

	MINUTE OF MEETING			
	Pokok Pembahasan :	Rapat Tanggal :	Disusun Oleh :	Tanggal :
		09 Mei 2025	Andriansyah (DC)	14 Mei 2025
		https://zoom.us/j/3719	9835402?pwd=a1VijSEF6	sfWxbJjcdzDFLYBCMIE4
		k.1&omn=9102191785	<u>5</u>	
	Sosialisasi Aplikasi PDS versi 7.0.1	Meeting ID: 371 983 54	<u>102</u>	
		Passcode: JO		
			Waktu: Pkl: 15:00	
	Peserta Rapat :	Yang tidak hadir:		
1	A Athiyah Anshariyh (Digital Product Ops)	-		
2	Gadhang Pangenggar			
3	Edi Pur			
4	Putri Verizka			
5	Saiful Bahri			
6	Seluruh Team Leader (Tier 1)			
7	Seluruh Team QCO			
8	Hijri Hanifa			
9	Seluruh Agent Inbound			
10	Seluruh Agent Telemarketing			
11	Seluruh Agent Outbound Call			
12	Seluruh Agent Verifikator			
13	Seluruh Agent Operator Telepon			
14	Seluruh Team Support Tier 1			
15	Septi (QA)			
16	Mega (Team Leader Outbound Call)			
17	Kiki (Team Leader Telemarketing)			
	Uraian		Keterangan	

1	 A. Fitur Terbaru PDS 1. On Boarding Registrasi, Proses link CIF, Akun premium dan buka Tabungan Emas akam masuk dalam satu flow. 2. Binding Account BRI Memudahkan untuk menghubungkan ke rekening BRI untuk kemudahan bertransaksi 3. Direct Debit BRI Memudahkan pembayaran dengan langsung terhubung ke rekening BRI 4. Poin Voucher dan Merchat Poin nantinya dapat ditukarkan dengan voucher Galeri24 atau The Gade 5. Source of Fun E-Wallet Fitur pembukaan Tabungan Emas dengn metode pembayaran DANA, ShopeePay, LinkAja dan OVO 	Materi Pembahasan
2	 B. List Issue Production V7.0.1 1. On boarding - Lupa email sehingga tidak bisa login - solusi sementara adalah ditutupnya fitur onboarding untuk sementara dan kedepannya akan dilakukan pengembangan 2. Onboarding akun standar atau belum punya akun checkbox untuk menyetujui syarat dan ketentuan tidak muncul sehingga tidak dapat melanjutkan proses registrasi Solusi akan dilakukan optimize syarat dan ketentuan. 	Materi Pembahasan
3	C. Aplikasi PDS Gambaran Manual Book - Akun dan Layanan On boarding Registrasi Link CIF Akun Premium Password PIN Smart Access Rekening Bank G-Cash - Tabungan Emas Buka TE Beli TE Buyback TE Transfer TE Cetak TE Deposito Emas TE Rencana - Gadai Booking Service Gadai Express GTE Gadai Titipan Emas Gadai Efek Minta Tambah	Materi Pembahasan
4	C. Aplikasi PDS Gambaran Manual Book - Emas Cicil Emas Cicil Perhiasan di Merchant - Pembiayaan Multiguna KUR Amanah Porsi Haji	Materi Pembahasan

	C. Aplikasi PDS Gambaran Manual Book	
5	- Pembayaran dan Top Up Bayar Gadai Bayar Cicilan E-Wallet Pulsa Listrik Telepon Air Remittance - Help Center Contact Center Pevita Sosial Media	Materi Pembahasan
6	Akun & Layanan Onboarding - Belum Punya Akun 1.Masukkan nomor handphone dan email yang masih aktif 2.Masukkan kode otp yang dikirimkan melalui sms 3.Masukkan kode otp yang dikirimkan melalui email 4.Ambil foto KTP untuk verifikasi 5.Masukkan data diri, alamat KTP, dan nama ibu kandung 6.Masukkan data Pekerjaan 7.Ambil foto selfie menggunakan kamera depan 8.Buat password minimal 8 karakter, terdiri dari huruf kapital dan angka & buat PIN 9.Buat dan konfirmasi PIN terdiri 6 angka 10.Baca dan setujui Syarat dan Ketentuan 11.A. Jika nasabah belum punya Tabungan Emas	Materi Pembahasan
7	Onboarding Sudah Punya Akun - Akun Standar 1.Masukkan nomor handphone, email, dan password yang terdaftar 2.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS 3.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui email 4.Ambil foto KTP untuk verifikasi 5.Masukkan data diri, alamat KTP, dan nama ibu kandung 6.Masukkan data Pekerjaan 7.Ambil foto selfie menggunakan kamera depan 8.Buat dan konfirmasi PIN terdiri 6 angka 9.Baca dan setujui Syarat dan Ketentuan 10.A. Jika nasabah belum punya Tabungan Emas 10.B. Jika nasabah sudah punya Tabungan Emas	Materi Pembahasan

	Onboarding		
	Sudah Punya Akun - Akun Premium		
8	1.Masukkan nomor handphone, email, dan password yang terdaftar 2.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS 3.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui email 4.Ambil foto selfie menggunakan kamera depan 5.Setelah berhasil, akan masuk ke halaman Beranda	Materi Pembahasan	
	Onboarding		
	Sudah Punya Akun - Ubah Email		
9	1.Masukkan nomor handphone, email, dan password yang terdaftar 2.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS	Materi Pembahasan	
	3.Pada halaman kode OTP email, klik "kirim ulang" sebanyak 2x		
	4.Bilk "Uban Email?" 5 Masukan email baru yang aktif		
	6.Setelah berhasil, akan kembali ke halaman awal onboarding		
	Hubungkan CIF		
	Hubungkan CIF untuk menampilkan seluruh portofolio yang kamu miliki.		
	1.Masuk ke menu Pengaturan > Hubungkan CIF Pelanggan 2.Pilih Hubungkan CIF Sekarang		
10	3.Masukkan nomor CIF pelanggan dan pastikan kesesuaian data diri 4 Proses Hubungkan CIF pelanggan berhasi	Materi Pembahasan	
	Keterangan :		
	1.Nomor CIF (Customer Identification File) atau nomor pelanggan bisa kamu dapatkan dengan cara bertransaksi lewat		
	aplikasi pegadaian digital atau outlet pegadaian terdekat. 2 Partikan watuk terapat lakin dan nama iku kandun awang dijulan asi dan san katu kakanan		
	iz.Pastikan untuk tanggal lahir dan nama ibu kandung yang diisi sesual dengan kartu keluarga.		

