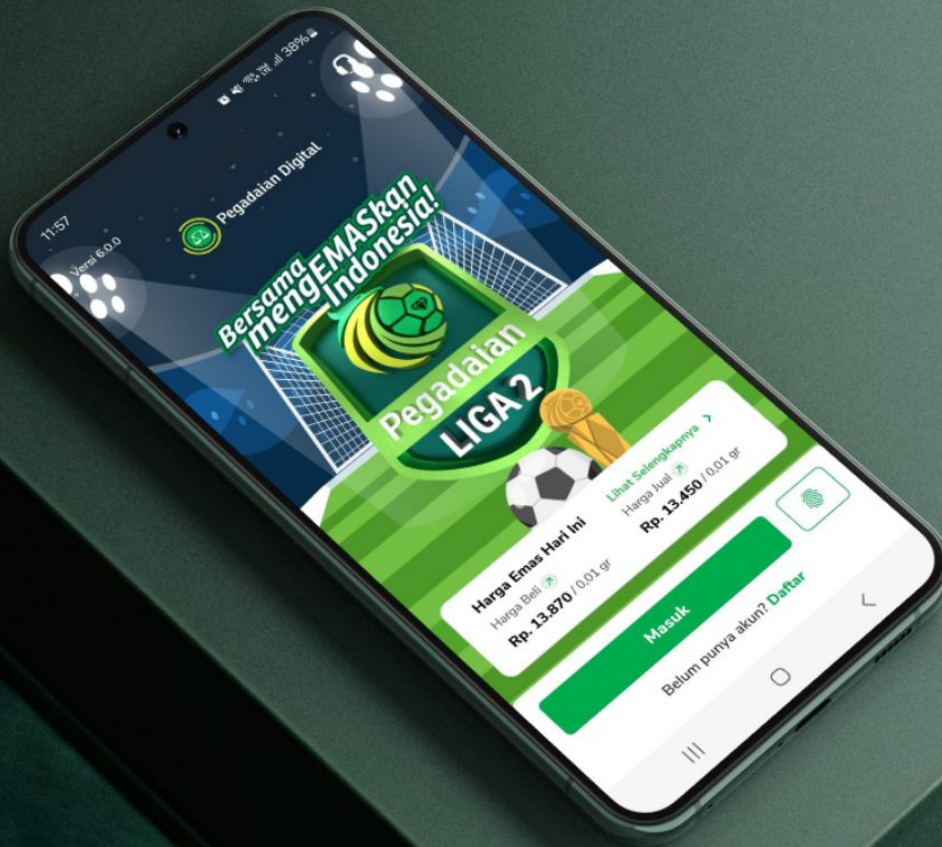




Manual Book Pegadaian Digital

VERSION 7.0.0



sahabat.pegadaian.co.id | www.pegadaian.co.id

@sahabatpegadaian | @pegadaian_id Sahabat Pegadaian | Pegadaian Sahabat Pegadaian

PT Pegadaian berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Table of Contents

Akun dan Layanan

Onboarding | Registrasi | Link CIF | Akun Premium | Password | PIN | Smart Access | Rekening Bank | Gcash

Tabungan Emas

Buka Tabungan Emas | Beli | Jual | Transfer | Cetak | Deposito Emas | Tabungan Emas Rencana

Gadai

Booking Service | Gadai Express | Gadai Tabungan Emas | Gadai Titipan Emas | Gadai Efek | Minta Tambah

Emas

Cicil Emas | Cicil Perhiasan di Merchant

Pembiayaan

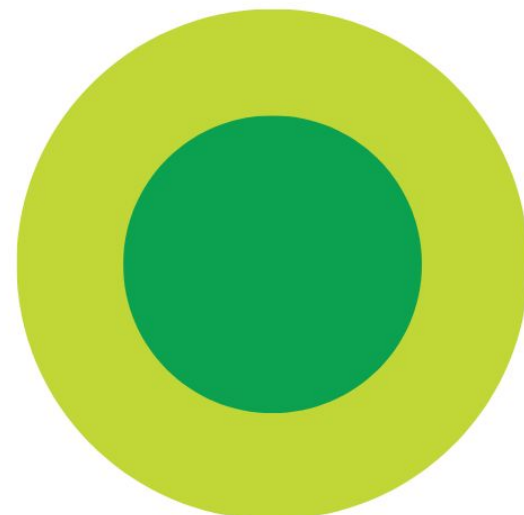
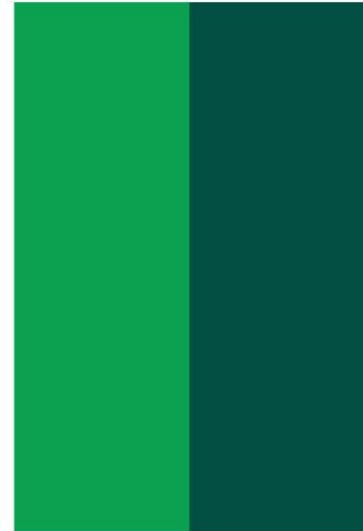
Multiguna | KUR | Amanah | Porsi Haji

Pembayaran & Top Up

Bayar Gadai | Bayar Cicilan | E-wallet | Pulsa | Listrik | Telepon | Air | Remittance

Help Center

Contact Center | Pevita | Social Media

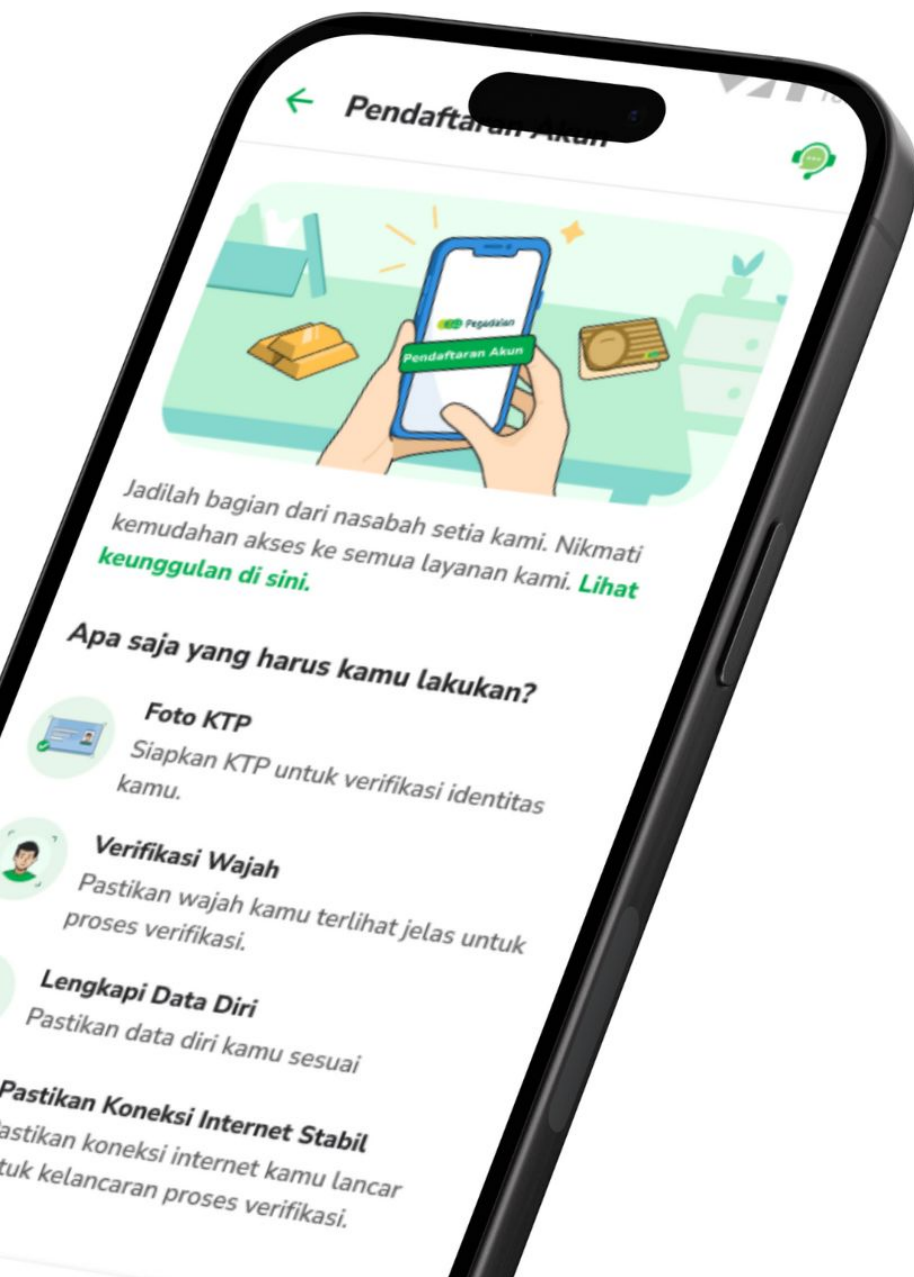




Pegadaian Digital

01

akun & layanan



- 01 Onboarding
Link CIF
Akun Premium
Password
Kode PIN
Smart Access
G-Cash
Rekening Bank
Binding Account
Direct Debit
Autodebet

Onboarding

Belum Punya Akun

Pendaftaran Akun

Langkah 1 dari 4

Informasi Kontak

Pastikan nomor handphone dan email yang kamu gunakan aktif di perangkat ini.

Nomor Handphone

0812 3475 2835

Email

thorIQ@gmail.com

Kode Referral (Optional)

Masukkan kode referral

Lanjutkan

01 Masukkan nomor handphone dan email yang masih aktif

Pendaftaran Akun

Langkah 2 dari 4

Masukkan Kode OTP Nomor Handphone

Kode OTP telah dikirimkan ke 081234752835

[Input field for 6-digit OTP]

Belum menerima kode?
Kirim ulang (2) (00:59)

Lanjutkan

02 Masukkan kode otp yang dikirimkan melalui sms

Pendaftaran Akun

Langkah 3 dari 4

Masukkan Kode OTP Email

Kode OTP telah dikirimkan ke thorIQ@gmail.com

[Input field for 6-digit OTP]

Belum menerima kode?
Kirim ulang (2) (00:59)

Lanjutkan

03 Masukkan kode otp yang dikirimkan melalui email

Pendaftaran Akun

Langkah 4 dari 4

Data Diri

Ambil foto KTP menggunakan kamera dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1 Letakkan KTP sesuai dengan area yang ditentukan.
- 2 Pastikan foto KTP tidak buram agar data terbaca.
- 3 Foto KTP tidak ada pantulan cahaya.

Ambil Foto KTP

04 Ambil foto KTP untuk verifikasi

Pendaftaran Akun

Langkah 5 dari 4

Data Diri

Pastikan data ini sudah sesuai dengan KTP kamu. Jika ada ketidaksesuaian, kamu bisa melakukan perubahan data.

Data Diri

Alamat KTP

Nama Ibu Kandung

Jane Doe

☐ Nama ibu kandung sudah sesuai dengan nama pada Kartu Keluarga

Simpan

05 Masukkan data diri, alamat KTP, dan nama ibu kandung

Pendaftaran Akun

Langkah 6 dari 4

Data Pekerjaan

Data diperlukan berdasarkan peraturan OJK dan tidak akan diberikan ke pihak lain tanpa persetujuan kamu.

Pendidikan Terakhir

SMA / Sederajat

Pekerjaan

Profesional

Jumlah Penghasilan

Rupiah 4,000,000

Sumber Dana

Gaji

Maksud dan Tujuan

Investasi

Selanjutnya

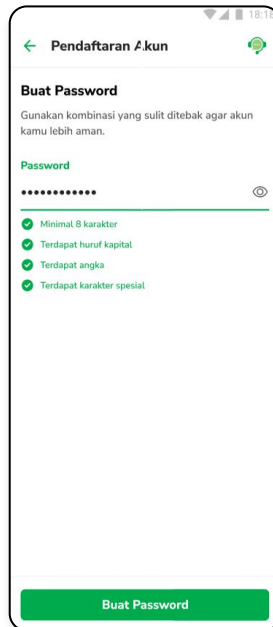
06 Masukkan data pekerjaan

Onboarding

Belum Punya Akun



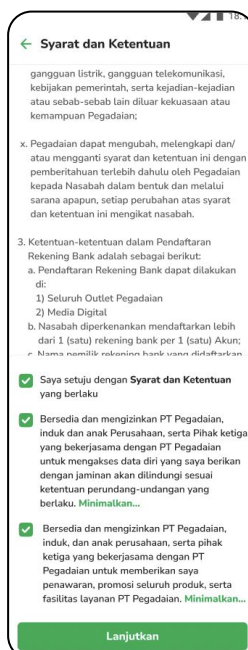
07 | Ambil foto selfie menggunakan kamera depan



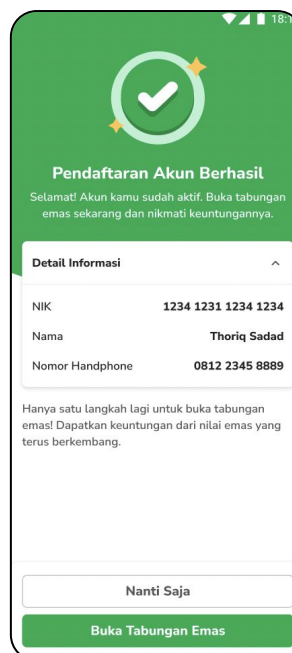
08 | Buat password minimal 8 karakter, terdiri dari huruf kapital dan angka & buat PIN



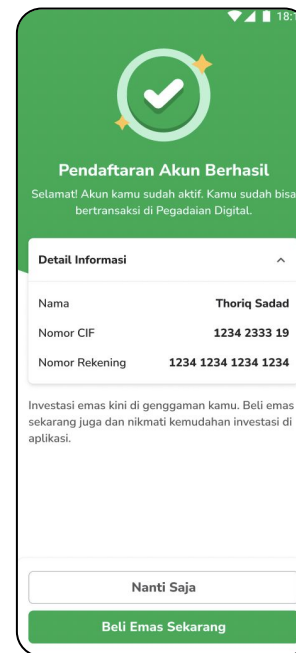
09 | Buat dan konfirmasi PIN terdiri 6 angka



10 | Baca dan setuju Syarat dan Ketentuan



11.A | Jika nasabah belum punya Tabungan Emas



11.B | Jika nasabah sudah punya Tabungan Emas

Onboarding

Sudah Punya Akun - Akun Standar

← Verifikasi Akun

Langkah 1 dari 4

Informasi Kontak

Pastikan kamu sudah memiliki akun di Pegadaian Digital dengan nomor handphone dan email yang aktif di perangkat ini.

Nomor Handphone
Masukkan nomor handphone

Email
Masukkan alamat email

Password
Masukkan password

[Lupa password?](#)

Lanjutkan

01 Masukkan nomor handphone, email, dan password yang terdaftar

← Verifikasi Akun

Masukkan Kode OTP No HP

Kode OTP telah dikirimkan ke 081234752835

[][][][][][]

Belum menerima kode?
Kirim ulang (2) (00:59)

+ 1 2 3 %
- 4 5 6 _
* 7 8 9 x
/ 0 = .

ABC , @?#

02 Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS

← Verifikasi Akun

Masukkan Kode OTP Email

Kode OTP telah dikirimkan ke thoriq@gmail.com

[][][][][][]

Belum menerima kode?
Kirim ulang (2) (00:59)

+ 1 2 3 %
- 4 5 6 _
* 7 8 9 x
/ 0 = .

ABC , @?#

03 Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui email

← Verifikasi Akun

Langkah 2 dari 4

Data Diri

Ambil foto KTP menggunakan kamera dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1 Letakkan KTP sesuai dengan area yang ditentukan.
- 2 Pastikan foto KTP tidak buram agar data terbaca.
- 3 Foto KTP tidak ada pantulan cahaya.

Ambil Foto KTP

04 Ambil foto KTP untuk verifikasi

← Verifikasi Akun

Langkah 2 dari 4

Data Diri

Pastikan data ini sudah sesuai dengan KTP kamu. Jika ada ketidaksesuaian, kamu bisa melakukan perubahan data.

Data Diri ▾

Alamat KTP ▾

Nama Ibu Kandung
Jane Doe

☐ Nama ibu kandung sudah sesuai dengan nama pada Kartu Keluarga

Simpan

05 Masukkan data diri, alamat KTP, dan nama ibu kandung

← Verifikasi Akun

Langkah 3 dari 4

Data Pekerjaan

Data diperlukan berdasarkan peraturan OJK dan tidak akan diberikan ke pihak lain tanpa persetujuan kamu.

