

MINUTE OF MEETING

MINUTE OF MEETING			
Pokok Pembahasan : Sosialisasi Titipan Emas PDS	Rapat Tanggal :	Disusun Oleh :	Tanggal :
	10 Desember 2024	Andriansyah (DC)	11 Desember 2024
	Online https://meet.google.com/pdi-znhu-ima		
	Waktu: Pkl: 13:00		
Peserta Rapat : 1 Ibu Lailiya Rohmana (Product Owner) 2 Dina Kusumawardani 3 Seluruh Team Leader (Tier 1) 4 QA (Tier 1) 5 Seluruh QCO (Tier 1) 6 Seluruh Agent (Tier 1) 7 Seluruh Team Verifikator 8 Seluruh Team Outbound 9 Seluruh Team Telesales 10 Seluruh Team Operator Telepon 11 Mbak Septi 12 Mas Kiki 13 Mbak Mega 14 Andriansyah	Yang tidak hadir: -		
Uraian		Keterangan	
1	NEW FITUR-TITIPAN EMAS "Mudahnya Titip Emas di Aplikasi Pegadaian Digital" Fitur ini memudahkan nasabah yang melakukan pelunasan / tebus gadai, langsung dapat menitipkan emasnya hanya dengan 1 kali klik toogle di aplikasi Pegadaian Digital saat pelunasan. <ul style="list-style-type: none"> • Proses mudah, cepat, aman dan diasuransikan • Penitipan hanya 1 kali klik dan Gratis • Jangka waktu titipan hingga 12 bulan dan dapat digadaikan kembali 	Materi Pembahasan	

2	<p>Syarat dan Ketentuan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berlaku di aplikasi Pegadaian Digital dan nasabah akun premium • Nilai titipan emas minimal senilai Rp 53.433,- • Berlaku untuk Gadai Emas Reguler dan Gadai Emas Harian • Pastikan sudah update Pegadaian Digital versi 6.0.0 	Materi Pembahasan
3	<p>Ada Fitur Baru?</p> <ul style="list-style-type: none"> • KONVERSI KCA – TEF adalah fasilitas untuk menjadikan Barang Jaminan rubrik kantong dari transaksi Pelunasan Gadai menjadi Barang Titipan • KONVERSI TEF – KCA adalah fasilitas untuk menjadikan Barang Titipan rubrik kantong menjadi Barang Jaminan pada produk pinjaman berbasis gadai. 	Materi Pembahasan
4	<p>Maksud Fitur</p> <p>Pedoman untuk Konversi Pelunasan KCA reguler dan Fleksi menjadi TEF pada PDS</p> <p>Pedoman untuk Konversi TEF menjadi KCA reguler dan Fleksi pada PDS</p> <p>Pedoman tim operasional dalam pelaksanaan promosi, penyaluran, dan monitoring fitur Konversi KCA - TEF dan TEF – KCA</p> <p>Tujuan Fitur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan loyalitas dan meretensi Nasabah • Perluasan layanan pada aspek TI • Mempertahankan jumlah emas di Perusahaan • Peningkatan portofolio bisnis dan meningkatkan daya saing 	Materi Pembahasan

5	<p>Term and Condition Fitur Konversi KCA-TEF Via PDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produk Layanan 01 KCA 12 FLEKSI • Jenis BJ RUBRIK KANTONG • Biaya Titipan GRATIS 12 BULAN • Jenis Kredit MILIK SENDIRI • Turney Nasabah PERJANJIAN PAPERLESS • Penawaran Lanjutan KONVERSI TEF-KCA 	Materi Pembahasan
6	<p>Model Bisnin – Pelunasan KCA Now & Then</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrasi Pelunasan PDS – Titipan Emas • Pengembangan Fitur Titipan Emas – KCA dan Fleksi <p>Develop Close Ecosystem (New Gols Ecosystem)</p> <p>Old</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pelunasan/tebus gadai KCA via PDS • Nasabah melakukan pengembalian barang jaminan di outlet • End <p>New</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penawaran fitur TEF via tonggle PDS • Fasilitas gadai via Apps dari TEF (KCA dan Fleksi) <p>Strategi untuk mempertahankan jumlah tonase emas dilingkungan perusahaan</p>	Materi Pembahasan

