

## MINUTE OF MEETING

Pokok Pembahasan :	Rapat Tanggal :	Disusun Oleh :	Tanggal :
	Jumat, 24 Februari 2023	DC	24 Februari 2023
	<b>Waktu:</b>	15:00 WIB	
<b>Peserta Rapat :</b>		<b>Yang tidak hadir:</b>	
1. Seluruh Team Leader 2. Seluruh Agent 3. Andriansyah (Dokumen Kontrol) 4. Ahmad Satiman (WFM) 5. Seluruh QCO		-	

### Materi

#### JASA SERTIFIKASI (G-LAB)

#### DEFINISI PRODUK

- Laboratorium gemologi yang memberikan layanan pengujian (sertifikasi) batu mulia secara profesional.
- Pegadaian Jasa Sertifikasi adalah sebuah laboratorium gemologi (G-Lab) untuk pengujian batu mulia, emas dan perhiasan secara akurat, aman dan bersertifikat.
- “Laboratorium Gemologi Pegadaian adalah sebuah laboratorium yang memberikan layanan pengujian (sertifikasi) batu mulia termasuk didalamnya layanan diamond grading dan pengujian logam mulia emas”

Alamat terbaru untuk wilayah Jakarta : Pegadaian G-Lab terkini di Pegadaian Kenari, Jl. Salemba Raya No 2 Jakarta Pusat Jam Operasional di pukul 09.00 s.d 14.00

Bagi nasabah yang mau uji batu ataupun perhiasan melalui G-Lab, hasil pengujian saat ini tidak bisa cepat dikarenakan banyaknya antrian, jika memang ingin melakukan pengujian, nasabah mengajukan janji/ booking terlebih dahulu dengan mengontak no wa 0821 2732 0468 (WA Only)

#### SYARAT DAN PROSES LAYANAN

Memiliki kartu identitas yang berlaku (KTP/SIM/Paspor)

Nasabah mengisi formulir aplikasi jasa pengajuan batu mulia

Nasabah membawa Batu Mulia, Berlian, atau perhiasan ke kantor Laboratorium Gemologi Pegadaian

Untuk jasa identifikasi batu mulia dan grading berlian, batu harus dalam keadaan terlepas (loose stone) atau tidak terikat dalam perhiasan

#### JENIS LAYANAN

Saat ini G-Lab memiliki 18 Gemologist Profesional yang dilengkapi dengan advanced gemological equipments (alat pengujian yang canggih)

- Gemstone Brief Report = Laporan hasil uji batu mulia (memo) berisi spesies, varitas, indikasi treatment dan foto. Tarif : Natural Rp100.000 dan Sintetik Rp60.000

- Gemstone Identification Report = Laporan hasil uji batu mulia berisi spesies, varitas, indikasi treatment, microscopic, dan foto. Tarif: Rp200.000
- Gemstone Identification Report +Origin = Laporan hasil uji batu mulia berisi spesies, varitas, indikasi treatment, microscopic, origin, dan foto.

Tarif: Rp500.000

- Diamond Grading Report = Laporan hasil uji berlian sesuai 4C (Color, Clarity, Cut, Carat). Tarif: Rp200.000

- Laser Inscription Service = Pemberian identitas khusus (kodifikasi) berupa huruf dan angka pada girdle berlian atau batu mulia. Tarif: Rp150.000 per butir

- Jewellery Report = Laporan hasil pengujian emas dan perhiasan baik mengandung batu mulia (termasuk berlian) maupun tidak. Tarif: harga mulai dari Rp100.000

- Tailored Service = Layanan pengujian, taksiran dan data lainnya atas emas, perhiasan, batu mulia, dan barang berharga lainnya berdasarkan permintaan pengguna jasa baik perorangan maupun institusi kelembagaan lainnya. Tarif: Ditentukan Kepala Divisi berdasarkan objek dan beberapa pertimbangan

#### G-LAB

- Memo Identifikasi Batu Mulia = Jasa identifikasi batu mulia dengan tarif Rp80.000 untuk batu natural dan Rp50.000 untuk batu sintetik. Hasil identifikasi berupa memo identifikasi batu mulia.

