

MINUTE OF MEETING		
Pokok Pembahasan :	Rapat Tanggal : Disusun Oleh : Tanggal :	
	09 Mei 2025 Andriansyah (DC) 14 Mei 2025	
	https://zoom.us/j/3719835402?pwd=a1VijSEF6sfWxbJjcdzDFLYBCMl	
	<u>k.1&omn=91021917855</u>	
Sosialisasi Aplikasi PDS versi 7.0.1		
Sosialisasi Aplikasi PDS veisi 7.0.1	Meeting ID: 371 983 5402	
	Passcode: JO	
	Waktu: Pkl: 15:00	
Peserta Rapat :	Yang tidak hadir:	
1 A Athiyah Anshariyh (Digital Product Ops)	-	
2 Gadhang Pangenggar		
3 Edi Pur		
4 Putri Verizka		
5 Saiful Bahri		
6 Seluruh Team Leader (Tier 1)		
7 Seluruh Team QCO		
8 Hijri Hanifa		
9 Seluruh Agent Inbound		
10 Seluruh Agent Telemarketing		
11 Seluruh Agent Outbound Call		
12 Seluruh Agent Verifikator		
13 Seluruh Agent Operator Telepon		
14 Seluruh Team Support Tier 1		
15 Septi (QA)		
16 Mega (Team Leader Outbound Call)		
17 Kiki (Team Leader Telemarketing)		
Uraian	Keterangan	

	A. Fitur Terbaru PDS	
1	 On Boarding Registrasi, Proses link CIF, Akun premium dan buka Tabungan Emas akam masuk dalam satu flow. Binding Account BRI Memudahkan untuk menghubungkan ke rekening BRI untuk kemudahan bertransaksi Direct Debit BRI Memudahkan pembayaran dengan langsung terhubung ke rekening BRI Poin Voucher dan Merchat Poin nantinya dapat ditukarkan dengan voucher Galeri24 atau The Gade Source of Fun E-Wallet Fitur pembukaan Tabungan Emas dengn metode pembayaran DANA, ShopeePay, LinkAja dan OVO 	Materi Pembahasan
	B. List Issue Production V7.0.1	
2	 On boarding - Lupa email sehingga tidak bisa login - solusi sementara adalah ditutupnya fitur onboarding untuk sementara dan kedepannya akan dilakukan pengembangan Onboarding akun standar atau belum punya akun checkbox untuk menyetujui syarat dan ketentuan tidak muncul sehingga tidak dapat melanjutkan proses registrasi Solusi akan dilakukan optimize syarat dan ketentuan. 	Materi Pembahasan
	C. Aplikasi PDS Gambaran Manual Book	
3	- Akun dan Layanan On boarding Registrasi Link CIF Akun Premium Password PIN Smart Access Rekening Bank G-Cash - Tabungan Emas	Materi Pembahasan
	Buka TE Beli TE Buyback TE Transfer TE Cetak TE Deposito Emas TE Rencana	
	- Gadai Booking Service Gadai Express GTE Gadai Titipan Emas Gadai Efek Minta Tambah	
	C. Aplikasi PDS Gambaran Manual Book	
4	- Emas Cicil Emas Cicil Perhiasan di Merchant - Pembiayaan Multiguna KUR Amanah Porsi Haji	Materi Pembahasan

	C. Aplikasi PDS Gambaran Manual Book	
5	- Pembayaran dan Top Up Bayar Gadai Bayar Cicilan E-Wallet Pulsa Listrik Telepon Air Remittance - Help Center Contact Center Pevita Sosial Media	Materi Pembahasan
6	Akun & Layanan Onboarding - Belum Punya Akun 1. Masukkan nomor handphone dan email yang masih aktif 2. Masukkan kode otp yang dikirimkan melalui sms 3. Masukkan kode otp yang dikirimkan melalui email 4. Ambil foto KTP untuk verifikasi 5. Masukkan data diri, alamat KTP, dan nama ibu kandung 6. Masukkan data Pekerjaan 7. Ambil foto selfie menggunakan kamera depan 8. Buat password minimal 8 karakter, terdiri dari huruf kapital dan angka & buat PIN 9. Buat dan konfirmasi PIN terdiri 6 angka 10. Baca dan setujui Syarat dan Ketentuan 11. A. Jika nasabah belum punya Tabungan Emas 11. B. Jika nasabah sudah punya Tabungan Emas	Materi Pembahasan
7	Onboarding Sudah Punya Akun - Akun Standar 1. Masukkan nomor handphone, email, dan password yang terdaftar 2. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS 3. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui email 4. Ambil foto KTP untuk verifikasi 5. Masukkan data diri, alamat KTP, dan nama ibu kandung 6. Masukkan data Pekerjaan 7. Ambil foto selfie menggunakan kamera depan 8. Buat dan konfirmasi PIN terdiri 6 angka 9. Baca dan setujui Syarat dan Ketentuan 10. A. Jika nasabah belum punya Tabungan Emas 10. B. Jika nasabah sudah punya Tabungan Emas	Materi Pembahasan