	Akun Premium	
	Upgrade akun premium untuk mendapatkan seluruh akses fitur finansial di Pegadaian Digital	
11	 Masuk ke menu Pengaturan >Pilih Upgrade Akun Premium Lakukan foto KTP, pastikan foto pada area yang tersedia. Lengkapi Data Identitas dan Ceklist Syarat & Ketentuan Lakukan foto Selfie Lengkapi Data Finansial Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS Buat kode PIN baru dan lakukan konfirmasi kode PIN baru 	Materi Pembahasan
	8.Pengajuan akan diproses dalam jangka waktu maksimal 3x24 Jam	
	Password	
	Jaga kerahasiaan kata sandi kamu, hindari penggunaan password standar. Contoh : XXXX1234	
	Ubah Password	
	1.Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun > Ubah Password	
	2.Masukkan password saat ini.	
	3.Masukkan Password Baru minimal 8 karakter dengan kombinasi angka dan huruf kapital	
12	4.Password berhasil diubah.	Materi Pembahasan
	Lupa Password	
	1.Pilih Lupa Password	
	2.Masukkan Nomor Handphone/Email Aktif	
	3.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS	
	4.Buat password Baru	

	Kode PIN	
	*Jaga kerahasiaan kode PIN kamu, hindari penggunaan PIN standar. Contoh : 1234	
	*Hubungi customer service pada Pusat Bantuan jika terdapat transaksi Mencurigakan	
	Ubah PIN	
	1.Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun > Ubah PIN	
	2.Masukkan Kode PIN saat ini.	
12	3.Masukkan Kode PIN Baru.	Materi Pembahasan
13	4.Kode PIN berhasil diubah.	Waterriembanasan
	Lupa PIN	
	1.Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun > Lupa PIN	
	2.Masukkan Kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP	
	3.Masukkan Kode PIN Baru.	
	4.Kode PIN berhasil diubah.	
	Smart Access	
	Aktivasi Smart Access untuk keamanan dan kemudahan akses di Pegadaian Digital menggunakan biometric Fingerprint	
	atau Face ID (Android & iOS)	
	1. Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun	Marta di Davahakana a
14	2.Pilih sub menu Smart Access	Materi Pembanasan
	3.Lakukan persetujuan pada syarat & ketentuan	
	4. Masukkan password aplikasi Pegadaian Digital	
	5.Lakukan scan sidik jari/face id	
	6.Smart Access fingerprint/face id berhasil diaktifkan	
	G-Cash BRI/RNI	
	l avanan kenada Nasahah dengan memanfaatkan fasilitas virtual account Bank yang danat digunakan sebagai transaksi	
	non tunai di channel Pegadajan dan Perhankan yang telah bekerjasama dengan Pegadajan	
	1 Pilib Menu Gcash di bagian atas beranda	
	2 Pilih Aktivasi Gcash sekarang	
15	3 Ceklist Svarat & Ketentuan	Materi Pembahasan
15	4. Pilih Bank untuk akun Gcash	Waterriembanasan
	5. Masukkan Kode OTP yang dikirimkan melalui SMS	
	6.Buat Kode PIN untuk transaksi Gcash.	
	7.Akun Gcash kamu telah aktif	
	*) Untuk dapat menambahkan rekening bank pastikan status akun premium kamu sudah aktif	

	Rekening Bank	
	Kamu dapat menambahkan hingga lebih dari 3 rekening Bank untuk tujuan pencairan dana.	
	1.Masuk ke menu Profil > Rekening Saya	
	2. Ilik "Tambah Rekening"	
	3.∎ilih Bank dan masukkan nomor rekening, lalu pilih "Periksa"	
	4. In a si rekening bank dan pilih "Tambahkan"	
16	5.Masukkan PIN	Materi Pembahasan
	6.Masukkan kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP terdaftar	
	7.Rekening Bank berhasil ditambahkan	
	Untuk dapat menambahkan rekening bank pastikan :	
	1.Status akun premium kamu sudah aktif.	
	2.Rekening Bank harus sesuai dengan data pengguna Pegadaian Digital	
	Binding Account & Direct Debit BRI	
	Fitur yang memudahkan kamu untuk menghubungkan Rekening Bank BRI kamu serta mengaktifkan pembayaran instan	
	Direct Debit Bank BRI. Nikmati kemudahan proses pembayaran tanpa harus keluar dari aplikasi Pegadaian Digital	
17	1.Di nalaman beranda, kilk Hubungkan Akun Bank BKi	Materi Pembahasan
	2. Masukkan nomor kartu, masa beriaku, dan emali	
	3. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS	
	4.Kartu debit Bank BRI bernasii Dinubungkan	
	*) Untuk dapat menambankan rekening bank pastikan status akun premium kamu sudan akui	
	Autodebet	
	Dapatkan kemudahan pembayaran tagihan secara otomatis melalui layanan autodebet untuk produk Tabungan Emas dan	
	Angsuran mikro	
	1.Masuk ke menu Pengaturan >Pilih Transaksi Auto Debet	
10	2.Pilih jenis transaksi, rekening, nominal dan jangka waktu pendebetan	Matari Dombabasan
10	3.Masukkan No Rekening Bank untuk pendebetan transaksi.	Materi Perindanasan
	4.Pastikan data transaksi telah sesuai.	
	5.Lengkapi Data Finansial.	
	6.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS	
	7.Buat Kode PIN Baru dan lakukan konfirmasi Kode PIN Baru	