Pendidikan Terakhir
Pilih pendidikan terakhir ▾

Pekerjaan
Pilih pekerjaan ▾

Jumlah Penghasilan
Rupiah Masukkan penghasilan

Sumber Dana
Pilih sumber dana ▾

Maksud dan Tujuan
Pilih maksud dan tujuan ▾

Selanjutnya

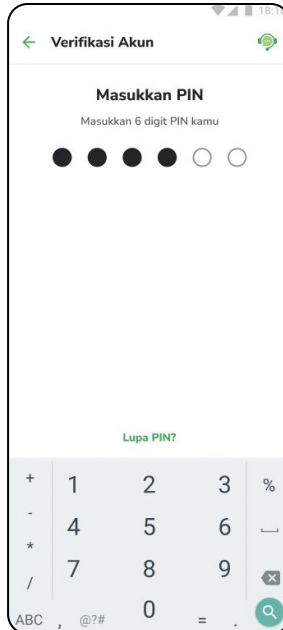
06 Masukkan data pekerjaan

Onboarding

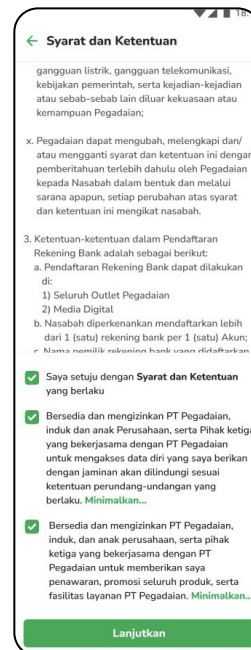
Sudah Punya Akun - Akun Standar



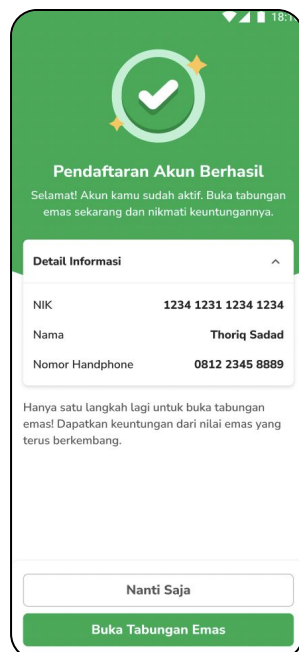
07 | Ambil foto selfie menggunakan kamera depan



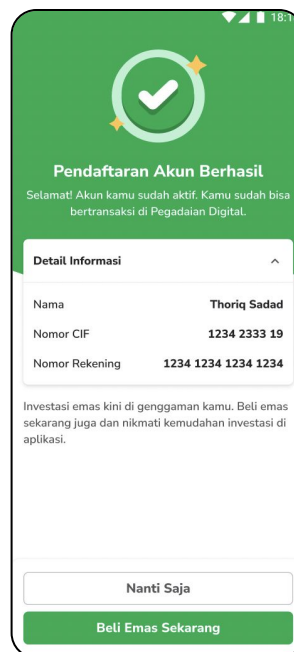
08 | Buat dan konfirmasi PIN terdiri 6 angka



09 | Baca dan setuju Syarat dan Ketentuan



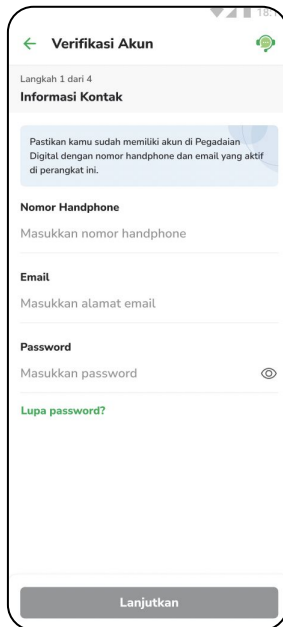
10.A | Jika nasabah belum punya Tabungan Emas



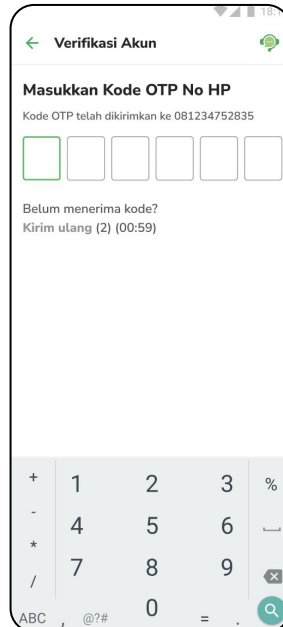
10.B | Jika nasabah sudah punya Tabungan Emas

Onboarding

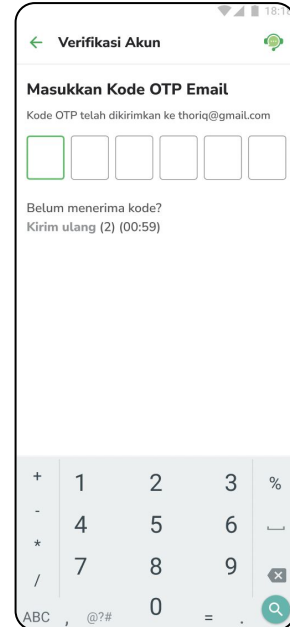
Sudah Punya Akun - Akun Premium



01 | Masukkan nomor handphone, email, dan password yang terdaftar



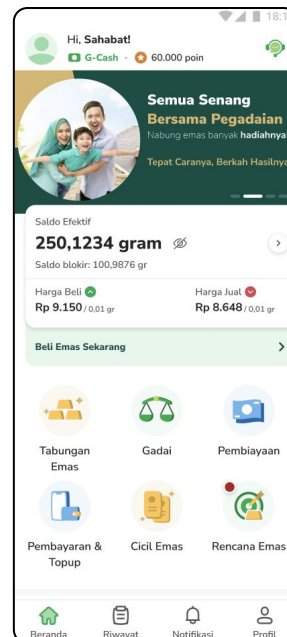
02 | Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS



03 | Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui email



04 | Ambil foto selfie menggunakan kamera depan



05 | Setelah berhasil, akan masuk ke halaman Beranda

Onboarding

Sudah Punya Akun - Ubah Email

Verifikasi Akun

Langkah 1 dari 4

Informasi Kontak

Pastikan kamu sudah memiliki akun di Pegadaian Digital dengan nomor handphone dan email yang aktif di perangkat ini.

Nomor Handphone

Masukkan nomor handphone

Email

Masukkan alamat email

Password

Masukkan password

Lupa password?

Lanjutkan

01 Masukkan nomor handphone, email, dan password yang terdaftar

Verifikasi Akun

Masukkan Kode OTP No HP

Kode OTP telah dikirimkan ke 081234752835

Belum menerima kode?
Kirim ulang (2) (00:59)

Lanjutkan

02 Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS

Verifikasi Akun

Masukkan Kode OTP Email

Kode OTP telah dikirimkan ke thoriq@gmail.com

Belum menerima kode?
Kirim ulang (2) (00:59)

Lanjutkan

03 Pada halaman kode OTP email, klik “kirim ulang” sebanyak 2x

Verifikasi Akun

Masukkan Kode OTP Email

Kode OTP telah dikirimkan ke thoriq@gmail.com

Kirim Ulang (0) (00:00)

Penggunaan OTP sudah mencapai batas, pastikan email sudah sesuai.

Ubah email? Verifikasi Email Nanti

04 Klik “Ubah Email?”

Verifikasi Akun

Masukkan Email

Masukkan email kamu yang aktif untuk mendapatkan kode OTP.

Email

Masukkan email

Lanjutkan

05 Masukan email baru yang aktif

Verifikasi Akun

Langkah 1 dari 4

Informasi Kontak

Pastikan kamu sudah memiliki akun di Pegadaian Digital dengan nomor handphone dan email yang aktif di perangkat ini.

Nomor Handphone

Masukkan nomor handphone

Email

Masukkan alamat email

Password

Masukkan password

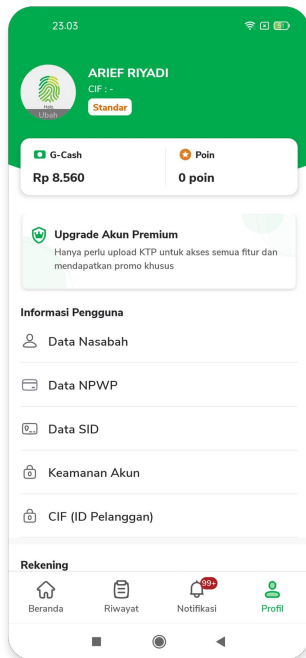
Lupa password?

Lanjutkan

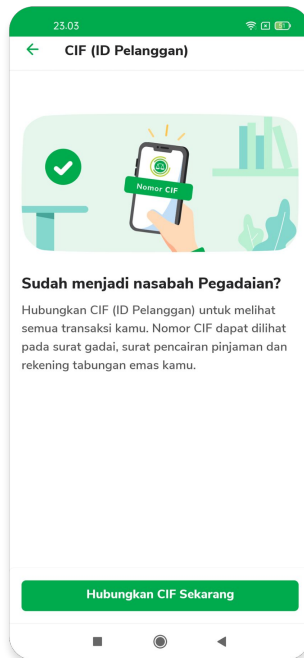
06 Setelah berhasil, akan kembali ke halaman awal onboarding

Hubungkan CIF

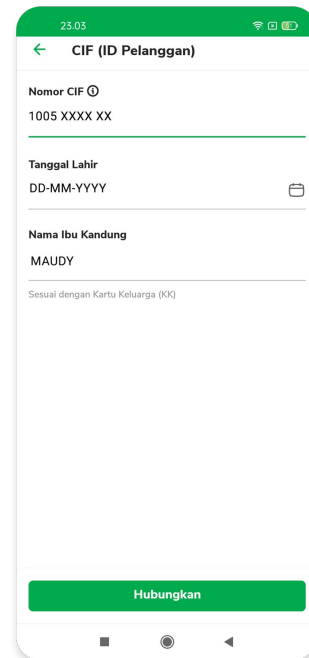
Hubungkan CIF untuk menampilkan seluruh portofolio yang kamu miliki.



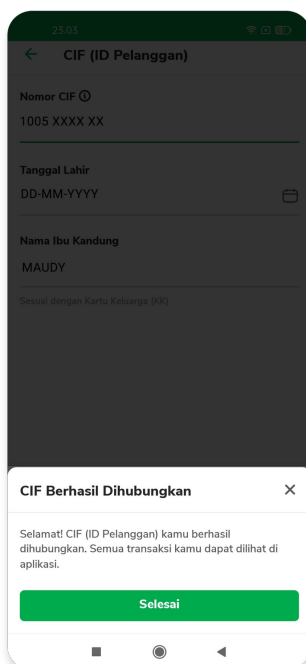
01 | Masuk ke menu Pengaturan > Hubungkan CIF Pelanggan



02 | Pilih Hubungkan CIF sekarang



03 | Masukkan nomor CIF pelanggan dan pastikan kesesuaian data diri



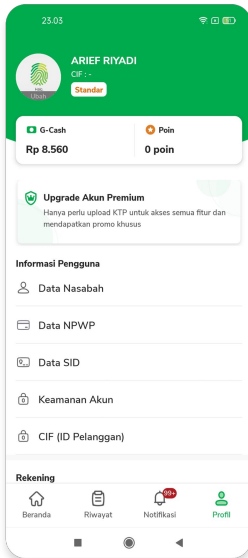
04 | Proses Hubungkan CIF pelanggan berhasil

Keterangan :

1. Nomor CIF (*Customer Identification File*) atau nomor pelanggan bisa kamu dapatkan dengan cara bertransaksi lewat aplikasi pegadaian digital atau outlet pegadaian terdekat.
2. Pastikan untuk tanggal lahir dan nama ibu kandung yang diisi sesuai dengan kartu keluarga.

Akun Premium

Upgrade akun premium untuk mendapatkan seluruh akses fitur finansial di Pegadaian Digital



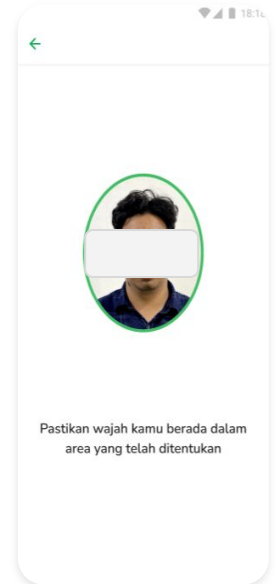
01 | Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Upgrade Akun Premium



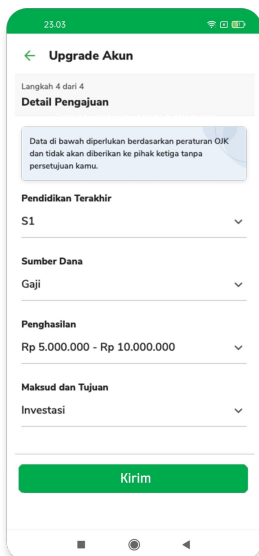
02 | Lakukan foto KTP, pastikan foto pada area yang tersedia.



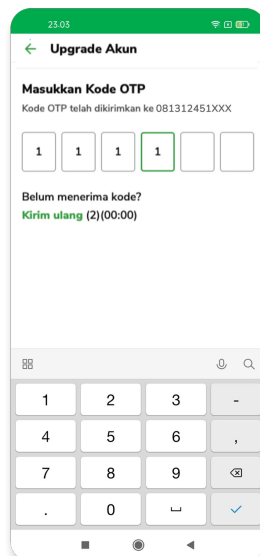
03 | Lengkapi Data Identitas dan Ceklist Syarat & Ketentuan



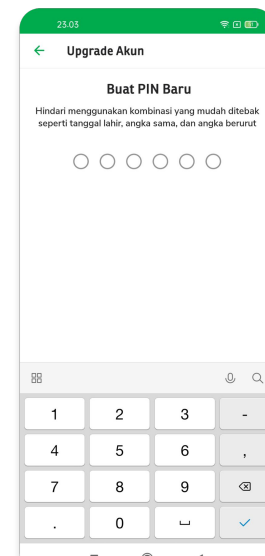
04 | Lakukan foto selfie



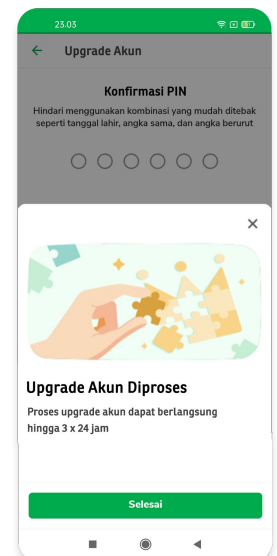
05 | Lengkapi Data Finansial.



06 | Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS



07 | Buat kode PIN baru dan lakukan konfirmasi kode PIN baru

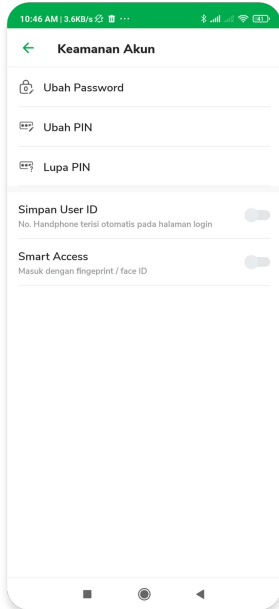


08 | Pengajuan akan diproses dalam jangka waktu maksimal 3x24 Jam

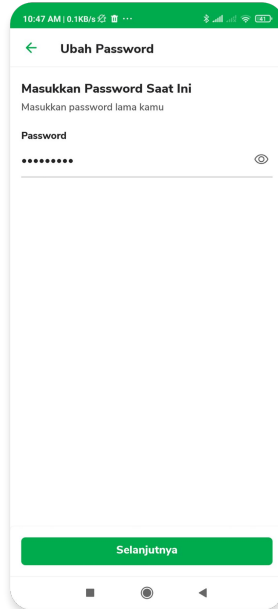
Password

Jaga kerahasiaan kata sandi kamu, hindari penggunaan password standar. Contoh : XXXX1234

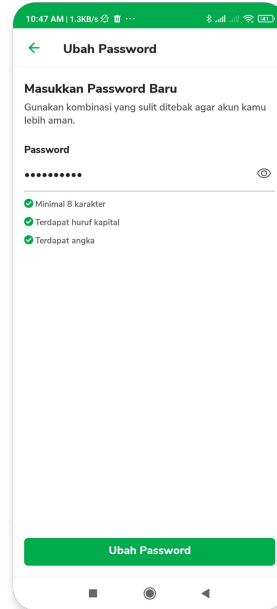
Ubah Password



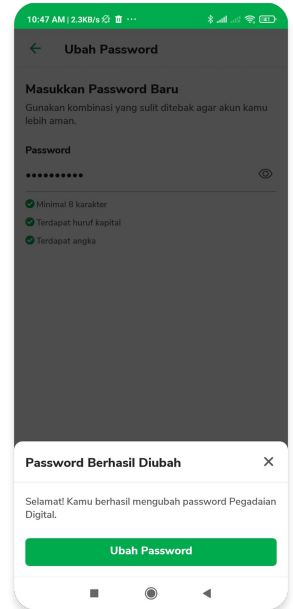
01 | Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun > Ubah Password



02 | Masukkan password saat ini.

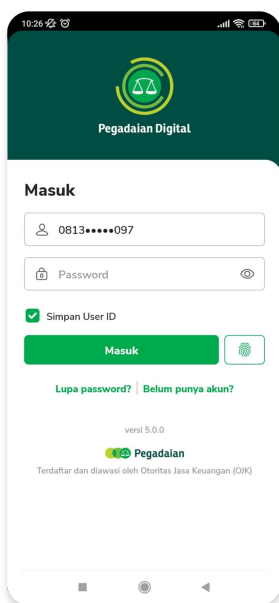


03 | Masukkan Password Baru minimal 8 karakter dengan kombinasi angka dan huruf kapital

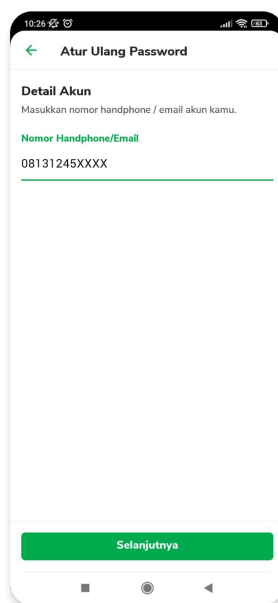


04 | Password berhasil diubah.