- Jasa Taksiran = Taksiran atas emas batangan dan perhiasan serta taksiran berlian dengan tarif sebesar 1.25% dari taksiran logam mulia dan sesuai biaya grading berlian untuk biaya taksiran berlian

- Jasa Grading Berlian = Jasa Grading Berlian sesuai dengan standar 4C diamond grading, dengan tarif sesuai ukuran berat berlian:

0.005-0.25 ct (Rp80.000), 0.26-0.50 ct (Rp100.000), 0.51-0.75 ct (Rp150.000), 0.76-1.00 ct (Rp200.000), dan diatas 1.00 ct tambahan biaya per carat Rp100.000

#### Tabel Jasa Taksiran

- Logam Emas :  $1.25\% \times \text{berat (gram)} \times \text{karatase} / 24 \times \text{HPS Emas}$
- Logam Non Emas : Rp500 x berat barang ( minimal Rp1000, maksimal Rp50.000)
- Berlian : Ukuran 0.01-0.20 (Rp10.000), ukuran 0.21-0.50 (Rp50.000), ukuran 0.51-1.00 (Rp100.000), ukuran 1.01-1.50 (Rp200.000), dan diatas 1.50 karat (Rp300.000)
- Batu mulia : Rp25.000 per butir

#### Gemstone Brief Report

Brief report adalah laporan hasil pengujian dalam bentuk kartu PVC (seukuran dengan KTP, SIM, ATM dll). Dipasaran biasa disebut sebagai "Memo".

#### Harga :

- Brief Report (PVC) dengan hasil pengujian sintetik Rp 60.000

- Brief Report (PVC) dengan hasil natural Rp 100.000

- Dari hasil pengujian, nasabah bisa mengetahui :

1. Warna
2. Bentuk dan gosokan
3. Ukuran/ dimensi
4. Berat
5. Treatment batu yang diuji
6. Variety dan Species batu yang diuji (termasuk natural/ sintetik)

Gemstone Identification Report

adalah laporan hasil pengujian dalam bentuk buku yang dikemas dengan sebuah sampul.

Harga :

1. Gemstone Identification Report Rp 200.000,-
2. Gemstone Identification Report + origin Rp 500.000,-

Dari hasil pengujian, nasabah bisa mengetahui :

1. Berat
2. Bentuk
3. Model gosokan
4. Ukuran/dimensi
5. Fenomena batu yang diuji
6. Kenampakan mikroskopik
7. Species dan Varietas batu
8. Treatment batu yang diuji
9. Origin (untuk Gemstone Identification Report + origin)

### Diamond Grading

Diamond Grading adalah laporan hasil pengujian tingkatan berlian sesuai kaidah 4C (Color, Clarity,Cut dan Carat weight) dalam bentuk buku yang dikemas dengan sebuah sampul.

### Harga/ carat :

Dari hasil pengujian, nasabah bisa mengetahui bentuk, model gosokan, ukuran, berat, polish, simetri, flouresen, proporsi dan 4C dari berlian tersebut. 3 Diamond Grading

0.10 s.d. 0.22 ct Rp 200.000,-

0.23 s.d. 0.46 ct Rp 225.000,-

0.47 s.d. 0.69 ct Rp 245.000,-

0.70 s.d. 0.99 ct Rp 295.000,-

1.00 s.d. 1.49 ct Rp 400.000,-

1.50 s.d. 1.99 ct Rp 460.000,-

2.00 s.d. 2.99 ct Rp 640.000,-

3.00 s.d. 3.99 ct Rp 945.000,-

4.00 s.d. 4.99 ct Rp 1.250.000,-

5.00 s.d. 5.99 ct Rp 1.775.000,-

6.00 s.d. 7.99 ct Rp 2.100.000,-

8.00 s.d. 9.99 ct Rp 2.500.000,-

10.00 ct ke atas Rp 3.500.000,-

## KADO AWAL TAHUN

Untuk periode 09 Januari 2023 - 28 Februari 2023 terdapat promo untuk transaksi kredit baru, take over, dan top up produk Gadai KCA, Non Gadai, dan Krasida/Arrum Emas.