7	<p>Bagaimana Perbedaan TEF Outlet dan TEF Konversi PDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produk TEF Outlet Titipan emas fisik (45) diajukan menjadi gadai titipan emas fisik (43) <p>TEF PDS Pelunasan KCA diajukan menjadi TEF (45) kemudian TEF (45) hanya dapat diajukan menjadi KCA regular dan fleksi 180 hari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perjanjian TEF Outlet Mekanisme 2 perjanjian diawal (Titipan dan palfon pinjaman) <p>TEF PDS Perjanjian TEF dikirim via email saat konversi KCA – TEF, Perjanjian gadai dikirim via email saat konversi TEF – KCA, Konversi mengkurkan perjanjian produk sebelumnya</p>	Materi Pembahasan
8	<p>Bagaimana Perbedaan TEF Outlet dan TEF Konversi PDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tenor TEF TEF Outlet 6 dan 12 bulan, biaya titipan eksisting <p>TEF PDS 12 bulan dan gratis biaya titipan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pencairan Gadai TEF Outlet GTEF (43) sesuai BMPK, via PDS & Passion <p>TEF PDS Limit Disbursement KCA min 50 ribu, max 100 juta/transaksi dan Rp 500 juta/CIF, hanya via PDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perpanjangan TEF TEF Outlet Via Outlet <p>TEF PDS Via Outlet</p>	Materi Pembahasan

9	Nasabah TEF Outlet yang belum mngambil pinjaman masih dapat melakukan disbursement via PDS Nasabah TEF Outlet tidak dapat layanan pinjaman dengan mekanisme KCA regular ataupun KCA Fleksi	Materi Pembahasan
10	Ketentuan dan Perubahan lainnya pada TEF Konversi PDF <ul style="list-style-type: none"> • Kategori 1 Nilai Titipan Rp 20.000.000 s.d Rp 99.999.999 Biaya Titipan Rp 0 • Kategori 2 Nilai Titipan Rp 100.000.000 s.d Rp 499.999.999 Biaya Titipan Rp 0 	Materi Pembahasan
11	Ketentuan dan Perubahan lainnya pada TEF Konversi PDF <ul style="list-style-type: none"> • Kategori 3 Nilai Titipan Rp 500.000.000 s.d Rp BMPX Biaya Titipan Rp 0 • Kategori 4 Nilai Titipan Rp 53.433 s.d Rp 19.999.999 Biaya Titipan Rp 0 	Materi Pembahasan
12	Terdapat penambahan ketegori baru : Kategori 4 Untuk mengakomodir potensi nasabah pada nilai titipan golongan A, B dan C	Materi Pembahasan

13	<p>Flow Operasional FITUR KCA-TEF</p> <p>Perpindahan Produk KCA 01 & 12 menjadi Titipan 45</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nasabah melakukan Konversi KCA -TEF via PDS pada screen Tebus Gadai. • Nasabah menerima perjanjian Konversi melalui email yang telah terdaftar. • Pengelola Agunan menerima notifikasi pada Tugasku. • Pengelola Agunan melakukan serah terima Barang Jaminan kepada Penaksir. • Penaksir melakukan proses Taksir Ulang. • Proses approval Taksir Ulang mengikuti ketentuan yang berlaku (approval berjenjang jika terdapat perubahan) • Penaksir melakukan serah terima Barang Titipan kepada pengelola agunan, dan • Pengelolaan Agunan menyimpan Barang Titipan 	Materi Pembahasan
14	<p>Aktivitas Operasional KONVERSI KCA - TEF</p> <p>Pemindahan Penyimpanan BJ KCA fitur Reguler atau Fleksi ke Barang Titipan TEF Kantor Cabang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengelola Agunan mendapatkan notifikasi pada menu "TUGASKU" di Passion untuk mengeluarkan barang. • Pengelola agunan mencetak BAST melalui aplikasi PASSION dan melakukan serah terima BJ kepada Penaksir. • Penaksir menerima notifikasi Taksir Ulang BJ KCA pada menu "TUGASKU" dan mencetak Formulir Pengajuan Titipan Emas Fisik pada sistem aplikasi PASSION. • Penaksir menuliskan hasil Taksir Ulang pada formulir cetak tersebut. • Apabila terdapat perbedaan Taksiran Maka persetujuan mengikuti ketentuan yang berlaku. • Penaksir melakukan serah terima Barang Titipan yang sudah dibungkus, dimatris dan mencetak dokumen Serah Terima Daftar Keterangan Barang pada aplikasi PASSION. 	Materi Pembahasan

