

MINUTE OF MEETING

MINUTE OF MEETING			
Pokok Pembahasan : 			

2	FAQ 3 Kondisi Inject TE Karyawan BRImo 1. Jika Belum Memiliki nomor rekening TE BRImo Akan dilakukan open bulk TE BRImo serta mapping cabang oleh Pegadaian berdasarkan domisili karyawan. 2. Sudah memiliki rekening TE PDS Akan tetap dilakukan pembukaan rekening Tabungan Emas di BRImo oleh Pegadaian dengan rekening yang berbeda di CIF yang sama. 3. Sudah memiliki nomor rekening TE BRImo • Akan langsung dilakukan top up pada Tabungan Emas BRImo oleh Pegadaian. • Saldo bisa dilihat pada Menu › Investasi › Emas.	Materi Pembahasan
3	Syarat Verifikasi Untuk Dapat Pengkinian Data dari Contact Center • Apabila data-data nasabah tidak terverifikasi (pada kondisi 2 & 3) • Apabila nomor handphone yang terdaftar berbeda/berubah • Nasabah yang memiliki saldo Tabungan Emas maksimal di 10 gram. Karena jika (diatas 10gr harus melalui outlet tidak bisa melalui verifikator di contact center)	Materi Pembahasan
4	Frequently Asked Questions Q: Jika nasabah memiliki Tabungan Emas di Pegadaian atau channel Pegadaian lainnya, apakah dapat dilihat di aplikasi BRImo? A: Untuk fitur Emas BRImo hanya dapat menampilkan Tabungan Emas yang di buka di aplikasi BRImo Q: Apakah ada biaya administrasi yang dikenakan? A: Biaya administrasi dikenakan hanya saat nasabah melakukan buyback Tabungan Emas, yaitu sebesar Rp 2.500,- Q: Apakah nasabah wajib melakukan cetak buku tabungan? A: Cetak Buku Tabungan Emas dapat dilakukan di Cabang Pegadaian yang dipilih oleh nasabah saat melakukan pembukaan rekening Tabungan Emas di BRImo Q: Apakah Tabungan Emas BRImo dapat di cetak atau di gadai? A: Tabungan Emas yang dibuka di BRImo dapat di cetak ataupun gadai di Cabang Pegadaian sama seperti Tabungan Emas lainnya	Materi Pembahasan
5	Proses Distribusi Reward Emas BRIMO (1) Alternatif 1 : Untuk mempermudah distribusi Reward Tab Emas Karyawan BRI via BRIMO dibutuhkan data karyawan yang akan dilakukan pembukaan rekening Tabungan Emas BRIMO secara massal oleh Pegadaian. Namun jika karyawan sudah memiliki Tab Emas BRIMO maka langsung dilakukan Top Up ke Rekening yang sudah ada.	Materi Pembahasan

