

MINUTE OF MEETING

Pokok Pembahasan : Sosialisasi Roll Out Layanan Autodebit Bank BRI Pembayaran Collection Top Up Tabungan Emas Pegadaian melalui PDS	Rapat Tanggal : 07 Agustus 2024	Disusun Oleh : Andriansyah (DC)	Tanggal : 08 Agustus 2024
	Online Kedudukan Masing-Masing bit.ly/Sosialisasi-Product . Passcode:1234		
	Waktu: Pkl: 14:30		
Peserta Rapat : 1 Bapak Hidayat (Prodak Owner) 2 Dina Kusuma Wardani 3 Seluruh Team Leader (Tier 1) 4 QA (Tier 1) 5 Seluruh QCO (Tier 1) 6 Seluruh Agent (Tier 1) 7 Seluruh Team Verifikator 8 Seluruh Team Outbound 9 Seluruh Team Telesales 10 Seluruh Team Operator Telepon 11 Mbak Septi 12 Mas Kiki 13 Mbak Mega	Yang tidak hadir: -		
Uraian		Keterangan	
1 Layanan Autodebet BRI a. Bentuk Layanan Autodebet BRI - Top UP TE (open Payment) rekening sendiri b. Bentuk Layanan Autodebet BRI - Top UP TE (open Payment) rekening sendiri c. Baiya admin Rp3.000 (dikenakan setiap bulan per transaksi yang berhasil didebet oleh Bank)	Materi Pembahasan		

2	<p>Syarat dan ketentuan umum menggunakan layanan Autodebet BRI</p> <ol style="list-style-type: none"> Nasabah sudah melakukan pembukaan rekening TE Pegdaian Nasabah sudah melakukan instalasi PDS Nasabah memiliki Rekening Bank BRI Memiliki nomor handphone yang telah terdaftar pada layanan banking BRI Minimal pendebitan Rp50.000 dan maksimal Rp10.000.000 <p>Note : Apabila nomor handphone yang terdaftar pada Aplikasi PDS dan BRI berbeda maka nasabah diwajibkan untuk penyesuaian nomor handphone terlebih dahulu. (dikarenakan untuk proses pendaftaran dari pihak BRI akan dilakukan pengecekan data nasabah apabila nomor handphone yang terdaftar berbeda maka pendaftaran akan gagal)</p>	Materi Pembahasan
3	<p>Registrasi Autodebet:</p> <ol style="list-style-type: none"> klik tambah transaksi pilih jenis transaksi "Tabungan Emas" dari dropdown "Jenis transaksi" <p>Note: fitur autodebet BRI baru tersedia pada layanan beli TE</p> <ol style="list-style-type: none"> pilih rekening TE yang akan di debet secara otomatis pada kolom "Beli Emas Ke" <p>Jika pada poin no 3 memilih "rekening lain" maka dalam kolom "rekening Emas" nasabah harus memilih nomor rekening. Jika memilih "rekening sendiri" sistem akan otomatis memilih rekening nasabah sendiri untuk fitur autodebet BRI</p> <ol style="list-style-type: none"> Input jumlah rupiah yang akan didebet setiap bulannya pada kolom "jumlah Pembelian" Pilih jangka waktu pendebitan otomatis pada kolom "jangka waktu pendebitan" pilih tanggal pendebitan otomatis pada kolom "tanggal Pendebitan" Pilih Bank BRI pada kolom Bank input rekening BRI nasabah pada kolom nomor rekening <p>Note : kolom nomor handphone akan otomatis muncul dari nomor handphone PDS nasabah dan tidak bisa di edit.</p> <ol style="list-style-type: none"> ceklis kebijakan dan privasi Klik Selanjutnya lalu akan muncul input PIN. Input PIN jika benar maka akan muncul Webview Periksa kembali data yang akan di proses untuk autodebet BRI, jika sudah sesuai klik "proses tambah transaksi". Masukan OTP yang diterima ke nomor yang terdaftar pada aplikasi "PDS dan BRI" Jika OTP dan data yang diinput sudah sesuai maka akan muncul screen berhasil Lalu klik selesai dan akan muncul notifikasi registrasi autodebet berhasil 	Materi Pembahasan
4	<p>Unregistrasi Autodebet BRI</p> <ol style="list-style-type: none"> Pilih salah satu dari Daftar AutoDebet yang akan di NonAktifkan Klik ikon " titik tiga" pada pojok kanan atas Klik "Berhenti Transaksi" Klik "Berhenti Transaksi" Input Pin Nasabah dan Fitur Auto Debet sudah tidak aktif lagi pada Rekening Nasabah. Klik "Mengerti" "Transaksi Berhasil Diberhentikan" AutoDebet Nasabah Sudah tidak Aktif 	Materi Pembahasan