	Onboarding	
	Sudah Punya Akun - Akun Premium	
8	1. Masukkan nomor handphone, email, dan password yang terdaftar 2. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS 3. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui email 4. Ambil foto selfie menggunakan kamera depan 5. Setelah berhasil, akan masuk ke halaman Beranda	Materi Pembahasan
	Onboarding	
	Sudah Punya Akun - Ubah Email	
9	1. Masukkan nomor handphone, email, dan password yang terdaftar 2. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS 3. Pada halaman kode OTP email, klik "kirim ulang" sebanyak 2x 4. Ilik "Ubah Email?" 5. Masukan email baru yang aktif 6. Setelah berhasil, akan kembali ke halaman awal onboarding	Materi Pembahasan
	Hubungkan CIF	
	Hubungkan CIF untuk menampilkan seluruh portofolio yang kamu miliki.	
10	 Masuk ke menu Pengaturan > Hubungkan CIF Pelanggan Pilih Hubungkan CIF Sekarang Masukkan nomor CIF pelanggan dan pastikan kesesuaian data diri Proses Hubungkan CIF pelanggan berhasi Keterangan : Nomor CIF (Customer Identification File) atau nomor pelanggan bisa kamu dapatkan dengan cara bertransaksi lewat aplikasi pegadaian digital atau outlet pegadaian terdekat. Pastikan untuk tanggal lahir dan nama ibu kandung yang diisi sesuai dengan kartu keluarga. 	Materi Pembahasan

	T	T
	Akun Premium	
	Upgrade akun premium untuk mendapatkan seluruh akses fitur finansial di Pegadaian Digital	
	1.Masuk ke menu Pengaturan >Pilih Upgrade Akun Premium	
	2. 🛮 akukan foto KTP, pastikan foto pada area yang tersedia.	
11	3. Lengkapi Data Identitas dan Ceklist Syarat & Ketentuan	Materi Pembahasan
**	4. Eakukan foto Selfie	Water Fembanasan
	5. Pengkapi Data Finansial	
	6.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS	
	7.Buat kode PIN baru dan lakukan konfirmasi kode PIN baru	
	8. Pengajuan akan diproses dalam jangka waktu maksimal 3x24 Jam	
	Password	
	Jaga kerahasiaan kata sandi kamu, hindari penggunaan password standar. Contoh: XXXX1234	
	Ubah Password	
	1.Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun > Ubah Password	
	2.Masukkan password saat ini.	
	3. Masukkan Password Baru minimal 8 karakter dengan kombinasi angka dan huruf kapital	
12	4.Password berhasil diubah.	Materi Pembahasan
	Lupa Password	
	1. Pilih Lupa Password	
	2.Masukkan Nomor Handphone/Email Aktif	
	3. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS	
	4.Buat password Baru	

	Kode PIN	
	*Jaga kerahasiaan kode PIN kamu, hindari penggunaan PIN standar. Contoh: 1234	
	*Hubungi customer service pada Pusat Bantuan jika terdapat transaksi Mencurigakan	
	Ubah PIN	
	1. Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun > Ubah PIN	
	2. Masukkan Kode PIN saat ini.	
13	3. Masukkan Kode PIN Baru.	Materi Pembahasan
	4. 🛮 dode PIN berhasil diubah.	
	Lupa PIN	
	1. Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun > Lupa PIN	
	2. Masukkan Kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP	
	3. Masukkan Kode PIN Baru.	
	4. Node PIN berhasil diubah.	
	Smart Access	
	Aktivasi Smart Access untuk keamanan dan kemudahan akses di Pegadaian Digital menggunakan biometric Fingerprint	
	atau Face ID (Android & iOS)	
	1. Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun	
14	2. Pilih sub menu Smart Access	Materi Pembahasan
	3. Eakukan persetujuan pada syarat & ketentuan	
	4. Masukkan password aplikasi Pegadaian Digital	
	5. Eakukan scan sidik jari/face id	
	6. Smart Access fingerprint/face id berhasil diaktifkan	
	C Cook DDI/DNI	
	G-Cash BRI/BNI	
	Layanan kepada Nasabah dengan memanfaatkan fasilitas virtual account Bank yang dapat digunakan sebagai transaksi	
	non tunai di channel Pegadaian dan Perbankan yang telah bekerjasama dengan Pegadaian	
	1. Pilih Menu Gcash di bagian atas beranda	
	2. Pilih Aktivasi Gcash sekarang	
15	3.@eklist Syarat & Ketentuan	Materi Pembahasan
13	4. Pilih Bank untuk akun Gcash	Water Fembanasan
	5.Masukkan Kode OTP yang dikirimkan melalui SMS	
	6.Buat Kode PIN untuk transaksi Gcash.	
	7. Akun Gcash kamu telah aktif	
	*) Untuk dapat menambahkan rekening bank pastikan status akun premium kamu sudah aktif	
) Ontuk dapat menambankan rekening bank pastikan status akun premium kamu sudan akui 	