19	Autodebet Dapatkan kemudahan pembayaran tagihan secara otomatis melalui layanan autodebet untuk produk Tabungan Emas dan Angsuran mikro 1.Masuk ke menu Pengaturan >Pilih Transaksi Auto Debet 2.Pilih jenis transaksi, rekening, nominal dan jangka waktu pendebetan 3.Masukkan No Rekening Bank untuk pendebetan transaksi. 4.Pastikan data transaksi telah sesuai. 5.Lengkapi Data Finansial. 6.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS 7.Buat Kode PIN Baru dan lakukan konfirmasi Kode PIN Baru	Materi Pembahasan
20	Tabungan Emas Buka Rekening Tabungan Emas 1.Eilih Menu "Buka Tabungan" 2.Upload Foto KTP, pastikan tidak blur dan sesuai instruksi 3.Masukkan data pekerjaan, penghasilan, dan nama Ibu Kandung 4.Pastikan data diri telah sesuai dan konfirmasi data diri 5.Pilih nominal pembelian saldo awal, minimal Rp 10.000 6.Pilih cabang pembuka 7.Pilih metode pembayaran lalu lakukan pembayaran 8.Rekening tabungan emas berhasil dibuka *Tampilan "Pembayaran Berhasil" hanya tampil untuk metode pembayaran G-cash.	Materi Pembahasan
21	Beli Tabungan Emas Menu Emas Beli Emas 1.Pilih Menu Tabungan Emas > Beli Emas 2.Pilih Menu Beli Emas > Pilih Rekening dan masukkan nominal pembelian. 3.Pastikan pembelian emas sudah sesuai, kamu bisa gunakan kode promo jika tersedia. 4.Pilih metode Pembayaran 5.Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	Materi Pembahasan

22	Jual Tabungan Emas Menu Emas Jual Emas 1.Pilih Menu Tabungan Emas > Jual Emas 2.Pilih Rekening Tabungan Emas, Masukkan jumlah gram dan pilih rekening bank untuk pencairan 3.Pastikan transaksi sudah sesuai. 4.Masukkan kode PIN Transaksi 5.Proses penjualan emas berhasil.	Materi Pembahasan
23	Ambil Fisik Emas Menu Emas Ambil Fisik Terima Fisik Emas 1. ■ilih Menu "Tabungan Emas" 2. ■ada Menu Tabungan Emas, Pilih "Cetak" 3. Pada Menu Ambil Fisik, Pilih Rekening, Merk Cetakan, Denominasi serta lokasi cabang pengambilan 4. Pastikan untuk nomor rekening, denominasi cetakan serta lokasi cabang pengambilan sudah sesuai. 5. Masukkan kode PIN transaksi. 6. Lakukan proses pembayaran untuk biaya Ambil Fisik.	Materi Pembahasan
24	Transfer Tabungan Emas Menu Emas Transfer Emas 1.Pilih Menu Transfer Emas > Pilih Rekening Asal dan Rekening Tujuan serta jumlah gram yang akan ditransfer 2.Pastikan untuk nomor rekening tujuan dan jumlah transfer 3.Masukkan kode PIN transaksi. 4.Masukkan kode OTP transaksi. 5.Proses Transfer Emas berhasil. Layanan untuk memindahkan kepemilikan emas digital dari satu nasabah ke nasabah lainnya dalam sistem Pegadaian, memudahkan proses pengalihan aset emas tanpa perlu fisik emas. Untuk dapat menggunakan layanan ini, pastikan Akun kamu sudah berstatus Akun Premium	Materi Pembahasan

	Deposito Emas Layanan investasi emas disimpan dan dikelola oleh Pegadaian lalu anda mendapatkan imbal hasil tambahan dalam bentuk	
	gram.	
25	Pembukaan Deposito 1.Masuk ke menu Deposito Emas 2.Masukkan jumlah gram Tabungan Emas (min.5 gr dan saldo mengendap min 0.01 gr) 3.Pilih Rekening Tabungan Emas 4.Pilih jangka waktu Deposito Emas 5.Konfirmasi data yang telah dimasukkan 6.Masukkan kode PIN Transaksi 7.Pengajuan Deposito Emas Berhasil	Materi Pembahasan
	Deposito Emas Layanan investasi emas disimpan dan dikelola oleh Pegadaian lalu anda mendapatkan imbal hasil tambahan dalam bentuk gram.	
26	Penarikan Deposito 1.Masuk ke menu Deposito Emas 2.Pilih rekening deposito emas yang ingin ditarik saldonya 3.Klik titik tiga di pojok kanan atas 4.Eilih "Tarik Saldo Emas" 5.Konfirmasi tarik saldo deposito emas 6.Masukkan PIN 7.Tarik saldo deposito emas berhasil dan sedang diproses	Materi Pembahasan

	Rencana Emas		
	Layanan perencanaan keuangan berbasis emas pada aplikasi Pegadaian Digital dengan berbagai macam tujuan keuangan.		
	1.Pilih Menu Tabungan emas - Rencana Emas		
	2.Pilih buat Rencana Emas		
	3.Pilih Lengkapi Profil Risiko		
	4.Jawab pertanyaan untuk menentukan profil risiko		
	5.Pilih buat Rencana Emas setelah profil risiko terbentuk		
<u>-</u>	6.Pilih jenis Rencana Emas		
27	7.Lengkapi informasi yang dibutuhkan	Materi Pembahasan	
	8.Buat Rencana Emas jika rekomendasi telah sesuai		
	9.Rencana Emas berhasil dibuat		
	10.Lakukan top up emas untuk memenuhi rencana emas		
	11.Transfer saldo tabungan emas untuk memenuhi rencana emas		
	Untuk memenuhi rencana emas, kamu bisa menggunakan 2 cara berikut :		
	1.Top Up Tabungan Emas		
	2.Transfer Saldo Tabungan Emas		
	Tracking Order		
	Nikmati kemudahan untuk melacak status order cetak emas kamu melalui fitur tracking order di Pegadaian Digital		
	1.Pilih Menu Notifikasi setelah selesai order Ambil Fisik		
	2.Pilih Lacak untuk trackingorder Ambil Fisik		
	3.Kamu bisa melihat status tracking order Ambil Fisik		
	4.Status sedang dalam pengiriman		
	5.Status order Ambil Fisik tiba di outlet		
28	6.Status order emas telah diterima nasabah	Materi Pembahasan	
	Note :		
	• Itamu akan menerima notifikasi setelah order Ambil Fisik berhasil		
	 Pakukan tracking order Ambil Fisik secara berkala untuk pengecekan status pengiriman. 		
	 Kunjungi outlet sesuai pilihan saat order Ambil Fisik jika status tracking order "Cetakan Tiba" 		
	Estimasi Waktu Pengambilan :		
	•Zona I Area Jawa dan Bali 15 Hari Kerja		
	•Zona II Selain Area pada Zona I dan III 30 Hari Kerja		
	III Area Tarakan, Ambon, Gorontalo, Palu, Sorong, Jayapura dan Natuna 45 Hari Kerja		