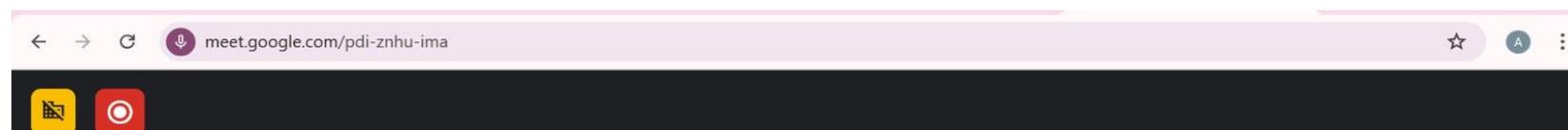
15	<p>Ketentuan Berakhirnya Perjanjian Gadai</p> <p>Konversi KCA-KCA mengakibatkan status kredit KCA berakhir dan tidak diperlukan proses pengambilan Barang Jaminan oleh Nasabah (dikarenakan telah beralih status menjadi TEF). Perarsipan dan pendokumentasian sbb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nasabah yang telah bertransaksi Konversi KCA-TEF, Nasabah tidak dapat mengambil Barang Jaminan KCA kecuali melakukan penebusan TEF. • TEF hasil Konversi KCA-TEF dapat berakhir perjanjian dan Barang Titipan dapat diambil dengan mekanisme berikut: • Ditransaksikan menjadi Konversi TEF -KCA (pinjaman berbasis gadai) • Penebusan TEF melalui Outlet (pada aplikasi PASSION atau channel lain yang disediakan Perusahaan) • Terdapat penyelesaian permasalahan produk TEF mengacu kepada ketentuan yang berlaku <p>Manajemen Surat Bukti Gadai (SBG) Lunas</p> <ul style="list-style-type: none"> • SBG fisik atau e-SBG produk KCA Reguler atau Fleksi yang dilakukan Konversi KCA-TEF maka SBG tersebut tidak berlaku lagi. • SBG fisik yang ditransaksikan Konversi KCA-TEF diserahkan kembali ke Outlet asal pengajuan dan diarsipkan. • Batas waktu penyerahan kembali SBG fisik hasil dari pengajuan awal, adalah sama dengan tanggal penyerahan Barang Jaminan / Barang Titipan (sesuai status produk terakhir). • Apabila SBG fisik tersebut hilang, maka Nasabah mengisi Surat Pengantar ke Polisi sesuai lampiran. • Jika Nasabah melakukan proses Konversi KCA - TEF dan TEF - KCA berulang-ulang maka SBG fisik lunas yang diakui adalah SBG awal 	Materi Pembahasan
16	<p>Flow Operasional FITUR TEF-KCA</p> <p>Perpindahan Produk TEF 43 ke KCA 01 & 12</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nasabah melakukan Konversi TEF-KCA via PDS pada screen GTEF - Portofolio • Nasabah menerima Perjanjian Gadai melalui email yang telah terdaftar. • Pengelola Agunan menerima notifikasi pada Tugasku. • Pengelola Agunan melakukan serah terima Barang Titipan kepada Penaksir. • Penaksir melakukan proses Taksir Ulang. • Proses approval Taksir Ulang mengikuti ketentuan yang berlaku (approval berjenjang jika terdapat perubahan) • Penaksir melakukan serah terima Barang Jaminan kepada pengelola agunan, dan • Pengelola Agunan menyimpan Barang Jaminan 	Materi Pembahasan