1. Gadai Emas Angsuran memiliki syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- Khusus kredit baru Gadai Emas Angsuran (Krasida atau Arrum)
- Cashback senilai 2% dari uang pinjaman
- Berlaku untuk transaksi di kantor cabang Pegadaian dan Agen Pegadaian.

2. Take Over:

Top Over Gadai memiliki syarat dan ketentuan:

- Cashback 0.8%
- Untuk kredit Gadai Emas
- Minimal uang pinjaman Rp5.000.000
- Portofolio kredit yang ditake over lancar minimal 3 bulan

Top Up Pembiayaan memiliki syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- Cashback 3%
- Untuk kredit Pinjaman Usaha (Gadai BPK)
- Portofolio kredit yang ditake over lancar minimal 3 bulan

3. Pembiayaan memiliki syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- Pinjaman Usaha dan Multi Guna (Gadai BPKB) diskon angsuran 2% dari uang pinjaman
- Gadai Sertifikat bonus cashback uang tunai hingga 2%
- Cicil kendaraan diskon angsuran hingga 2%
- Berlaku untuk transaksi melalui kantor cabang Pegadaian dan Agen Pegadaian

#### 4. Top Up:

Top Up Gadai memiliki syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- Gratis biaya administrasi hingga Rp125.000
- Khusus untuk nasabah aktif gadai Pegadaian
- Untuk kredit Gadai Emas (KCA atau Rahn)

Top Up Pembiayaan memiliki syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- Cashback 3%
- Khusus nasabah aktif kredit produk Pinjaman Usaha (Gadai BPKB) Reguler dan Multi Guna
- Angsuran telah berjalan minimal setengah dari tenor pinjaman

Untuk ketentuan dari cashbacknya yaitu:

- Cashback akan diterima pada tanggal yang sama dengan tanggal pencairan kredit
- Program tidak dapat digabung dengan program promosi lain baik dari Kantor Pusat, Kantor Wilayah, maupun Kantor Area.

#### KADO AWAL TAHUN MPO

Salah satu promo Kado Awal Tahun terkait pembayaran tagihan atau pembelian token listrik dengan periode promo hingga 31 Maret 2023.

Syarat dan ketentuannya yaitu:

1. Minimal transaksi Rp100.000 melalui aplikasi Pegadaian Digital dan aplikasi Pegadaian Syariah Digital
2. Akun aplikasi Pegadaian Digital berstatus premium dan memiliki akun G-Cash
3. Cashback Rp10.000 dikirim melalui transfer ke rekening G-Cash setelah periode promo berakhir
4. Cashback tidak berlaku kelipatan
5. Kuota 1x cashback/hari per ID Pelanggan

#### QnA

Pertanyaan : Hasil pengujian prosesnya berapa lama? Apakah nasabah bisa menunggu atau ketentuannya seperti apa. Kemudian untuk batu mulia apakah dapat dilakukan atau tidak?

Jawaban :

- SLA untuk satu batu pengjerjaannya 2-3 jam namun waktu pengujian dari batu di terima - selesai tetapi kriteria yg perlu diperhatikan diluar dari waktu tunggu,waktu antrian atau kegiatan pencatatan. Namun untuk hasil pengujian apabila sudah selesai akan di hubungi via WA
- Untuk batu akik : apabila barang yang bisa diuji akan diuji dan akan bisa mengeluarkan sertifikasinya namun apabila tidak bisa diidentifikasi akan dikembalikan dan tidak dikenakan biaya seperspun.