29	Gadai Booking Service Proses Gadai di outlet tanpa antrian melalui layanan booking service 1.Pilih Menu Gadai Booking Service 2.Pilih jenis barang jaminan. 3.Tambah Barang Jaminan 4.Perkiraan uang Pinjaman 5.Pilih Outlet Pengajuan. 6.Pilih Tanggal dan Jam Kedatangan serta foto barang jaminan 7.Proses pengajuan berhasil	Materi Pembahasan
30	Gadai Express Layanan jemput barang jaminan langsung ke lokasi. Senin - Jumat 09.00 - 14:00 Sabtu 09:00 - 11.00 1.Pilih menu gadai Gadai Ekspress 2. Pilih jenis barang jaminan 3.Masukkan jumlah uang pinjaman 4.Pilih lokasi pengambilan barang jaminan 5.Pilih outlet pengajuan (radius maks. 7 km) 6.Pastikan lokasi penjemputan dan tujuan telah sesuai, lalu pilih metode pembayaran 7.Lakukan proses pembayaran biaya kurir 8.Lakukan foto barang jaminan dan konfirmasi serah terima kepada kurir 9.Barang tiba di outlet dan akan dilakukan taksiran Barang Jaminan 10.Petugas Outlet akan melakukan Video Call untuk konfirmasi pinjaman 11.Lakukan Konfirmasi Persetujuan Pinjaman 12.Masukkan Kode OTP yang dikirim kan melalui SMS 13.Pilih Nomor Rekening Tujuan Transfer / Daftarkan jika belum Tersedia 14.Proses Gadai Ekspress Berhasil.	Materi Pembahasan
31	Gadai Tabungan Emas Produk unggulan Pegadaian untuk memenuhi kebutuhan dana cepat dan aman dengan jaminan saldo Tabungan Emas. 1.Pilih Menu Gadai 2.Pada menu Gadai, lalu pilih Gadai Tabungan Emas 3.Pilih No Rekening Tabungan, Jangka Waktu, Pinjaman serta No Rekening Tujuan 4.Konfirmasi jumlah Pinjaman 5.Masukkan Kode PIN transaksi 6.Proses Gadai Tabungan Emas Berhasil	Materi Pembahasan

32	Gadai Titipan Emas Untuk dapat menggunakan fitur ini, kamu harus memiliki terlebih dahulu titipan emas di kantor cabang pegadaian terdekat. 1.Pilih menu gadai gadai titipan emas fisik 2.Pilih rekening titipan emas 3.Masukkan jumlah pinjaman dan pilih rekening bank tujuan 4.Konfirmasi pengajuan pinjaman 5.Masukkan kode pin transaksi 6.Proses pengajuan berhasil	Materi Pembahasan
33	Gadai Efek / Saham Solusi atas pemenuhan kebutuhan pendanaan melalui gadai surat berharga berupa saham dan obligasi. 1.Pilih Menu Gadai Gadai Efek 2.Pilih Saham / Obligas 3.Pilih Tambah Saham dan masukkan jumlah saham 4.Masukkan Jumlah dan jangka waktu pinjaman 5.Lengkapi data pengajuan dan pilih rekening tujuan pencairan. 6.Proses pengajuan berhasil, silahkan untuk mendatangi unit gadai efek.	Materi Pembahasan
34	 Tambah Pinjaman Proses tambah pinjaman dapat dilakukan jika pinjaman yang diambil belum maksimal atau terjadi kenaikan harga emas. 1.Pilih Menu Gadai Tambah Pinjaman 2.Input jumlah tambah pinjaman dan pilih rekening tujuan pencairan 3.Pastikan data transaksi dan rekening tujuan telah sesuai 4.Masukkan Kode PIN transaksi. 5.Proses tambah pinjaman sukses. ●Intuk dapat menggunakan layanan ini, pastikan Akun kamu sudah berstatus Akun Premium. ●Itelah memiliki pinjaman gadai dengan nilai pinjaman yang belum maksimal. ●Berlaku untuk produk Gadai Reguler dan Gadai Titipan Emas 	Materi Pembahasan

