

MINUTE OF MEETING

MINUTE OF MEETING			
Pokok Pembahasan : Refreshment Prodak Amanah Listrik	Rapat Tanggal :	Disusun Oleh :	Tanggal :
	17 November 2023	Andriansyah (DC)	20 November 2023
	Online Kedudukan Masing-Masing https://meet.google.com/wwwp-csju-hjb		
	Waktu: Pkl: 15:00		
Peserta Rapat : 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner) 2 Bapak Muhammad Sjaikat Dipa Nusantara (Prodak Owner) 3 Dina Kusumawardani 4 Seluruh Team Leader (Tier 1) 5 QA (Tier 1) 6 Seluruh QCO (Tier 1) 7 Kartika Setyawati (Analityc) 8 Seluruh Agent (Tier 1) 9 Seluruh Team Verifikator 10 Seluruh Team Outbound 11 Seluruh Team Telesales 12 Andriansyah	Yang tidak hadir: -		
Uraian		Keterangan	
1	Amanah listrik adalah pemberian pinjaman berprinsip syariah kepada pengusaha mikro/kecil, karyawan eksternal serta profesional, guna pembelian kendaraan bermotor listrik. Untuk merek Motor Listrik yang tersedia adalah Smoot Tempur, Gesits Electric, Ecgo, Niu, United Motor, Alva One, U-WinFly, Viar, Volta Virgo, Selis E-Max. Dan untuk merek Mobil Listrik yang tersedia yaitu Hyundai, Wuling, Nissan Tesla, Toyota, BMW, Mercedes-Benz, Volvo, KIA.		Materi Pembahasan

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaikat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analityc)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

Uraian

Keterangan

<p>Pengajuan bisa dilakukan di seluruh Outlet Pegadaian Konvensional atau Syariah Syarat & Ketentuan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Karyawan tetap telah bekerja minimal 6 bulan, karyawan tidak tetap telah bekerja minimal 9 bulan, pengusaha mikro/kecil/menengah minimal 1 tahun telah berjalan usahanya, dan pensiunan yang memiliki pendapatan rutin setiap bulan dari instansi tempat bekerja sebelumnya 2. Melampirkan kelengkapan: <ul style="list-style-type: none"> • Foto nasabah dan pasangan (jika sudah menikah) • Fotokopi KTP (suami/istri jika sudah berkeluarga) • Fotokopi Kartu Keluarga • Fotokopi Kartu Tanda Anggota (KTA) untuk TNI/Polri • Fotokopi NPWP untuk jumlah pinjaman di atas Rp50.000.000 • Slip gaji 3 bulan terakhir • Fotokopi SK pengangkatan sebagai karyawan tetap/karyawan tidak tetap • Surat Rekomendasi dari pimpinan untuk karyawan tidak tetap • TNI/POLRI wajib memperoleh Surat Izin Atasan Langsung dan menyerahkan Surat Keterangan apabila menempati rumah dinas 	<p style="text-align: center;">Materi Pembahasan</p>
--	--

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaukat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analityc)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

-

Uraian

Keterangan

3. Menyerahkan Surat Perizinan Usaha (SIUP/TDP/NIB/UMK) yang diterbitkan oleh pejabat berwenang atau Surat Keterangan Usaha (SKU) yang diterbitkan oleh Pemerintah Desa/Kelurahan
4. Membayar uang muka yang disepakati:
Kendaraan bermotor listrik roda dua minimal 20% dari taksiran atau harga pasar kendaraan
Kendaraan bermotor listrik roda empat minimal 30% dari taksiran atau harga pasar kendaraan
5. Pinjaman mulai dari Rp3.000.000 s.d. Rp500.000.000
6. Tarif mu'nah akad untuk mobil Rp200.000, motor Rp70.000
7. Tarif mu'nah pemeliharaan untuk mobil dan motor sebesar 0,90%
8. Ta'widh (denda) per hari = $(4\% \times \text{angsuran}) : 30$
9. Jangka waktu pinjaman untuk motor adalah 12, 18, 24, 36 bulan
Jangka waktu pinjaman untuk mobil adalah 12, 18, 24, 36, 48, 60 bulan

Materi Pembahasan

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaikat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analitic)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