Pertanyaan : Ingin pengecekan akan ada tanda diterima / seperti apa?

Jawaban: SLA tetap 2-3 jam bisa di tunggu dan biasanya akan di sampaikan via WA apabila sudah selesai dalam kata lain menunggu kabar dari pihak tim terkait tergantung dari jenis batu yang dilakukan pengujian. Ketika barang diserahkan ada BPOS (bukti penerima) tertera jenis barang yang akan diuji beserta rentetan barang yang diserahkan seperti kotak dll.

Pertanyaan : Pengambilan hasil uji lab boleh di wakilkan atau harus yg trdaftar pada surat tersebut?

Jawaban: sebaiknya dilakukan oleh nasabah yang tertera pada BPOS namun apabila ingin diwakilkan bisa dilakukan mekanismenya sama seperti yang tertera pada SBK.

Pertanyaan :

-Misalkan nasabah sudah diinformasikan pengambilannya namun nasabah ada berhalangan hadir apakah ada biaya titipan ?

-pengecekan berlian apakah ada jasa copot pasang dari glab atau di bawa dalam keadaan terpisah?

Jawaban:

-biaya titipan barang : tidak ada biaya titipan atau denda nasabah mau datang kapanpun bisa tidak akan dikenakan biaya tambahan apapun kecuali biaya sertifikasi saja

- kondisi barang yg berada di perhiasan tergantung dr permintaan nasabah, apabila ingin dilakukan qualifikasi 4c syaratnya harus terlepas dr perhiasan namun apabila hanya ingin mengetahui batunya asli/tidak dalam kondisi tertentu bisa dilakukan tanpa melepas berlian dari perhiasan.

Namun apabila mengharuskan batu terlepas dr perhiasan G-LAB tidak melayani pencopotan batu dikarenakan ada 2 resiko (batunya/perhiasannya yg rusak) disarankan nasabah untuk melajukan pencopotan atau pemasangan di tempat lain seperti toko emas atau pengrajin emas.

-website bisa diakses oleh umum terdapat tab untuk pengecekan sertifikat nasabah yg memiliki sertifikat dapat melakukan pengecekan secara online dengan memasukan nomor sertifikat dan memasukan captcha namun sedang dilakukan maintenance dan membatasi akses

Pertanyaan : Sertifikasi berlian per unit atau per butir dihitung dari butiran atau dalam satu unit?

Jawaban : Tergantung dengan fitur layanan yang diminta biasanya disarankan menggunakan fitur jurly report hasil laporannya akan menyebutkan kadar emas & berliannya. Namun apabila yg di butuhkan 4c maka akan dilakukan pengecekan satu<sup>2</sup>. Jadi satu sertifikat untuk 1butir.

Pertanyaan : Nasabah yang ingin menggunakan G-LAB akan dibuatkan cif/tdk

Jawaban : ada aplikasi sendiri namun masih belum ngelink dari passion untuk cif berbeda dengan CIF biasanya.

Pertanyaan : pembayaran menggunakan transfer atau cash

Jawaban : pembayaran masih cash sementara masih proses Pegadaian Chanel lain seperti Qris

Pertanyaan : Dulu ada 3 sekarang cuma d jakarta ?

Jawaban: d kantor pusat saja krna yg lain tutup

Pertanyaan : Nasabah tidak dikenakan biaya titipan namun belum bisa diambil terdapat asuransi tidak? Apabila kehilangan barangnya bagaimana?  
Jawaban: tidak diasuransikan namun ketika dikembalikan sama<sup>2</sup> melakukan pengecekan antara nasabah dan petugas sertifikasi BPOS dan BPOT.

Pertanyaan : mohon dijelaskan jasa sertifikasi dgn jasa taksiran

Jawaban: Sertifikasi: bahwa jasa pengujian atas batu mulia yang telah selesai diuji akan bisa dikeluarkan laporan hasil pengujian (sertifikat). Dalam kata lain adalah Hasil identifikasi atas batu tersebut.