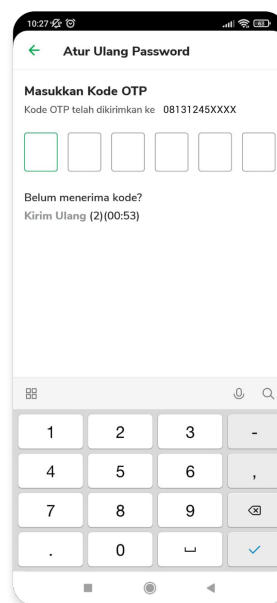
Lupa Password



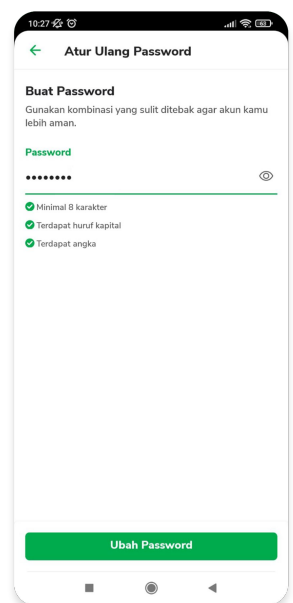
01 | Pilih Lupa Password



02 | Masukkan Nomor Handphone/Email aktif



03 | Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS



04 | Buat password baru

Kode PIN

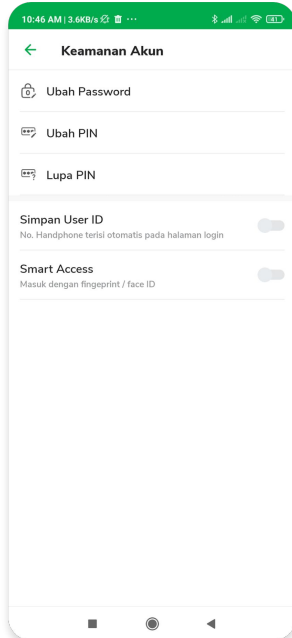


Jaga kerahasiaan kode PIN kamu, hindari penggunaan PIN standar. Contoh : 1234

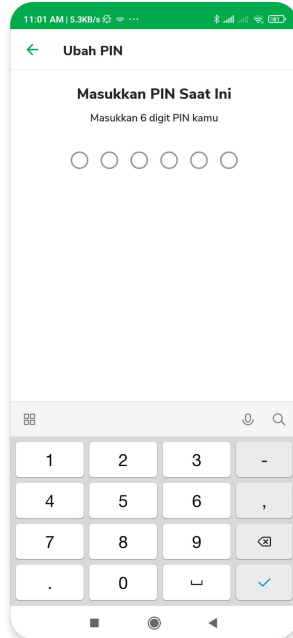


Hubungi customer service pada **Pusat Bantuan** jika terdapat transaksi mencurigakan

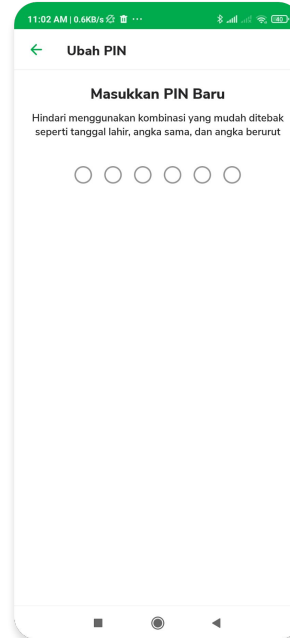
Ubah PIN



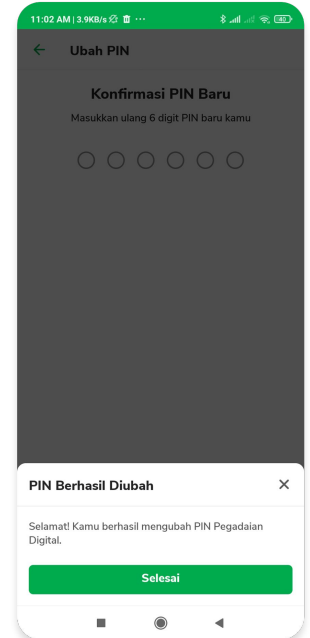
01 | Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun > Ubah PIN



02 | Masukkan Kode PIN saat ini.

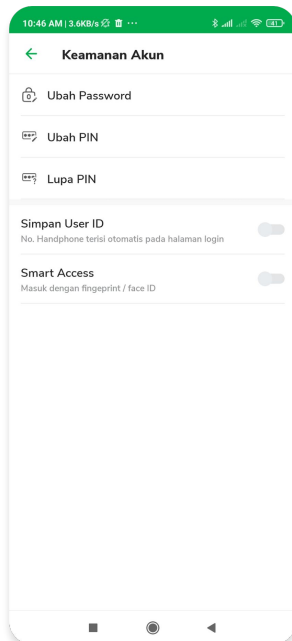


03 | Masukkan Kode PIN Baru.

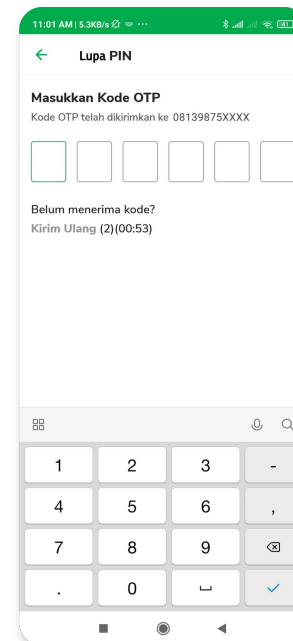


04 | Kode PIN berhasil diubah.

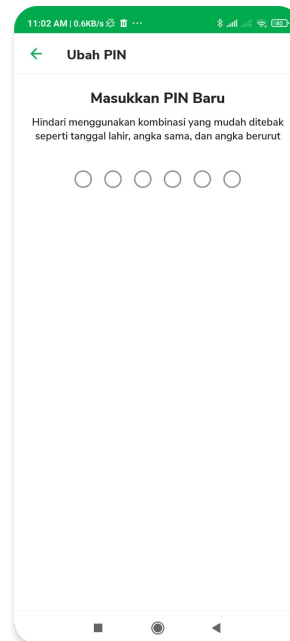
Lupa PIN



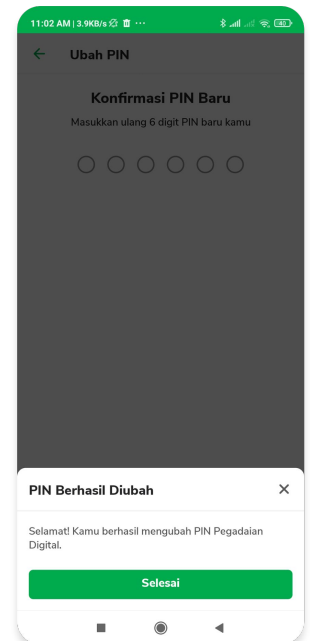
01 | Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun > Lupa PIN



02 | Masukkan Kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP



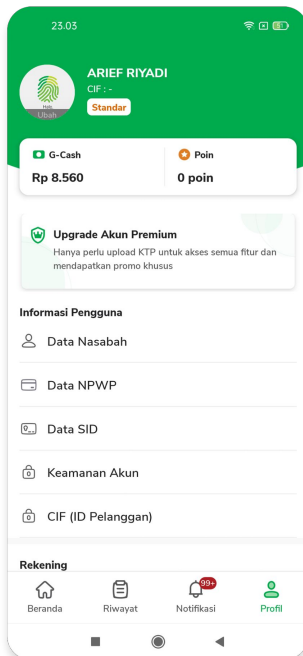
03 | Masukkan Kode PIN Baru.



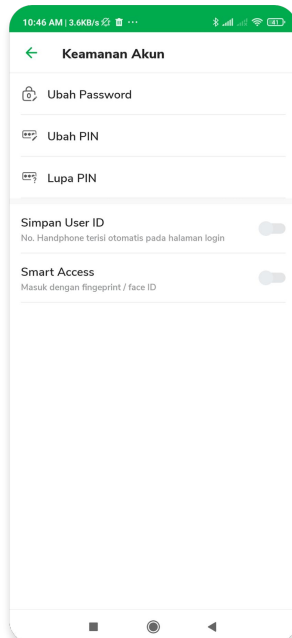
04 | Kode PIN berhasil diubah.

Smart Access

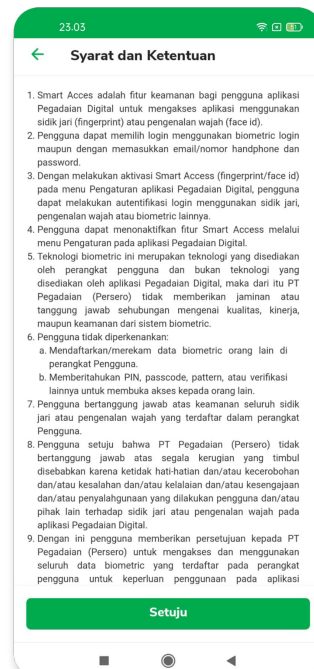
Aktivasi Smart Access untuk keamanan dan kemudahan akses di Pegadaian Digital menggunakan biometric Fingerprint atau Face ID (Android & iOS)



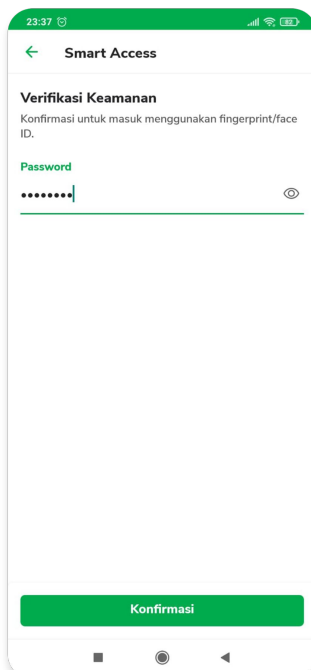
01 | Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Keamanan Akun



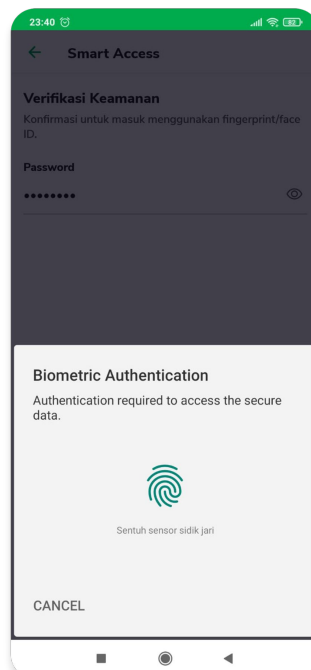
02 | Pilih sub menu Smart Access



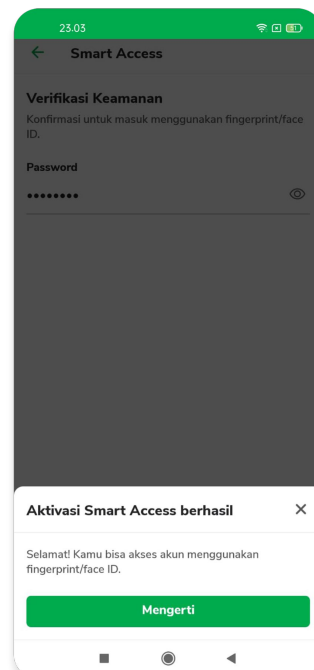
03 | Lakukan persetujuan pada syarat & ketentuan



04 | Masukkan password aplikasi Pegadaian Digital



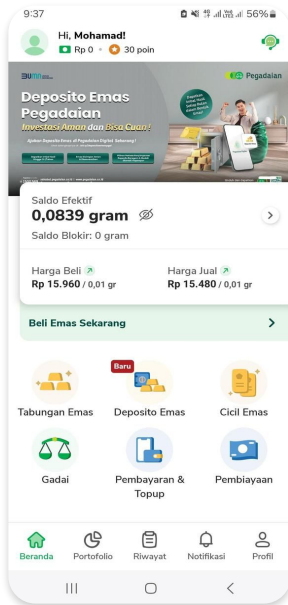
05 | Lakukan scan sidik jari/face id



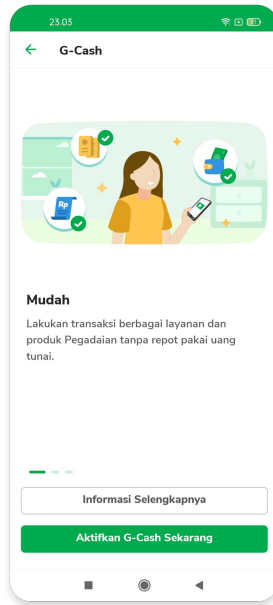
06 | Smart Access fingerprint/face id berhasil diaktifkan

G-Cash BRI/BNI

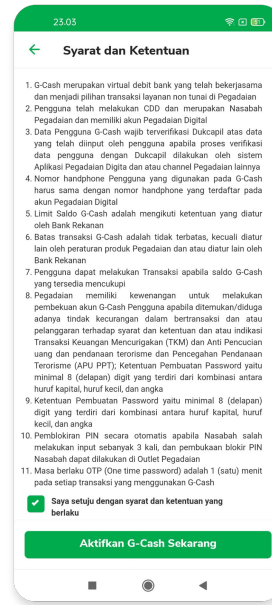
Layanan kepada Nasabah dengan memanfaatkan fasilitas virtual account Bank yang dapat digunakan sebagai transaksi non tunai di channel Pegadaian dan Perbankan yang telah bekerjasama dengan Pegadaian



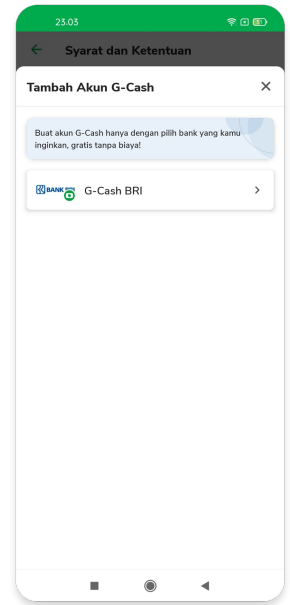
01 Pilih Menu Gcash di bagian atas beranda



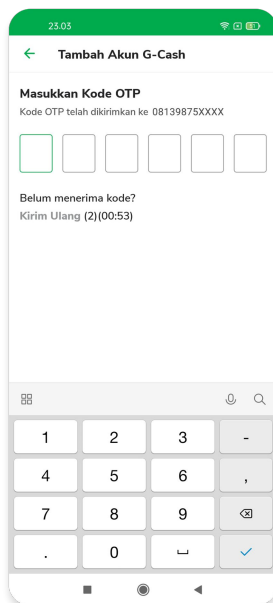
02 Pilih Aktivasi Gcash sekarang



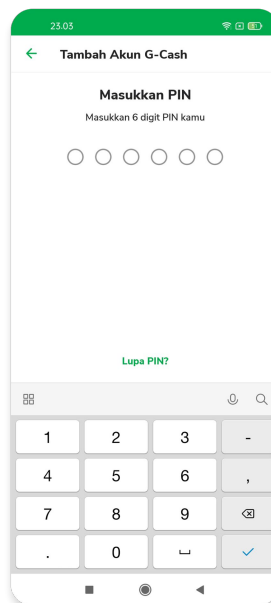
03 Ceklist Syarat & Ketentuan



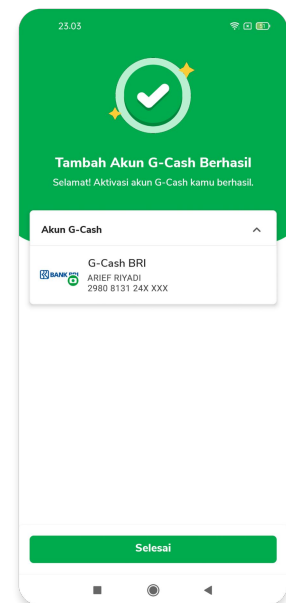
04 Pilih Bank untuk akun Gcash



05 Masukkan Kode OTP yang dikirimkan melalui SMS



06 Buat Kode PIN untuk transaksi Gcash.

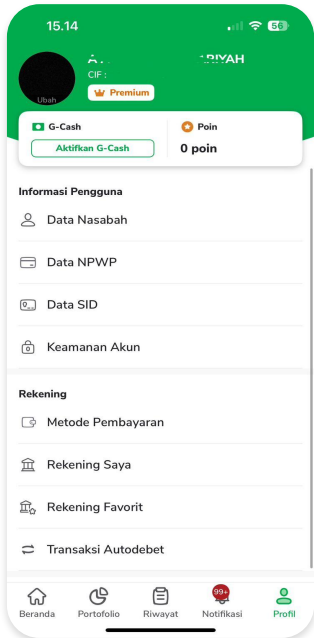


07 Akun Gcash kamu telah aktif.

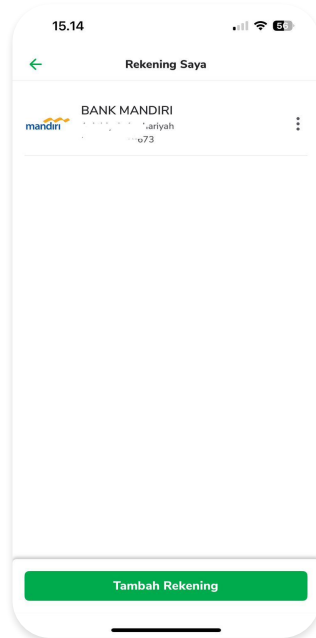
*) Untuk dapat menambahkan rekening bank pastikan status akun premium kamu sudah aktif

Rekening Bank

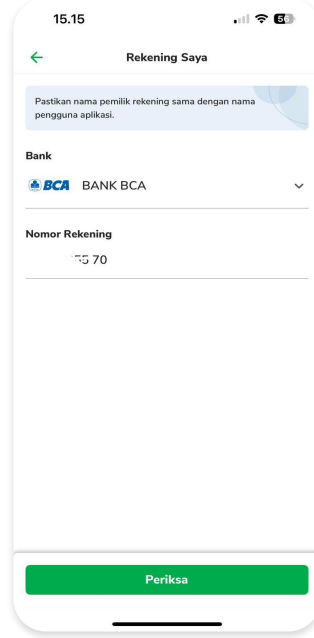
Kamu dapat menambahkan hingga lebih dari 3 rekening Bank untuk tujuan pencairan dana.