Uraian

Keterangan

4	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Merk Kendaraan Bermotor Listrik</th> <th>Jenis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Smoot Tempur</td><td rowspan="10">Kendaraan Bermotor Listrik Roda 2</td></tr> <tr><td>2</td><td>Gesits Electric</td></tr> <tr><td>3</td><td>Ecgo</td></tr> <tr><td>4</td><td>Niu</td></tr> <tr><td>5</td><td>United Motor</td></tr> <tr><td>6</td><td>Alva One</td></tr> <tr><td>7</td><td>U-WinFly</td></tr> <tr><td>8</td><td>Viar</td></tr> <tr><td>9</td><td>Volta Virgo</td></tr> <tr><td>10</td><td>Selis E-Max</td></tr> <tr><td>11</td><td>Hyundai</td><td rowspan="8">Kendaraan Bermotor Listrik Roda 4</td></tr> <tr><td>12</td><td>Wuling</td></tr> <tr><td>13</td><td>Tesla</td></tr> <tr><td>14</td><td>Toyota</td></tr> <tr><td>15</td><td>BMW</td></tr> <tr><td>16</td><td>Marcedes - Benz</td></tr> <tr><td>17</td><td>Volvo</td></tr> <tr><td>18</td><td>KIA</td></tr> </tbody> </table>	No	Merk Kendaraan Bermotor Listrik	Jenis	1	Smoot Tempur	Kendaraan Bermotor Listrik Roda 2	2	Gesits Electric	3	Ecgo	4	Niu	5	United Motor	6	Alva One	7	U-WinFly	8	Viar	9	Volta Virgo	10	Selis E-Max	11	Hyundai	Kendaraan Bermotor Listrik Roda 4	12	Wuling	13	Tesla	14	Toyota	15	BMW	16	Marcedes - Benz	17	Volvo	18	KIA	Materi Pembahasan
	No	Merk Kendaraan Bermotor Listrik	Jenis																																								
	1	Smoot Tempur	Kendaraan Bermotor Listrik Roda 2																																								
	2	Gesits Electric																																									
	3	Ecgo																																									
	4	Niu																																									
	5	United Motor																																									
	6	Alva One																																									
	7	U-WinFly																																									
	8	Viar																																									
	9	Volta Virgo																																									
	10	Selis E-Max																																									
	11	Hyundai	Kendaraan Bermotor Listrik Roda 4																																								
	12	Wuling																																									
	13	Tesla																																									
	14	Toyota																																									
	15	BMW																																									
	16	Marcedes - Benz																																									
17	Volvo																																										
18	KIA																																										
5	Akomodir roda 2 dan roda 4 Pengajuan di konvensional atau syariah Pembiayaan Amanah Umum motor dan mobil bisa baru bisa bekas Pembiayaan Amanah motor listrik hanya bisa unit baru tidak bisa pembiayaan untuk second / bekas.	Materi Pembahasan																																									
6	Kendaraan bekas di 250 cc dilakukan pengecekan oleh AO Kendaraan diatas 250 cc dilakukan pengecekan fisik dan keabsahan BPKB di kepolisian / Samsat	Materi Pembahasan																																									
7	Untuk kendaraan bekas roda 4 di 15 tahun terakhir Untuk kendaraan bekas roda 2 di 10 tahun terakhir	Materi Pembahasan																																									

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaikat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analitic)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

-

Uraian

Keterangan

8	Nasabah maksimal 2 akad pembiayaan Amanah selama memenuhi kriteria kelayakan Analis atau akan ada analisis Mikro nasabah layak atau tidak memenuhi angsuran.	Materi Pembahasan
9	Kerja sama dengan Mitra penyedia unit kendaraan bermotor / AMANAH FLEET: fleet badan usaha: stnk / bpkb atas nama badan usaha Pola kerja sama ditentukan dengan pola bisnis menunjukkan dealer resmi / showroom yang memiliki track record baik serta dituangkan dalam PKB atau sistem Amanah.	Materi Pembahasan
10	FLEET KARYAWAN: STNK / BPKB ATAS NAMA KARYAWAN YANG BADAN USAHANYA BEKERJA SAMA DENGAN PEGADAIAN Karyawan yang bisa melakukan pembiayaan wajib yg badan usaha yang bekerja sama dengan Pegadaian	Materi Pembahasan
11	AMANAH FLEET DAN REGULER berbeda di tarif = negosiasi bisa kurang dari 0,90% nanti akan ada kebijakan dr badan usaha (memerlukan evaluasi dari jumlah pengadaan dan lainnya) REGULER = 0.90% dari taksiran AMANAH FLEET = negosiasi - pemberian uang muka - menerima uang muka - memberikan kendaraan dan dikenakan Ta'widhnya 0% Denda / tawidh = 4% dari angsuran per bulan	Materi Pembahasan
12	FITUR AMANAH FLEET / AMANAH REGULER Jika terdapat nasabah mengajukan diluar merek tersebut silakan konfirmasi ke kantor cabang agar didiskusikan dengan kantor wilayah cabang terkait.	Materi Pembahasan
13	AMANAH FLEET REFINANCING = pinjaman terhadap rahin yang memiliki aset berupa kendaraan yang telah lunas dari pembiayaan atau BPKB on hand (BPKB digadaikan ARRUM / KREASI)	Materi Pembahasan