Jasa taksiran : Secara histori pegadaian sudah sering melakukan taksiran atas emas dan berlian, biasanya tertulis dalam surat gadai misal 1 cincin, berat 24 karat. Kemudian untuk Berlian taksiran atas dasar kualifikasi 4c berlian berdasarkan (gosokannya, berat, dll). Biasanya dibutuhkan oleh masyarakat atas barang yg mereka tidak tau asal usulnya seperti warisan yang tidak disertai dengan surat.

Pertanyaan : Misalkan terjadi kejadian yang tidak diinginkan dari pihak tertentu kelanjutanya seperti apa ?

Jawaban : Tidak ada dan memang belum ada secara spesifik. Bedanya di gadai akan mudah melakukan kecurangan namun apabila pada batu mulia akan sulit untuk menemukan pengganti di barang yg sama karena dimensi dan berat akan berbeda di ukuran yg sama. Jadi kemungkinan kecil apabila ingin digandakan atau di salah gunakan dikarenakan hanya ada 6 org yang bertugas

Pertanyaan : Jasa taksiran apabila sudah dilakukan hasilnya diinformasikan saja atau mendapatkan sertifikat?

Jawaban : hasilnya nanti adalah 1 berupa lembar kertas berjudul surat keterangan hasil pengujian. Surat yang menerangkan bahwa barang tersebut memenuhi kualifikasi.

Pertanyaan : Ada nasabah yang ingin melakukan pengajuan apabila jauh apa bisa dikirim saja apabila diluar kota karna cuma ada di Jakarta.

Jawaban: secara resmi tidak menyediakan jasa pengiriman namun disarankan mengirimkan kepada keluarga yg terdekat dari G-LAB dan berada di Jakarta.

Pertanyaan : Pengajuan luar kota disarankan barang dikirimkan ke keluarga bagaimana apabila sudah dikirimkan kantor pusat apakah bisa dikoordinasikan ?

Jawaban: tidak pernah menyarankan untuk mengirimkan ke kantor pusat secara prinsip tidak dan belum mengadopsi jasa pengiriman.

Pertanyaan : Pengambilan yang di wakilkan boleh namun apakah di G-LAB apakah sama seperti di gadai ?

Jawaban : Untuk mekanismenya sama seperti gadai seperti pada SBK ada kolom khusus terkait pengalihan hak dimana nasabah harus mengisi, membawa Bpos asli dan FC KTP.

Pertanyaan : untuk proses G-LEB sendiri proses keaslian untuk prosesnya langsung keluar hari itu atau harus besok?

Jawab: Untuk pengecekannya ini 2-3 jam, namun kebijakan dari yang melakukan pengecekan tergantung antrian

Pertanyaan : Untuk jam operasionalnya seperti apa dan jika pengajuan nasabah dari luar kota seperti apa

Jawab: tetap harus konfirmasi kepada petugas cabang jika ingin melakukan pengecekan, namun nasabah harus langsung datang

Pertanyaan : pengecekan berlian atau emas harus dilepas apakah bisa Atau di berlannya. Bisanya cek dua2nya kalo salah satu harus dilepas tidak bisa dilepaskan oleh pegadaian

Jawab: untuk pengecekan atau pencopotan ini tidak bisa ya karena ini memiliki dua resiko baik perhiasan yang rusak atau berlian yang rusak, sehingga harus dua2nya atau bisa juga pengecekan yang sudah lepas berlian dari perhiasanya namun pelepasan atau pencopotan diluar dari pegadaian.

Pertanyaan : perbedaan jasah taksir dan jasa sertifikasi.

Jawab: Pegadaian Jasa Taksiran adalah layanan kepada masyarakat yang ingin memengengetahui karatase dan kualitas harta perhiasan emas, berlian dan batu permata, baik untuk keperluan investasi ataupun keperluan bisnis dengan biaya yang relatif terjangkau.