	Rekening Bank	
	Kamu dapat menambahkan hingga lebih dari 3 rekening Bank untuk tujuan pencairan dana.	
16	1. Masuk ke menu Profil > Rekening Saya 2. Ilik "Tambah Rekening" 3. Ilih Bank dan masukkan nomor rekening, lalu pilih "Periksa" 4. Ilonfirmasi rekening bank dan pilih "Tambahkan" 5. Masukkan PIN 6. Masukkan kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP terdaftar 7. Ilekening Bank berhasil ditambahkan Untuk dapat menambahkan rekening bank pastikan:	Materi Pembahasan
	1.Status akun premium kamu sudah aktif.	
	2. Bekening Bank harus sesuai dengan data pengguna Pegadaian Digital	
17	Binding Account & Direct Debit BRI Fitur yang memudahkan kamu untuk menghubungkan Rekening Bank BRI kamu serta mengaktifkan pembayaran instan Direct Debit Bank BRI. Nikmati kemudahan proses pembayaran tanpa harus keluar dari aplikasi Pegadaian Digital 1.Di halaman beranda, klik "Hubungkan Akun" Bank BRI 2.Masukkan nomor kartu, masa berlaku, dan email 3.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS 4.Martu debit Bank BRI berhasil Dihubungkan *) Untuk dapat menambahkan rekening bank pastikan status akun premium kamu sudah aktif	Materi Pembahasan
18	Autodebet Dapatkan kemudahan pembayaran tagihan secara otomatis melalui layanan autodebet untuk produk Tabungan Emas dan Angsuran mikro 1. Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Transaksi Auto Debet 2. Pilih jenis transaksi, rekening, nominal dan jangka waktu pendebetan 3. Masukkan No Rekening Bank untuk pendebetan transaksi. 4. Pastikan data transaksi telah sesuai. 5. Pengkapi Data Finansial. 6. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS 7. Buat Kode PIN Baru dan lakukan konfirmasi Kode PIN Baru	Materi Pembahasan

	Г	
	Autodebet	
	Dapatkan kemudahan pembayaran tagihan secara otomatis melalui layanan autodebet untuk produk Tabungan Emas dan	
	Angsuran mikro	
	1.Masuk ke menu Pengaturan >Pilih Transaksi Auto Debet	
	2. Bilih jenis transaksi, rekening, nominal dan jangka waktu pendebetan	
19	3. Masukkan No Rekening Bank untuk pendebetan transaksi.	Materi Pembahasan
	4. Pastikan data transaksi telah sesuai.	
	5. Dengkapi Data Finansial.	
	6.Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS	
	7.Buat Kode PIN Baru dan lakukan konfirmasi Kode PIN Baru	
	7. Budt Roue Pilv bafu uam lakukan komminiasi Roue Pilv bafu	
	Tabungan Emas	
	Buka Rekening Tabungan Emas	
	1. Eilih Menu "Buka Tabungan"	
	2. pload Foto KTP, pastikan tidak blur dan sesuai instruksi	
	3. Masukkan data pekerjaan, penghasilan, dan nama Ibu Kandung	
20	4. Pastikan data diri telah sesuai dan konfirmasi data diri	Materi Pembahasan
	5. Pilih nominal pembelian saldo awal, minimal Rp 10.000	
	6. Pilih cabang pembuka	
	7. Pilih metode pembayaran lalu lakukan pembayaran	
	8. Bekening tabungan emas berhasil dibuka	
	*Tampilan "Pembayaran Berhasil" hanya tampil untuk metode pembayaran G-cash.	
	Beli Tabungan Emas	
	Menu Emas Beli Emas	
	1. ☑ilih Menu Tabungan Emas > Beli Emas	
21	2. Bilih Menu Beli Emas > Pilih Rekening dan masukkan nominal pembelian.	Materi Pembahasan
	3. Pastikan pembelian emas sudah sesuai, kamu bisa gunakan kode promo jika tersedia.	
	4. ₽ ilih metode Pembayaran	
	5. 🗈 akukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	

		,
	Jual Tabungan Emas	
	Menu Emas Jual Emas	
22	 1. Pilih Menu Tabungan Emas > Jual Emas 2. Pilih Rekening Tabungan Emas, Masukkan jumlah gram dan pilih rekening bank untuk pencairan 3. Pastikan transaksi sudah sesuai. 4. Masukkan kode PIN Transaksi 5. Proses penjualan emas berhasil. 	Materi Pembahasan
	Ambil Fisik Emas	
	Menu Emas Ambil Fisik Terima Fisik Emas	
	1. Pilih Menu "Tabungan Emas"	
	2. Pada Menu Tabungan Emas, Pilih "Cetak"	
23	3. Pada Menu Ambil Fisik, Pilih Rekening, Merk Cetakan, Denominasi serta lokasi cabang pengambilan	Materi Pembahasan
	4. Pastikan untuk nomor rekening, denominasi cetakan serta lokasi cabang pengambilan sudah sesuai.	
	5. Masukkan kode PIN transaksi.	
	6. Pakukan proses pembayaran untuk biaya Ambil Fisik.	
	one and the second and an	
	Transfer Tabungan Emas	
	Menu Emas Transfer Emas	
	1. Pilih Menu Transfer Emas > Pilih Rekening Asal dan Rekening Tujuan serta jumlah gram yang akan ditransfer	
	2. Pastikan untuk nomor rekening tujuan dan jumlah transfer	
_,	3. Masukkan kode PIN transaksi.	Materi Pembahasan
24	4.Masukkan kode OTP transaksi.	Materi Pembanasan
	5. Proses Transfer Emas berhasil.	
	Layanan	
	untuk memindahkan kepemilikan emas digital dari satu nasabah ke nasabah lainnya dalam sistem Pegadaian,	
	memudahkan proses pengalihan aset emas tanpa perlu fisik emas. Untuk dapat menggunakan layanan ini, pastikan Akun	
	kamu sudah berstatus Akun Premium	
		<u> </u>