1	Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)	-
2	Bapak Muhammad Sjaikat Dipa Nusantara (Prodak Owner)	
3	Dina Kusumawardani	
4	Seluruh Team Leader (Tier 1)	
5	QA (Tier 1)	
6	Seluruh QCO (Tier 1)	
7	Kartika Setyawati (Analityc)	
8	Seluruh Agent (Tier 1)	
9	Seluruh Team Verifikator	
10	Seluruh Team Outbound	
11	Seluruh Team Telesales	
12	Andriansyah	

Uraian

Keterangan

	AMANAH FLEET TAKE OVER = pinjaman terhadap rahin yang memiliki aset kendaraan yang masih menjadi pinjaman di lembaga keuangan lain.	Materi Pembahasan
14	Untuk asuransi nya ada 2 yaitu all risk dan TLO untuk TLO itu asuransi jika kehilangan untuk all risk asuransi jika kerusakan minor ataupun sampai kerusakan fatal asal tertulis dalam ketentuan asuransi yang disetujui. Untuk asuransi meninggal tahun pertama 90%, tahun kedua 80% dan tahun ketiga yaitu 70% yang dibawa adalah KTP nasabah, KTP ahli waris, surat keterangan meninggal, KK, dan lainnya.	Materi Pembahasan

QNA

1	Pertanyaan : Untuk amanah listrik promo subsidi sampai kapan? dan teknis promonya bagaimana, apakah langsung di potong saat pengajuan di cabang/dari dealernya? Jawaban : Untuk promo subsidi tersebut diberikan oleh pemerintah tidak program dari pegadaian, nantinya akan dilakukan pengecekan oleh mitra pemilik brand motor dari tim analis tim mitra, silakan konfirmasi dengan dengan cabang dealer atau tim analisnya, untuk promo subsidi blm ada informasi sampai kapan programnya berlangsung,dan terkait potongan subsidi didapatkan dari pihak dealer bukan dari Pegadaian	QNA
2	Pertanyaan : Izin bertanya, saya Relani dari tim telemarketing ingin bertanya terkait pembelian kendaraan listrik itu apakah sudah tersedia di semua outlet pegadaian termasuk luar jawa atau hanya di outlet tertentu saja? dan untuk masa indennya itu membutuhkan waktu berapa lama ya? terimakasih Jawaban : Pengajuan kreditnya bisa di seluruh kantor cabang , terkait ketersediaan kendaraan disesuaikan dari dealer masing2 tempat, tidak dapat kita pastikan, namun informasi dari nasabah yang sudah mengajukan kebanyakan kendaraan selalu tersedia	QNA

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaikat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analitc)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

