

## MINUTE OF MEETING

<b>Pokok Pembahasan :</b>		<b>Rapat Tanggal :</b>	<b>Disusun Oleh :</b>	<b>Tanggal :</b>
		11 Oktober 2024	Andriansyah (DC)	14 Oktober 2024
<b>Refreshment Prodak Rahn</b>		Online Kedudukan Masing-Masing <a href="https://meet.google.com/ceq-zndh-eqa">meet.google.com/ceq-zndh-eqa</a>		
		<b>Waktu: Pkl: 14:30</b>		
<b>Peserta Rapat :</b>		<b>Yang tidak hadir:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Bapak Sugeng (Prodak Owner)</li> <li>2 Dina Kusumawardani</li> <li>3 Silmi</li> <li>4 Seluruh Team Leader (Tier 1 )</li> <li>5 QA (Tier 1)</li> <li>6 Seluruh QCO (Tier 1)</li> <li>7 Seluruh Agent (Tier 1)</li> <li>8 Seluruh Team Verifikator</li> <li>9 Seluruh Team Outbound</li> <li>10 Seluruh Team Telesales</li> <li>11 Seluruh Team Operator Telepon</li> <li>12 Mbak Septi</li> <li>13 Mas Kiki</li> <li>14 Mbak Mega</li> <li>15 Andriansyah</li> </ul>		-		
<b>Uraian</b>		<b>Keterangan</b>		
1	Produk Syariah ada 2 : Berbasis Rahn (KCA) dan Non Rahn (sertifikat dan BPKB)	Materi Pembahasan		

2	<p>RAHN</p> <p>Pegadaian Rahn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rahn Reguler</li> <li>- Rahn Bisnis</li> <li>- Rahn Fleksi</li> <li>- Rahn Tabungan Emas</li> <li>- Rahn Umi</li> <li>- Rahn Agen</li> <li>- Rahn Hasan</li> </ul>	Materi Pembahasan
3	<p>Pegadaian Rahn adalah pemberian pinjaman kepada nasabah dengan jaminan barang berharga (bernilai ekonomis) secara cepat, mudah, dan aman untuk keperluan produktif dan konsumtif, jangka waktu tertentu, pengembalian pinjaman secara sekaligus atau bertahap.</p>	Materi Pembahasan
4	<p>Fatwa DSN MUI :</p> <p>Fatwa DSN MUI Nomor 92/DSN-MUI/IV/2014 tanggal 02 April 2014 tentang Pembiayaan yang disertai Rahn (Al-Mautsug At-tamwil bin al-rah)</p> <p>Nomor : 25/DSN-MUI/III/2002, tanggal 26 Juni 2002 tentang rahn</p> <p>Nomor : 26/DSN-MUI/III/2002, tanggal 28 Maret 20002, tentang Rahn Emas.</p>	Materi Pembahasan
5	<p>Flow Pengajuan Pinjaman Rahn :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nasabah mengisi Formulir Pengajuan Pinjaman, menyerahkan FC KTP dan barang jaminan.</li> <li>- Petugas melakukan verifikasi dokumen, input data nasabah dan penilaian barang jaminan</li> <li>- Petugas menyampaikan informasi pinjaman maksimal berdasarkan hasil penilaian (penaksiran) barang jaminan.</li> <li>- Nasabah menentukan besar pinjaman yang dibutuhkan dan menyampaikannya kepada petugas.</li> <li>- Petugas memproses pinjaman berdasarkan permintaan nasabah.</li> </ul> <p>Petugas cetak Surat Bukti Rahn, dilanjutkan penandatanganan akad oleh petugas dan nasabah serta pencairan pinjaman.</p>	Materi Pembahasan
6	<p>Keunggulan Rahn :</p> <p>Sesuai fatwa DSN-MUI</p> <p>Proses pengajuan mudah</p> <p>Dapat dilunasi atau dicicil sewaktu-waktu</p> <p>Barang jaminan 9marhun0 aman dan diasuransikan</p> <p>Dapat diperpanjang berkali-kali</p>	Materi Pembahasan