	Deposito Emas	
	Layanan investasi emas disimpan dan dikelola oleh Pegadaian lalu anda mendapatkan imbal hasil tambahan dalam bentuk	
	gram.	
	Pembukaan Deposito	
	1.Masuk ke menu Deposito Emas	
25	2.Masukkan jumlah gram Tabungan Emas (min.5 gr dan saldo mengendap min 0.01 gr)	Materi Pembahasan
	3. Pilih Rekening Tabungan Emas	
	4. Pilih jangka waktu Deposito Emas	
	5. Konfirmasi data yang telah dimasukkan	
	6.Masukkan kode PIN Transaksi	
	7. Pengajuan Deposito Emas Berhasil	
	Deposito Emas	
	Layanan investasi emas disimpan dan dikelola oleh Pegadaian lalu anda mendapatkan imbal hasil tambahan dalam bentuk	
	gram.	
	Penarikan Deposito	
	1.Masuk ke menu Deposito Emas	
26	2. Pilih rekening deposito emas yang ingin ditarik saldonya	Materi Pembahasan
	3. Elik titik tiga di pojok kanan atas	
	4. Pilih "Tarik Saldo Emas"	
	5.Konfirmasi tarik saldo deposito emas	
	6.Masukkan PIN	
	7. Tarik saldo deposito emas berhasil dan sedang diproses	
	and the state of t	

	T	
	Rencana Emas	
	Layanan perencanaan keuangan berbasis emas pada aplikasi Pegadaian Digital dengan berbagai macam tujuan keuangan.	
	1. Pilih Menu Tabungan emas - Rencana Emas	
	2. Pilih buat Rencana Emas	
	3. Pilih Lengkapi Profil Risiko	
	4. Pawab pertanyaan untuk menentukan profil risiko	
	5. Pilih buat Rencana Emas setelah profil risiko terbentuk	
	6. Pilih jenis Rencana Emas	
27	7. Lengkapi informasi yang dibutuhkan	Materi Pembahasan
	8.Buat Rencana Emas jika rekomendasi telah sesuai	
	9.Rencana Emas berhasil dibuat	
	10. Lakukan top up emas untuk memenuhi rencana emas	
	11. Pransfer saldo tabungan emas untuk memenuhi rencana emas	
	Untuk memenuhi rencana emas, kamu bisa menggunakan 2 cara berikut :	
	1. Prop Up Tabungan Emas	
	2. Transfer Saldo Tabungan Emas	
	Tracking Order	
	Nikmati kemudahan untuk melacak status order cetak emas kamu melalui fitur tracking order di Pegadaian Digital	
l	1. Pilih Menu Notifikasi setelah selesai order Ambil Fisik	
	2. Pilih Lacak untuk trackingorder Ambil Fisik	
	3. Namu bisa melihat status tracking order Ambil Fisik	
	4. Status sedang dalam pengiriman	
	5.§tatus order Ambil Fisik tiba di outlet	
28	6.Status order emas telah diterima nasabah	Materi Pembahasan
20	Note:	Widter Fernbandsan
	● ■ Bamu akan menerima notifikasi setelah order Ambil Fisik berhasil	
	■ Eakukan tracking order Ambil Fisik secara berkala untuk pengecekan status pengiriman.	
	● ■ unjungi outlet sesuai pilihan saat order Ambil Fisik jika status tracking order "Cetakan Tiba"	
	Estimasi Waktu Pengambilan :	
	●Zona I Area Jawa dan Bali 15 Hari Kerja	
	●Zona II Selain Area pada Zona I dan III 30 Hari Kerja	
	●Zona III Area Tarakan, Ambon, Gorontalo, Palu, Sorong, Jayapura dan Natuna 45 Hari Kerja	