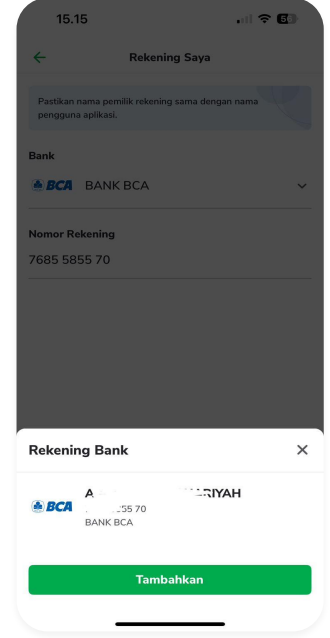
01 | Masuk ke menu Profil > Rekening Saya



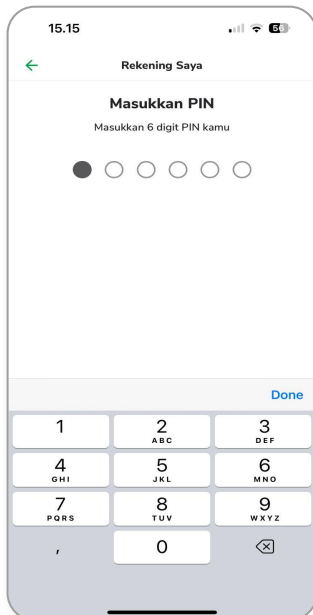
02 | Klik "Tambah Rekening"



03 | Pilih Bank dan masukkan nomor rekening, lalu pilih "Periksa"



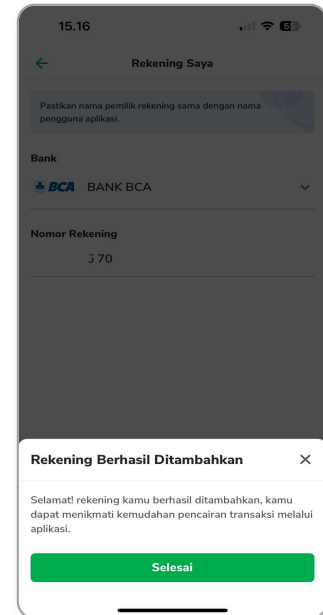
04 | Konfirmasi rekening bank dan pilih "Tambahkan"



05 | Masukkan PIN



06 | Masukkan kode OTP yang dikirimkan ke nomor HP terdaftar



07 | Rekening Bank berhasil ditambahkan



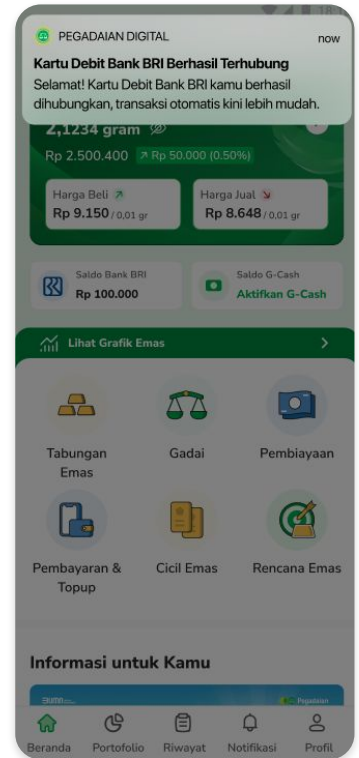
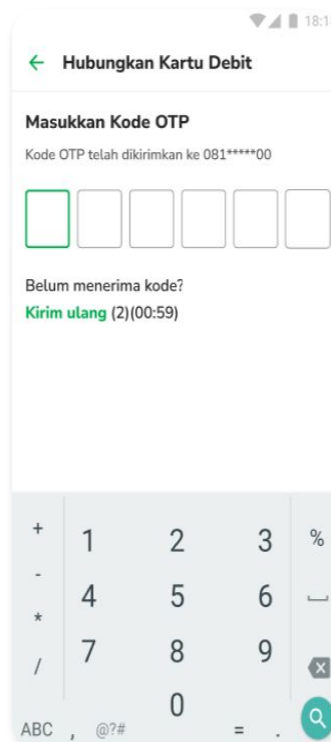
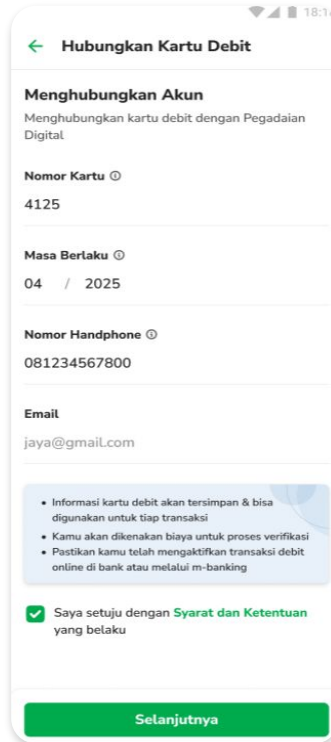
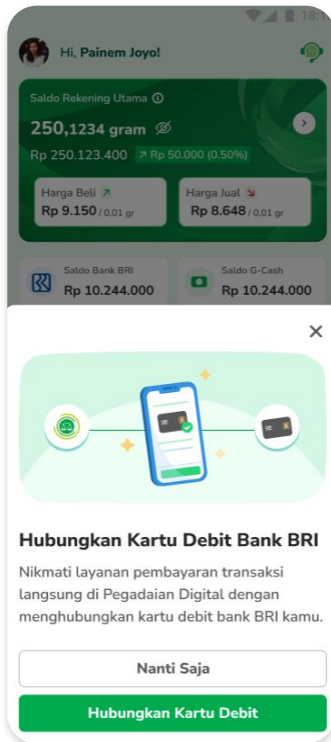
Untuk dapat menambahkan rekening bank pastikan :

1. Status akun premium kamu sudah aktif.
2. Rekening Bank harus sesuai dengan data pengguna Pegadaian Digital

Binding Account & Direct Debit BRI

BRI direct debit

Fitur yang memudahkan kamu untuk menghubungkan Rekening Bank BRI kamu serta mengaktifkan pembayaran instan Direct Debit Bank BRI. Nikmati kemudahan proses pembayaran tanpa harus keluar dari aplikasi Pegadaian Digital



01 Di halaman beranda, klik “Hubungkan Akun” Bank BRI

02 Masukkan nomor kartu, masa berlaku, dan email

03 Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS

04 Kartu debit Bank BRI berhasil dihubungkan

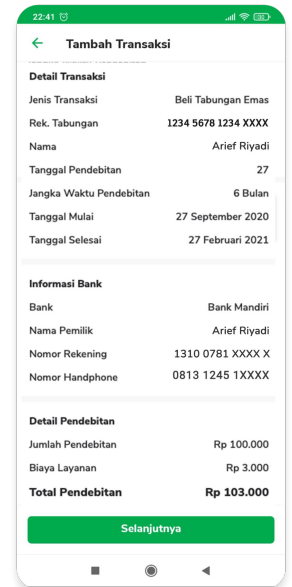
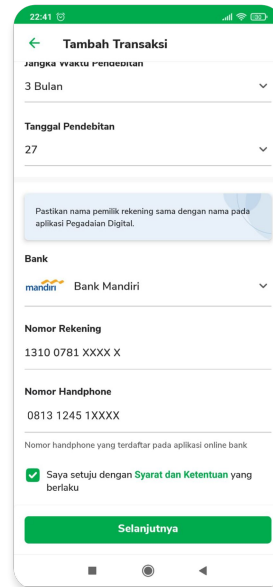
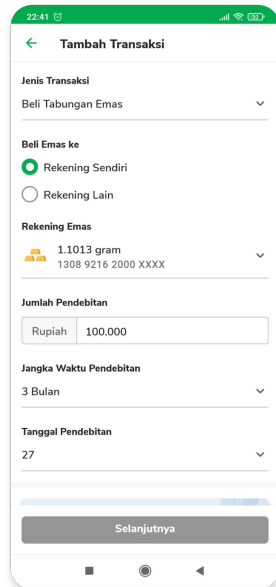
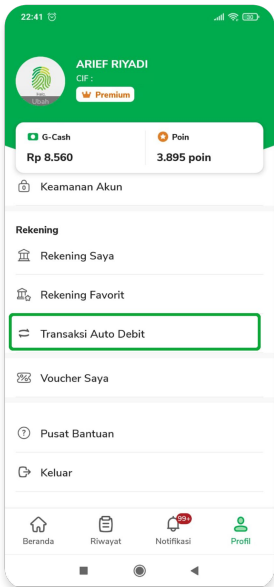
BRI Direct Debit Limit

Jenis Kartu	Kategori	Start PAN	End PAN	Limit
GPN	Classic (RGLR)	6013010000000000	6013014999999999	Rp 10.000.000
Mastercard	Gold (GOLD)	6013015000000000	6013019999999999	Rp 20.000.000
Mastercard	Classic (RGLR)	5221840000000000	5221844999999999	Rp 10.000.000
Mastercard	Gold (GOLD)	5221845000000000	5221844999999999	Rp 20.000.000
Mastercard	Premium (PLAT)	5326590000000000	5326599999999999	Rp 50.000.000
VISA (Debit Virtual)	Gold (GOLD)	4073575000000000	4073579900000000	Rp 20.000.000

*) Untuk dapat menambahkan rekening bank pastikan status akun premium kamu sudah aktif

Autodebet

Dapatkan kemudahan pembayaran tagihan secara otomatis melalui layanan autodebet untuk produk Tabungan Emas dan Angsuran mikro

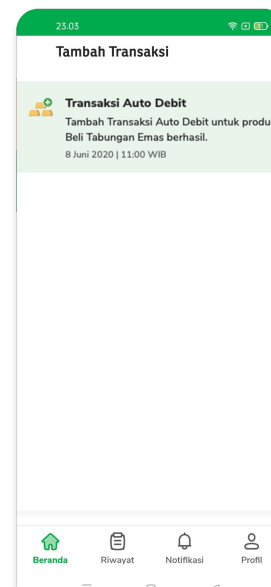
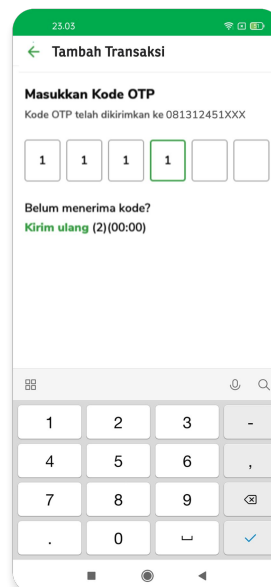
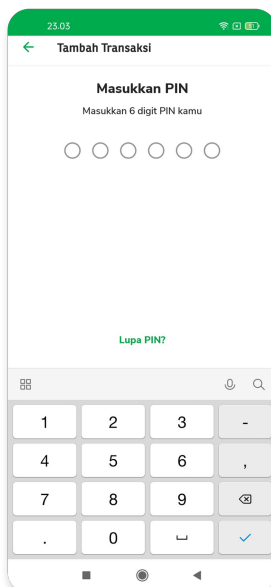


01 | Masuk ke menu Pengaturan > Pilih Transaksi Auto Debit

02A | Pilih jenis transaksi, rekening, nominal dan jangka waktu pennebetan

02B | Masukkan No Rekening Bank untuk pennebetan transaksi.

03 | Pastikan data transaksi telah sesuai.



05 | Lengkapi Data Finansial.

06 | Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS

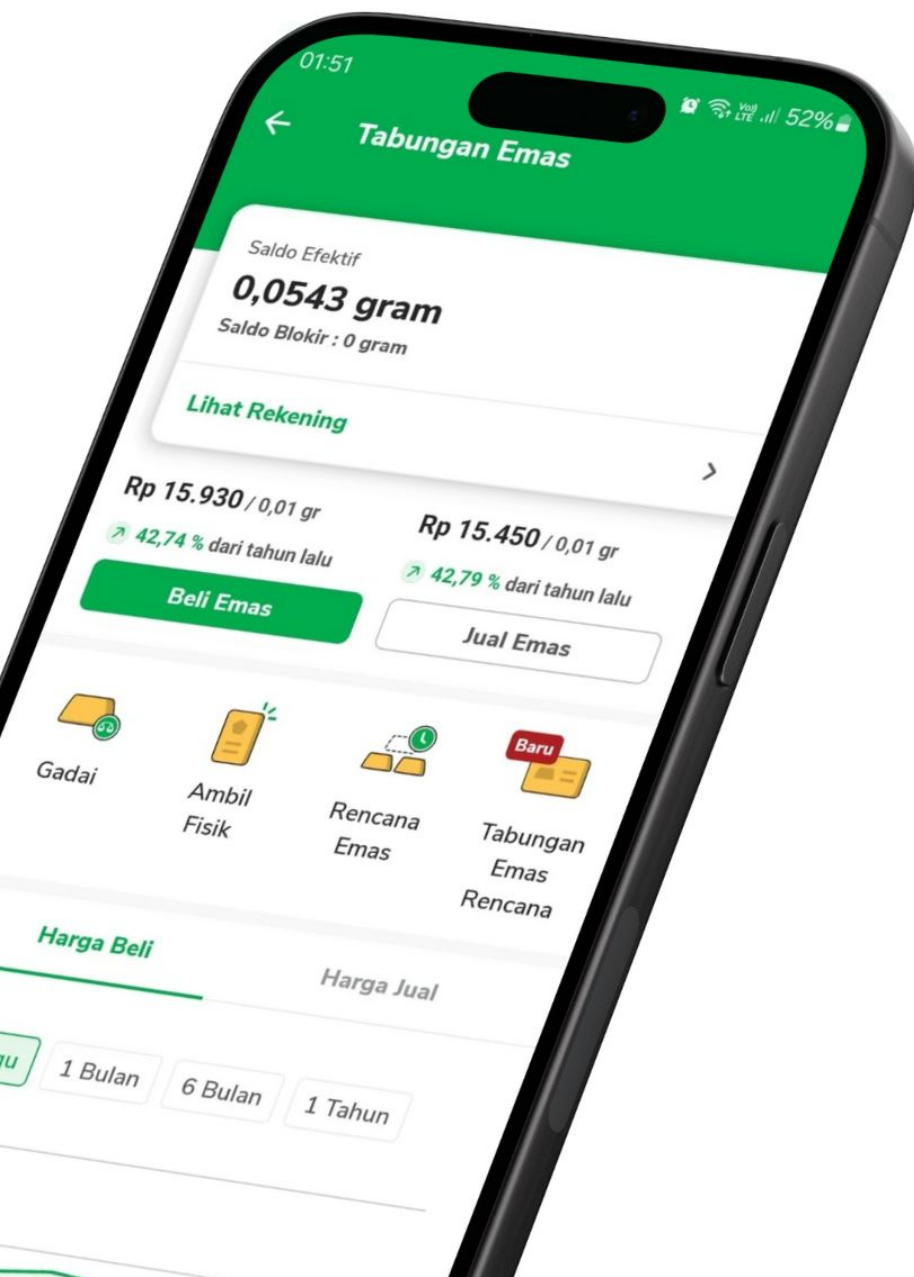
07 | Buat Kode PIN Baru dan lakukan konfirmasi Kode PIN Baru



Pegadaian Digital

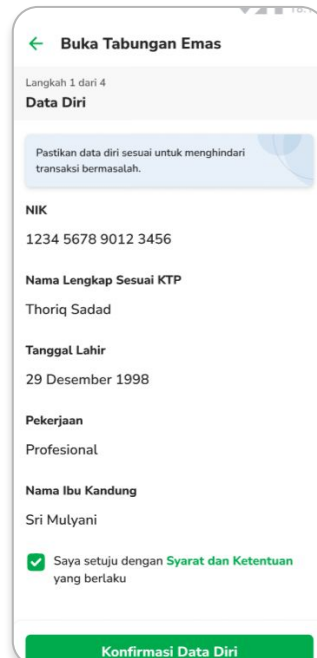
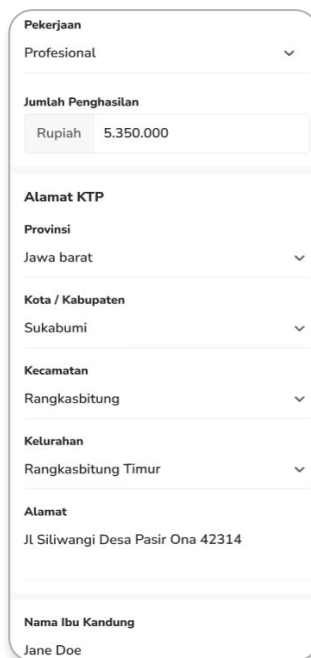
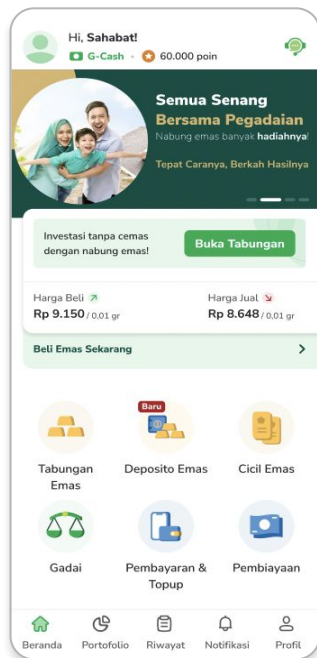
02

Tabungan Emas



- 02
- Buka Rekening
 - Beli Emas
 - Jual Emas
 - Ambil Fisik
 - Transfer Emas
 - Deposito Emas
 - Rencana Emas
 - Cek Harga Emas

Buka Rekening Tabungan Emas

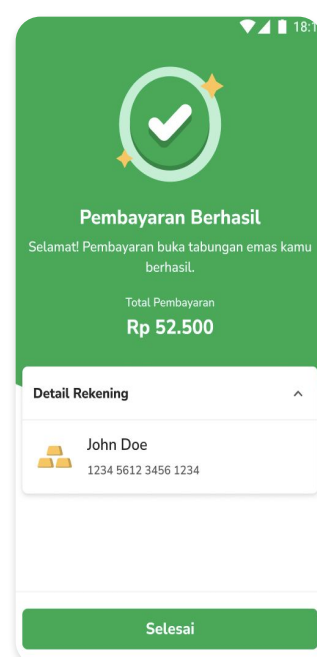
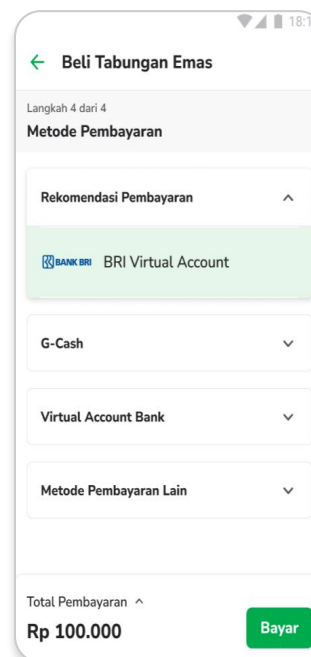
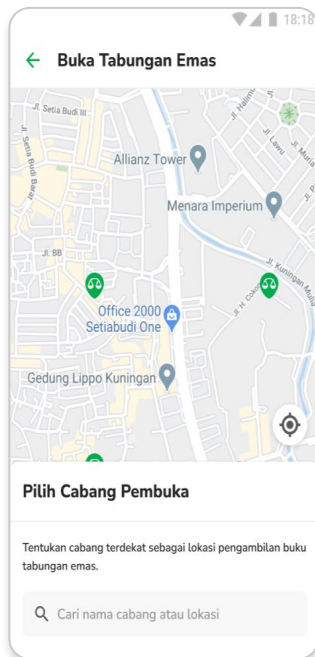