35	Cicil Emas Cicil Emas Batangan Fitur Cicil Emas batangan dengan denominasi berbagai varian vendor dan denominasi emas Batangan 1.Pilih Menu Cicil Emas 2.Pilih Cicil Emas Batangan 3.Pilih Vendor Emas Batangan 4.Pilih Denominasi yang akan diambil. 5.Pilih outlet pengambilan emas terdekat. 6.Pilih jangka waktu dan masukkan nilai uang muka. 7.Pilih metode Pembayaran 8.Lakukan proses pembayaran uang muka	Materi Pembahasan
36	Cicil Perhiasan Fitur Cicil Perhiasan melalui aplikasi pegadaian digital di merchant toko emas yang telah bekerjasama dengan Pegadaian. 1.Pilih Menu Cicil Emas 2.Pilih Cicil Perhiasan di Merchant. 3.Lakukan scan pada QR code yang diberikan oleh merchant 4.Pilih Nomor Rekening tabungan yang akan dijaminkan 5.Pastikan nilai transaksi telah sesuai 6.Masukkan Kode PIN transaksi 7.Proses Cicil Pehiasan Berhasil	Materi Pembahasan
37	Pembiayaan Pinjaman SerbagunaFitur pinjaman dana serbaguna 1.Pilih Menu Pembiayaan 2.Pilih Pinjaman Serbaguna 3.Pilih informasi pekerjaan dan isi nama usaha atau pekerjaan 4.Pada halaman detail pengajuan, isi data diri sesuai KTP 5.Pilih cabang Pegadaian terdekat untuk pengajuan pembiayaan 6.Konfirmasi dan pastikan data pengajuan telah sesuai 7.Centang data consent/persetujuan pengguna, lalu klik ajukan pembiayaan Proses pengajuan berhasil dan akan segera dihubungi oleh petugas Pegadaian	Materi Pembahasan

38	Cicil Kendaraan Pembiayaan untuk pembelian kendaraan dengan cepat dan mudah 1.Pilih Menu Pembiayaan 2.Pilih Cicil Kendaraan 3.Pilih informasi kendaraan dan isi harga kendaraan 4.Isi uang muka dan jangka waktu yang diinginkan 5.Pada halaman detail pengajuan, isi data diri sesuai KTP 6.Pilih cabang Pegadaian terdekat untuk pengajuan 7.Centang data consent/persetujuan pengguna, lalu klik ajukan pembiayaan 8.Proses pengajuan berhasil dan akan segera dihubungi oleh petugas Pegadaian	Materi Pembahasan
39	Kredit Usaha Rakyat Pinjaman produktif hingga Rp 10 juta untuk usaha mikro 1.Pilih Menu Pembiayaan 2.Pilih Kredit Usaha Rakyat 3.Pilih informasi usaha, isi nama usaha, dan uang pinjaman 4.Pada halaman detail pengajuan, isi data diri sesuai KTP 5.Pilih cabang Pegadaian terdekat untuk pengajuan pembiayaan 6.Konfirmasi dan pastikan data pengajuan telah sesuai 7.Centang data consent/persetujuan pengguna, lalu klik ajukan pembiayaan 8.Proses pengajuan berhasil dan akan segera dihubungi oleh petugas Pegadaian.	Materi Pembahasan
40	Ibadah Haji Amankan Porsi Hajimu dengan melakukan booking untuk pengajuan produk Arrum Haji melalui Pegadaian Digital 1.Pilih Menu Pembiayaan > Pembiayaan Ibadah Haji 2.Isi data iri dan ceklist syarat & ketentuan 3.Masukkan Data Penghasilan 4.Pilih/Masukkan Barang jaminan. 5.Pilih Outlet Pengajuan Pembiayaan Porsi Haji. 6.Pilih Jangka Waktu Pembiayaan. 7.Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk. 8.Pengajuan Berhasil, Lengkapi Dokumen dan Kunjungi outlet Pengajuan.	Materi Pembahasan

41	Pembayaran & Top Up Bayar Gadai Gadai KCA Gadai Tabungan Emas Gadai Efek Gadai Express Gadai Titipan Emas Gadai Flexy 1.Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2.Pilih Menu Bayar Gadai 3.Pilih/Masukkan no kredit dan jenis transaksi 4.Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 5.Pilih Metode Pembayaran 6.Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	Materi Pembahasan
42	Bayar Cicilan Pembiayaan dan Gadai 1.Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2.Pilih Menu Bayar Cicilan 3.Pilih/Masukkan no kredit dan ceklist syarat & ketentuan 4.Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 5.Pilih Metode Pembayaran 6.Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	Materi Pembahasan
43	Top Up Pulsa Pulsa & Paket Data 1.Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2.Pilih Menu Top UP Pulsa & Paket Data 3.Masukkan no handphone 4.dan pilih nominal pulsa atau paket data 5.Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 6.Pilih Metode Pembayaran 7.Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	Materi Pembahasan

44	Listrik Listrik Prabayar Pascabayar 1.Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2.Pilih Menu Pembayaran Listrik 3.Pilih/Masukkan nomor pelanggan dan pilih nominal token listrik. 4.Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 5.Pilih Metode Pembayaran 6.Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk	Materi Pembahasan
45	Telepon/PSTN 1.Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2.Pilih Menu Pembayaran Telepon 3.Pilih/Masukkan nomor Pelanggan 4.Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 5.Pilih Metode Pembayaran 6.Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	Materi Pembahasan
46	Pembayaran Tagihan Air 1.Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2.Pilih Menu Pembayaran Air 3.Pilih/Masukkan nomor Pelanggan 4.Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 5.Pilih Metode Pembayaran 6.Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	Materi Pembahasan
47	Pegadaian Poin 1.Pilih Menu Pegadaian Poin di menu bagian Atas 2.Lakukan Tukar Poin dengan memilih voucher yang tersedia > Tukar Voucher 3.Cek hasil redeem voucher pada menu voucher saya 4.Voucher bisa digunakan pada fitur pegadaian digital sesuai jenis voucher 5.Gunakan Voucher pada menu Gunakan Kode Promo	Materi Pembahasan
QnA		