-

Uraian
Keterangan

3	<p>Pertanyaan : Apakah ada garansi baterai untuk pengambilan kendaraan listrik? Jika ada, untuk syarat dan cara pengajuan klaimnya bagaimana?</p> <p>Jawaban : Untuk garansinya berbeda2 disesuaikan dengan brand kendaraan masing2, dari brand charged garansi baterai 1-2 th tergantung tipe yg diambil. untuk merk charged garansi juga untuk unit kendaraan tidak hanya baterai saja, pengajuan garansi ke dealer ya, bukan ke pegadaian, umumnya dealer memiliki call centernya tersendiri.</p>	QNA
4	<p>Pertanyaan : Apakah nanti pengecekan untuk mendapatkan subsidi bisa dibantu oleh petugas atau dari nasabah yang datang sendiri ke pihak dealer?</p> <p>Jawaban : untuk pengajuan subsidi dibantu oleh dealer brand yang diambil nasabah, tidak dapat melalui pegadaian. Untuk kriteria penerima subsidi biasanya nasabah yang sudah pernah mendapatkan subsidi dari pemerintah seperti pelaku ukm, kur, bpum, listrik 450-900 volt.</p>	QNA
5	<p>Pertanyaan : Izin bertanya, apakah untuk kendaraan listrik untuk bunganya tetap sama seperti kendaraan bermotor konvensional?</p> <p>Jawaban : Mu'nahnya masih sama 0.90 %</p>	QNA
6	<p>Pertanyaan : apakah untuk pengajuan amanah listrik terdapat asuransi jika kendaraan tersebut rusak/hilang?</p> <p>Jawaban : Ada asuransinya yaitu asuran kredit kerusakan atau TLO</p> <p>Pertanyaan : Sebelumnya sudah diinformasikan bahwa produk amanah bisa dilakukan take over. kemudian lembaga keuangan mana saja yang diterima Pegadaian untuk melakukan take over?</p> <p>Jawaban : Take over kendaran bekas hanya bisa amanah bensin , untuk kendaraan listrik hanya bisa kendaraan yang baru</p>	QNA
7	<p>Pertanyaan : Apakah untuk pengajuan pinjaman menggunakan BPKP kendaraan motor listrik bisa di ajukan sebagai jaminan pengajuan? Terima kasih.</p> <p>Jawaban : Belum bisa</p>	QNA

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaukat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analityc)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

-

Uraian

Keterangan

8	<p>Pertanyaan : Untuk amanah fleet karyawan apabila mengalami keterlambatan pembayaran angsuran apakah benar tidak dikenakan ta' widh? Jawaban : Betul, amanah fleet tidak dikenakan</p> <p>Pertanyaan : Lalu apabilla nasabah tidak melakukan pembayaran berturut-turut bagaimana prosedur lelangnya? Jawaban : Jika 3 bulan berturut2 tidak dibayar maka akan somasi 3 kali, dilakukan pengambilan barang jaminan, lalu dilelang</p> <p>Pertanyaan : Kemudian amanah motor listrik yang menerima subsidi dari pemerintah apakah nantinya akan dilakukan survei ke nasabah oleh mitra Pegadaian? Terima kasih. Jawaban : Layak atau tidaknya bukan urusan pegadaian, dari dealer yang menentukannya</p>	QNA
9	<p>Pertanyaan : Izin bertanya saya Wilda dari Operator telpon untuk kendaraan listrik ini apakah bisa untuk ojek online yg mau mencicil namun tidak ada slip gaji nya? Jawaban : Tidak bisa, harus memiliki PKWTT, PKWT, saat ini Pegadaian sudah kerjasama dengan perusahaan ojek online seperti gojek , grab, maxim, apabila driver ojek online ingin pengajuan cicil kendaraan listrik, pengajuannya langsung ke perusahaan ojek onlinenya tidak langsung ke Pegadaian ya.</p> <p>Pertanyaan : Untuk bunga cicil kendaraan bermotor listrik ini berapa persen ? Terimakasih Jawaban : 0.90%</p>	QNA
10	<p>Pertanyaan : Ropy Izin bertanya Pak, untuk pengajuan amanah kendaraan listrik apakah alamat KTP dan outlet harus sama? Jawaban : Masih sama seperti amanah bensin, jarak pengajuan maksimal 15 km , dan harus pengajuan harus 1 wilayah dari rumah atau usaha, karena nantinya akan dilakukan survei rumah dan tempat kerja</p>	QNA

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaikat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analityc)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