QNA

1	<p>Pertanyaan : Apakah produk autodebet BRI hanya tersedia di Aplikasi PDS saja atau kedepannya nanti akan diterapkan juga pada Aplikasi PSD (Pegadaian Syariah Digital)?</p> <p>Jawaban : Saat ini hanya tersedia di Aplikasi PDS</p>	QNA
2	<p>Pertanyaan : Apabila saldo BRI tidak mencukupi untuk autodebet, untuk mekanisme apakah ditunda dan terdebit dalam bulan berikutnya atau bagaimana?</p> <p>Jawaban : Apabila saldo tidak cukup maka Bank akan melakukan pendebitan di bulan berikutnya namun tidak terakumulasi dan akan sesuai jumlah pendebitan nasabah</p>	QNA
3	<p>Pertanyaan : Jika pada saat nasabah melakukan top up autodebit dan berjalanya waktu dana nasabah tidak mencukupi apakah akan berhenti secara otomatis?</p> <p>Jawaban : Akan berhenti sesuai jangka waktu apabila tidak ada saldo maka akan terdebit ke bulan selanjutnya. Pendebitan mulai pukul 05.00 sampai jam 14.00.</p>	QNA
4	<p>Pertanyaan : Bagaimana mekanisme laporan apabila terjadi pendebitan dengan nominal yang tidak sesuai saat dilakukan transaksi autodebet BRI?</p> <p>Jawaban : Dibuatkan Tiket pengaduan Ariana</p>	QNA
5	<p>Pertanyaan : Apakah bisa melakukan registrasi autodebet BRI untuk Top UP Tabungan Emas Pegadaian melalui Aplikasi Mbanking BRI atau BRI Mo? dan untuk autodebet BRI apakah bisa digunakan untuk Top UP Tabungan Emas Syariah?</p> <p>Jawaban : Fitur autodebet BRI hanya untuk Top UP Tabungan Emas pada outlet konven. di Aplikasi BRI Mo sudah ada fitur Top UP TE secara utodebet dan registrasi sesuai dengan aplikasi yang digunakan untuk BRI Mo maka registrasi di BRI Mo dan PDS maka registrasi di PDS</p>	QNA
6	<p>Pertanyaan : Apakah autodebet BRI wajib sudah melakukan Upgrade Akun Premium dan ingin menanyakan untuk menyesuaikan perbedaan nomor handphone yang terdaftar dengan BRI dengan yang diaplikasi apakah dapat dilakukan di cabang terdekat dan untuk berkas yang dibutuhkan apa saja?</p> <p>Jawaban : Tidak wajib upgrade akun premium Penyesuaian nomor handphone apabila di PDS maka sama seperti biasa, apabila perubahan di BRI Mo maka harus melakukan pelaporan ke Bank BRI terdekat berkas : narasumber kurang mengetahui</p>	QNA