01 | Pilih Menu “Buka Tabungan”

02 | Upload Foto KTP, pastikan tidak blur dan sesuai instruksi

03 | Masukkan data pekerjaan, penghasilan, dan nama Ibu Kandung

04 | Pastikan data diri telah sesuai dan konfirmasi data diri



05 | Pilih nominal pembelian saldo awal, minimal Rp 10.000

06 | Pilih cabang pembuka

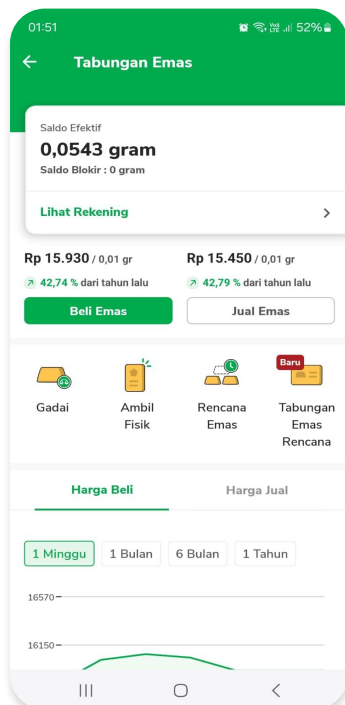
07 | Pilih metode pembayaran lalu lakukan pembayaran

08 | Rekening tabungan emas berhasil dibuka

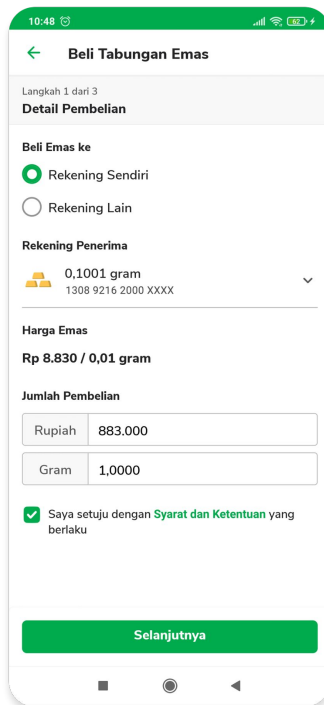
Tampilan “Pembayaran Berhasil” hanya tampil untuk metode pembayaran G-cash.

Beli Tabungan Emas

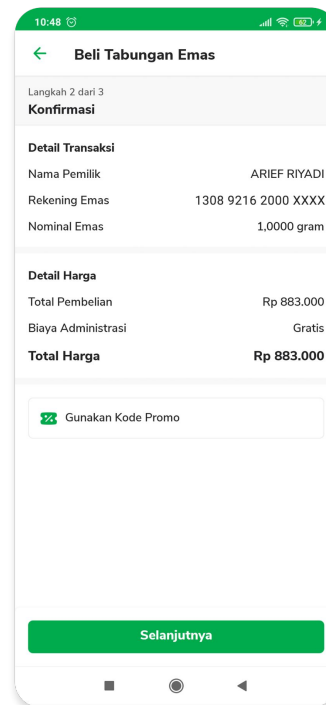
Menu Emas | Beli Emas



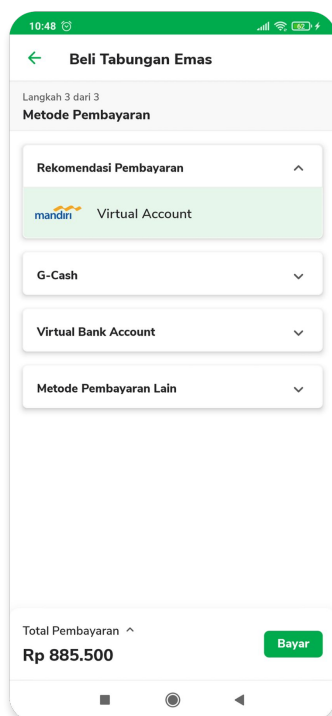
01 | Pilih Menu Tabungan Emas > Beli Emas



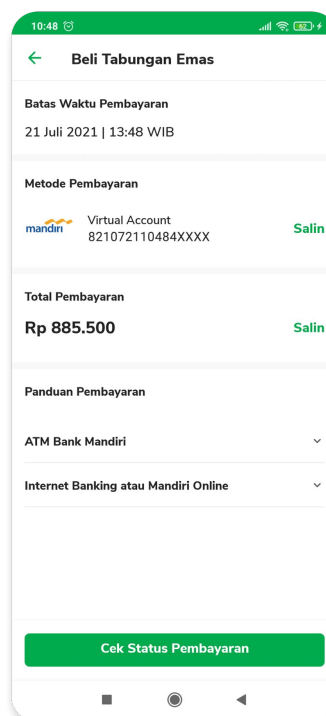
02 | Pilih Menu **Beli Emas** > Pilih Rekening dan masukkan nominal pembelian.



03 | Pastikan pembelian emas sudah sesuai, kamu bisa gunakan kode promo jika tersedia.



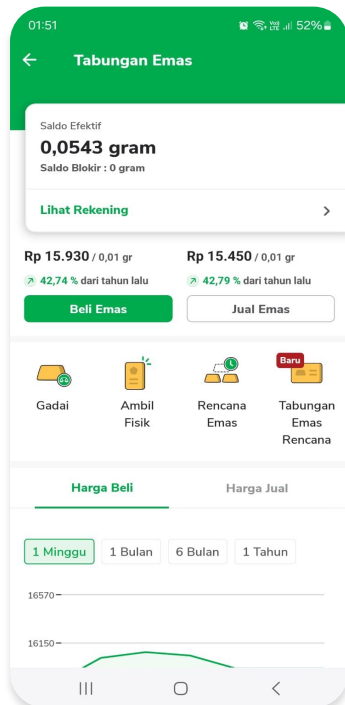
04 | Pilih metode pembayaran



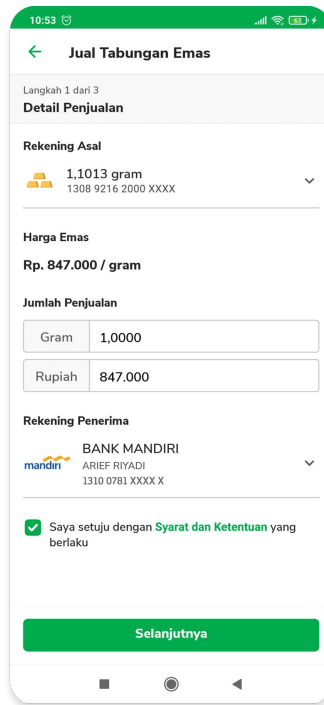
05 | Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.

Jual Tabungan Emas

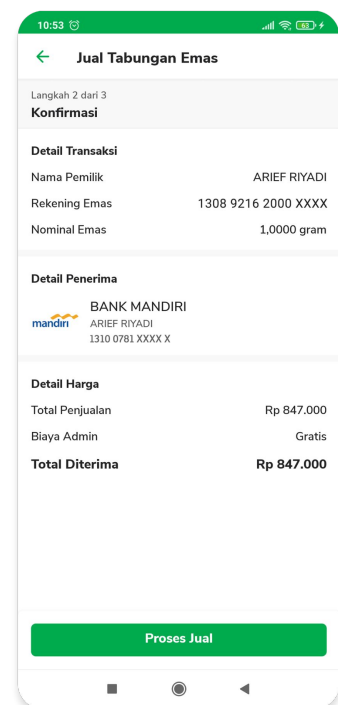
Menu Emas | Jual Emas



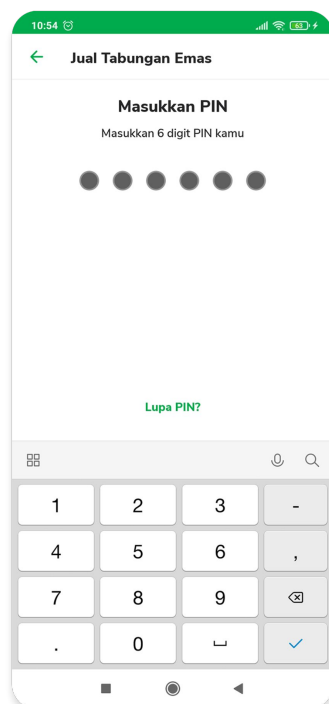
01 | Pilih Menu Tabungan Emas > Jual Emas



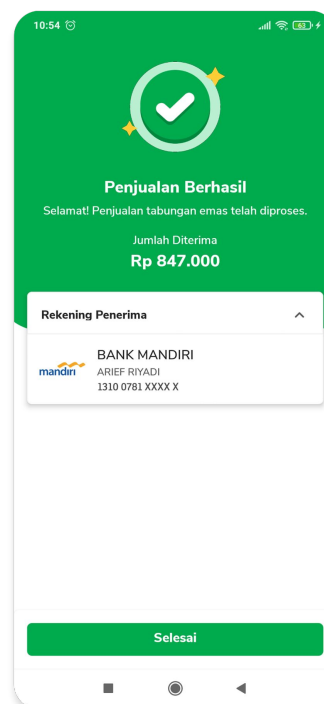
02 | Pilih Rekening Tabungan Emas, Masukkan jumlah gram dan pilih rekening bank untuk pencairan



03 | Pastikan transaksi sudah sesuai.



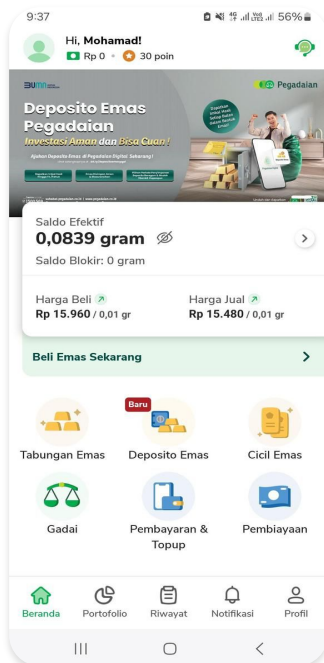
04 | Masukkan kode PIN transaksi



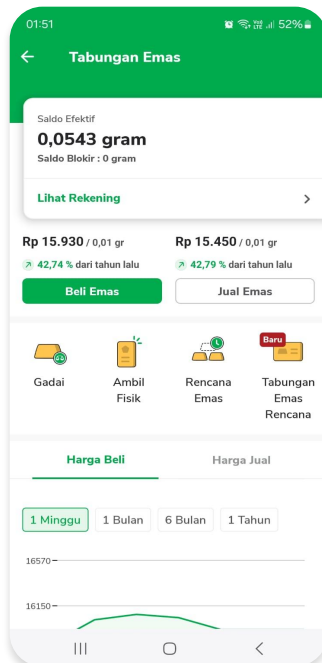
05 | Proses penjualan emas berhasil.

Ambil Fisik Emas

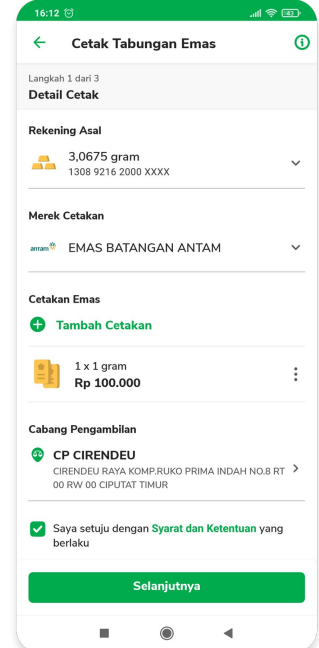
Menu Emas | Ambil Fisik | Terima Fisik Emas



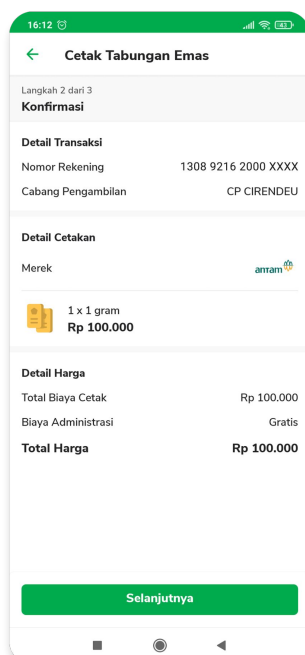
01 | Pilih Menu “Tabungan Emas”



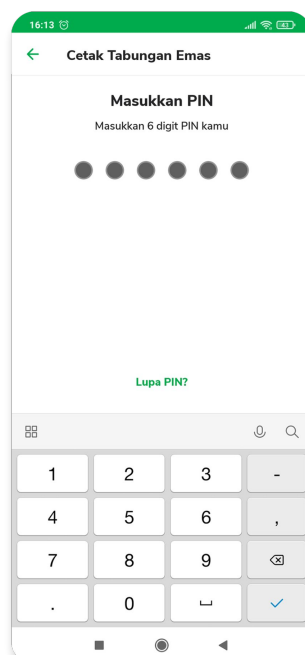
02 | Pada Menu Tabungan Emas, Pilih “Cetak”



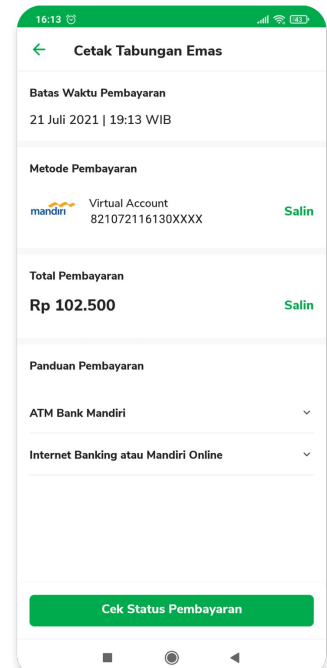
03 | Pada Menu **Ambil Fisik**, Pilih Rekening, Merk Cetakan, Denominasi serta lokasi cabang pengambilan



04 | Pastikan untuk nomor rekening, denominasi cetakan serta lokasi cabang pengambilan sudah sesuai.



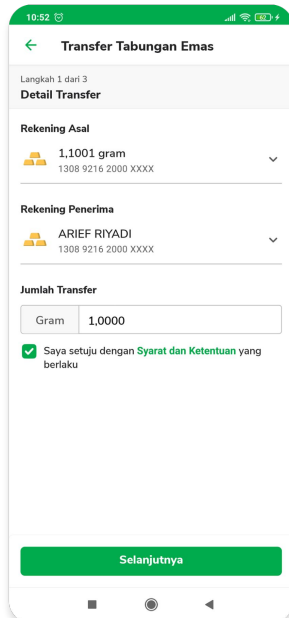
05 | Masukkan kode PIN transaksi.



06 | Lakukan proses pembayaran untuk biaya Ambil Fisik.

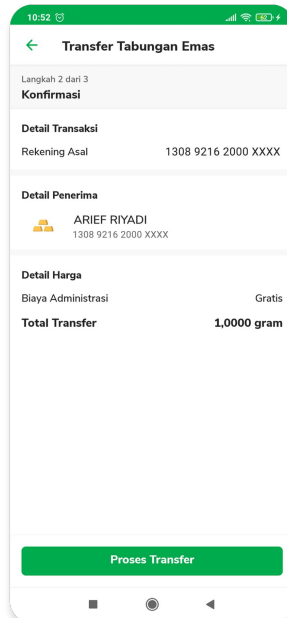
Transfer Tabungan Emas

Menu Emas | Transfer Emas

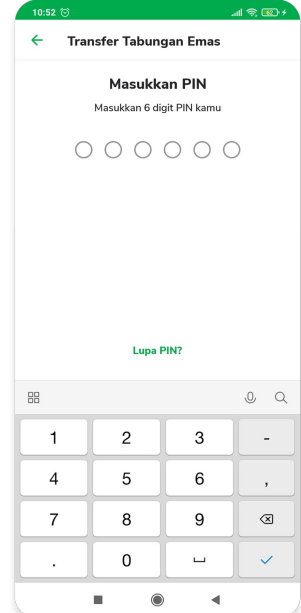


- 01** Pilih Menu Transfer Emas > Pilih Rekening Asal dan Rekening Tujuan serta jumlah gram yang akan ditransfer.

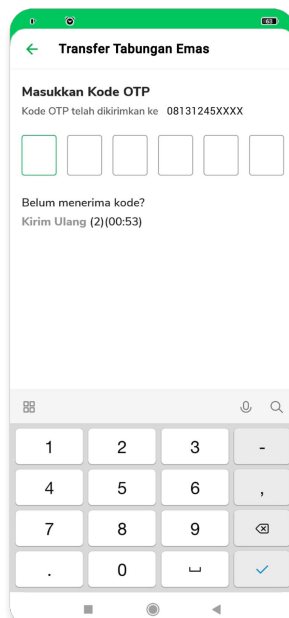
Layanan untuk memindahkan kepemilikan emas digital dari satu nasabah ke nasabah lainnya dalam sistem Pegadaian, memudahkan proses pengalihan aset emas tanpa perlu fisik emas. Untuk dapat menggunakan layanan ini, pastikan Akun kamu sudah berstatus Akun Premium



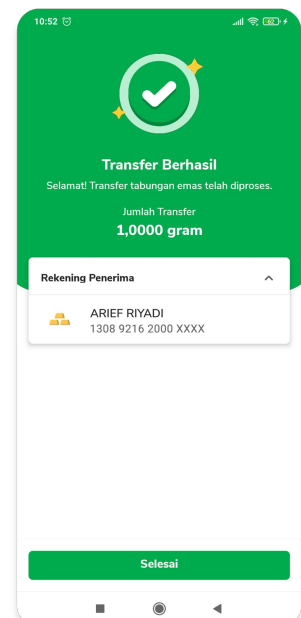
- 02** Pastikan untuk nomor rekening tujuan dan jumlah transfer.