7	<p>Matriks Produk Rahn :</p> <p>1. Rahn Reguler :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pinjaman</li> <li>Gol. A : 50rb - 500rb</li> <li>Gol. B : &gt;500rb - 5 juta</li> <li>Gol. C : &gt;5 juta - 20 juta</li> <li>Gol. D : &gt;20 juta - BMPP</li> <li>- Tarif Mu'nah</li> <li>Gol A : 0,49%</li> <li>Gol. B dan C : 0,79%</li> <li>Gol D : 0,69%</li> </ul> <p>Dari jumlah taksiran dan dihitung per 10 hari</p>	Materi Pembahasan
8	<p>2. Rahn Bisnis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pinjaman</li> <li>Gol. D : &gt;100 juta - BMPP</li> <li>- Tarif Mu'nah</li> <li>Gol. D :</li> <li>100jt - 200jt : 0,55%</li> <li>&gt;200jt - 300jt : 0,52%</li> <li>&gt;300jt - 400jt : 0,49%</li> <li>&gt;400jt - 500jt : 0,46%</li> <li>&gt;500jt - 750jt : 0,43%</li> <li>&gt;750jt - 1.000jt : 0,41%</li> <li>&gt;1.000jt : 0,38%</li> </ul> <p>Dari jumlah taksiran dan dihitung per 10 hari</p>	Materi Pembahasan

9	<p>3. Rahn Harian (Fleksi)  # Emas dan Non Emas  - Pinjaman  Gol. A : 50rb - 500rb  Gol. B : &gt;500rb - 5juta  Gol. C : &gt;5juta - 20juta  Gol. D : &gt;20juta - BMPP  - Tarif Mu'nah  Gol. A, B, C dan D :  <math>0,086\% \times</math> Taksiran perhari  # Elektronik  - Pinjaman  Gol. A : 50rb - 500rb  Gol. B : &gt;500rb - 5juta  Gol. C : &gt;5juta - 20juta  Gol. D : &gt;20juta - BMPP  - Tarif Mu'nah  <math>0,14\% \times</math> Taksiran perhari</p>	Materi Pembahasan
10	<p>4. Rahn Tabungan Emas  - Pinjaman  Gol. A : 50rb - 500rb  Gol. B : &gt;500rb - 5juta  Gol. C : &gt;5juta - 20juta  Gol. D : &gt;20juta - BMPP  - Tarif Mu'nah  <math>0,49\% \times</math> Taksiran perhari</p>	Materi Pembahasan
11	<p>5. Rahn UMi  - Pinjaman  Gol. A : 50rb - 500rb  Gol. B : &gt;500rb - 5juta  Gol. C : &gt;5juta - 10juta  - Tarif Mu'nah  Gol. A : 0,49%  Gol. B,C : 0,79%</p>	Materi Pembahasan

12	<p>6. Rahn Agen  - Pinjaman  Gol. A : 50rb - 500rb  Gol. B : &gt;500rb - 5juta  Gol. C : &gt;5juta - 20juta  Gol. D : &gt;20juta - BMPP  - Tarif Mu'nah  Gol. A  0,48% (untuk jangka waktu 120 hari dan 60 hari)  0,49% (untuk jangka waktu 120 hari dan 60 hari)  Gol. B,C :  0,74% (untuk jangka waktu 120 hari)  0,75% (untuk jangka waktu 60 hari)  0,77% (untuk jangka waktu 30 hari)  Gol. D :  0,71% (untuk jangka waktu 120 hari)  0,72% (untuk jangka waktu 60 hari)  0,74% (untuk jangka waktu 30 hari)  Dari taksiran per 10 hari</p>	Materi Pembahasan
13	<p>Flow Pengajuan Pinjaman Rahn UMi  - Nasabah mengajukan pinjaman  - Petugas memproses pengajuan  - Nasabah menyetujui besar pinjaman dan tanda tangan akad  - Nasabah menerima pinjaman secara tunai atau transfer  - Petugas Mikro melakukan survey dan data akan diverifikasi SIKP otomatis oleh sistem Saat Nasabah terverifikasi eligible atau layak maka berhak mendapatkan fasilitas UMi Nasabah mendapatkan diskon Mu'nah Pemeliharaan (0,1% x MB per 10 hari) saat pelunasan.</p>	Materi Pembahasan
14	<p>Persyaratan Pengajuan Pinjaman Rahn UMi  Memiliki Usaha  Tujuan kredit produktif, usaha, modal kerja, investasi dan pembelian barang jasa  Bersedia di survey  NIK terverifikasi Dukcapil dan satu NIK hanya berhak mendapat satu pinjaman Rahn UMi.</p>	Materi Pembahasan
15	<p>ARRUM EMAS  Arrum Emas adalah pemberian pinjaman kepada nasabah dengan jaminan emas (perhiasan dan batangan), secara cepat, mudah aman, untuk keperluan produktif dan konsumtif, jangka waktu tertentu, pengembalian pinjaman secara angsuran.</p>	Materi Pembahasan