	Gadai	
	Booking Service	
	Proses Gadai di outlet tanpa antrian melalui layanan booking service	
	1. ☑ilih Menu Gadai Booking Service	
	2. Eilih jenis barang jaminan.	Mala d Da whahaas
29	3. Tambah Barang Jaminan	Materi Pembahasan
	4. Perkiraan uang Pinjaman	
	5. Pilih Outlet Pengajuan.	
	6. ☑ilih Tanggal dan Jam Kedatangan serta foto barang jaminan	
	7. Proses pengajuan berhasil	
	7. El OSCS perigajuan bernasii	
	Gadai Express	
	Layanan jemput barang jaminan langsung ke lokasi.	
	Senin - Jumat 09.00 - 14:00 Sabtu 09:00 - 11.00	
	1. Pilih menu gadai Gadai Ekspress	
	2. Pilih jenis barang jaminan	
	3.Masukkan jumlah uang pinjaman	
	4. Pilih lokasi pengambilan barang jaminan	
	5.Pilih outlet pengajuan (radius maks. 7 km)	
30	6. Bastikan lokasi penjemputan dan tujuan telah sesuai, lalu pilih metode pembayaran	Materi Pembahasan
	7. Bakukan proses pembayaran biaya kurir	
	8. Bakukan foto barang jaminan dan konfirmasi serah terima kepada kurir	
	9.Barang tiba di outlet dan akan dilakukan taksiran Barang Jaminan	
	10. Betugas Outlet akan melakukan Video Call untuk konfirmasi pinjaman	
	11. Bakukan Konfirmasi Persetujuan Pinjaman	
	12. Masukkan Kode OTP yang dikirim kan melalui SMS	
	13. Bilih Nomor Rekening Tujuan Transfer / Daftarkan jika belum Tersedia	
	14. Proses Gadai Ekspress Berhasil.	
	Gadai Tabungan Emas	
	Produk unggulan Pegadaian untuk memenuhi kebutuhan dana cepat dan aman dengan jaminan saldo Tabungan Emas.	
	1.₽ilih Menu Gadai	
21	2. B ada menu Gadai, lalu pilih Gadai Tabungan Emas	Matari Dambahasan
31	3. Bilih No Rekening Tabungan, Jangka Waktu, Pinjaman serta No Rekening Tujuan	Materi Pembahasan
	4. Nonfirmasi jumlah Pinjaman	
	5.Masukkan Kode PIN transaksi	
	6. Proses Gadai Tabungan Emas Berhasil	

32	Gadai Titipan Emas Untuk dapat menggunakan fitur ini, kamu harus memiliki terlebih dahulu titipan emas di kantor cabang pegadaian terdekat. 1. ☑ ilih menu gadai gadai titipan emas fisik 2. ☑ ilih rekening titipan emas 3. ☑ asukkan jumlah pinjaman dan pilih rekening bank tujuan 4. ☑ onfirmasi pengajuan pinjaman 5. ☑ asukkan kode pin transaksi	Materi Pembahasan
	6. Proses pengajuan berhasil	
	Gadai Efek / Saham Solusi atas pemenuhan kebutuhan pendanaan melalui gadai surat berharga berupa saham dan obligasi.	
33	 1. Pilih Menu Gadai Gadai Efek 2. Pilih Saham / Obligas 3. Pilih Tambah Saham dan masukkan jumlah saham 4. Masukkan Jumlah dan jangka waktu pinjaman 5. Pengkapi data pengajuan dan pilih rekening tujuan pencairan. 6. Proses pengajuan berhasil, silahkan untuk mendatangi unit gadai efek. 	Materi Pembahasan
	Tambah Pinjaman Proses tambah pinjaman dapat dilakukan jika pinjaman yang diambil belum maksimal atau terjadi kenaikan harga emas. 1. Eilih Menu Gadai Tambah Pinjaman	
34	 2. Imput jumlah tambah pinjaman dan pilih rekening tujuan pencairan 3. Pastikan data transaksi dan rekening tujuan telah sesuai 4. Masukkan Kode PIN transaksi. 5. Proses tambah pinjaman sukses. 	Materi Pembahasan
	 • ☑ntuk dapat menggunakan layanan ini, pastikan Akun kamu sudah berstatus Akun Premium. • ☑elah memiliki pinjaman gadai dengan nilai pinjaman yang belum maksimal. • ☑erlaku untuk produk Gadai Reguler dan Gadai Titipan Emas 	

	Cicil Emas	
	Cicil Emas Batangan	
	Fitur Cicil Emas batangan dengan denominasi berbagai varian vendor dan denominasi emas Batangan	
35	1. Pilih Menu Cicil Emas 2. Pilih Cicil Emas Batangan 3. Pilih Vendor Emas Batangan 4. Pilih Denominasi yang akan diambil. 5. Pilih outlet pengambilan emas terdekat. 6. Pilih jangka waktu dan masukkan nilai uang muka. 7. Pilih metode Pembayaran 8. Pakukan proses pembayaran uang muka	Materi Pembahasan
36	Cicil Perhiasan Fitur Cicil Perhiasan melalui aplikasi pegadaian digital di merchant toko emas yang telah bekerjasama dengan Pegadaian. 1. Pilih Menu Cicil Emas 2. Pilih Cicil Perhiasan di Merchant. 3. Pakukan scan pada QR code yang diberikan oleh merchant 4. Pilih Nomor Rekening tabungan yang akan dijaminkan 5. Pastikan nilai transaksi telah sesuai 6. Masukkan Kode PIN transaksi 7. Proses Cicil Pehiasan Berhasil	Materi Pembahasan
37	Pembiayaan Pinjaman SerbagunaFitur pinjaman dana serbaguna 1. Pilih Menu Pembiayaan 2. Pilih Pinjaman Serbaguna 3. Pilih informasi pekerjaan dan isi nama usaha atau pekerjaan 4. Pada halaman detail pengajuan, isi data diri sesuai KTP 5. Pilih cabang Pegadaian terdekat untuk pengajuan pembiayaan 6. Konfirmasi dan pastikan data pengajuan telah sesuai 7. ©entang data consent/persetujuan pengguna, lalu klik ajukan pembiayaan Proses pengajuan berhasil dan akan segera dihubungi oleh petugas Pegadaian	Materi Pembahasan