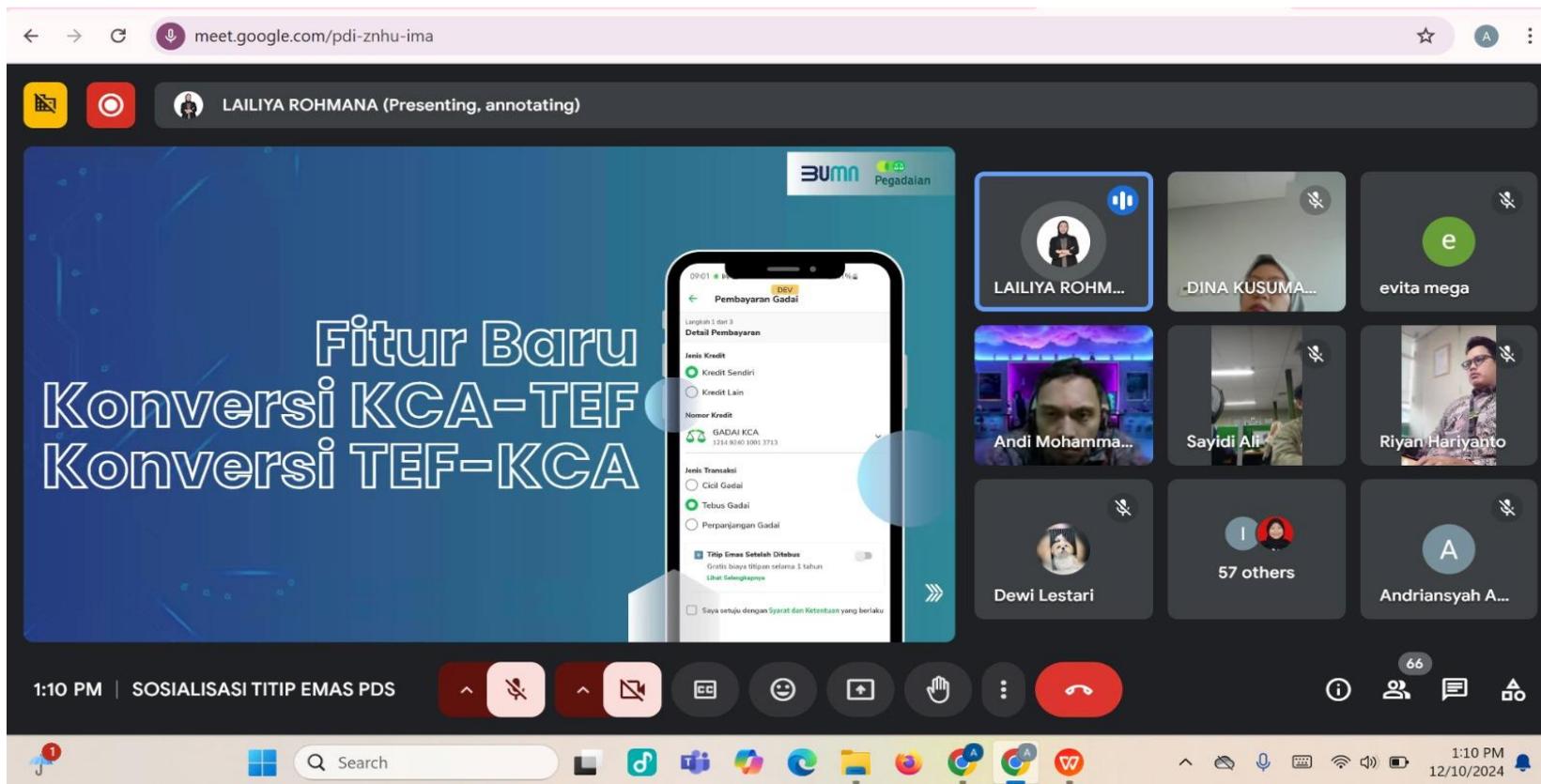
17	<p>Perjanjian TEF Hasil Konversi TEF-KCA</p> <p>Konversi TEF-KCA mengakibatkan status TEF berakhir dan tidak diperlukan proses pengambilan Barang Titipan oleh Nasabah (dikarenakan telah beralih status menjadi KCA Reguler atau Fleksi). Perarsipan dan pendokumentasian sbb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nasabah yang telah bertransaksi Konversi TEF-KCA, Nasabah tidak dapat mengambil Barang Titipan kecuali melakukan pelunasan KCA Reguler atau Fleksi. • KCA Reguler atau Fleksi hasil Konversi TEF-KCA dapat dilunasi dan diambil Barang Jaminan dengan mekanisme berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelunasan via Outlet dengan pengambilan BJ menunjukkan perjanjian elektronik kepada Kasir, menunjukkan KTP asli dan menyerahkan salinan KTP. 2. Pelunasan via non Outlet dengan menunjukkan nota pelunasan, perjanjian elektronik, menunjukkan KTP asli, dan menyerahkan salinan KTP 3. Proses serah terima BJ dilakukan Pengelola Agunan/Kepala Unit pada Menu Pengambilan Barang Jaminan. 4. Nomor seri SBG yang diinput di menu pengambilan barang jaminan adalah 11 digit terakhir dari nomor kredit. 5. Pelunasan melalui Konversi KCA-TEF di PDS (looping kembali). 	Materi Pembahasan
18	<p>Proses Taksir Ulang</p> <p>Fitur Konversi KCA-TEF dan Konversi TEF-KCA Via PDS</p> <p>Proses Taksir Ulang terdapat pada kedua model bisnis baik Konversi KCA - TEF dan Konversi TEF - KCA , apabila terdapat perbedaan Nilai Taksiran pada Barang Titipan dan Barang Pinjaman, harus mendapatkan persetujuan Pejabat Berwenang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <input checked="" type="checkbox"/> 10% Perbedaan Nilai Taksiran < 10% membutuhkan persetujuan Pemimpin Cabang • <input checked="" type="checkbox"/> 10% Perbedaan Nilai Taksiran >= 10% membutuhkan persetujuan Pemimpin Cabang dan Deputi Bisnis 	Materi Pembahasan
QNA		
1	<p>Bang Andi</p> <p>Pertanyaan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah seluruh petugas outlet pegadaian sudah mengetahui terkait produk ini/fitur ini? 2. Untuk fitur gratis selama 1 thn tersebut sampai kapan dan apakah ada batasan pernasabah? 3. Saat pembayaran seandainya nasabah gagal status masih menunggu pembayaran padahal sudah berhasil dan sudah terpotong saldonya, apakah titipan emas fisiknya akan gugur atau bagaimana? <p>Jawaban :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah bertahap karena ini fasilitasnya open ke masyarakat, sudah mensosialisasikan secara online di bulan november awal dan gencarkan email blaz, cahnge management, rencananya akan ada road show seluruh kanwil sifatnya perwakilan folentir 2. Tidak ada batasan limitasi, bisa semua di titipkan dan bebas biaya, sementara masih tetap di open 12 bulan gratis sejak kredit pertamanya <p>Masih gratis asalkan nasabah tidak lewat dari jatuh tempo di 12 bulan itu</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Sudah di komunikasikan ke team recon terkait gagal pembayaran (tebus titip) akan di presing, dubuatkan ariana 	QNA