16	<p>Ketentuan Umum</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khusus untuk barang jaminan 9marhun0 emas dan berlian</li> <li>- Berlaku untuk pinjaman minimal Rp1juta dan maksimal Rp500juta</li> <li>- Jangka waktu 12, 18, 24 dan 36 bulan.</li> </ul>	Materi Pembahasan
17	<p>Flow Pengajuan Pinjaman Arrum Emas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nasabah mengisi formulir pengajuan pinjaman, menyerahkan FC KTP dan barang jaminan</li> <li>- Penaksir melakukan verifikasi dokumen, input data nasabah, penilaian branag jaminan, dan menghitung uang pinjaman</li> <li>- Nasabah menandatangani akad</li> <li>- Nasabah menerima uang secara pinjaman secara tunai atau transfer</li> <li>- Pegadaian menyimpan dan memelihara barang jaminan</li> </ul>	Materi Pembahasan
18	<p>Persyaratan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotocopy kartu identitas yang masih berlaku (KTP/Paspor)</li> <li>- Menyerahkan barang jaminan (Marhun)</li> <li>- Nasabah (Rahin) menandatangani akad</li> </ul> <p>Tarif Mu'nah Pemeliharaan 0,95% x Taksiran x Jangka Waktu</p> <p>Tarif Mu'nah Akad Rp70.000 per transaksi.</p>	Materi Pembahasan
<b>QNA</b>		
1	<p>Pertanyaan : Rahn fleksi apakah ada maksimal perpanjangan?</p> <p>Jawaban: sama seperti rahn reguler, tidak ada batasan perpanjangan, namun untuk barang jaminan selain emas nantinya akan ditaksir ulang sesuai dengan kondisi existing terbaru.</p>	QNA
2	<p>Pertanyaan : Gadai elektronik (HP) jika perangkat tidak lengkap apakah bisa diterima? Dan perpanjangnya apakah sama dengan ketentuan gadai elektronik konvensional?</p> <p>Jawaban: semua ketentuan sama dan perpanjangan satu kali, kelengkapannya mengikuti ketentuan dan jika tidak lengkap juga mengurangi nilai taksiran</p>	QNA
3	<p>Pertanyaan : Barang agunan yang masuk daftar lelang pada produk KCA diberikan waktu keringanan 4 hari setelah jatem, untuk produk Rahn apakah sama?</p> <p>Jawaban: di syariah diberi jeda dari 4 hari hingga 14 hari</p>	QNA
4	<p>Pertanyaan : untuk rahn fleksi jika diperpanjang apakah mengikuti tenor sebelumnya atau lebih dari tenor sebelumnya?</p> <p>Jawaban: tenornya mengikuti tenor sebelumnya</p>	QNA

5	Pertanyaan : Apakah takeover emas diterima pada pegadaian syariah? Jawaban: dalam prakteknya ada takeover, asalkan transaksi gadainya memenuhi syarat dan ada tarif khusus.	QNA
6	Pertanyaan : Untuk rahn fleksi apakah ada denda? Jawaban: di syariah tidak ada denda namun mu'nah tetap terhitung sampai cut off	QNA
7	Pertanyaan : Apakah rahn elektronik sama seperti yang dinkonvensional? Jawaban: kurang lebih sama	QNA
8	Pertanyaan : Apakah rahn bisa penebusan sebagian? Jawaban: bisa dilakukan	QNA
9	Pertanyaan : Apabila nasabah belum bisa melakukan penebusan, dan hanya ingin membayar mu'nah saja biasanya akan diberi waktu untuk penebusan berapa lama? Jawaban: diberi jeda 14 hari dan jangan melewati dari tanggal lelang dikarenakan barang tersebut akan masuk cut off	QNA
10	Pertanyaan : Untuk rahn umi jika memilik usaha di daerah namun ktp berbeda apakah bisa? Jawaban: disarankan untuk usaha dan Domisili masih satu lokasi	QNA
11	Pertanyaan : Apa keunggulan rahn fleksi? Jawaban: sesuai ketentuan syariah	QNA
12	Pertanyaan : Rahn umi selain survey apakah ada pengisian form seleksi? Jawaban: nantinya diawal nasabah akan menhisi form memiliki usaha dan bersedia di survey	QNA
13	Pertanyaan : Rahn apakah ada asuransi? Jawaban: per SBR nantinya ada asuransi kematian	QNA
14	Pertanyaan : Apakah ada peoses teetentu untuk lelang di syariah. Jawaban: sama seperti di konvensional , yg membedakan pada pembukuannya	QNA
15	Pertanyaan : Arrum emas jika nasabah angsurannya tidak dibayarkan apakah flownya sama seperti di konven? Jawaban: sama seperti di konven, maka 3 bulan berturut" tidak dibayarkan makandi lelang.	QNA
16	Pertanyaan : Jika barang dilelang, apakah ada pemberitahuan? Jawaban: sebelum jatem maka ada pemberitahuan jatuh tempo 2 minggu sebelumnya	QNA
Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:		Disusun Oleh:

Bapak Sugeng

Andriansyah (DC)

Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun

The screenshot displays a Google Meet session in progress. The browser address bar shows the URL `meet.google.com/ceq-zndh-eqa`. The meeting title is "Refreshment Product Rahn". The time is 3:43 PM on 10/11/2024. The interface shows a grid of 24 participants, with "SUGENG Sugeng" highlighted as the active speaker. The Windows taskbar at the bottom includes icons for various applications and system status indicators.

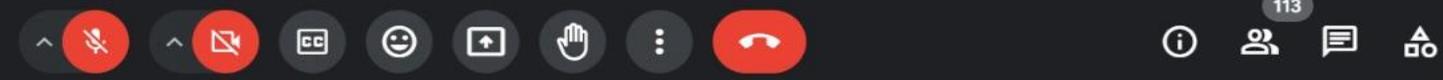
Participant Name	Status
Dian Manita	Muted
Annisa Ardinin...	Muted
DINA KUSUMA...	Muted
Silmi Azetes	Muted
Hijri Hanifah	Muted
Bintari Sukma	Muted
mpok wilda	Muted
nurul ariyani	Muted
Isnaini Asri	Muted
Retno Nofiyanti	Muted
Juliana Kusuma	Muted
SUGENG Sugeng	Active Speaker
Firza Syahrullah	Muted
Wahyu Prasetyo	Muted
Ina Hidayati	Muted
Rosid Ridho	Muted
Ayudia Afifah	Muted
Sayidi Ali	Muted
lulu lila wati	Muted
Adelina Yoga	Muted
customer care	Muted
yola marbuana	Muted
79 others	Muted
Andriansyah A...	Muted

# MATRIKS PRODUK / SUB PRODUK RAHN (1)



No.	Uraian	Rahn Reguler	Rahn Bisnis	Rahn Harian (Fleksi)		Rahn Tabungan Emas	Rahn UMI	Rahn Agen	Rahn Hasan
				Emas & Non Emas Selain Elektronik	Elektronik				
1.	Nama Produk / Sub Produk	Rahn	Rahn Bisnis	Rahn Harian (Fleksi)	Rahn Harian (Fleksi) Elektronik	Rahn Tabungan Emas	Rahn UMI (Ultra Mikro)	Rahn Agen	Rahn Hasan
2.	Akad yang digunakan	Rahn	Rahn	Rahn	Rahn	Rahn	Rahn	Rahn	Rahn
3.	Barang Jaminan	Emas & Non Emas (barang bergerak)	Emas & Non Emas (barang bergerak)	Emas & Non Emas (barang bergerak)	Non Emas khusus elektronik	Saldo Tabungan Emas Syariah	Emas & Non Emas (barang bergerak)	Emas & Non Emas (barang bergerak)	Emas & Non Emas (barang bergerak)
4.	Target Market	Masyarakat: • pemilik aset berupa barang bergerak. • Membutuhkan dana dengan proses yang cepat, mudah dan aman.	Masyarakat: • pemilik aset berupa barang bergerak. • Membutuhkan dana dengan proses yang cepat, mudah dan aman.	Masyarakat: • pemilik aset berupa barang bergerak. • Membutuhkan dana dengan proses yang cepat, mudah dan aman. • Menginginkan perhitungannya secara harian.	Masyarakat: • pemilik aset berupa barang bergerak elektronik. • Membutuhkan dana dengan proses yang cepat, mudah dan aman. • Menginginkan perhitungan per hitungan hari.	Masyarakat: • pemilik aset berupa tabungan emas. • Membutuhkan dana dengan proses yang cepat, mudah dan aman.	Masyarakat: • pemilik aset berupa barang bergerak. • Membutuhkan dana dengan proses yang cepat, mudah dan aman. • Memiliki usaha yang sedang berjalan.	Masyarakat: • Pemilik aset berupa barang bergerak. • Membutuhkan dana dengan proses yang cepat, mudah dan aman. • Tidak terjangkau oleh layanan Outlet.	Masyarakat kecil: • Pemilik aset berupa barang bergerak. • Membutuhkan dana dengan proses yang cepat, mudah dan aman.
5.	Peruntukan	Multiguna (Produktif & konsumtif)	Produktif	Multiguna (Produktif & konsumtif)	Multiguna (Produktif & konsumtif)	Multiguna (Produktif & konsumtif)	Produktif	Multiguna (Produktif & konsumtif)	Konsumtif