-

Uraian

Keterangan

11	<p>Pertanyaan : Izin bertanya, saya dessi dari helpdesk bertanya apakah bisaaa jika dalam 1 kartu keluarga sudah berhasil melakukan pengajuan, apakah orang lain dalam 1 kartu keluarga yang sama masih bisa mengajukan? terimakasih.</p> <p>Jawaban : Bisa, asalkan memenuhi syarat</p>	QNA
12	<p>Pertanyaan : Saya Lulu Il Fikria dari CC Pegadaian, izin bertanya jika pembayaran angsuran atau kredit dari nasabah macet, maka untuk prosedurnya bagaimana?</p> <p>Jawaban : Jika 3 bulan berturut2 tidak dibayar maka akan somasi 3 kali, dilakukan pengambilan barang jaminan, lalu dilelang</p>	QNA
13	<p>Pertanyaan : Perkenalkan saya Nadia, izin bertanya, jika nasabah kehilangan kendaraannya atau nasabah meninggal dunia dan masih dalam waktu angsuran apakah asuransinya berlaku untuk semua pelunasan atau nanti dilimpahkan keluarga yang bersangkutan atau ahli waris? terima kasih</p> <p>Jawaban : Asuransi kredit, asuransi kendaraan (all risk dan TLO) , bisa dilimpahkan ke ahli namun tidak bisa diubah datanya kepemilikannya</p>	QNA
14	<p>Pertanyaan : Apabila nasabah yang mengajukan meninggal dunia, untuk pembiayaan bisa dilanjutkan langsung oleh keluarga atau harus balik nama dahulu ?</p> <p>Jawaban : Untuk balik nama bpkb nantinya bisa ya</p>	QNA

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaikat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analitic)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

Uraian

Keterangan

15	<p>Pertanyaan : Apakah bisa nantinya kredit sepeda listrik ? Jawaban : Tidak bisa</p> <p>Pertanyaan : Untuk yg usaha apakah harus ada sku atau bisa digantikan dengan NIB ? Jawaban : Sama saja dan bisa pengajuan menggunakan NIB</p> <p>Pertanyaan : Sudah ada kredit KUR di Pegadaian, apakah bisa ngajuin amanah juga ? Jawaban : Bisa ya</p> <p>Pertanyaan : Sistemnya apakah sama seperti yg konven untuk dealer ditentukan oleh pegadaian atau nasabah ? Jawaban : Sama saja, koordinasi dengan cabang masing2 apabila nasabah ingin menentukan dealernya</p>	QNA
16	<p>Pertanyaan : Untuk selain merek smooth, mohon diinformasikan kembali untuk daya listrik yang bisa dilakukan charger dirumah dengan daya berapa watt? Jawaban : 900 watt, biaya chargenya kecil</p> <p>Pertanyaan : Jika nasabah pengajuan amanah listrik STNK mati dan ingin melakukan perpanjangan STNK, sedangkan selama masa cicil BPKB belum diberikan. Mohon informasi untuk mekanisme tersebut? Jawaban : Nantinya akan diberikan BPKB namun tim mikro harus mendampingi Jawaban : Bisa ke cabang, dimintakan fotokopi BPKB 2 lembar utama nomor STNK dan nomor BPKB</p>	QNA

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaikat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analitic)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

-

Uraian

Keterangan

	<p>Pertanyaan : Terkait asuransi kredit apakah bisa diinformasikan ke nasabah? Jawaban : Untuk asuransi kematian tidak boleh diinformasi ke nasabah, namun untuk asuransi kendaraan dapat diinformasikan ke nasabah saat akad</p> <p>Pertanyaan : Terkait asuransi baterai kendaraan apakah ditukar baru, lalu apakah nasabah membayarkan 2 asuransi tsb , atau asuransi baterai hanya diberikan cuma2? Jawaban : Untuk asuransi kematian dan kendaraan nantinya akan dibayarkan oleh nasabah saat akad dan harus melampirkan dokumen lain, untuk asuransi kendaraan mencakup jumlah klaim sampai 80% apabila sudah 2 tahun berjalan sesuai jumlah sisa pinjamannya Jawaban : Untuk baterai bukan asuransi melalui yang diberikan garansi secara cuma2 dan yang menyediakan garansi baterai dari dealer atau brand kendaraan yang dipilih nasabah.</p> <p>Pertanyaan : Ada pembatasan waktu take over tidak Jawaban : Tidak ada</p>	<p style="text-align: center;">QNA</p>
<p>17</p>	<p>Pertanyaan : Terkait 4 kriteria promo subsidi yang ditambahkan senilai Rp7.000.000 apa saja Jawaban : Saat pengajuan harus ada sku , atau pengajuan kur harus ada buktinya, pengecekannya ke dealernya, karena pengecekan penerima subsidi melalui sistem dari pemerintah. Pengecekan penerima subsidi bisa dilakukan melalui aplikasi sisapira hanya bisa dilakukan pengecekan oleh manufature dan dealer saja dengan input NIK nasabah saja.</p>	<p style="text-align: center;">QNA</p>
<p>18</p>	<p>Pertanyaan : Saat ini untuk pengajuan motor listrik dengan profesi ojek online bagaimana? Jawaban : Untuk pengajuan bisa namun yang dapat mengajukan adalah Mitra ojek onlinenya dengan memberikan analisa untuk layak atau tidaknya yaitu dari perusahaannya seperti maxim, grab atau gojek.</p>	<p style="text-align: center;">QNA</p>

