

MINUTE OF MEETING

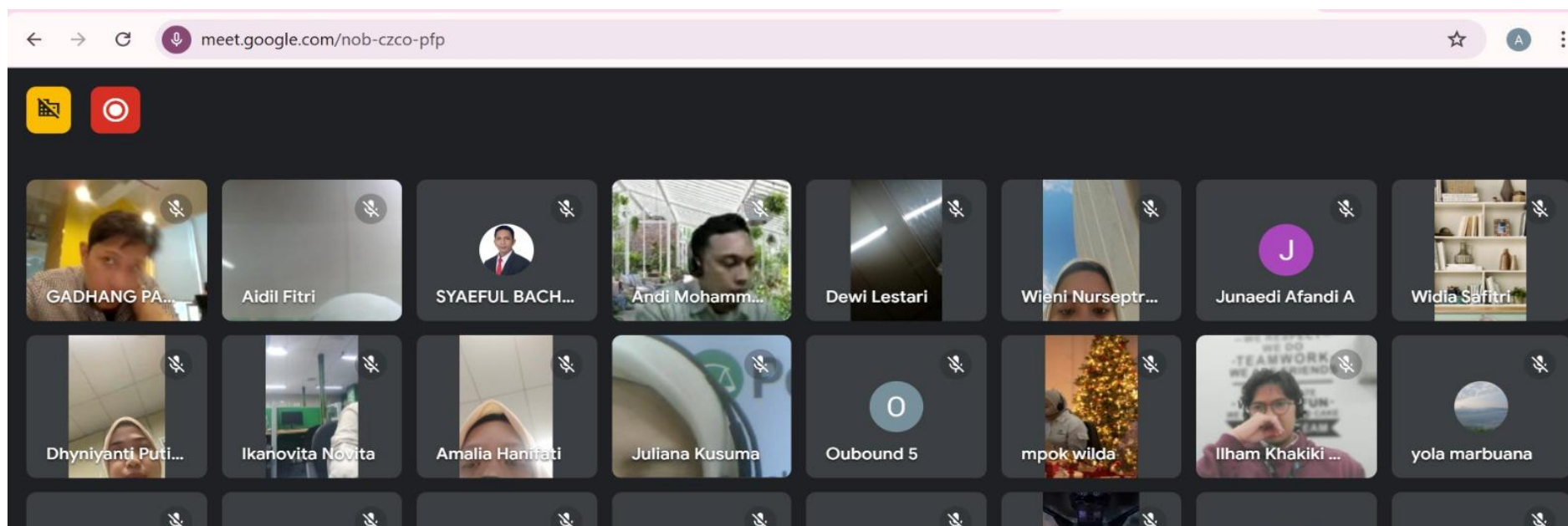
MINUTE OF MEETING			
Pokok Pembahasan : Sosialisasi Galeri 24	Rapat Tanggal :	Disusun Oleh :	Tanggal :
	19 Desember 2024	Andriansyah (DC)	23 Desember 2024
	Online https://meet.google.com/nob-czco-pfp		
	Waktu: Pkl: 15:00		
Peserta Rapat : 1 Ibu Nunung (Product Owner) 2 Ibu Rini (Product Owner) 3 Syaiful Bahri 4 Seluruh Team Leader (Tier 1) 5 QA (Tier 1) 6 Seluruh QCO (Tier 1) 7 Seluruh Agent (Tier 1) 8 Seluruh Team Verifikator 9 Seluruh Team Outbound 10 Seluruh Team Telesales 11 Seluruh Team Operator Telepon 12 Mbak Septi 13 Mas Kiki 14 Mbak Mega 15 Andriansyah		Yang tidak hadir: -	
Uraian		Keterangan	
1	Tidak ada batasan untuk pembelian dan penjualan emas batangan di Galeri24	Materi Pembahasan	
2	Agent diminta untuk tidak menyebutkan emas batangan menjadi Logam mulia karena Logam mulia adalah emas batangan milik PT. Antam	Materi Pembahasan	
3	Berikut yang membedakan emas batangan Galeri24 dan emas Antam: 1. Emas Galeri24 menggunakan box bludru sedangkan emas Antam menggunakan kemasan plastik 2. Emas batangan Galeri standard SNI sedangkan Logam Mulia Antam standard LBMA	Materi Pembahasan	
4	Emas batangan yang tersedia di Galeri24 saat ini : Antam, Lotus Archie, UBS , Galeri 24 dan logam mulia souvenir	Materi Pembahasan	