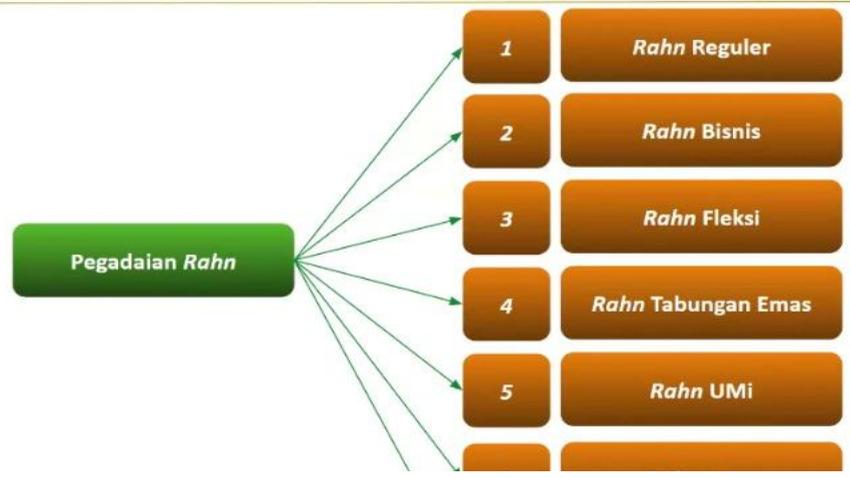
2:49 PM | Refreshment Product Rahn



meet.google.com/ceq-zndh-eqa

SUGENG Sugeng (Presenting)

# PRODUK PEGADAIAN RAHN



2:42 PM | Refreshment Product Rahn

6 Rahn Agen  
7 Rahn Hasan

nurul ariyani  
99 others  
Andriansyah A...

meet.google.com/ceq-zndh-eqa

SUGENG Sugeng (Presenting)

Rahn dan Arrum Emas PPTX

File Edit View Insert Format Slide Arrange Tools Help

Background Layout Theme Transition

### FLOW PENGAJUAN PINJAMAN RAHN UMI

Pegadaian

- 1 Nasabah mengajukan pinjaman.
- 2 Petugas memeriksa pengajuan.
- 3 Nasabah menyetujui pinjaman & tanda tangan akad.
- 4 Nasabah menyetor pinjaman secara tunai atau transfer.
- 5 Petugas Milia melakukan survey dan data akan diverifikasi SKP otomatis oleh sistem.
- 6 Saat Nasabah terverifikasi eligible atau layak maka berhak mendapat fasilitas UMI.
- 7 Nasabah menandatangani dokumen Mu'ah Panel/Korasi (0,1% MBR per 10 hari) saat pelunasan.

Click to add speaker notes

2:41 PM | Refreshment Product Rahn

SUGENG Sugeng  
DINA KUSUMAW...  
Bintari Sukma  
Hijri Hanifah  
99 others  
Andriansyah An...

meet.google.com/ceq-zndh-eqa

93°

2:36 PM | Refreshment Product Rahn

84

93°

2:36 PM 10/11/2024

The image shows a Zoom meeting interface with a grid of 24 participants. The participants are arranged in three rows and eight columns. The first row includes: SUGENG Sugeng (video on), M Taufik Kurnia... (profile picture), Dewi Lestari (video on), Junaedi Afandi A (video on), DINA KUSUMA... (profile picture), Imashani (video on), mpok wilda (video on), and Annisa Ardinin... (video on). The second row includes: nurul ariyani (video on), Amalia Hanifati (video on), Arum Dewi Pus... (video on), Dian Manita (video on), Bintari Sukma (video on), Isnaini Asri (video on), Ilham Khakiki ... (video on), and Hijri Hanifah (video on). The third row includes: Arum Dewi Puspitasari can now join this meeting (notification), ana Kusuma (video on), Ina Hidayati (video on), Ikanovita Novita (video on), Firza Syahrullah (video on), 61 others (summary), and Andriansyah A... (profile picture). At the bottom, there is a toolbar with icons for mute, video, chat, reactions, share screen, hand raise, and end call. The system tray at the very bottom shows the Windows taskbar with various application icons and system status icons.