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaukat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analityc)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

Uraian

Keterangan

Pertanyaan : Konfirmasi terkait minimal lama kerja juga sebagai pembeda amanah listrik dan amanah reguler? (selain hanya menerima kendaraan baru saja)
 Berdasarkan dari juklak amanah no 42/se/2023 Untuk amanah listrik karyawan tetap minimal bekerja 6 bulan, karyawan tidak tetap minimal 9 bulan, pengusaha mikro/kecil/menengah minimal 1 tahun usaha berjalan.
 Sementara Amanah reguler: karyawan tetap 1 tahun, kontrak 3 tahun, pengusaha mikro 3 tahun

Jawaban : Tidak ada perbedaan amanah reguler , atau listrik

Pertanyaan : Untuk dealer/penyedia kendaraan apakah dapat dipilih oleh nasabah. Atau hanya yang sudah terdaftar (yang bekerjasama) dengan outlet Pegadaian setempat?

Jawaban = pengajuannya hanya bisa brand yang sudah melakukan kerjasama dengan Pegadaian, untuk dealer bebas ditunjuk oleh nasabah, namun nantinya harus dikoordinasi terlebih dahulu ke dealer tersebut, dari cabang sudah koodinasi dengan teknis dealer, sesuai perjanjian kerjasamanya antara cabang dan dealer yg dituju

QNA

Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:

Disusun Oleh:



Bapak. Edwin Candra Wijaya

Andriansyah (DC)

Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaukat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analityc)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

Uraian

Keterangan

The screenshot shows a Google Meet interface with a grid of 40 participants. The participants are arranged in a 4x10 grid. The top row consists of 10 participants, all labeled 'panduan solusi'. The second row includes 'customer care', 'panduan solusi', 'Q Nada', 'Alifi Amarina Z...', 'panduan solusi', 'panduan solusi', 'Pipit - WA', 'Kurniawati', 'sayidi', 'Alifia', and 'Dwinda Aldatri'. The third row includes 'Riyan Hariyanto', 'Ajeng Fitri Les...', 'panduan solusi', 'Pansol Pegada...', 'panduan solusi', 'Telemarketing', 'MUHAMMAD ...', 'panduan solusi', 'Silmi Aliya Zah...', 'Annida Vivy K...', and 'Annisa Ibnu Sufi'. The fourth row includes 'Anindya Erma', 'Savira Rahma', 'Aprialdi Pegad...', 'Telemarketing', 'Telemarketing', 'EDWIN CHAN...', 'Devina Dayint...', 'Kartika Pegad...', 'Salma Putri', '60 others', and 'Andri Bombom'. At the bottom, there is a taskbar with the time '15:04 | wwp-csju-hjb' and a system tray with icons for microphone, video, chat, reactions, screen sharing, and a red phone icon. A watermark 'Activate Windows' is visible in the bottom right corner.

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaukat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analityc)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

Uraian

Keterangan

Amanah

Pegadaian

Pemberian pinjaman kepada pelaku usaha mikro, karyawan eksternal, professional guna kepemilikan kendaraan bermotor baru ataupun bekas secara prinsip Syariah dengan menggunakan akad *Rahn Tasjily*.

Fatwa DSN MUI :

- Fatwa DSN MUI Nomor 92/DSN-MUI/IV/2014 tanggal 02 April 2014 tentang Pembiayaan yang disertai Rahn.
- Nomor: 68/DSN-MUI/III2008 Tentang *Rahn Tasjily*;

Surat Izin / Terdaftar di OJK :

- Surat IKNB Syariah No. S-51/NB.223/2018, tgl. 10 Januari 2018.

15:15 | wwp-csju-hjb

Participants: EDWIN CHANDRA WIJAYA (Presenting), MUHAMMAD SJAUK..., panduan solusi, Pinkan Gusepta Nare..., Andi Bunga Permatas..., Silmi Aliya Zahra Sud..., pansol Pegadaian, Fitri Zakiah, Dimas Putranugraha, abdul hadi, 129 others, Andri Bombom.