- 03** Masukkan kode PIN transaksi.



- 04** Masukkan kode OTP transaksi.

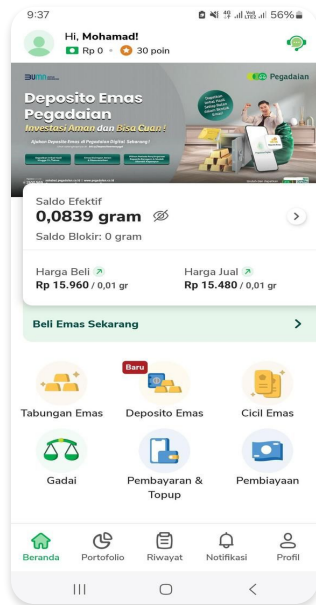


- 05** Proses Transfer Emas berhasil.

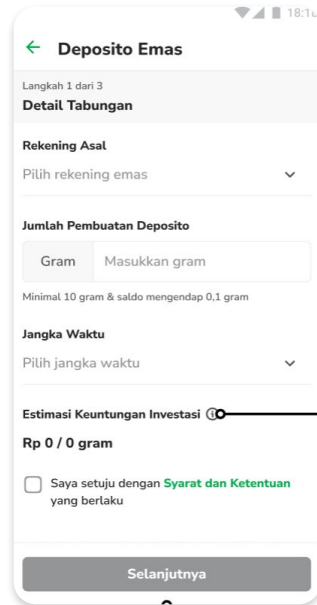
Deposito Emas

Layanan investasi emas disimpan dan dikelola oleh Pegadaian lalu anda mendapatkan imbal hasil tambahan dalam bentuk gram.

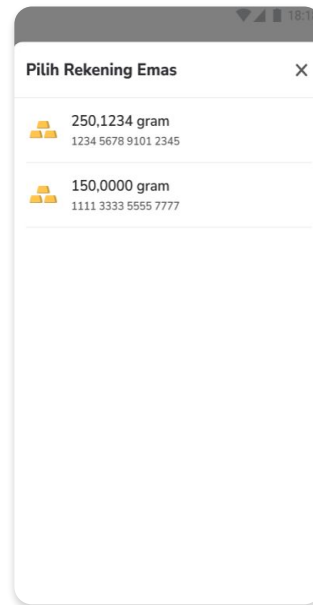
Pembukaan Deposito



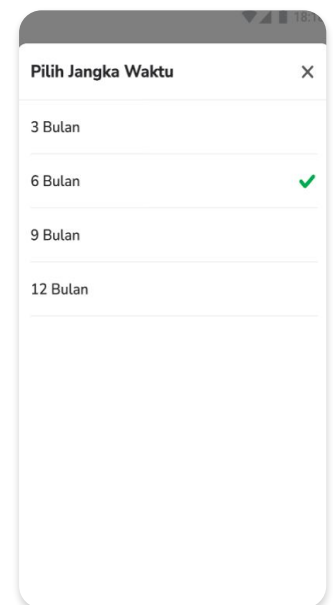
01 | Masuk ke menu Deposito Emas



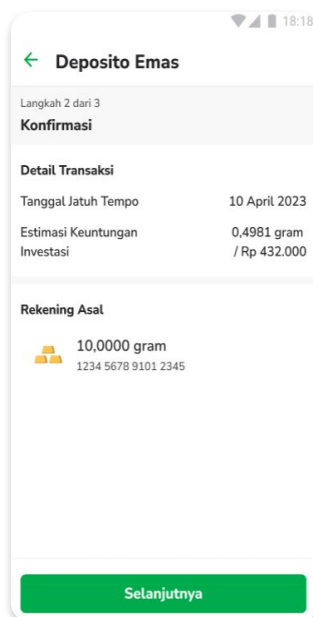
02 | Masukkan jumlah gram Tabungan Emas (min.5 gr dan saldo mengendap min 0.01 gr)



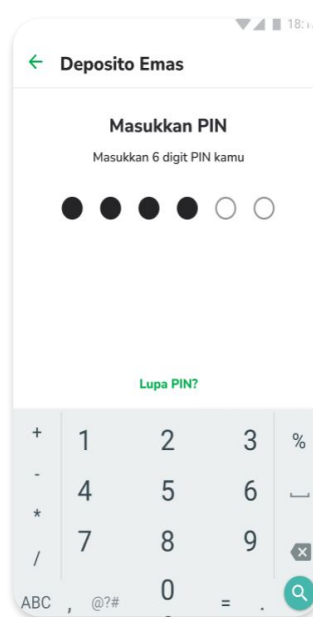
03 | Pilih Rekening Tabungan Emas



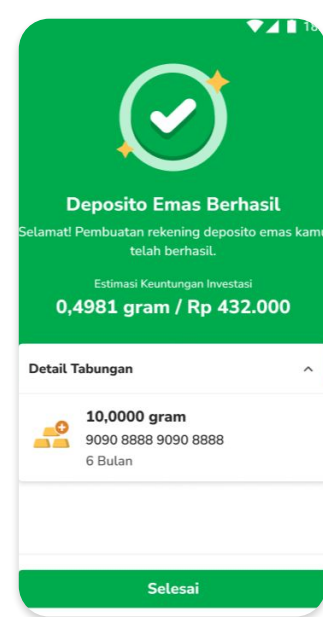
04 | Pilih jangka waktu Deposito Emas



05 | Konfirmasi data yang telah dimasukkan



06 | Masukkan kode PIN transaksi

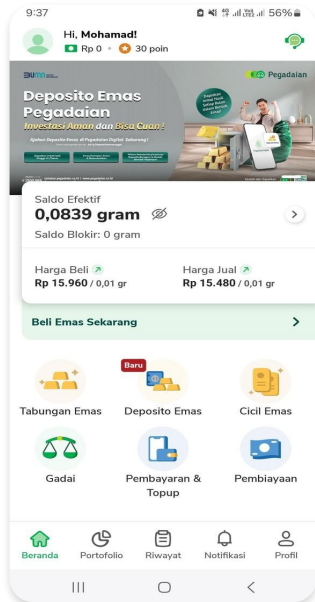


07 | Pengajuan Deposito Emas berhasil

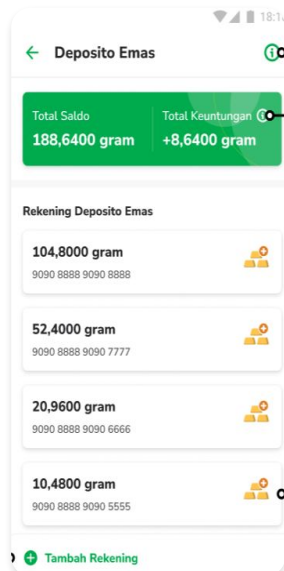
Deposito Emas

Layanan investasi emas disimpan dan dikelola oleh Pegadaian lalu anda mendapatkan imbal hasil tambahan dalam bentuk gram.

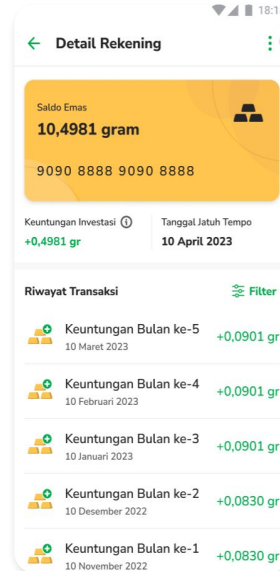
Penarikan Deposito



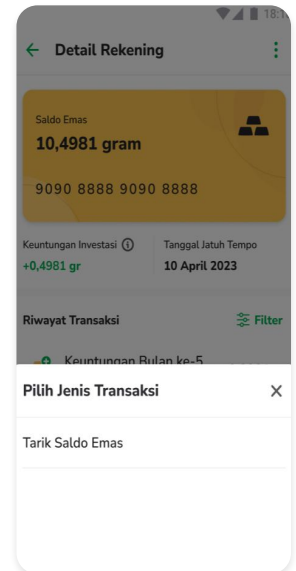
01 | Masuk ke menu Deposito Emas



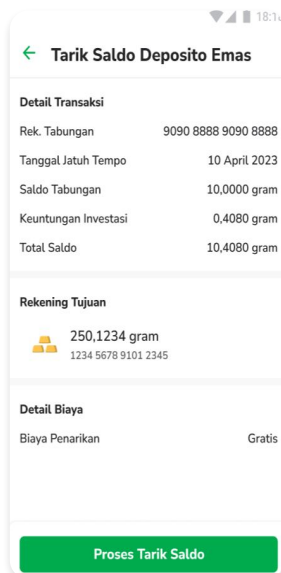
02 | Pilih rekening deposito emas yang ingin ditarik saldonya



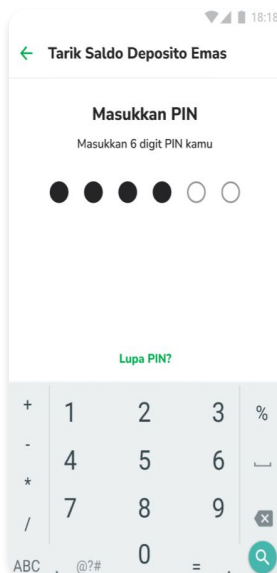
03 | Klik titik tiga di pojok kanan atas



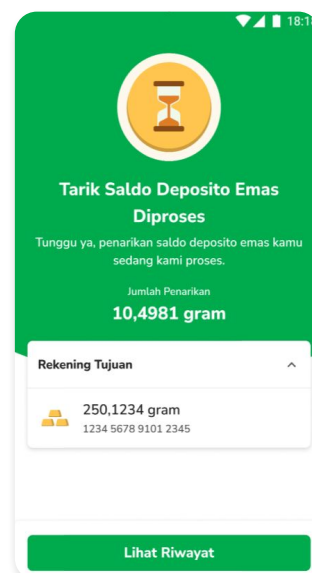
04 | Pilih "Tarik Saldo Emas"



05 | Konfirmasi tarik saldo deposito emas



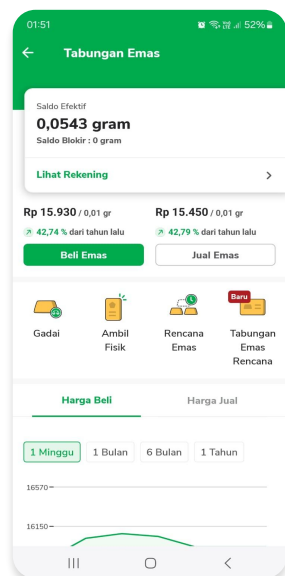
06 | Masukkan PIN



07 | Tarik saldo deposito emas berhasil dan sedang diproses

Rencana Emas

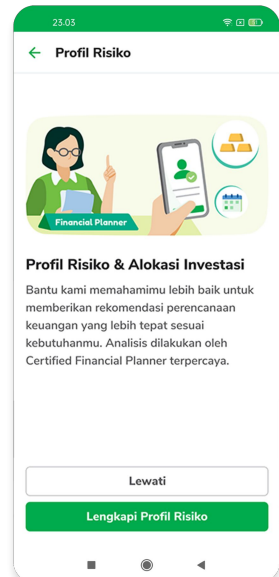
Layanan perencanaan keuangan berbasis emas pada aplikasi Pegadaian Digital dengan berbagai macam tujuan keuangan.



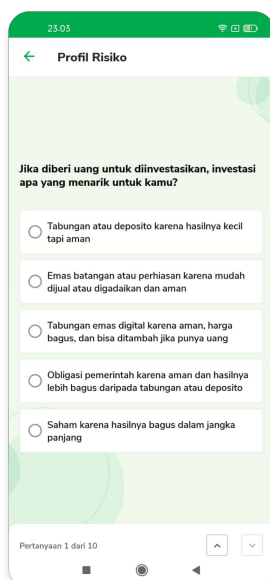
01 | Pilih Menu Tabungan emas - Rencana Emas



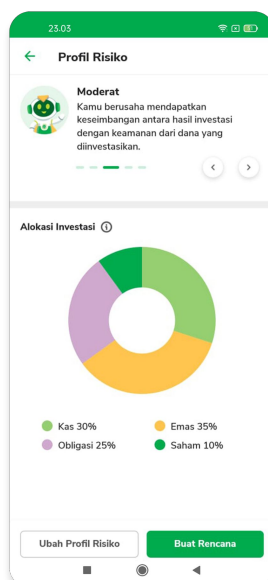
02 | Pilih buat Rencana Emas



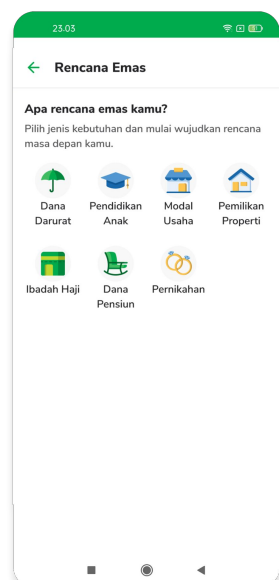
03 | Pilih Lengkapi Profil Risiko



04 | Jawab pertanyaan untuk menentukan profil risiko



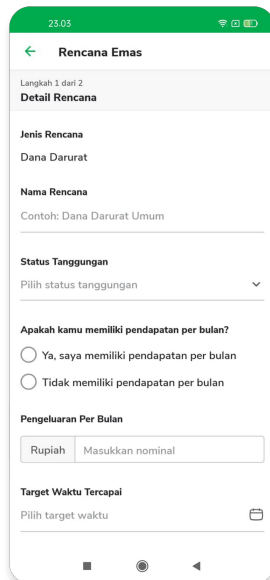
05 | Pilih buat Rencana Emas setelah profil risiko terbentuk



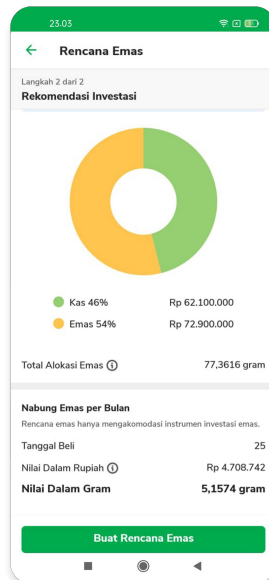
06 | Pilih jenis Rencana Emas

Rencana Emas

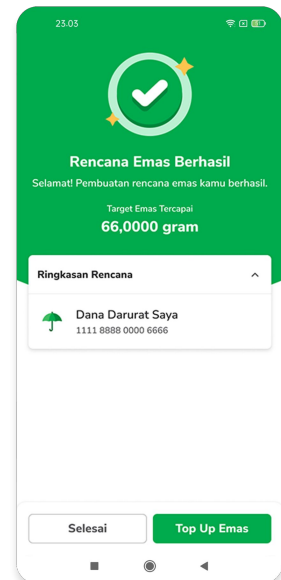
Layanan perencanaan keuangan berbasis emas pada aplikasi Pegadaian Digital dengan berbagai macam tujuan keuangan.



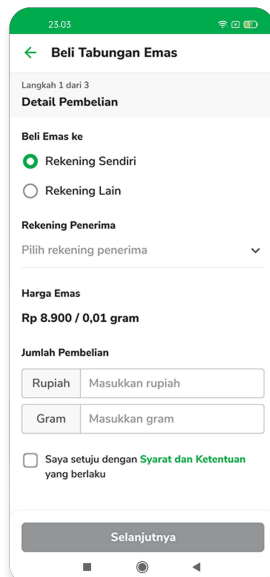
07 | Lengkapi informasi yang dibutuhkan



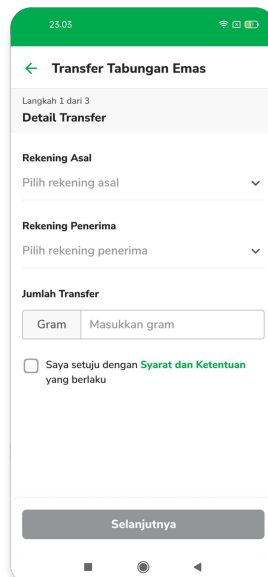
08 | Buat Rencana Emas jika rekomendasi telah sesuai



09 | Rencana Emas berhasil dibuat.