	Cicil Kendaraan	
	Pembiayaan untuk pembelian kendaraan dengan cepat dan mudah	
38	1. Pilih Menu Pembiayaan 2. Pilih Cicil Kendaraan 3. Pilih informasi kendaraan dan isi harga kendaraan 4. Bi uang muka dan jangka waktu yang diinginkan 5. Pada halaman detail pengajuan, isi data diri sesuai KTP 6. Pilih cabang Pegadaian terdekat untuk pengajuan 7. Pentang data consent/persetujuan pengguna, lalu klik ajukan pembiayaan 8. Proses pengajuan berhasil dan akan segera dihubungi oleh petugas Pegadaian	Materi Pembahasan
	Kredit Usaha Rakyat	
	Pinjaman produktif hingga Rp 10 juta untuk usaha mikro	
39	1. Pilih Menu Pembiayaan 2. Pilih Kredit Usaha Rakyat 3. Pilih informasi usaha, isi nama usaha, dan uang pinjaman 4. Pada halaman detail pengajuan, isi data diri sesuai KTP 5. Pilih cabang Pegadaian terdekat untuk pengajuan pembiayaan 6. Monfirmasi dan pastikan data pengajuan telah sesuai 7. Pentang data consent/persetujuan pengguna, lalu klik ajukan pembiayaan 8. Proses pengajuan berhasil dan akan segera dihubungi oleh petugas Pegadaian.	Materi Pembahasan
40	Ibadah Haji Amankan Porsi Hajimu dengan melakukan booking untuk pengajuan produk Arrum Haji melalui Pegadaian Digital 1. Pilih Menu Pembiayaan > Pembiayaan Ibadah Haji 2. Bi data iri dan ceklist syarat & ketentuan 3. Masukkan Data Penghasilan 4. Pilih/Masukkan Barang jaminan. 5. Pilih Outlet Pengajuan Pembiayaan Porsi Haji. 6. Pilih Jangka Waktu Pembiayaan. 7. Pakukan proses pembayaran sesuai petunjuk. 8. Pengajuan Berhasil, Lengkapi Dokumen dan Kunjungi outlet Pengajuan.	Materi Pembahasan

41	Pembayaran & Top Up Bayar Gadai Gadai KCA Gadai Tabungan Emas Gadai Efek Gadai Express Gadai Titipan Emas Gadai Flexy 1. Bilih Menu Pembayaran & Top Up 2. Bilih Menu Bayar Gadai 3. Bilih/Masukkan no kredit dan jenis transaksi 4. Bastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai	Materi Pembahasan
	5. Pilih Metode Pembayaran 6. Pakukan proses pembayaran sesuai petunjuk. Bayar Cicilan	
42	Pembiayaan dan Gadai 1. Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2. Pilih Menu Bayar Cicilan 3. Pilih/Masukkan no kredit dan ceklist syarat & ketentuan 4. Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 5. Pilih Metode Pembayaran 6. Pakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	Materi Pembahasan
43	Top Up Pulsa Pulsa & Paket Data 1. Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2. Pilih Menu Top UP Pulsa & Paket Data 3. Masukkan no handphone 4. Dan pilih nominal pulsa atau paket data 5. Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 6. Pilih Metode Pembayaran 7. Pakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	Materi Pembahasan

	Listrik		
	Listrik Prabayar Pascabayar		
44	1. Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2. Pilih Menu Pembayaran Listrik 3. Pilih/Masukkan nomor pelanggan dan pilih nominal token listrik. 4. Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 5. Pilih Metode Pembayaran 6. Pakukan proses pembayaran sesuai petunjuk	Materi Pembahasan	
45	Telepon/PSTN 1. Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2. Pilih Menu Pembayaran Telepon 3. Pilih/Masukkan nomor Pelanggan 4. Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 5. Pilih Metode Pembayaran 6. Pakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	Materi Pembahasan	
46	Pembayaran Tagihan Air 1. Pilih Menu Pembayaran & Top Up 2. Pilih Menu Pembayaran Air 3. Pilih/Masukkan nomor Pelanggan 4. Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai 5. Pilih Metode Pembayaran 6. Pakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.	Materi Pembahasan	
47	Pegadaian Poin 1. Pilih Menu Pegadaian Poin di menu bagian Atas 2. Pakukan Tukar Poin dengan memilih voucher yang tersedia > Tukar Voucher 3. Pek hasil redeem voucher pada menu voucher saya 4. Woucher bisa digunakan pada fitur pegadaian digital sesuai jenis voucher 5. Bunakan Voucher pada menu Gunakan Kode Promo	Materi Pembahasan	
QnA	 QnA		