2	<p>Pertanyaan : Izin bertanya, saya Rosid ridho, apabila sudah jatuh tempo, untuk perpanjangan TEF apakah harus ke cabang terdaftar atau bisa ke cabang terdekat?</p> <p>Jawaban : Sementara disarankan melalui outlet terdaftar apabila sudah lewat jauh tempo (akan di infokan lebih lanjut apakah bisa di outlet terdekat atau tidak)</p>	QNA
3	<p>Pertanyaan : Saya Roosmalia, perihal pengajuan TEF apakah saat ini hanya tersedia di Pegadaian konvensional saja atau di Syariah juga sudah bisa ?</p> <p>Jawaban : Hanya tersedia di PDS Konvensional untuk Syariah masih belum bisa</p>	QNA
4	<p>Pertanyaan : Saya dewi wulandari Izin bertanya untuk perpanjangan TEF apakah ada batas maksimal berapa kalinya?</p> <p>Jawaban : Tidak ada batas maksimalnya perpanjangannya</p>	QNA
5	<p>Pertanyaan : Saya Nurul Wulandari izin bertanya apabila sudah melebihi 12 bulan untuk biaya TEF nya akan tertera pada aplikasi PDS atau konfirmasi pada pihak cabang?</p> <p>Jawaban : Oleh system yang sekarang nasabah akan bayar perpanjangan dan biaya titipnya masih gratis, nasabah akan di informasikan apabila ada perubahan terkait biaya titip</p>	QNA
6	<p>Pertanyaan : Selamat siang, saya shafa agent site Yogyakarta, izin bertanya, apabila sudah jatuh tempo dan berkenan perpanjangan kembali apakah dapat melakukan perpanjangan titip diwakilkan?</p> <p>Jawaban : Sementara belum dapat diwakilkan (akan di infomasikan lebih lanjut apakah bisa diwakilkan atau tidak karena belum di buat ketentuannya)</p>	QNA
7	<p>Pertanyaan : Saya Rizki Kurnia Sandi, Agent Voice Yogyakarta izin bertanya jika sebelumnya pernah melakukan titipan emas fisik melalui outlet karena tidak dilakukan pengambilan barang gadai setelah tebus gadai, kemudian melakukan gadai kembali dengan barang agunan yang sama melalui outlet apakah jika tebus gadai di PDS kemudian titipan emas fisiknya akan tetap gratis selama 12 bulan?</p> <p>Jawaban : Dua hal yang berbeda, gratis 12 bulan hanya untuk produk KCA</p> <p>Untuk pinjaman/titipan yang berasal dari outlet diakan statusnya menjadi gadai 45 dan 43 kode codenya 43 GTEF tidak bisa dikonfersi menjadi titipan Kembali via PDS, titipan emas yang berasal dari outlet tidak bisa di konversi</p> <p>Karena codecodenya sudah beda dan tidak bisa di konfersi otomatis tidak muncul di screen pembayaran ketika proses pembayaran GTEF kode 43</p> <p>Proses penyelesaiannya perjanjian TEF yang berasal dari outlet</p> <p>Barang agunannya tidak bisa di gunakan untuk konversi via PDS</p> <p>Tidak ada ceritanya 1 barang jaminan bisa digunakan untuk 2 perjanjian</p>	QNA
8	<p>Pertanyaan : izin bertanya untuk SBG jika belum verifikasi email/upgrade akun premium apakah bisa dikonfirmasi melalui outlet? terima kasih</p> <p>Jawaban :</p> <p>Jika email tidak aktif maka MOU dari TEF tidak dapat masuk ke email nasabah</p> <p>Akan di bantu oleh team operasional/outlet untuk cetak ulang perjanjianya</p>	QNA