10 | Lakukan top up emas untuk memenuhi rencana emas



11 | Transfer saldo tabungan emas untuk memenuhi rencana emas

Untuk memenuhi rencana emas, kamu bisa menggunakan 2 cara berikut :

1. Top Up Tabungan Emas
2. Transfer Saldo Tabungan Emas

Tracking Order

Nikmati kemudahan untuk melacak status order cetak emas kamu melalui fitur tracking order di Pegadaian Digital

Note :

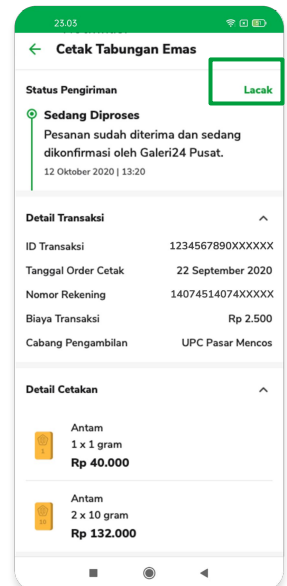
- Kamu akan menerima notifikasi setelah order Ambil Fisik berhasil
- Lakukan tracking order Ambil Fisik secara berkala untuk pengecekan status pengiriman.
- Kunjungi outlet sesuai pilihan saat order Ambil Fisik jika status tracking order **"Cetakan Tiba"**

Estimasi Waktu Pengambilan :

Zona	Area	Maksimal Hari
Zona I	Area Jawa dan Bali	15 Hari Kerja
Zona II	Selain Area pada Zona I dan III	30 Hari Kerja
Zona III	Area Tarakan, Ambon, Gorontalo, Palu, Sorong, Jayapura dan Natuna	45 Hari Kerja



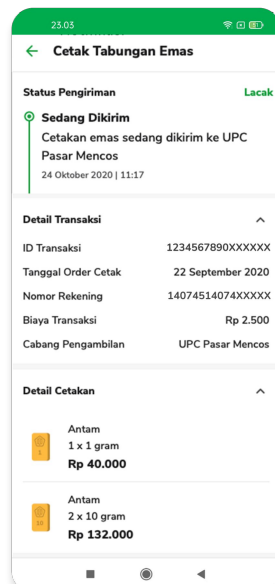
01 | Pilih Menu Notifikasi setelah selesai order Ambil Fisik



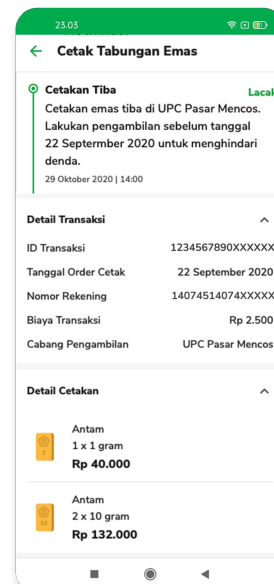
02 | Pilih Lacak untuk tracking order Ambil Fisik



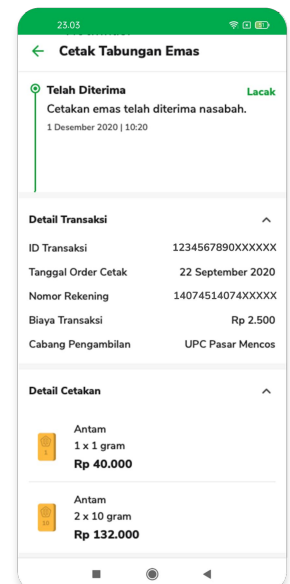
03 | Kamu bisa melihat status tracking order Ambil Fisik



04 | Status sedang dalam pengiriman



05 | Status order Ambil Fisik tiba di outlet

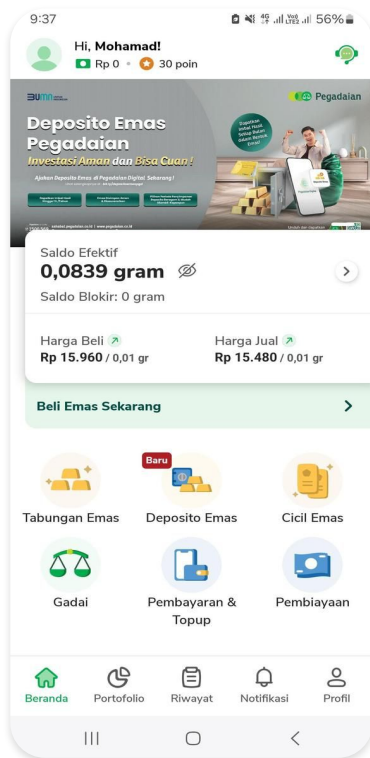


06 | Status order emas telah diterima nasabah

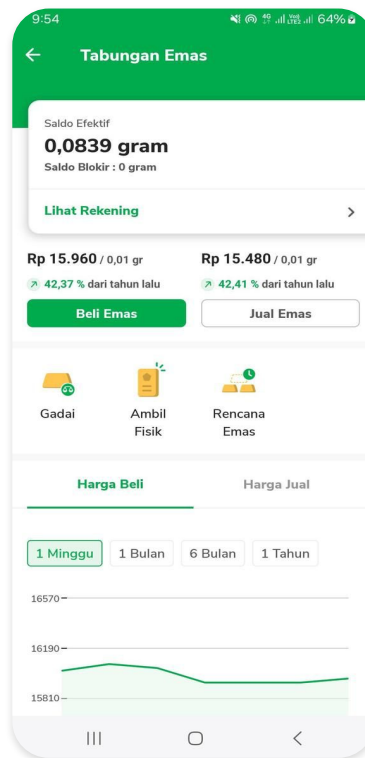
Cek Harga Emas

Menu Tabungan Emas | Harga Beli / Harga Jual

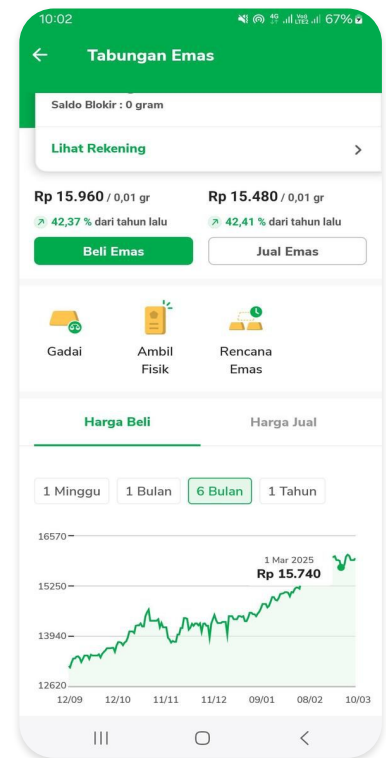
Fitur ini memungkinkan Anda untuk memantau fluktuasi harga Emas secara real-time, baik untuk tujuan pembelian maupun penjualan, melalui aplikasi Pegadaian Digital. Anda dapat mengakses informasi harga Emas dengan tampilan grafik yang dilengkapi filter periode, mulai dari 1 minggu hingga 1 tahun terakhir, untuk analisis yang lebih mendalam.



01 Pilih Menu **Tabungan Emas**



02 Pilih Harga Beli / Harga Jual dan History emas yang akan ditampilkan



03 Tap Grafik Harga Emas untuk melihat harga harian

Keterangan:

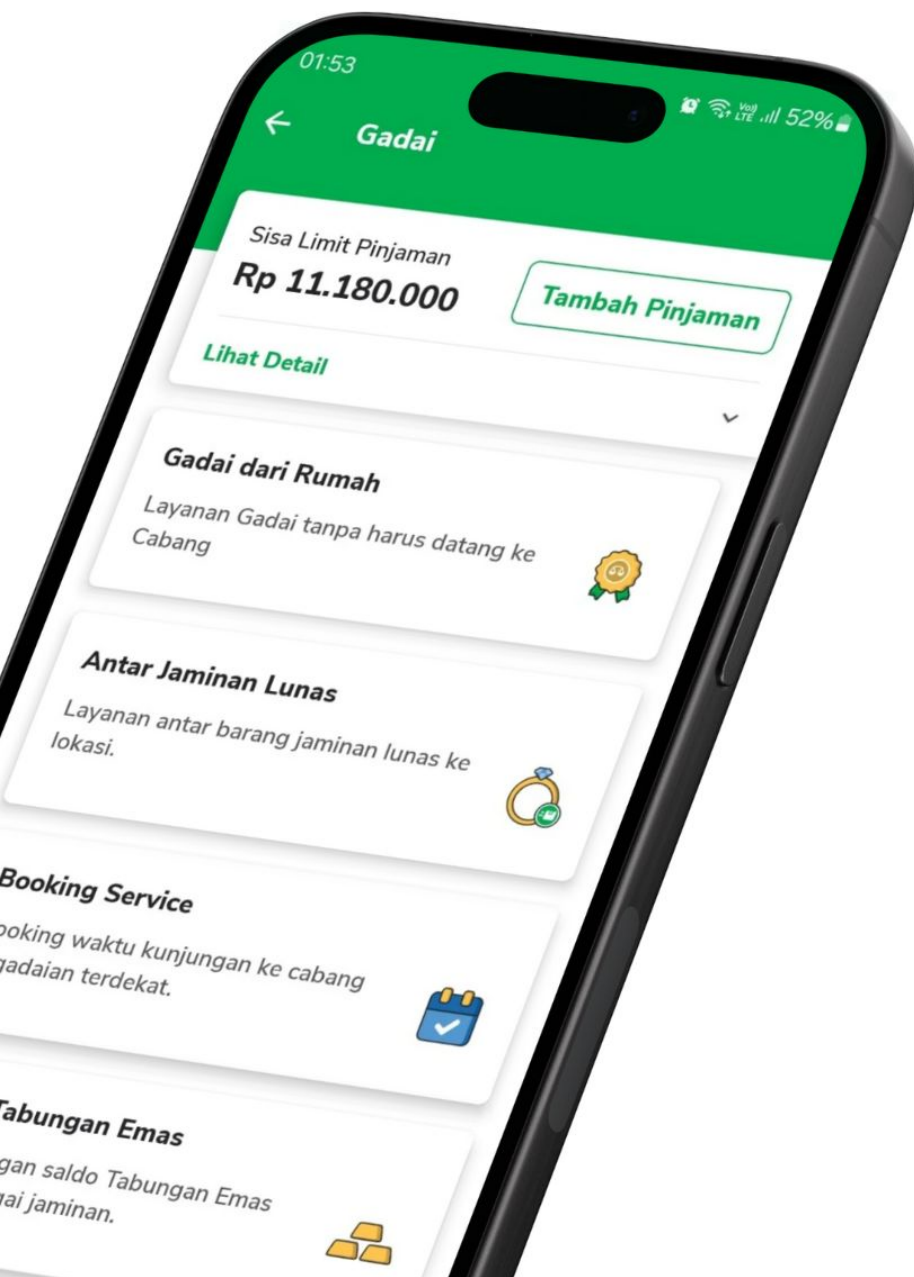
Harga Emas akan berubah setiap harinya, dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti kondisi pasar global, nilai tukar mata uang, dan permintaan pasar. Pastikan untuk selalu memantau pergerakan harga melalui aplikasi Pegadaian Digital agar dapat mengambil keputusan investasi yang tepat.



Pegadaian Digital



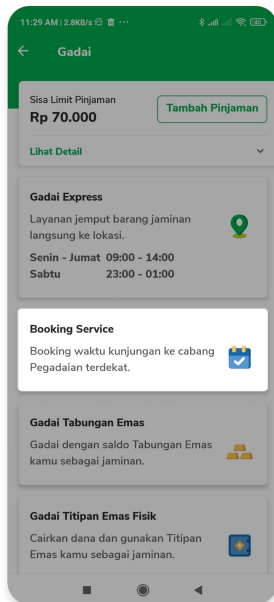
Gadai



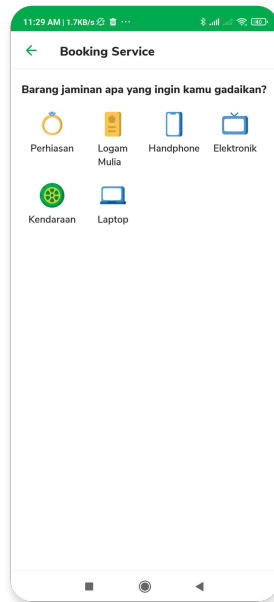
- 03** Booking Service
Gadai Tabungan Emas
Gadai Express
Gadai dari rumah
Gadai Titipan Emas
Gadai Efek
Tambah Pinjaman

Booking Service

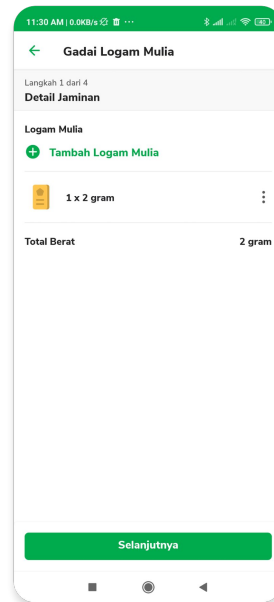
Proses Gadai di outlet tanpa antrian melalui layanan booking service



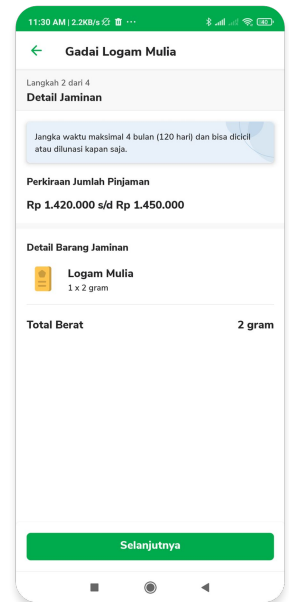
01 | Pilih Menu Gadai | Booking Service



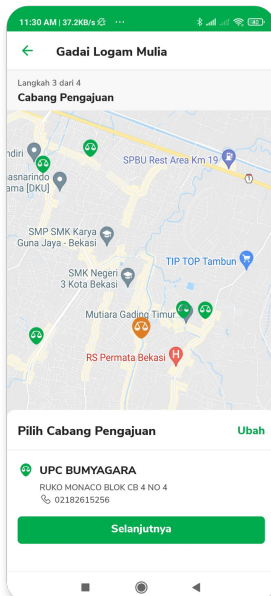
02 | Pilih jenis barang jaminan.



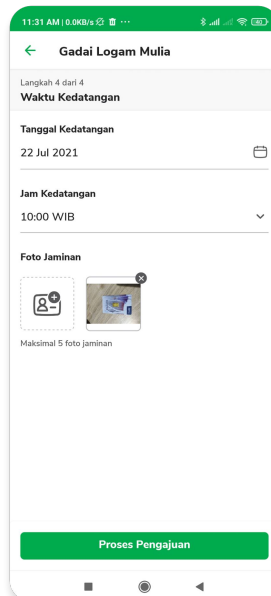
03 | Tambah Barang Jaminan



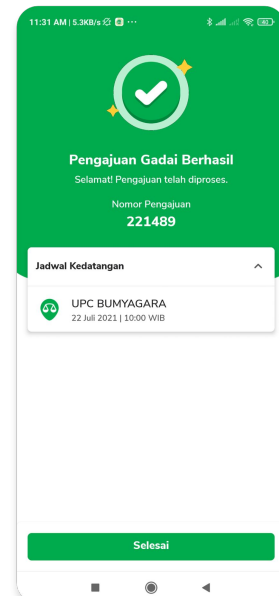
04 | Perkiraan uang pinjaman



05 | Pilih Outlet Pengajuan.



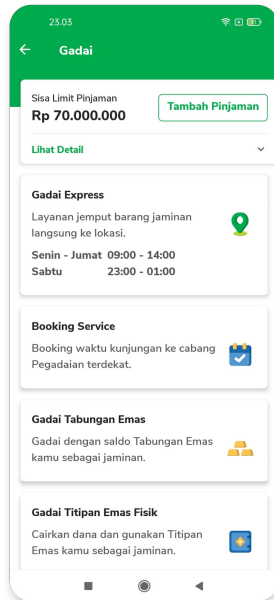
06 | Pilih Tanggal dan Jam Kedatangan serta foto barang jaminan



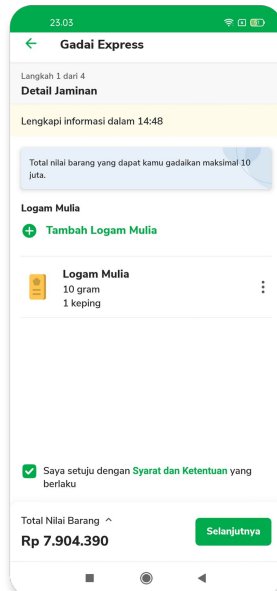
07 | Proses pengajuan berhasil

Gadai Express

Layanan jemput barang jaminan langsung ke lokasi.
Senin - Jumat 09.00 - 14.00 | Sabtu 09.00 - 11.00



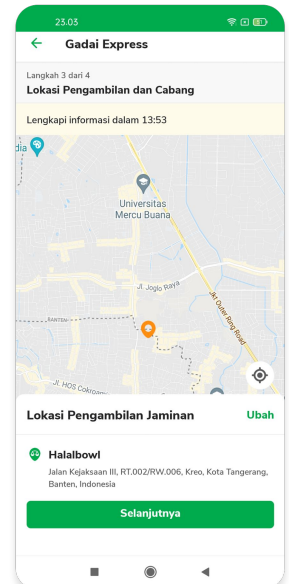
01 | Pilih menu gadai
| Gadai Ekspres



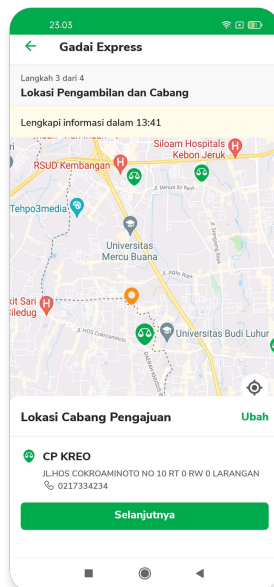
02 | Pilih jenis
barang
jaminan.