Layanan jasa taksiran ini memudahkan masyarakat mengetahui tentang karatase dan kualitas suatu barang berharga miliknya, sehingga tidak mengalami kebingungan atas nilai pasti perhiasan yang dimiliknya

pengujian batu mulia, emas dan perhiasan secara akurat, aman dan bersertifikat.

Pertanyaan : apakah ada ada jasa asuransi

Jawab: tidak ada asuransi untuk produk

Pertanyaan : berapa lama jasah SLA

Jawaban: sesuai SLA yang berlaku 2-3 jam namun kembali kepada banyaknya antrian pada saat hari itu.

Pertanyaan : Deangan adanya sertifikat apakah akan meningkatkan harga dalam melakukan transaksi seperti gadai?

Jawab: Benar namun tidak signifikan

Pertanyaan : Untuk ke rekanan nama layanannya tailored service.

Jawab: Membutuhkan waktu lebih lama dari estimasi 2/3 jam

Batu akik hanya sertifikasi saja. Bukan taksiran.

Pertanyaan : Apakah bisa diwakilkan untuk dilakukan G-LAB

Jawab: Diwakilkan pengecekannya bisa. Pengambilan tidak bisa diwakilkan.

Pertanyaan : Apakah bisa dilakukan pengiriman untuk pengecekan G-LEB

Jawab: Tidak bisa dilakukan pengiriman

Pertanyaan : tempat pengajuan untuk G-LEB.

Jawab: Tempat hanya di pegadaian kenari jl salemba raya no 2

---

Pengisi refreshment Agent : Prodak Owner

---

WhatsApp Meet – aed-nonc-xgj DAFTAR HADIR REFRESHMNT PR

meet.google.com/aed-nonc-xgj

ICCA PEGADAIAN ... Gmail YouTube Maps ear

Recording

Novi Apriyanti	pansol Pegadaian	pansol Pegadaian	Dhyniyanti Puti ...	herti infimedia	pansol Pegadaian	Fitri Zakiah
Yoga Pratama	Agent Pegadaian...	Agent Pegadaian...	aidilia rahmasari	Aidil Fitri	Paramasasanka ...	Regina Alvira
Tri indra Kuswara	Windy Antika	Muhammad Faiz...	Arum Dewi Puspis...	D	lulu lila wati	40 others

16:45 | aed-nonc-xgj

Activate Wind Go to Settings

Search the web and Windows

Windows Start button e Microsoft Edge File Word Firefox Google Chrome Excel

WhatsApp Meet – aed-nonc-xgj DAFTAR HADIR REFRESHMNT PR

meet.google.com/aed-nonc-xgj

ICCA PEGADAIAN ... Gmail YouTube Maps ear

Recording

Novi Apriyanti	pansol Pegadaian	pansol Pegadaian	Dhnyiyanti Puti ...	herti infimedia	pansol Pegadaian	Fitri Zakiah	customer care	Yoga Pratama
Agent Pegadaian...	aidilia rahmasari	Aidil Fitri	Paramasasanka ...	Regina Alvira	Devina Dayinta Ell	Tri indra Kuswara	Windy Antika	Muhammad Faiz...
Dedes Jakarta	lulu lila wati	romi winata	Ina Hidayati	Doni S.	Mohamad Amin ...	Naim nurc	Antika Ramadha...	Irfan Ariapratama
Siska Febi	Vawziyyah Vawzi...	Noor Afifah	pansol Pegadaian	Rryan Hariyanto	Fiona adelin	Ayudia Afifah	Ronan Ferry	Anindya Erma
Putri Hanny	Annida Vivy Kha...	Sayidi Ali	Anisa Bayu Ajeng	Todi Sanworld	szuhroh	Dewi Lestari	H	15 others

16:45 | aed-nonc-xgj

Activate Wind  
Go to Settings to a

Search the web and Windows

Windows Start button

File Explorer

Edge browser

File Manager

Word document

Firefox browser

Chrome browser

Excel spreadsheet