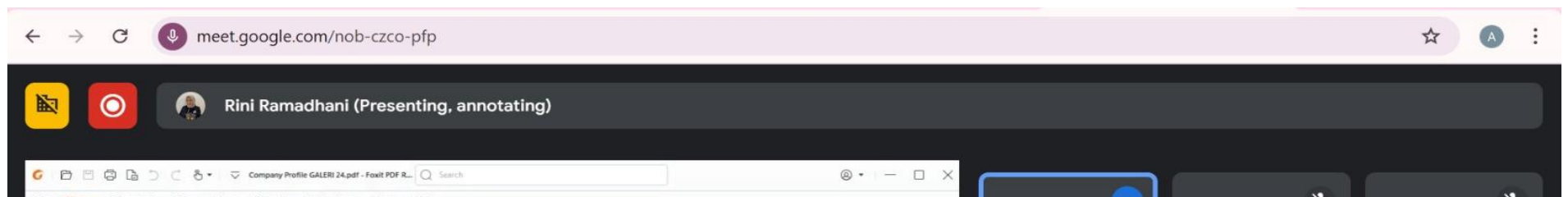
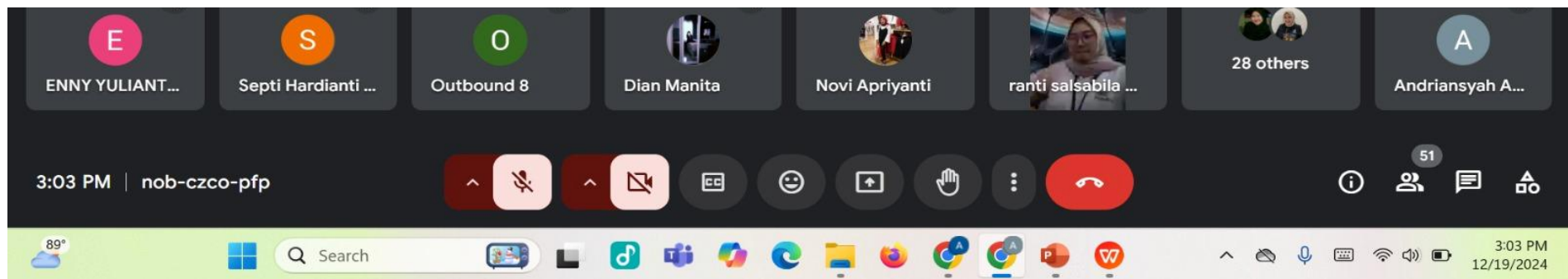
5	Galeri24 belum menerima penjualan dirham	Materi Pembahasan
6	Emas souvenir di Galeri24 bisa custom	Materi Pembahasan
7	Mini Baby Gold bisa custom nama harganya relative murah dari 10k	Materi Pembahasan
8	Batik Series 2, 5, 10 gram (kemasan bludru) sudah tersedia dalam beberapa ukiran)	Materi Pembahasan
9	Galeri24 juga terdapat berlian untuk standard eropa, cuttingan sudah rapih, dan harganya relatif terjangkau	Materi Pembahasan
10	Jika nasabah ingin melakukan pengajuan emas batangan custom maka bisa diarahkan ke CC galeri24	Materi Pembahasan
11	Untuk emas custom harganya lebih tinggi disesuaikan dengan tingkah kesulitan dan jangka jenis nya: Instant (pemesanan khusus order by Pegadaian dan BRI) baru tersedia di Jakarta SLA 3 hari Express (Jabodetabek bisa melayani dari luar Pegadaian dan BRI) SLA 14 hari Reguler 60 hari kerja untuk masyarakat umum	Materi Pembahasan
12	Apabila pemesanan emas batangan custom dan lebih dari estimasi yang diberikan maka dapat diarahkan ke CC Galeri24	Materi Pembahasan
13	Bisa memesan custom jarum uji emas	Materi Pembahasan
14	Untuk cetakan emas batangan Galeri24 custom standar SNI saat ini dalam bentuk karat 9k-24k sudah tidak menggunakan persen	Materi Pembahasan
15	Untuk souvenir batik tidak bisa custom emasnya hanya bisa custom kemasan saja	Materi Pembahasan
16	Nasabah juga bisa custom emas dengan kemasan bingkai	Materi Pembahasan
QNA		
1	Pertanyaan : Mengapa harga emas batangan Galei24 di marketplace harganya lebih tinggi? Jawaban : Harga emas marketplace berbeda harganya karena memiliki biaya admin yang berbeda beda	QNA
2	Pertanyaan : Jika pada salah satu wilayah tidak terdapat Galeri 24 dan nasabah ingin melakukan transaksi bagaimana solusinya? Jawaban : Rencana di tahun 2025 bisa seluruh kantor galeri 24 bisa buyback atau bisa di sarankan di gadai di pegadaian	QNA
3	Pertanyaan : Apabila nasabah melakukan transaksi pembelian di pagi hari dan di jam siang melakukan penjualan atau buyback untuk harga mengikuti jam di pagi atau di siang ? Jawaban : Untuk harga terupdate di harga pertama di jam 00.00 dan jika ada koreksi maka akan ada perubahan harga di jam 10.00. Sehingga harga buyback mengikut harga di jam 10:00.	QNA