9	<p>Pertanyaan : Jika nasabah sudah aktif emailnya tetapi belum terima perjanjian akadnya?</p> <p>Jawabannya : dibuatkan tiket pengaduan Ariana, apabila nasabah dating ke outlet seacra in case bisa di cetak ulang</p>	QNA
10	<p>Pertanyaan : Saya Dwindi Aldatri, Agent site Yogyakarta. Izin bertanya, untuk TEF di outlet apakah sama dengan PDS untuk minimal pinjaman Rp53.000 atau tetap minimal Rp20.000.000? Terima kasih</p> <p>Jawaban : Titipan emas berasal dari outlet masih sama mekanismenya minimal 20 juta nilai titipnya, misakan dari konversi atau berasal dari pinjaman kredit KCA dan fleksi regular bisa kurang dari 20 juta</p>	QNA
11	<p>Aulis Saputra</p> <p>Pertanyaan :</p> <p>Apabila nasabah mendapatkan 2 surat bukti gadai/kesepakatan antara bukti gadai dan titipan emas, sebelumnya nasabah hanya ingin mengadaikan saja dan belum menyetujui titipan emas fisik, apakah nasabah masih bisa mengakses titipan emas atau tidak di aplikasi PDS?</p> <p>Jawaban :</p> <p>Apabila nasabah konversi via PDS punya pinjaman KCA lalu nasabah klik tugelnya aktif maka otomatis akan mengirimkan perjanjian titipan emas fisik via email, jika nasabah tidak terima email perjanjiannya bisa di bantu oleh outlet untuk generad akad kembali, secara perjanjian tidak ada dua perjanjian apabila nasabah sudah mengaktifkan tugelnya maka yg aktif perjanjian titipnya tetapi tidak menutup kemungkinan untuk titipnya di gadaikan lagi KCA nanti akan muncul lagi perjanjian gadai perlanj nian titipnya sudah gugur, yang perlu di headline adalah apabila SBG hijau harus di pegang oleh nasabah karena untuk digunakan pengambilan barang jaminan</p> <p>Pertanyaan :</p> <p>Jangka waktu 1 tahun dan untuk SBK/SBG apabila sudah lebih 1 tahun nomor kredit berubah apakah mempengaruhi dengan TEF?</p> <p>Jawaban :</p> <p>Di harapkan nasabah mengembalikan SBK ke outlet untuk keperluan auditing</p> <p>Temene2 di outlet bisa memasukan nomor kredit yang terbaru</p> <p>Nomornya berbeda masih bisa dilakukan pengambilan barang gadai</p>	QNA
12	<p>Pertanyaan : Saya Riya Maunika agent site yogyakarta, izin bertanya apakah dapat dilakukan pembayaran dipercepat dan apakah potongan seperti sistem angsuran?</p> <p>Jawaban : pakai mekanisme KCA, bisa pembayaran di percepat</p>	QNA
13	<p>Pertanyaan : Apabila nasabah diwajibkan membawa bukti SBG hijau, sudah mengaktifkan tugelnya dan SBG hijaunya hilang, apabila ada ketidaksesuaian prosedur oleh petugas cabang apakah boleh dibuatkan monev atau Ariana?</p> <p>Jawaban : nasabah di minta mengurus SBG hilang sampai kepolisian baru nanti bisa di terbitkan SBG penganti, tetap harus menyerahkan SBG ke petugas sebagai proses GCG dan ketidaksesuaian prosedur oleh petugas cabang boleh dibuatkan monev</p>	QNA