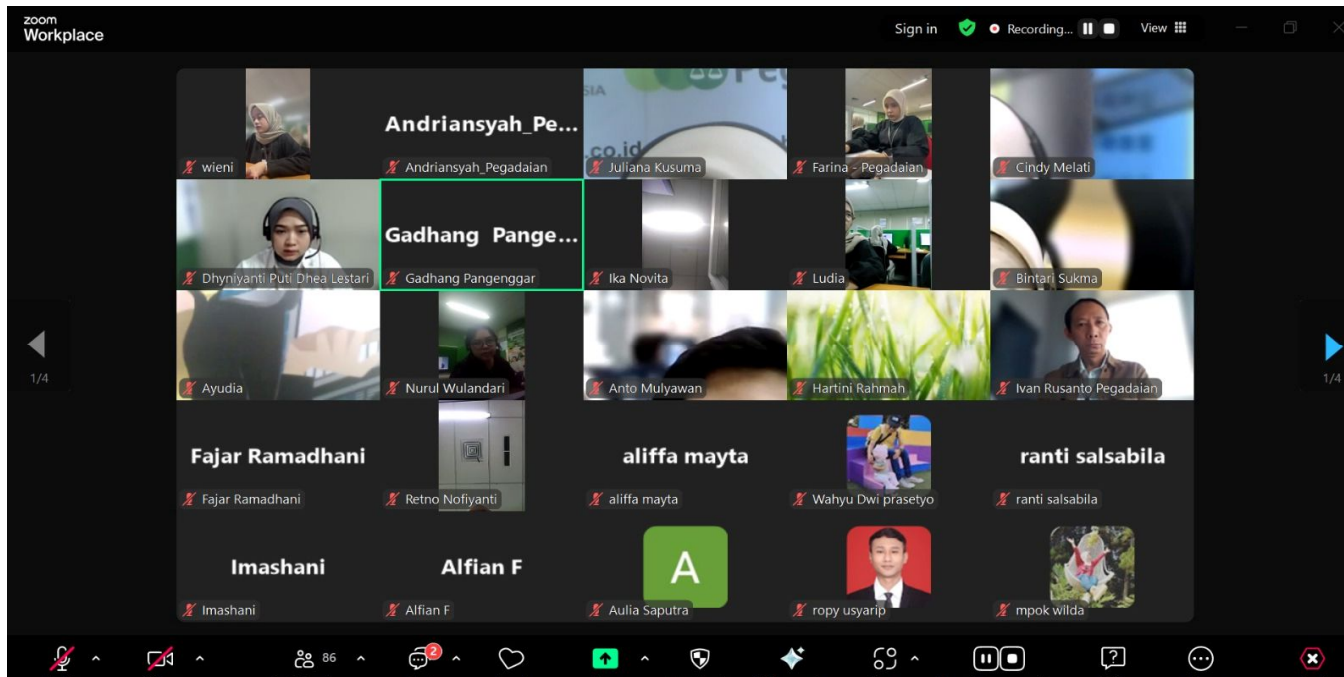
6	Proses Distribusi Reward Emas BRIMO (2) Alternatif 2: Dalam rangka Reward Tab Emas karyawan BRI diinformasikan agar melakukan pembukaan Tab Emas secara mandiri melalui BRIMO dengan jangka waktu tertentu. Setelah mencapai waktu tertentu BRI melakukan pengiriman NIK karyawan selanjutnya Pegadaian akan melakukan top UP Tabungan Emas berdasarkan rekening karyawan yang terbentuk	Materi Pembahasan
7	Tutorial Top Up Tabungan Emas BRI mo •Pilih Beli Emas •Input Nominal Pembelian dalam Rupiah atau Gram •Konfirmasi pembelian Emas •Input PIN BRImo •Receipt Pembelian Emas Berhasil •Riwayat Transaksi Pembelian Emas	Materi Pembahasan
8	Tutorial Buy Back Tabungan Emas BRI mo •Pilih Jual Emas •Input Nominal dalam Rupiah atau Gram •Konfirmasi penjualan Emas •Input PIN BRImo •Receipt Penjualan Emas Berhasil •Riwayat Transaksi Penjualan Emas	Materi Pembahasan
QnA		
1	Pertanyaan : selamat siang izin bertanya saya wilda dari helpdesk jika buku tabungan emas nasabah telah meninggal dunia apakah bisa untuk di wakikan dengan ahli warisnya ? untuk buyback te brimo apakah sama metode nya dengan buyback te pegadaian ? terimakasih Jawaban : Untuk pengurusan sebagai ahli waris sama seperti di Pegadaian, dapat menunjukkan ke cabang pembukaan sebagai ahli waris, menunjukkan bahwa dia sebagai ahli waris. Buyback TE Brimo dapat dilakukan kapan pun. Tidak ada block	QnA
2	Pertanyaan : Saya Septi, ijin bertanya untuk Tabungan Emas di Brimo apa bisa untuk gadai Tabungan Emas juga?? Terimakasih Jawaban : Untuk rek TE BRImo bisa diakses juga melalui PDS sehingga bisa dilakukan GTE selama sudah melakukan registrasi GTE	QnA
3	Pertanyaan : Perkenalkan saya Ika Novita dari site Jakarta, izin bertanya apabila terkendala open Tabungan Emas pada App Brimo apakah pembuatan pelaporan sama halnya dengan pembukaan Tabungan Emas Pegadaian dibuatkan tiket ARIANA atau harus langsung konfirmasi ke Cabang Pembukaan? Jawaban : Kendala Tabungan Emas Brimo akan ditangani ke CS BRImo terlebih dahulu	QnA