1	 Andi Muhammad - QC Q : Apakah untuk kode referral akan tetap ada pada versi Aplikasi terbaru? A : Kode Refferal tetap tersedia pada versi 7.0.1 Q : Pada Syarat dan ketentuan pada Aplikasi terbaru apakah proses boardingnya harus di centang? A : Untuk syarat pertama wajib di centang, sedangkan untuk syarat kedua dan ketiga bisa dikosongkan Q : Apakah untuk perubahan data nomor telepon nasabah tidak perlu ke Cabang Pegadaian? A : Untuk perubahan nomor telepon saat onboarding tidak perlu ke cabang Pegadaian lagi, nantinya nomor telfon akan terupdate otomatis 	QnA
2	Wilda - Operator Q : Jika nasabah lupa email yang didaftarkan di awal bagaimana solusinya? A : Saat ini sedang ada perbaikan login pada fitur onboarding dan sedang ditutup sementara. Perubahan data email dapat dilakukan secara mandiri maksimal 1x saat onboarding dan apabila nasabah sudah pernah melakukan onboarding maka perubahan data email dapat dilakukan melalui CC	QnA
3	Ramdani - CC Jakarta Q : Penambahan rekening pada PDS agar bisa outodebet, apakah nantinya akan ada bank lain yang ditambahkan? A : Untuk saat ini masih BRI dan belum ada untuk bank lainnya	QnA
4	Aprella - Outbound Call Yogyakarta Q : Pada Aplikasi PDS versi 7.0.1 apakah nantinya akantersedia fitur tracking order cetak tabungan emas, karena pada versi lama belum tersedia? A : Untuk fitur track order sudah ada di versi PDS 6.1.2 namun sedang dalam perbaikan. Fitur ini juga tetap ada untuk versi 7.0.1	QnA
5	Aliffa Mayta Azhar - Telemarketing Q : Apabila nasabah sudah melakukan pembayaran angsuran cicil emas melalui BRI MOBILE ke Aplikasi PDS dan saldo BRI sudah berkurang namun di PDS belom tercatat berhasil transaksi apakah ada pengembalian dana dan berapa lama ? A : Bisa dilakukan pembuatan tiket ARIANA dan akan dilakukan rekonsiliasi selama maksimal 5 hari kerja, apabila transaksi gagal, maka akan dilakukan proses refund ke nasabah dengan estimasi maksimal 15 hari kerja.	QnA
6	Siska Febi - CC Yogyakarta Q : Aabila nasabah sebelumnya sudah memiliki akun pada aplikasi PDS, namun masih terkendala verifikasi email. Apakah pada versi terbaru pada saat verifikasi akun akan terkendala atau tetap bisa melanjutkan proses verifikasi dengan input email terdaftarnya? A : Nasabah tetap bisa melakukan verifikasi email di PDS versi terbaru (versi 7.0.1) dan bisa melanjutkan proses login.	QnA

7	Widia Safitri - CC Jakarta Q: PDS saat ini merupakan versi aplikasi masih Beta, untuk versi ini akan resmi dirilis kapan dan apakah nantinya PSDS juga ada versi terbaru? A: Untuk saat ini masih 25% dinaikkan dari playstore karena ada nonaktif di onboarding, jika nantinya proses sudah selesai maka akan dinaikkan 100%. Untuk PSDS belum ada update untuk fitur onboarding.	QnA
8	Khavi dzatun Nisa - Outbound Call Yogyakarta Q : Apakah ada batas minimal support device untuk aplikasi PDS terbaru? A : Tidak ada batasan	QnA
9	Wina Mutia - CC Jakarta Q : Apakah untuk PDS versi terbaru ini nantinya kode otp bisa dikirimkan melalui WA Nasabah? A : OTP hanya akan dikirimkan melalui SMS reguler dan Email saja	QnA
10	Faisal - CC Jakarta Q : Apakah mungkin saat nasabah verifikasi data diri kemudian otomatis terhubung dengan akun bank BRI, sedangkan nasabah itu sendiri lupa pernah punya rekening bank BRI, jika iya solusi dari kita seperti apa? A : Proses onboarding hanya untuk data di PDS nya saja sehingga tidak langsung menghubungkan dengan rekening bank BRI. Rekening bank dihubungkan jika dilakukan penghubungan atau binding BRI oleh nasabah	QnA
11	Mahmidati - CC Yogyakarta Q : Untuk aplikasi PDS update terbaru ini apakah cicil emas tetap harus link cif terlebih dahulu? A : Tetap proses Link CIF dahulu	QnA
12	Fiki - Telemarketing Q : Minimal harus mendapatkan berapa poin supaya bisa di tukarkan voucher dan voucher tersebut apakah bisa di klaim secara online/ offline? A : Jumlah poinnya disesuaikan dengan merchantnya	QnA
13	Maria - Helpdesk Q : Banyak laporan hari ini terkait nasabah terkendala login karena lupa email lamanya. Apakah harus melalukan proses perubahan email atau mungkin ada langkah praktis lainnya? A : Untuk saat ini, fitur Onboarding di versi 7.0.1 sedang ditutup sementara sehingga nasabah bisa log in menggunakan nomor teleponnya seperti pada PDS versi sebelumnya.	QnA