4	Pertanyaan : Apabila melakukan buyback emas dengan merek lain di galeri 24, apakah akan ada potongannya? Jika ada, maka berapa persen besaran biaya potongan tersebut. Jawaban : Untuk buyback emas batangan dengan merek lain Galeri24 baru bisa menerima buyback emas batangan dari Antam di Outlet tertentu dan jika nasabah melakukan buyback Antam non Pegadaian maka harga emas menggunakan harga buyback Antam Non Pegadaian	QNA
5	Pertanyaan : Berapa kah persen kah fee yang didapatkan dari nilai emas batangan yang di Konsinyasi kan? Jawaban : 40% dari margin atau 1% dari harga pokok yg berlaku di galeri 24 (harga pokok dapat berubah sesuai dengan harga emas)	QNA
6	Pertanyaan : Untuk emas batangan yang custom apakah ada minimal dan maksimal order? Jika ada, berapa Rupiah atau berapa gram? Jawaban : Emas batangan custom minimal 100 pcs dan maksimalnya tidak dibatasi dengan proses pengerjaan 60 HK, menggunakan kemasan standar ada pengaman khusus dan sertifikasi SNI, tingkat kemurnian 999,999 sama seperti dengan kadarnya Antam	QNA
7	Pertanyaan : Apa ada diskon khusus untuk pembelian tunai di cabang? Dan jika surat pembelian emas dari galeri 24 hilang apa tetap bisa dijual atau tidak di galeri 24? Jawaban : Terdapat diskon emas Batangan 1%, perhiasan 3,5% dan jika surat pembelian hilang arahkan ke call center galeri 24 nanti akan di cetak ulang surat pembelian di outlet membawa KTP Namun jika barangnya merk Galeri24 ingin dilakukan buyback tidak perlu membawa kwitansi pembelian.	QNA
8	Pertanyaan : Apakah bisa untuk buyback emas batangan antam di galeri 24? Jawaban : Dapat dilakukan namun hanya di beberapa outlet saja dan harga mengikuti ketentuan Galeri24, jika nasabah membawa kwitansi maka harga mengikuti Antam Retro namun jika tidak membawa kwitansi harga mengikuti ketentuan Galeri24.	QNA
9	Pertanyaan : Jika membeli emas batangan di galeri 24 ada bukti pembelian form A10, apabila form A10 tersebut hilang apakah dapat di buyback pada Galeri 24? Dan untuk penjualan dia atas 50 juta dikenakan pajak? Jawaban : Bisa di buyback apabila beli dan merek dari Galeri 24, namun jika merek lain harus ada form 10a dan untuk buyback tidak dikenakan pajak	QNA