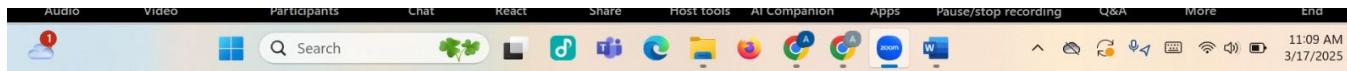
4	Pertanyaan : Apabila Kendala Tabungan Emas Brimo apakah bisa dilimpahkan ke CS Pegadaian? Jawaban : Kendala Tabungan Emas Brimo akan ditangani ke cs BRImo.	QnA
5	Pertanyaan : Nama saya aini dari Outbound Call yogjakarta apakah ada minimal saldo yang mengendap apabila ingin buyback TE melalui brimo? Jawaban : Saldo mengendap 0,05 gram	QnA
6	Pertanyaan : Ijin bertanya, saya aisah dri seat Jakarta, Jika nasabah tidak melakukan cetak buku tabungan emas, apakah bisa melakukan transaksi di cabang pegadaian terdekat? Jawaban : bisa dilakukan hanya transaksi topup, sedangkan buyback, cetak emas & penutupan harus dilakukan proses cetak buku terlebih dahulu	QnA
7	Pertanyaan : Selamat siang, perkenalkan saya Ajeng dari Outbound Call. Ijin bertanya, apakah Pegadaian memiliki rencana pengembangan fitur di aplikasi Brimo untuk meningkatkan pengalaman nasabah dalam membeli TE? Dan, bagaimana aplikasi Brimo memastikan bahwa setiap transaksi pembelian TE tercatat dengan benar untuk menghindari keluhan nasabah di masa depan? Jawaban : Sejak th 2024, aplikasi Brimo sudah cukup komplit untuk fiturnya. Cetak fisik bisa melalui aplikasi BRImo ya. Fitur kedepannya akan ada cicil emas, gadai tabungan emas, deposito emas.	QnA
8	Pertanyaan : Saya Diva site jogja izin bertanya. Maaf saya ketinggalan materi diawal, untuk distribusi reward saldo tabungan emas oleh pegadaian apakah akan selalu diberikan setiap bulan kepada karyawan BRI atau karyawan BRI atau hanya bonud tahunan saja? Jawaban : Saat ini hanya untuk reward bonus tahunan karyawan BRI	QnA
9	Pertanyaan : Selamat siang perkenalkan nama saya Dellia dari operator pusat izin bertanya jika ada karyawan yang melakukan pembukaan diatas tanggal 20 Maret 2025 apakah masih bisa? Dan apakah bisa dilakukan rekening tabungan emas BRImo dihubungkan ke aplikasi Pegadaian? Jawaban :Jika karyawan BRI belum mempunyai rek TE BRImo akan dilakukan pembukaan openbulk mulai tgl 17-20 maret	QnA
10	Pertanyaan : Saya ibnu site jkt izin bertanya untuk cetak tabungan emas dari aplikasi brimo per hari maksml berapa gram? Jawaban : Ini sesuai ketentuan eksisting maksimal transaksi per hari per CIF 100 gr	QnA