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaukat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analitic)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

Uraian

Keterangan

ICCA PEGADAIAN - ... E2 S5 Operation | K... Gmail YouTube Maps ear

MUHAMMAD SJAU... (Presenting)

Penambahan Fitur - Amanah Kendaraan Listrik

Tren Kendaraan Listrik telah memasuki Indonesia dan Pemerintah Indonesia memiliki target untuk adopsi 2.1 Juta motor listrik pada 2025. Hal ini adalah potential market yang cukup besar.

	2017	4-yr Growth	2021	Government Target (2025)	% to Target
	3.000 units	143%	12.400 units	2.100.000 units	0,6%
	1.000 units	165%	1.650 units	2.200 units	75%

Pemilik motor di Indonesia sudah memiliki awareness dari munculnya tren motor listrik. Namun, masyarakat belum sepenuhnya memiliki keinginan untuk investasi pada kendaraan listrik dikarenakan persepsi terhadap **model, dimensi ukuran serta infrastruktur untuk pengisian daya listrik.**

<https://www.indonesia.com/ekonomi/2023/11/23/4819-90-724887?referal=catat-jumlah-kendaraan-listrik-vi-baru-14900-unit>
<https://www.marketresearchindonesia.com/insight/indonesia-to-boost-ev-adoption>

EDWIN CHANDRA ...

MUHAMMAD SJAU...

Agent Pegadaian R...

Agent Pegadaian R...

panduan solusi

Dri

pansol Pegadaian

Dimas Putranugraha

abdul hadi

panduan solusi

Pinkan Gusepta Na...

Andi Bunga Permat...

Silmi Aliya Zahra Su...

panduan solusi

138 others

Andri Bombom

15:42 | wwp-csju-hjb

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

- 1 Bapak Edwin Candra Wijaya (Prodak Owner)
- 2 Bapak Muhammad Sjaukat Dipa Nusantara (Prodak Owner)
- 3 Dina Kusumawardani
- 4 Seluruh Team Leader (Tier 1)
- 5 QA (Tier 1)
- 6 Seluruh QCO (Tier 1)
- 7 Kartika Setyawati (Analitic)
- 8 Seluruh Agent (Tier 1)
- 9 Seluruh Team Verifikator
- 10 Seluruh Team Outbound
- 11 Seluruh Team Telesales
- 12 Andriansyah

Uraian

Keterangan

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, the meeting title is "MUHAMMAD SJAUKAT DIPA NUSANTARA (Presenting)". The main content area displays a presentation slide titled "(Lanjutan) Penambahan Fitur - Amanah Kendaraan Listrik". The slide includes the following information:

- Goodbye, charger hello, SWAP**: A section about battery swap services.
- Top Up Perjalanan**: A table showing top-up prices for different distances.

Top Up Price	100 Km	250 Km	500 Km
100 Km	Rp 15.000		
250 Km		Rp 40.000	
500 Km			Rp 80.000
- Strategi**:
 - Sosialisasi kebijakan penerimaan kendaraan listrik dan ekosistem EV
 - Optimalkan kerjasama dengan kementerian / Lembaga yang menggalakkan switching ke EV (B2B)
- Partnership Brand Kendaraan Listrik**: Logos for Smoot, GESITS, ECGO, NIU, UNITED, ALVA, VIAR, U-WINFLY, and VOLTA.
- PEGADAIAN CICIL KENDARAAN LISTRIK**: A section about financing options for electric vehicles.

The right side of the screen shows a grid of participants. Visible participants include:

- EDWIN CHANDRA ...
- MUHAMMAD SJAUKAT DIPA NUSANTARA (Presenting)
- Agent Pegadaian R...
- Agent Pegadaian R...
- panduan solusi
- Dri
- pansol Pegadaian
- Dimas Putranugraha
- abdul hadi
- panduan solusi
- Pinkan Gusepta Na...
- Andi Bunga Permat...
- Silmi Aliya Zahra Se...
- panduan solusi
- 137 others
- Andri Bombom

At the bottom, there is a Windows watermark: "Activate Windows. Go to Settings to activate Windows." and a system tray showing the time 15:43 and the user name wwp-csju-hjb.