	Andi Muhammad - QC	
	Q : Apakah untuk kode referral akan tetap ada pada versi Aplikasi terbaru?	
	A : Kode Refferal tetap tersedia pada versi 7.0.1	
4	Q : Pada Syarat dan ketentuan pada Aplikasi terbaru apakah proses boardingnya harus di centang?	0.14
1	A : Untuk syarat pertama wajib di centang, sedangkan untuk syarat kedua dan ketiga bisa dikosongkan	QnA
	Q : Apakah untuk perubahan data nomor telepon nasabah tidak perlu ke Cabang Pegadaian?	
	A: Untuk perubahan nomor telepon saat onboarding tidak perlu ke cabang Pegadaian lagi, nantinya nomor telfon akan	
	terupdate otomatis	
	Wilda - Operator	
	Q : Jika nasabah lupa email yang didaftarkan di awal bagaimana solusinya?	
2	A : Saat ini sedang ada perbaikan login pada fitur onboarding dan sedang ditutup sementara. Perubahan data email dapat	QnA
	dilakukan secara mandiri maksimal 1x saat onboarding dan apabila nasabah sudah pernah melakukan onboarding maka	QIIA
	perubahan data email dapat dilakukan melalui CC	
	Ramdani - CC Jakarta	
	Q : Penambahan rekening pada PDS agar bisa outodebet, apakah nantinya akan ada bank lain yang ditambahkan?	_
3	A : Untuk saat ini masih BRI dan belum ada untuk bank lainnya	QnA
	Aprella - Outbound Call Yogyakarta	
	Q : Pada Aplikasi PDS versi 7.0.1 apakah nantinya akantersedia fitur tracking order cetak tabungan emas, karena pada versi lama belum tersedia?	
4	A : Untuk fitur track order sudah ada di versi PDS 6.1.2 namun sedang dalam perbaikan. Fitur ini juga tetap ada untuk	QnA
	versi 7.0.1	
	Aliffa Mayta Azhar - Telemarketing	1
	Q : Apabila nasabah sudah melakukan pembayaran angsuran cicil emas melalui BRI MOBILE ke Aplikasi PDS dan saldo BRI	
_	sudah berkurang namun di PDS belom tercatat berhasil transaksi apakah ada pengembalian dana dan berapa lama ?	
5	A : Bisa dilakukan pembuatan tiket ARIANA dan akan dilakukan rekonsiliasi selama maksimal 5 hari kerja, apabila transaksi	QnA
	gagal, maka akan dilakukan proses refund ke nasabah dengan estimasi maksimal 15 hari kerja.	
	Siska Febi - CC Yogyakarta	
	Q : Aabila nasabah sebelumnya sudah memiliki akun pada aplikasi PDS, namun masih terkendala verifikasi email. Apakah	
6	pada versi terbaru pada saat verifikasi akun akan terkendala atau tetap bisa melanjutkan proses verifikasi dengan input email terdaftarnya?	QnA
	A : Nasabah tetap bisa melakukan verifikasi email di PDS versi terbaru (versi 7.0.1) dan bisa melanjutkan proses login.	
Į		

7	Widia Safitri - CC Jakarta Q: PDS saat ini merupakan versi aplikasi masih Beta, untuk versi ini akan resmi dirilis kapan dan apakah nantinya PSDS juga ada versi terbaru? A: Untuk saat ini masih 25% dinaikkan dari playstore karena ada nonaktif di onboarding, jika nantinya proses sudah selesai maka akan dinaikkan 100%. Untuk PSDS belum ada update untuk fitur onboarding.	QnA
8	Khavi dzatun Nisa - Outbound Call Yogyakarta Q : Apakah ada batas minimal support device untuk aplikasi PDS terbaru? A : Tidak ada batasan	QnA
9	Wina Mutia - CC Jakarta Q : Apakah untuk PDS versi terbaru ini nantinya kode otp bisa dikirimkan melalui WA Nasabah? A : OTP hanya akan dikirimkan melalui SMS reguler dan Email saja	QnA
10	Faisal - CC Jakarta Q: Apakah mungkin saat nasabah verifikasi data diri kemudian otomatis terhubung dengan akun bank BRI, sedangkan nasabah itu sendiri lupa pernah punya rekening bank BRI, jika iya solusi dari kita seperti apa? A: Proses onboarding hanya untuk data di PDS nya saja sehingga tidak langsung menghubungkan dengan rekening bank BRI. Rekening bank dihubungkan jika dilakukan penghubungan atau binding BRI oleh nasabah	QnA
11	Mahmidati - CC Yogyakarta Q : Untuk aplikasi PDS update terbaru ini apakah cicil emas tetap harus link cif terlebih dahulu? A : Tetap proses Link CIF dahulu	QnA
12	Fiki - Telemarketing Q: Minimal harus mendapatkan berapa poin supaya bisa di tukarkan voucher dan voucher tersebut apakah bisa di klaim secara online/ offline? A: Jumlah poinnya disesuaikan dengan merchantnya	QnA
13	Maria - Helpdesk Q: Banyak laporan hari ini terkait nasabah terkendala login karena lupa email lamanya. Apakah harus melalukan proses perubahan email atau mungkin ada langkah praktis lainnya? A: Untuk saat ini, fitur Onboarding di versi 7.0.1 sedang ditutup sementara sehingga nasabah bisa log in menggunakan nomor teleponnya seperti pada PDS versi sebelumnya.	QnA