	Raihan Ghiffari Fadhillah - CC Yogyakarta	
14	Q : Apablia hasaban melakukan perubahan no np/email apakan hasaban perlu melakukan registrasi daftar ulang atau cukup login saja dengan nomor hp terbaru? A : Untuk melakukan perubahan nomor HP pada versi 7.0.1, nasabah dapat melakukan perubahan melalui fitur ubah nomor hp/email ketika proses onboarding (pada halaman kode OTP). Setelah proses pengubahan nomor handphone berhasil, nasabah cukup login menggunakan nomor handphone yang baru.	QnA
15	Anisa Bayu Ajeng - TL CC Yogyakarta Q : Apakah perubahan data email dan nomor telepon dapat dilakukan melalui PDS? Kemudian apabila sudah dilakukan perubahan data apakah CIF sudah langsung terhubung. Solusi yang diberikan nasabah saat gagal login dan onboarding ditutup A : Perubahan data hanya dilakukan satu kali saat user melakukan onboarding dan CIF akan langsung terhubung. Apabila nasabah sudah pernah melakukan onboarding di akun PDSnya, perubahan nomor telfon bisa melalui pengajuan tiket ARIANA.	QnA
16	Dimas - CC Yogyakarta Q : Untuk versi PDS 7.0.1 ini apakah sudah bisa digunakan di wilayah negara luar negeri kecuali arab dan Hongkong? Kemudian untuk versi terbaru ini apakah memungkinkan akan mengurangi atau meminimalisir kendala yg terjadi pada nasabah seperti kendala login yg terdapat verifikasi akun, kendala pembayaran dan lainnya? A : Negara yang bisa di akses yaitu Hongkong, Amerika Serikat, Singapura, Arab Saudi, Korea Selatan, Jepang, Thailand, Malaysia dan China	QnA
17	Lulu - CC Yogyakarta Q : Apa perbedaan perubahan data email melalui PDS terbaru dan melalui contact center kemudian Apakah saat sudah berjalan perubahan data melalui PDS, masih bisa mengajukan melalui contact center? A : Perubahan data email hanya dapat dilakukan satu kali saja saat di onboarding dan apabila sudah pernah onboarding maka silakan melakukan perubahan data melalui CC	QnA
18	Disky - CC Yogyakarta Q : Untuk kendala verifikasi wajah selain mengarahkan nasabah dengan memberikan solusi satu atau dipastikan untuk jaringan stabil, apakah ada solusi lainnya? keterangan kendala kembali ke menu awal A : Bisa dibuatkan pelaporan ARIANA	QnA
19	Q : Saat ini setelah melakukan perubahan data email terdapat tanda 'x" apakah berpengaruh di aplikasi yang terbaru? A : Tanda "X" diberikan sebagai tanda bahwa perubahan email sudah berhasil dan nasabah dapat melakukan registrasi kembali dan tidak berpengaruh pada aplikasi terbaru.	QnA
20	Q : Fitur on boarding sekarang sudah dinonaktifkan, jika nanti sudah diaktifkan dan nasabah melakukan perubahan nomor telpon namun nasabah masih memiliki G-cash apakah nomor G-cash tersebut juga sudah otomatis berubah kemudian jika masih ada saldonya apakah sudah dipindahkan otomatis ke nomor baru? A. Pembukaan G-Cash di nomor baru dan nantinya dibuatkan pelaporan untuk perpindahan saldo ke nomor baru.	QnA

21	Q : Untuk reset PIN transaksi di aplikasi yg terbaru apa sudah bisa di PDS atau tetap seperti dulu harus ke kantor cabang? Karena di kantor cabang ada kendala telat menerima kode OTP yg masuk. A : Self Reset PIN sedang dalam perbaikan dan diharapkan di versi terbaru sudah bisa rilis.	QnA		
22	Q : Apakah binding akun BRI dapat dibatalkan? A : Bisa dilakukan pembatalan dan untuk langkah-langkahnya akan di share melalui manual book PDS 7.0.1.	QnA		
23	Q : Untuk eksisting perubahan nomor telepon membuat akun nasabah menjadi standar kembali. Apakah di fitur onboarding juga balik standar atau tetap premium? A : Tetap premium	QnA		
24	Q : Histori G-cash BRI apakah sudah bisa dilihat di PDS versi baru? A : Akan mengikuti histori eksisting sebelumnya	QnA		
25	Q : Apakah PDS nasabah versi terbaru saat uninstall dan install kembali versi PDS akan balik ke sebelumnya? A : Harusnya masih tetap terbaru.	QnA		
26	Q : Untuk sistem Upgrade Akun Premium apabila gagal apakah masih tetap ke cabang atau bisa dibantu melalui ARIANA, mengingat banyak nasabah luar negeri yang terkendala upgrade akun premium? A : Untuk saat ini jika nasabah mengalami masalah gagal upgrade akun premium masih harus datang ke cabang untuk proses validasi	QnA		
27	Q : Untuk penutupan fitur on boarding dimulai dari kapan? A : sudah berlaku mulai hari ini (9 Mei 2025)	QnA		
28	Q : Untuk perubahan nama nasabah apakah sudah bisa di PDS atau tetap di cabang? Kemudian untuk poin bisa dituker mercant, apabila ada kendala voucher tidak dapat digunakan bagaimana solusinya? A : Perubahan data nama tidak dapat di PDS kemudian untuk Voucher mercant seharusnya merchant sudah tahu dan harusnya bisa di reedem di aplikasi PDS apabila syarat sudah memenuhi kemudian mengalami kendala maka dapat dibuatkan ARIANA	QnA		
	Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:	Disusun Oleh:		
	t tou	Ant		
	A Athiyah Anshariyh	Andriansyah (DC)		

Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun











•	Т	А	tika hapsah	Wilda	Salma Nurultsany	
	🔏 Ilham Khakiki W	发 Asprila Nunky Madani	发 tika hapsah	🔏 Wilda	发 Salma Nurultsany	
		FIKI	Aprella		aini	
	🔏 Novi Apriyanti 🦰	🔏 FIKI	🔏 Aprella	发 Fadhilah Anggriani Hayatus	ss 发 aini	
		Ludia	Р	Dwinda Aldatri	Isnaini Asri	
	🔏 Alifia Az zahra L.M	发 Ludia	🔏 Pinkan Gusepta Nareswari	发 Dwinda Aldatri	🔏 Isnaini Asri	
Audio ^	Video Participants	Chat React	Share Host tools Al G	Companion Apps Pause,	/stop recording Q&A	More End
91°	Q Search	<u>m</u> 🖬 🗗	0 📜 😣 🕸	🤗 🤗 🖷 😑 🕯	∽ ⊗ %√ ⊑	3:37 PM (小)