14	Pertanyaan : Saya Reyza dari site Jogja izin bertanya berapa maksimal kuota barang agunan yang mendapatkan gratis 12 bulan untuk 1 CIF? Jawaban : Tidak ada batasan dalam 1 CIF	QNA
15	Bibah Pertanyaan : Apabila nasabah tidak sengaja mengeser tugelnya dan otomatis sudah berhasil akad gadai titipannya, Apakah bisa di batalkan? Jawaban : Nasabah hanya di bebaskan biaya sewa modal saja untuk menebus pinjaman sebelumnya, menyarankan proses pengambilan barang di outlet pakai menu di passion pengambilan/pelunasan titipan emas TEF	QNA
16	Pertanyaan : Saya dian manita bella, izin bertanya apabila nasabah sudah melakukan pembayaran dan menjadi TEF dan sudah mendapatkan email perjanjian namun nasabah tiba-tiba melakukan pengajuan perubahan alamat email apakah nasabah masih dapat melihat riwayatnya TEF kembali dan bagaimana apabila nasabah ingin melihat perjanjiannya kembali apakah dapat dikirimkan ulang dan prosedurnya bagaimana? Jawaban : Ranahnya titip ke KCA, untuk riwayat akan tetap melekat di aplikasi PDS dan untuk perjanjian akan di kirim ke alamat email yang baru	QNA
17	Dwi Anggraini Pertanyaan : Gadai titipan emas fisik apakah bisa top up pinjaman? Jawaban : Bisa top up pinjaman apabila tidak melebihi plafon pinjaman bisa via PDS	QNA
18	Tambahan : Ketika nasabah pinjamannya jatuh tempo tidak bisa proses fitur ini Apabila pinjamannya sudah lewat BJDPL hanya bisa dilakukan pelunasan di cabang terdaftar Apabila sebelum lewat BJDPL bisa dilakukan pelunasan di cabang terdekat	QNA
Pemimpin Rapat/Pengisi Materi: Ibu Lailiya Rohmana		Disusun Oleh:  Andriansyah (DC)
Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun		





meet.google.com/pdi-znhu-ima

LAILIYA ROHMANA (Presenting, annotating)

Model Bisnis - Pelunasan KCA Now & Then

Integrasi pelunasan PDS - Titipan Emas Pengembangan Fitur Titipan Emas - KCA dan Fleksi

Develop Close Ecosystem (New Gold Ecosystem)

Old

- Pelunasan/Tebus Gadai KCA via PDS
- Nasabah melakukan pengambilan BJ di Outlet
- END

New

- Penawaran fitur TEF via toggle PDS
- fasilitas Gadai via Apps dari TEF (KCA dan Fleksi)

Strategi untuk mempertahankan jumlah tonase emas di lingkungan Perusahaan

1:13 PM | SOSIALISASI TITIP EMAS PDS

meet.google.com/pdi-znhu-ima

LAILIYA ROHMANA (Presenting, annotating)