11.	Pertanyaan : 1. Jika ada karyawan bri sudah yang memiliki 2 rekening tab emas di PDS dan BRimo jika ingin menjadi satu apakah bisa? dan flow nya seperti apa? 2. Lalu nasabah tersebut memilih tabungan emas yang mana yang di pds atau Brimo agar tetap mendapatkan bonus karyawan? 3. Pemilihan penutupan CIF dimana? Jawaban: 1. NIK bisa membuka beberapa chanel. Masing2 pembukaan tidak dapat digabungkan sesuai dengan pembukaan masing-masing. 2. Apabila CIF double harus ke outlet. Dan di close salah 1. 3. Di cabang terdaftaranya	QnA
12	Pertanyaan: 1. Fitur cetak emas fisik Brimio apakah sama di PDS? 2. Estimasi cetak fisik berapa lama? 3. Tabungan Emas Brimo apakah bisa transfer ke channel lain? 4. Perubahan data di Brimo bagaimana? Jawaban: 1. Cetak fisik bisa dipilih pada saat pengajuan di Brimo 2. Estimasi masing-masing tersedia zonasi. Terdapat notifikasi apabila sudah sampai. 3. Transfer Tabungan Emas hanya dapat sesama aplikasi Brimo, fitur transfer emas saat ini belum tersedia di Brimo 4. Pengkinian data di BRIMO, seperti Pegadaian.	QnA
13	Pertanyaan : Saya Dede agent jakarta. ijin bertanya. apabila terdapat jumlah saldo Tabungan Emas yang tidak sesuai dengan perhitungan. solusinya seperti apa? Jawaban : Masih noted (belum mendapatkan informasi)	QnA
14	Pertanyaan : Saya Aliffa dari agent Tellemarketing izin bertanya apabila untuk tabungan emas melalui BRI MO lalu ingin di cetak jadi emas apakah harus melalui BRI atau bisa langsung ke Pegadaian ? Jawaban : Bisa melalui aplikasi BRImo di fitur ambil fisik	QnA

15	Pertanyaan : Saya Dimas agent site Yogya izin bertanya 1. Untuk bonus/inject yang didapat karyawan BRI per 17 Maret 2025 jika terdapat kendala saat proses pengaduan apakah bisa dibuat tiket melalui CC Pegadaian? 2. Bisa diinformasikan maksimal transaksi buyback dan top up te per harinya? Jawaban : 1. Untuk kendala transaksi tersebut bisa diarahkan ke CS Brimo 2. Maksimum buyback dan Top Up tabungan emas melalui BRImo maksimal 100 gram/hari. Apabila lebih dari 100 gram, datang ke outlet dan akan dilakukan pengecekan terlebih dahulu di cabang	QnA
16	Pertanyaan : Saya Idam agent Sosmed Jogja izin bertanya. Sebelumnya dijelaskan terkait top up te, buyback te di Brimo, jika terkendala misal melakukan top up saldo TE belum masuk, melakukan buyback/pencairan dana belum masuk ke rekening apakah bisa dibuatkan pelaporan melalui kita? Jika bisa, untuk flow dan format pelaporannya seperti apa, tangkap layar yang dilampirkan ke pelaporan apa saja dan SLA nya berapa lama? Mohon penjelasannya, terima kasih Jawab: Kendala Tabungan Emas Brimo akan ditangani ke cs BRImo	QnA
17	Pertanyaan : 1. Apabila sudah launching untuk cetak Tabungan emas di aplikasi BRImo apakah tetap berhasil tanpa melakukan cetak Buku tabungan emas? 2. Untuk aplikasi Pegadaian Digital terkait cetak emas bisa memilih kantor cabang terdekat, untuk pengambilan emas batangan. Apakah di aplikasi BRImo nanti bisa memilih cabang terdekat, atau hanya di cabang terdaftar saja? Jawaban: 1. Tidak perlu cetak Buku di Brimo karena sudah Digital 2. Pilihannya bisa di cabang manapun sesuai yang telah dipilih	QnA
18	Pertanyaan : Terima kasih sebelumnya atas penjelasannya Pak Ivan. Ijin bertanya ya pak 1. Tadi diinformasikan tanggal injek 1 hari setelahnya, misal di injek tgl 17 maka masuk tgl 18. Saldo TE nya mengikuti harga tgl 17 atau tgl 18 ? 2. kondisi 1 ini didaftarkan gelondongan di cbg. Cara menghubungkan ke BRIMO nya bagaimana apakah ada link CIF di apk BRIMO ? 3. Notif yang muncul dibrimo saat reward diterima keterangannya apa ? 4. Perubahan data nomor telepon di BRIMO kami arhkan ke cbg Pegadaian atau ke BRI ? Jawaban: 1. Sesuai tanggal pembukaan ya untuk nominal saldo Tabungan Emasnya yang muncul. 2. Semuanya dilakukan by sistem 3. Nantinya terdapat notifikasi perihal bonus (reward) 4. Perubahan data nomor handphone yakni ke cabang.	QnA

