

Kebijakan Mutu

Departemen Contact Center

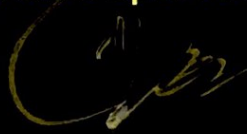
PT PEGADAIAN

PT. PEGADAIAN - Departemen Contact Center selalu berusaha meningkatkan kemampuan secara berkesinambungan untuk **LAYANAN CONTACT CENTER** yang sesuai harapan pelanggan dan mempunyai kehandalan dalam **Qualitas, Delivery dan SLA**. Guna mewujudkan tujuan tersebut, Departemen Contact Center PT Pegadaian berkomitmen untuk:

1. Menyusun dan mengembangkan Layanan Contact Center yang efektif, efisien, dan transparan.
2. Menerapkan dan mengawasi penerapan Sistem Manajemen Mutu Layanan Contact Center secara konsisten dan mematuhi seluruh peraturan yang berlaku dari Pemerintah dan Perusahaan.
3. Mengembangkan dan meningkatkan kemampuan sumber daya manusia khususnya dalam hal Layanan Contact Center.
4. Melakukan upaya perbaikan yang terus menerus dalam rangka peningkatan kinerja mutu penyelenggaraan layanan Contact Center PT Pegadaian untuk mewujudkan kepuasan nasabah serta menjaga citra perusahaan.

Departemen Contact Center

Kepala Departemen



Franskel Wawan Ardiansyah
NIK P.82357