14	Raihan Ghiffari Fadhillah - CC Yogyakarta Q: Apabila nasabah melakukan perubahan no hp/email apakah nasabah perlu melakukan registrasi daftar ulang atau cukup login saja dengan nomor hp terbaru? A: Untuk melakukan perubahan nomor HP pada versi 7.0.1, nasabah dapat melakukan perubahan melalui fitur ubah nomor hp/email ketika proses onboarding (pada halaman kode OTP). Setelah proses pengubahan nomor handphone berhasil, nasabah cukup login menggunakan nomor handphone yang baru.	QnA
15	Anisa Bayu Ajeng - TL CC Yogyakarta Q: Apakah perubahan data email dan nomor telepon dapat dilakukan melalui PDS? Kemudian apabila sudah dilakukan perubahan data apakah CIF sudah langsung terhubung. Solusi yang diberikan nasabah saat gagal login dan onboarding ditutup A: Perubahan data hanya dilakukan satu kali saat user melakukan onboarding dan CIF akan langsung terhubung. Apabila nasabah sudah pernah melakukan onboarding di akun PDSnya, perubahan nomor telfon bisa melalui pengajuan tiket ARIANA.	QnA
16	Dimas - CC Yogyakarta Q: Untuk versi PDS 7.0.1 ini apakah sudah bisa digunakan di wilayah negara luar negeri kecuali arab dan Hongkong? Kemudian untuk versi terbaru ini apakah memungkinkan akan mengurangi atau meminimalisir kendala yg terjadi pada nasabah seperti kendala login yg terdapat verifikasi akun, kendala pembayaran dan lainnya? A: Negara yang bisa di akses yaitu Hongkong, Amerika Serikat, Singapura, Arab Saudi, Korea Selatan, Jepang, Thailand, Malaysia dan China	QnA
17	Lulu - CC Yogyakarta Q: Apa perbedaan perubahan data email melalui PDS terbaru dan melalui contact center kemudian Apakah saat sudah berjalan perubahan data melalui PDS, masih bisa mengajukan melalui contact center? A: Perubahan data email hanya dapat dilakukan satu kali saja saat di onboarding dan apabila sudah pernah onboarding maka silakan melakukan perubahan data melalui CC	QnA
18	Disky - CC Yogyakarta Q : Untuk kendala verifikasi wajah selain mengarahkan nasabah dengan memberikan solusi satu atau dipastikan untuk jaringan stabil, apakah ada solusi lainnya? keterangan kendala kembali ke menu awal A : Bisa dibuatkan pelaporan ARIANA	QnA
19	Q : Saat ini setelah melakukan perubahan data email terdapat tanda 'x" apakah berpengaruh di aplikasi yang terbaru? A : Tanda "X" diberikan sebagai tanda bahwa perubahan email sudah berhasil dan nasabah dapat melakukan registrasi kembali dan tidak berpengaruh pada aplikasi terbaru.	QnA
20	Q : Fitur on boarding sekarang sudah dinonaktifkan, jika nanti sudah diaktifkan dan nasabah melakukan perubahan nomor telpon namun nasabah masih memiliki G-cash apakah nomor G-cash tersebut juga sudah otomatis berubah kemudian jika masih ada saldonya apakah sudah dipindahkan otomatis ke nomor baru? A. Pembukaan G-Cash di nomor baru dan nantinya dibuatkan pelaporan untuk perpindahan saldo ke nomor baru.	QnA

21	Q: Untuk reset PIN transaksi di aplikasi yg terbaru apa sudah bisa di PDS atau tetap seperti dulu harus ke kantor cabang? Karena di kantor cabang ada kendala telat menerima kode OTP yg masuk. A: Self Reset PIN sedang dalam perbaikan dan diharapkan di versi terbaru sudah bisa rilis.	QnA
22	Q : Apakah binding akun BRI dapat dibatalkan? A : Bisa dilakukan pembatalan dan untuk langkah-langkahnya akan di share melalui manual book PDS 7.0.1.	QnA
23	Q : Untuk eksisting perubahan nomor telepon membuat akun nasabah menjadi standar kembali. Apakah di fitur onboarding juga balik standar atau tetap premium? A : Tetap premium	QnA
24	Q : Histori G-cash BRI apakah sudah bisa dilihat di PDS versi baru? A : Akan mengikuti histori eksisting sebelumnya	QnA
25	Q : Apakah PDS nasabah versi terbaru saat uninstall dan install kembali versi PDS akan balik ke sebelumnya? A : Harusnya masih tetap terbaru.	QnA
26	Q: Untuk sistem Upgrade Akun Premium apabila gagal apakah masih tetap ke cabang atau bisa dibantu melalui ARIANA, mengingat banyak nasabah luar negeri yang terkendala upgrade akun premium? A: Untuk saat ini jika nasabah mengalami masalah gagal upgrade akun premium masih harus datang ke cabang untuk proses validasi	QnA
27	Q : Untuk penutupan fitur on boarding dimulai dari kapan? A : sudah berlaku mulai hari ini (9 Mei 2025)	QnA
28	Q: Untuk perubahan nama nasabah apakah sudah bisa di PDS atau tetap di cabang? Kemudian untuk poin bisa dituker mercant, apabila ada kendala voucher tidak dapat digunakan bagaimana solusinya? A: Perubahan data nama tidak dapat di PDS kemudian untuk Voucher mercant seharusnya merchant sudah tahu dan harusnya bisa di reedem di aplikasi PDS apabila syarat sudah memenuhi kemudian mengalami kendala maka dapat dibuatkan ARIANA	QnA
	Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:	Disusun Oleh:
	Ajul	Ann.

Andriansyah (DC)

A Athiyah Anshariyh

Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun

