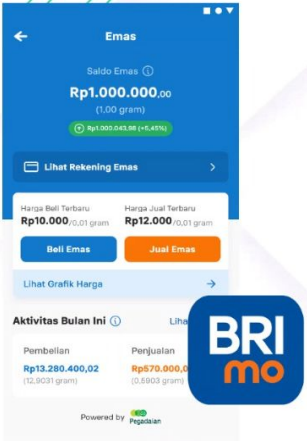
19	Pertanyaan : Selamat Siang saya Sukma izin bertanya, 1. apakah di aplikasi BRIMO terdapat fitur unduh mutasi Riwayat transaksi TE? atau hanya bisa melalui PDS dengan link CIF? 2. Untuk karyawan yang mendapatkan reward tersebut apakah ada kriterianya? seperti karyawan PKWT dan PKWTT seperti bina BNI dan atau ada karyawan atau batas usia kerja Jawaban: 1. Riwayat transaksi sudah ada di Brimo, tidak perlu link CIF. Dan bisa diunduh dalam bentuk PDF di aplikasi BRImo 2. PKWTT/ Karyawan Tetap mendapatkan bonus reward, selain itu tidak mendapatkan reward.	QnA
Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:  Ivan Rusanto dan Farid Hidayat Putra Disusun Oleh:  Andriansyah (DC)		
Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun		





zoom Workplace Meeting Yuli PGD's screen Sign in Recording... View

Background



Emas

Saldo Emas
Rp1.000.000,00
(1,00 gram)

Harga Beli Terbaru
Rp10.000,00 (0,01 gram)

Harga Jual Terbaru
Rp12.000,00 (0,01 gram)

BRI mo

Aktivitas Bulan Ini

Pembelian	Penjualan
Rp13.280.400,02 (12,9031 gram)	Rp570.000,00 (0,6603 gram)

- Kerjasama BRI & Pegadaian berdasarkan PKS tentang **Penyediaan Produk Tabungan Emas Pegadaian kepada karyawan BRI** nomor PKS /0005/00046.00/2025 dan R.III-HCS/PPR/RPO/03/2025
- **Alokasi bonus** tahunan 60.000 **karyawan BRI** dalam bentuk **Tabungan Emas BRImo**
- Proses Pembukaan rekening & top up saldo (inject) dijadwalkan pada **17-19 Maret 2025**
- Rekening Tabungan Emas akan muncul di BRImo dijadwalkan pada **18-20 Maret 2025** (h+1 setelah hari H dilakukan inject)

Participants: 93

Audio Video Participants Chat React Share Host tools AI Companion Apps Pause/stop recording Q&A More End

11:09 AM 3/17/2025

zoom Workplace Meeting Yuli PGD's screen Sign in Recording... View

FAQ 3 Kondisi Inject TE Karyawan BRImo

- 1** Jika Belum memiliki nomor rekening TE BRImo
 - Akan dilakukan **open bulk**
- 2** Sudah memiliki rekening TE PDS
 - Akan tetap **dilakukan**
- 3** Sudah memiliki nomor rekening TE BRImo
 - Akan **langsung**

Participants: 93

Audio Video Participants Chat React Share Host tools AI Companion Apps Pause/stop recording Q&A More End

11:12 AM 3/17/2025

TE BRImo serta mapping cabang oleh Pegadaian berdasarkan domisili karyawan.

pembukaan rekening Tabungan Emas di BRImo oleh Pegadaian dengan rekening yang berbeda di CIF yang sama.

diakukan top up paaa Tabungan Emas BRImo oleh Pegadaian.

- Saldo bisa dilihat pada **Menu > Investasi > Emas.**

Cindy Melati



Search



11:18 AM
3/17/2025