^{zoom} Workplace				Sign in 🛛 🤡	• Recording 🔲 🗖 View 🗮	- 0 ×
			Aidil Fitri is talking			
	fitri zakiah	Mahmidati Iraw	AIDIL FITRI		а	
	🔏 fitri zakiah	🔏 Mahmidati Irawati Saputri	🔏 AIDIL FITRI	🔏 Zuhroh Pegadaian	🔏 aisah nur	
	Nafia Adhuha R	Khavi dzatun nisa	Karina Diar Septi	Diva Nabila	Hesty Husnaeni	
3/6	A	Nurul Wulandari	Indah Resmi Wi	Faizal Haris	Suci Awalia	3/6
	🔏 Ajeng Fitri	🔏 Nurul Wulandari	发 Indah Resmi Wiyati	🔏 Faizal Haris	🔏 Suci Awalia	
		Adam L Putra	Much Firman N	Sitinurmualimah	Anggi alisya fer	
	🔏 Widia Safitri	🔏 Adam L Putra Wibawa	🔏 Much Firman Nasirudin	🔏 Sitinurmualimah	🔏 Anggi alisya feronika sormin	
	🖉 Wahyu Dwi prasetyo	ANISA BAYU AJENG PANGE	Faisal_pgdn	🤾 Muhammad April rizaldy	Dede susilo	
Audio Vide	o Participants	Chat React	↑ ♥ Share Host tools AI Co	ompanion Apps Pause/s	top recording Q&A M	ore End
91°	Q Search	<u>m</u> 🖬 🗗	C 📮 🕹 🗰	🤗 🤣 🧧 🧧	^ ⊗ ∳ <i>∢</i>	奈 (1))

^{zoom} Workplace			Sign in 🛛 🤡	• Recording 📗 🔲 View 🇮	ð	×
		A Athiyah Anshariyh is talking				
	Lulu Lila Wati	Annisa Ardinin	Afriyanda	Farina - Pegada		

	🎽 Lulu Lila Wati	🔏 Thesalonika_Pegadaian	发 Annisa Ardiningrum	发 Afriyanda	🌋 Farina - Pegadaian	
	JO_EdiPur	m	Dwi Anggraini	Rizky Rico	wieni	
	🔏 JO_EdiPur	🔏 May Tri Indrayani P89269	🔏 Dwi Anggraini	🔏 Rizky Rico	🔏 wieni	
	lka Novita		Jefri Watu _ Jari	Ropy	Reza Akmal	
4/6	发 Ika Novita	🔏 Retno	🔏 Jefri Watu _ Jaringan & Ope	. 🔏 Ropy	🌋 Reza Akmal	4/6
	Era Rahmawa	iti Syahli	Silmi Aliya Zahr	Reza	Chitra	
	🔏 Era Rahmawati	🔏 Syahli	🎽 Silmi Aliya Zahra S	🔏 Reza	🔏 Chitra	
	Maria Wisan 🌋 Maria Wisang	g Monalisa/Reg.2 Monalisa/Reg.2 Jakarta/Tan	• 🔏 Sukma Budi arti	ranti salsabila ∦ ranti salsabila	Irfanny Zahara ǐ Irfanny Zahara Nasri	
Audio	Video Participants	7 ^ Chat React	↑ ♥ Share Host tools AI Co	mpanion Apps Pause/	/stop recording Q&A Ma	ore End
91°	Q Search	<u>m</u> 🖬 🗗	C 📮 🕹 🗰 (🤗 🤗 🤹 😑 🛚	▲ ^ & ♥�	令

^{zoom} Workplace				Sign in 🛭 🤡	• Recording II View	- 0 ×
			A Athiyah Anshariyh is talking			
	Pegadajan	Rosid Ridho	Wina Mu_pega	Mila Mustika Sari	Μ	
	🔏 Jaringan Operasional	🔏 Rosid Ridho	🌋 Wina Mu_pegadaian	🌋 Mila Mustika Sari	X Micha Shandy	
		Hijri Hanifah	Aidil fitri		Aciel erfan CS	
	🔏 Reyina Saumi	🔏 Hijri Hanifah	Aidil fitri	发 Rafi Naufal Radifan	🔏 Aciel erfan CS	
		Arum Dewi	Alma	PASTI - Lukman		
5/6	🔏 Arief Riyadi	🔏 Arum Dewi	🔏 Alma	发 PASTI - Lukman Arizal	🔏 Infahni Tafrijiyah	
	isa	Q Nada S	Junaedi	(Samuel Samuel Sam		
	<u>/z</u> 15a		Z Junaedi	Z Samudra		
	Desi	Fauziah Fadhilah	S	Dellia	Faradila	
	🥻 Desi	🎽 Fauziah Fadhilah	🥻 shafa alfaini 🧮	🔏 Dellia	🄏 Faradila	
Audio Vide	n ee 147 n Participants	Chat React	Share Host tools Al Co	mpanion Apps Pause/s	top recording Q&A M	Iore End
91°	Q Search	<u>m</u> 🖬 🗗	0 📜 🥹 📫 (🤣 🚱 💶 🔤 🔹	^ & ∳⊲	⑦ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

^{zoom} Workplace				Sign in 🛛 🤡	• Recording 📗 🕒 View 🇰	- 0 ×
	S	Dellia	Aidil Fitri is talking Faradila	Dinda Putri	Vina Vidiana	
	🔏 shafa alfaini	发 Dellia	发 Faradila	🧏 Dinda Putri	🕺 Vina Vidiana	
	muamar.kadhafi 🔏 muamar.kadhafi	Xenia Lestiani Xenia Lestiani	Rahmat 发 Rahmat	Riki Sulung Nu	🖉 rumini i	
•	Ananda M N	khairunnisa		Chairul Rizki	danang	►
6/6	🔏 Ananda M N	发 khairunnisa	发 Amalia Hanifati_Pegadaian	发 Chairul Rizki	🔏 danang	6/6
	Ati Hamidah	Todi	Rukma	Prastiyo Dany A	Hartini	
	🔏 Ati Hamidah	🔏 Todi	🔏 Rukma	发 Prastiyo Dany Arachman	🔏 Hartini	
	Deden Sudrajat	Disky Haryandi	Viola Rezkhika	Tiara GP	D	
	🔏 Deden Sudrajat	🌋 Disky Haryandi	🔏 Viola Rezkhika	🔏 Tiara GP	🔏 Dimas Putranugraha	
Audio Vid	eo Participants	Chat React	Share Host tools AI Co	ompanion Apps Pause/st	top recording Q&A Mc	Dore End
91°	Q Search	<u>h</u> 🖬 🛃	C 📜 🥹 📫	🤗 🧐 🖷 👳 🖷	^ & ∳∢	중 ⊄)) ■ 3:38 PM 5/9/2025