Bagaimana Perbedaan TEF Outlet dan TEF Konversi PDS

Uraian	TEF OUTLET	TEF PDS
Produk	Titipan Emas Fisik (45) diajukan menjadi Gadai Titipan Emas Fisik (43)	Pelunasan KCA diajukan menjadi TEF (45), kemudian TEF (45) hanya dapat diajukan menjadi KCA Reguler dan Fleksi 180 Hari
Perjanjian	Mekanisme 2 perjanjian di awal (titipan dan plafon pinjaman)	Perjanjian TEF dikirim via Email saat Konversi KCA-TEF, Perjanjian Gadai dikirim via email saat Konversi TEF-KCA, Konversi menggugurkan Perjanjian Produk sebelumnya
Tenor TEF	6 dan 12 bulan, Biaya Titipan eksisting	12 Bulan & Gratis Biaya Titipan
Pencairan Gadai	GTEF (43) sesuai BMPK, via PDS & Passion	Limit Disbursement KCA min 50 ribu, max 100 juta/ transaksi dan Rp 500 juta/Clf, hanya via PDS
Perpanjangan TEF	Via Outlet	Via Outlet

- Nasabah **TEF OUTLET** yang belum mengambil pinjaman masih dapat melakukan disbursement via PDS
- Nasabah **TEF OUTLET** tidak dapat layanan pinjaman dg mekanisme KCA Reguler ataupun KCA Fleksi

1:16 PM | SOSIALISASI TITIP EMAS PDS

LAILIYA ROHMANA (Presenting, annotating)

Ketentuan & Perubahan lainnya pada TEF Konversi PDF

KATEGORI	NILAI TITIPAN	Biaya Titipan
Kategori 1	Rp 20.000.000,- s.d Rp 99.999.999,-	Rp. 0,-
Kategori 2	Rp 100.000.000,- s.d Rp 499.999.999,-	Rp. 0,-
Kategori 3	Rp 500.000.000,- s.d Rp BMPK	Rp. 0,-
Kategori 4	Rp 53.433,- s.d Rp 19.999.999,-	Rp. 0,-

- Terdapat penambahan **Kategori baru: Kategori 4**
- Untuk mengakomodir **potensi Nasabah pada Nilai Titipan Golongan A, B, dan C**

1:20 PM | SOSIALISASI TITIP EMAS PDS

meet.google.com/pdi-znhu-ima

LAILIYA ROHMANA (Presenting, annotating)

Flow Operasional FITUR KCA-TEF

Perpindahan Produk KCA 01 & 12 menjadi Titipan 45

- Nasabah melakukan Konversi KCA -TEF via PDS pada **screen Tebus Gadai**.
- Nasabah menerima **perjanjian Konversi** melalui email yang telah terdaftar.
- Pengelola Agunan** menerima **notifikasi pada Tugas**.
- Pengelola Agunan melakukan **serah terima Barang Jaminan** kepada Penaksir.
- Penaksir melakukan **proses Taksir Ulang**.
- Proses approval Taksir Ulang** mengikuti ketentuan yang berlaku (approval berjenjang jika terdapat perubahan)
- Penaksir melakukan **serah terima Barang Titipan kepada pengelola agunan**, dan
- Pengelola Agunan **menyimpan Barang Titipan**

1:20 PM | SOSIALISASI TITIP EMAS PDS

1:21 PM | SOSIALISASI TITIP EMAS PDS

99

1:21 PM
12/10/2024

The image shows a mobile application interface for a meeting. The top bar is dark with the title 'SOSIALISASI TITIP EMAS PDS' and the time '1:21 PM'. Below the title are several control icons: a red button with a white arrow pointing up, a red button with a white slash, a red button with a white arrow pointing down, a white button with a red border and a white grid icon, a white button with a red border and a white smiley face icon, a white button with a red border and a white square with an arrow icon, a white button with a red border and a white hand icon, a white button with a red border and a white three-dot menu icon, and a red button with a white telephone handset icon. To the right of these icons are three more icons: a white circle with an 'i', a white person icon with a '99' notification badge, and a white speech bubble icon. Below the top bar is a Windows taskbar with a search bar containing the text 'Search', several application icons (including Microsoft Edge, Microsoft Word, and Microsoft Excel), and system tray icons for network, volume, and battery. The time and date '1:21 PM 12/10/2024' are displayed in the bottom right corner of the taskbar.