikuti instruksi sampai; dengan nasabah mengkonfirmasi pengajuan Gadai Efek;
6. Pengajuan telah berhasil dan dapat di monitor pada menu **“monitoring pengajuan”**

Frequently Asked Question dan kendala yang mungkin dihadapi nasabah saat proses pengajuan :

1. **Q : Mengapa tidak bisa memasukkan jumlah lot saat ingin mengajukan gadai?**

A : Mohon dipastikan jumlah lot yang dimasukkan sesuai dan tidak melebihi dari volume portofolio yang dimiliki.

2. **Q : Kenapa pengajuan saya error?**

A : Terdapat kemungkinan error saat pengajuan dikarenakan nasabah harus mengikuti ketentuan seperti dibawah ini:

- Nominal gadai antara Rp. 1,000,000 hingga Rp. 20,000,000 harus merupakan kelipatan Rp. 10,000
- Nominal gadai lebih dari Rp. 20,000,000 harus merupakan kelipatan Rp. 100,000.
- Pengajuan tidak boleh lebih kecil dari nilai minimum jumlah pinjaman
- Pengajuan tidak boleh lebih besar dari nilai maksimal jumlah pinjaman
- Pengajuan tidak boleh kurang dari Rp. 1,000,000
- Pengajuan tidak boleh lebih dari Rp. 2,000,000,000

3. **Q : Kenapa pengajuan saya ditolak?**

A : terdapat kemungkinan pengajuan ditolak kemungkinan dikarenakan :

- Data pribadi tidak diisi dengan lengkap, pastikan untuk mengisi seluruh data pada kolom dengan benar dan sesuai;
- Tidak mengunggah KTP atau foto unggahan KTP Blur;
- Foto selfie tidak sesuai atau blur (nasabah dihimbau untuk melakukan selfie terbaru);

4. **Q : Bagaimana cara saya menandatangani perjanjian kredit?**

A : Tanda tangan perjanjian kredit akan dilakukan secara otomatis oleh sistem saat nasabah melakukan pengajuan kredit.

5. **Q : Bagaimana saya bisa memonitor pengajuan dan pencairan dana saya?**

A : Nasabah dapat melihat status pengajuan dan pencairan dana pada menu **“Monitoring Pengajuan”** dan klik untuk melihat detail pengajuan. Pada menu tersebut nasabah dapat melihat status, dan detail informasi terkait pengajuan termasuk daftar saham yang digadai/ diagunkan dan nota transaksi pencairan.

Informasi tambahan : Apabila terdapat pertanyaan dari nasabah yang tidak terjawab dari FAQ diatas, maka live agent dapat menghubungi nomor hotline CSO Gadai Efek **0813-8000-4200 (Pic Putri Faradilla)**