10	Pertanyaan : -Tadi dijelaskan tidak menjual dinar, tetapi di website ada harga jual dan buyback, apakah hanya patokan harga atau bisa nerima buybak juga? -Untuk penggunaan paylater dari marketplace apakah sudah bisa digunakan? Dikarenakan ada yg mencoba dari shoppe menggunakan spaylater tidak bisa digunakan. -Pembayaran yg diterima di outlet galeri 24 bisa menggunakan CC? Apakah ada jenis CC yg bisa digunakan atau semua CC yg dikeluarkan dari pihak Bank? Jawaban : -Tadi dinar tetapi tidak menjual dirham. -Untuk paylater di marketplace bisa tetapi untuk pembelian perhiasan (untuk emas batangan tidak bisa). -Untuk kartu kredit bisa BRI, BNI, BCA mandiri hanya untuk perhiasan saja. Pembelian emas batangan tidak bisa pakai CC	QNA
11	Pertanyaan : Untuk emas batangan yang siluet boleh 1 saja, apakah ada minimal dan maksimal pembeliannya? Jika ada, berapa Rupiah atau Gram? Jawaban : Menyesuaikan dengan kadar yg dipilih dari karatse emas, harga tergantung dari hari pembayaran	QNA
12	Pertanyaan : Jika pembelian awal di cabang galeri 24 emas ubs, ternyata hilang form a10 dan ingin di jual lagi di cabang tersebut tanpa cetak form a10 apakah bisa atau harus cetak dahulu? Apa ada perbedaan nilai buyback? Jawaban : Selain merk Galeri24k tidak bisa diterima, namun jika Galeri24 dan Antam tidak masalah tidak membawa kwitansi	QNA
13	Pertanyaan : Izin bertanya kembali, untuk perhiasaan atau emas batangan yg custom, pembayarannya bisa menggunakan CC juga atau tidak? Jawaban : belum bisa pembayaran pakai CC, hanya bisa debit/tunai	QNA
14	Pertanyaan : Bagaimana jika nasabah custom kemudian terdapat kesalahan atau tidak bagaimana sistemnya? Jawaban : Galeri24 pasti akan melakukan revisi dengan skema berikut: Nasabah melakukan pengajuan custom logam batangan Nasabah melakukan pengambilan emas batangan di galeri24 pengajuan (belum ada jasa antar) Jika pada saat pengambilan adanya ketidaksesuaian, Galeri24 konfirmasi pada nasabah apakah sudah sesuai dengan foto yang dikirimkan atau jika nasabah awalnya kurus terus gemukan (nantu Galeri24 bantu dibesarkan kembali) Untuk estimasi penyelesaian menyesuaikan dengan case nasabah win win solution (menyesuaikan dengan kesulitan revisi dan jarak Galeri24) Untuk kesalahan warna bisa dalam 1 hari Nasabah tidak dikenakan biaya untuk revisi kesalahan	QNA

15	Pertanyaan : Jika ada keterlambatan pengiriman merchant bagaimana? Jawaban : Nasabah bisa langsung diarahkan menghubungi CS Galeri24 Kwitansi Galeri24: bukti pembayaran Form 10A: Bukti pelunasan dari cicil pegadaian	QNA
1	Tambahan : - Untuk custom perorangan atau corporate (luar pegadaian) wajib uang muka 20% Untuk custom corporate biaya sudah ada kesepakatan di awal - Untuk emas batangan custom Galeri24 bisa dilakukan buyback di Galeri24, jika custom diluar Galeri24 tidak bisa - Jika buyback emas batangan di Galeri24 diwakilkan dengan merk Galeri24 tidak perlu form 10A dan nota (jika perhiasan wajib) untuk pencairan wajib ke rekening orang yang mewakili/ yang dating	
Pemimpin Rapat/Pengisi Materi: Ibu Nunung Disusun Oleh:  Andriansyah (DC)		
Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun		





File Home Comment View Form Protect Foxit eSign Share Help

Hand Select Snapshot Clipboard Zoom Page Fit Option* Reflow Rotate View* Typewriter Highlight Link Bookmark File Attachment Image Annotation & Video Audio Fill & Sign AI Assistant

Start Company Profile GAL... Merge and split PDFs

KENAPA HARUS GALERI 24 ?

3:19 PM | nob-czco-pfp

88° Search

3:19 PM 12/19/2024

Nunung Novita SYAEFUL BACHRI Rini Ramadhani

mpok wilda Andi Mohamma... Junaedi Afandi A

yola marbuana 72 others Andriansyah A...

81

meet.google.com/nob-czco-pfp

Rini Ramadhani (Presenting, annotating)

Company Profile GALERI 24.pdf - Foxit PDF R...

File Home Comment View Form Protect Foxit eSign Share Help

Hand Select Snapshot Clipboard Zoom Page Fit Option* Reflow Rotate View* Typewriter Highlight Link Bookmark File Attachment Image Annotation & Video Audio Fill & Sign AI Assistant

Start Company Profile GAL... eSign PDF Docs

OUR PRODUCT

EMAS BATANGAN GALERI 24

EMAS BATANGAN

PERHASAN

EMAS SOUVENIR

EMAS GIFT

EMAS DINAR

CUSTOM

3:24 PM | nob-czco-pfp

91

Nunung Novita SYAEFUL BACHRI Rini Ramadhani

mpok wilda Andi Mohamma... Junaedi Afandi A

Oubound 5 82 others Andriansyah A...