7	<p>Pertanyaan : Ada batas maksimal tidak ya, untuk unregister autodebitnya?</p> <p>Jawaban : Registrasi min 50.000 mak 10.000.000 unregister hanya proses penutupan transaksi sehingga tidak ada batasnya.</p>	QNA
8	<p>Pertanyaan : Mekanisme apabila nasabah terdaftar di autodebet PDS namun tidak ada pemberitahuan dan saldo tidak bertambah namun saldo Bank terdebit/sudah berkurang?</p> <p>Jawaban : Dibuatkan tiket pengaduan Ariana akan dilakukan pensuskesan</p>	QNA
9	<p>Pertanyaan : Apabila sudah dibatalkan apakah harus registrasi dari awal lagi ?</p> <p>Jawaban : Benar apabila sudah pembatalan ingin melanjutkan kembali harus melakukan registarsi dari awal kembali</p>	QNA
10	<p>Pertanyaan : Jika nomor HP PDS dan BRIom berbeda harus kemana?</p> <p>Jawaban : Bila yang ingin disesuaikan di PDS maka ke outlet Pegadaian, apabila ingin disesuaikan BRI maka harus ke BRI.</p>	QNA
11	<p>Pertanyaan : Apakah bisa membayarkan tabungan emas brimo orang tua?</p> <p>Jawaban : Bisa memilih untuk rekening orang lain.</p>	QNA
12	<p>Pertanyaan : Pendaftaran apabila Bank lebih dari satu bisa atau tidak?</p> <p>Jawaban : Registrasi bisa memilih nomor rekening mana yang akan dilakukan registrasi namun tentunya nomor handphone harus sesuai dengan yang di PDS dan Bank.</p>	QNA
13	<p>Pertanyaan : Untuk proses pendebatan yang berhasil namun saldo belum bertambah bagaimana?</p> <p>Jawaban : Akan dilakukan push di H+1/H+0 (buatkan Tiket Pengaduan Ariana).</p>	QNA
14	<p>Pertanyaan : Saldo tidak mencukupi sebelum tanggal autodebet apa ada pemberitahuan?</p> <p>Jawaban : Tidak ada pemberitahuan atau notifikasi baik dari Pegadaian atau Bank BRI.</p>	QNA

15	<p>Pertanyaan : Apakah nasabah akan mendapat notifikasi setelah berhasil agar mengetahui saldo mencukupi.</p> <p>Jawaban : Ada dua notif</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Notif registrasi sukses dan registrasi gagal apabila tanya kenapa gagal bisa buat tiket pengaduan Ariana 2. Notif terkait transaksi pendebitan yang dilakukan setiap bulan maka otomatis baik dari pendebitan saldo rekening atau saldo TE yang bertambah akan didapat notif. 	QNA
16	<p>Pertanyaan : Jika sudah pengajuan ditengah jalan mau batal apa ada denda.?</p> <p>Jawaban : Registrasi tidak ada biaya apabila ingin pembatalan tidak dikenakan denda apapun yang ada biaya admin saat transaksi berhasil didebet setiap bulannya oleh Bank.</p>	QNA
17	<p>Pertanyaan : Jika nasabah sudah registrasi sudah aktif autodebetnya dan ingin rubah nomor di PDS apakah mempengaruhi transaksi autodebet?</p> <p>Jawaban : Jika nasabah sudah registrasi sudah aktif autodebetnya dan ingin rubah nomor maka proses autodebet tidak akan berpengaruh. yang mempengaruhi registrasi di awal</p>	QNA
18	<p>Pertanyaan : Apabila terdapat selisih apa bisa ke CC Pegadaian atau CC BRI?</p> <p>Jawaban : Bisa dilakukan di CC Pegadaian terlebih dahulu</p>	QNA
19	<p>Pertanyaan : Top UP TE autodebet batas maksimal dan minimal apa ada dan apakah bisa unregis melalui Mobile BRI?</p> <p>Jawaban : Minimal Top UP Rp50.000 maksimal Rp10.000.000 pemberhentian hanya bisa di pPDS menu unregister tidak bisa melalui mobile banking BRI.</p>	QNA

Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:

Bapak Hidayat

Disusun Oleh:



Andriansyah (DC)

Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun



Recording Confidential Sinergi Monoline Keagenan - Holding Ultra Mikro Version 1.0

Collection AUTODEBET BRI

Perluasan channel pembayaran melalui mekanisme Autodebet BRI



Unmute Stop Video Participants 81 Chat 2 Share Screen Summary AI Companion Record Show Captions Reactions Apps Whiteboards Notes Leave

Type here to search [Taskbar icons: Edge, Mail, File Explorer, Chrome, Word, Zm] 2:40 PM 8/7/2024 [System tray icons: Network, Volume, Battery, Notification]