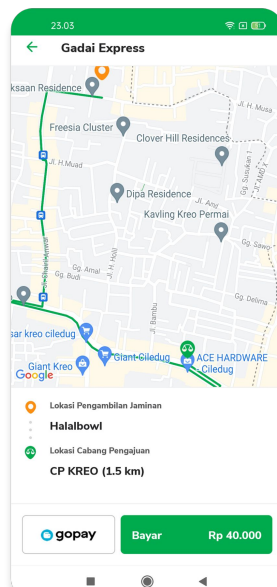
03 | Masukkan jumlah
uang pinjaman



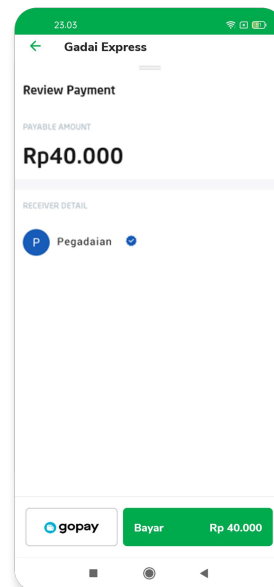
04 | Pilih lokasi
pengambilan
barang jaminan



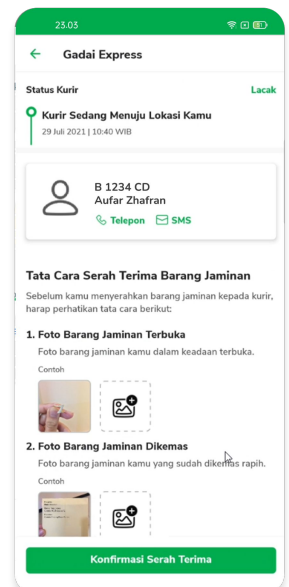
05 | Pilih outlet
pengajuan (radius
maks. 7 km)



06 | Pastikan lokasi
penjemputan dan
tujuan telah sesuai,
lalu pilih metode
pembayaran



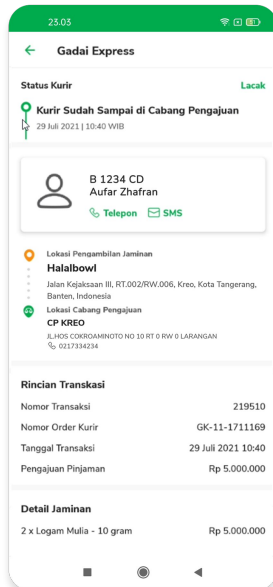
07 | Lakukan proses
pembayaran
biaya kurir



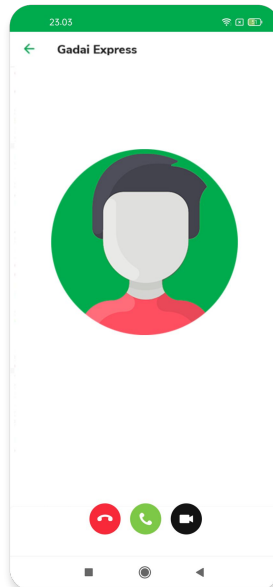
08 | Lakukan foto
barang jaminan
dan konfirmasi
serah terima
kepada kurir

Gadai Express

Layanan jemput barang jaminan langsung ke lokasi.
Senin - Jumat 09.00 - 14.00 | Sabtu 09.00 - 11.00



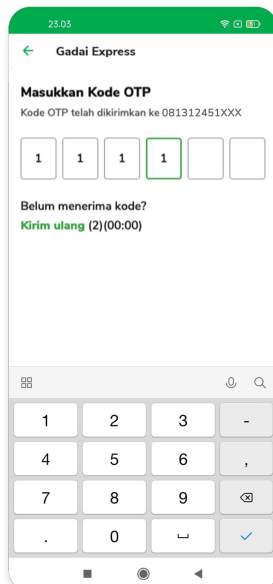
09 | Barang tiba di outlet dan akan dilakukan taksiran Barang Jaminan



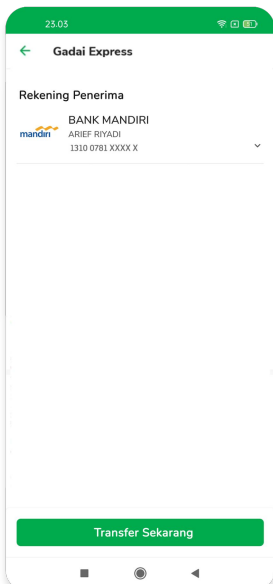
10 | Petugas Outlet akan melakukan Video Call untuk konfirmasi pinjaman



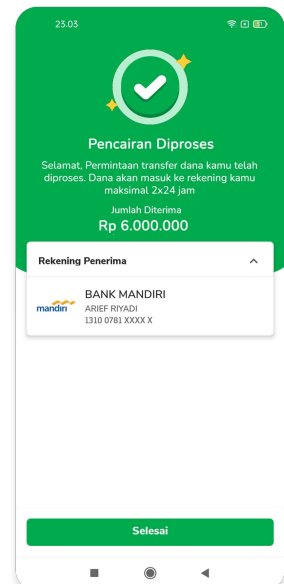
11 | Lakukan Konfirmasi Persetujuan Pinjaman



12 | Masukkan Kode OTP yang dikirimkan melalui SMS.



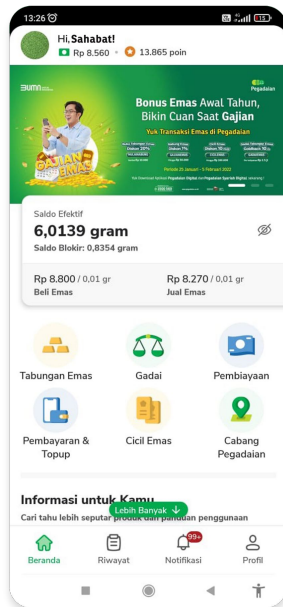
13 | Pilih Nomor Rekening Tujuan Transfer / Daftarkan jika belum tersedia



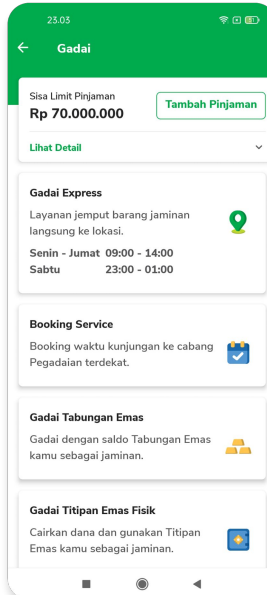
14 | Proses Gadai Ekspres Berhasil.

Gadai Tabungan Emas

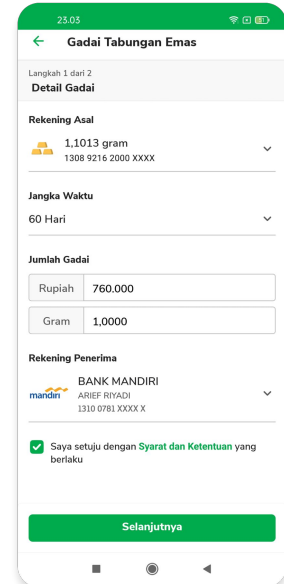
Produk unggulan Pegadaian untuk memenuhi kebutuhan dana cepat dan aman dengan jaminan saldo Tabungan Emas.



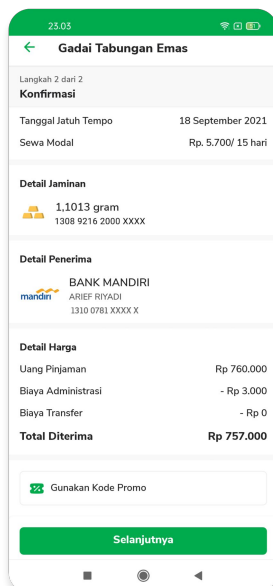
01 | Pilih Menu **Gadai**



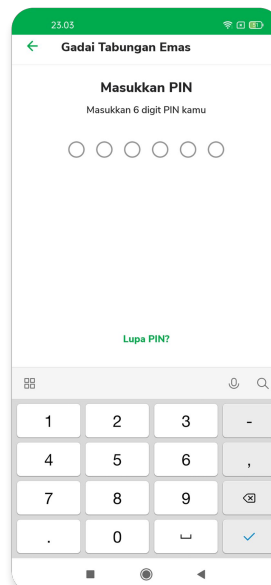
02 | Pada menu **Gadai**, lalu pilih **Gadai Tabungan Emas**



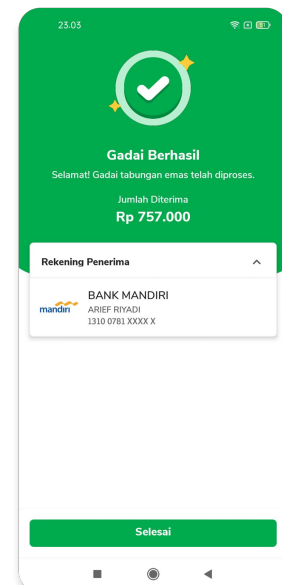
03 | Pilih No Rekening Tabungan, Jangka Waktu, Pinjaman serta No Rekening Tujuan



04 | Konfirmasi jumlah pinjaman



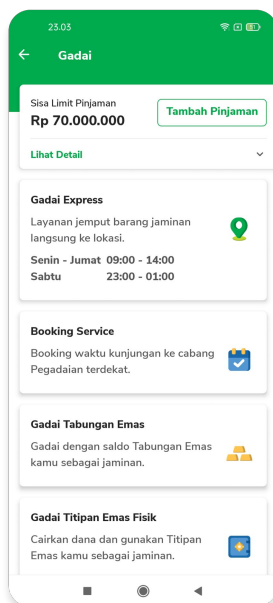
05 | Masukkan Kode PIN transaksi



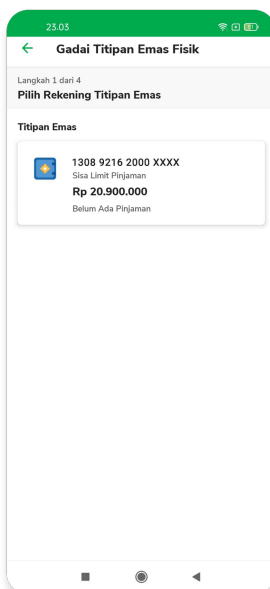
06 | Proses Gadai Tabungan Emas berhasil

Gadai Titipan Emas

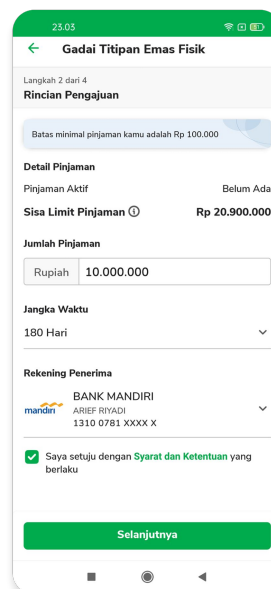
Untuk dapat menggunakan fitur ini, kamu harus memiliki terlebih dahulu titipan emas di kantor cabang pegadaian terdekat.



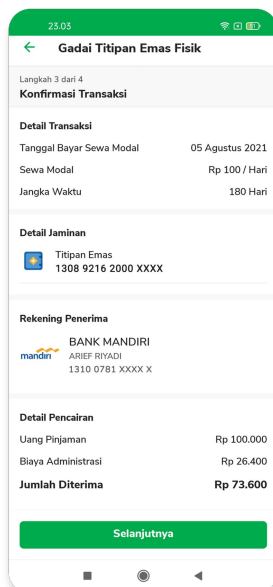
01 | Pilih menu gadai | gadai titipan emas fisik



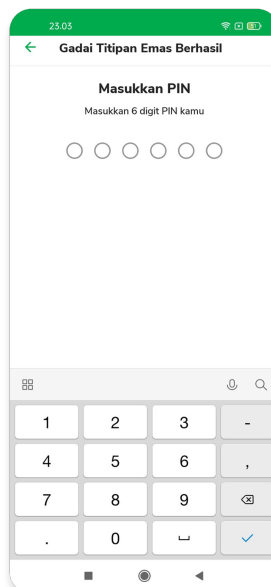
02 | Pilih rekening titipan emas



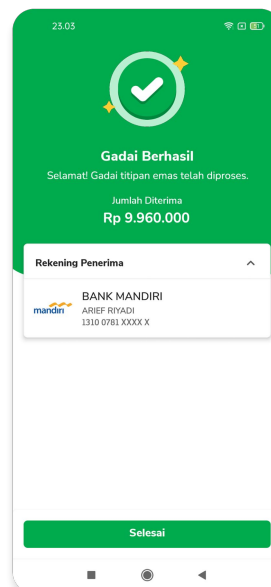
03 | Masukkan jumlah pinjaman dan pilih rekening bank tujuan



04 | Konfirmasi pengajuan pinjaman



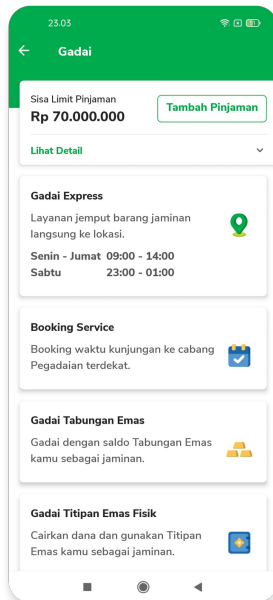
05 | Masukkan kode pin transaksi



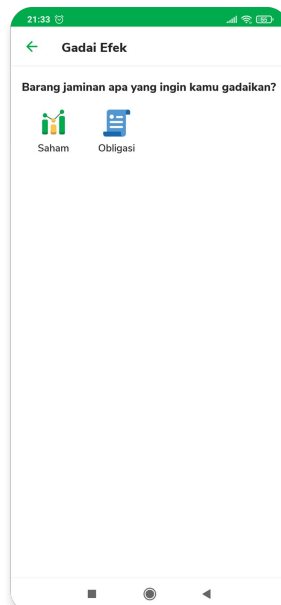
06 | Proses pengajuan berhasil

Gadai Efek / Saham

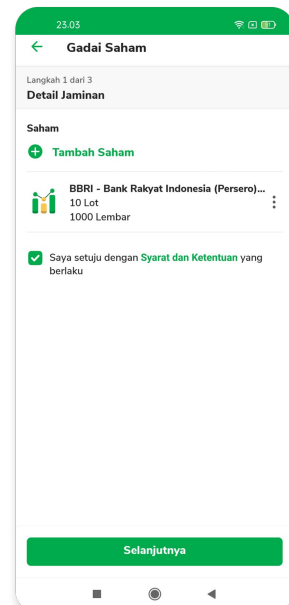
Solusi atas pemenuhan kebutuhan pendanaan melalui gadai surat berharga berupa saham dan obligasi.



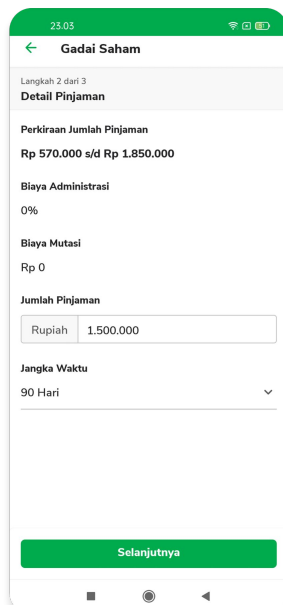
01 | Pilih Menu Gadai
| Gadai Efek



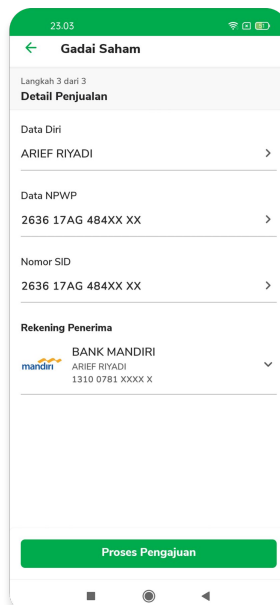
02 | Pilih Saham /
Obligasi



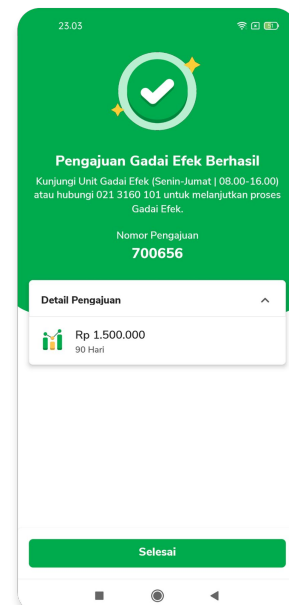
03 | Pilih Tambah Saham
dan masukkan jumlah
saham



04 | Masukkan Jumlah
dan jangka waktu
pinjaman



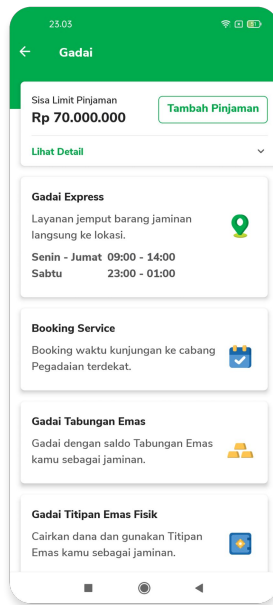
05 | Lengkapi data
pengajuan dan pilih
rekening tujuan
pencairan.



06 | Proses pengajuan
berhasil, silahkan
untuk mendatangi
unit gadai efek.

Tambah Pinjaman

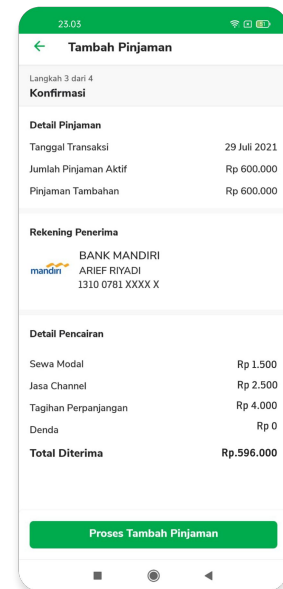
Proses tambah pinjaman dapat dilakukan jika pinjaman yang diambil belum maksimal atau terjadi kenaikan harga emas.



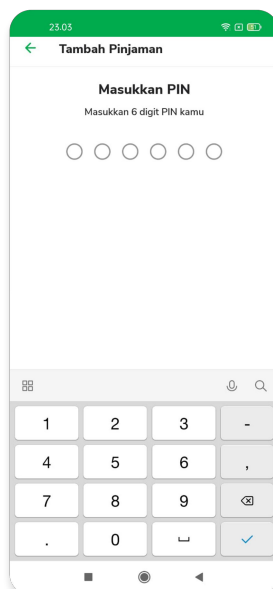
01 | Pilih Menu Gadai | Tambah Pinjaman



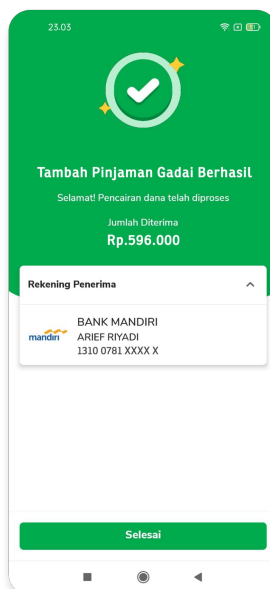
02 | Input jumlah tambah pinjaman dan pilih rekening tujuan pencairan



03 | Pastikan data transaksi dan rekening tujuan telah sesuai



04 | Masukkan Kode PIN transaksi.



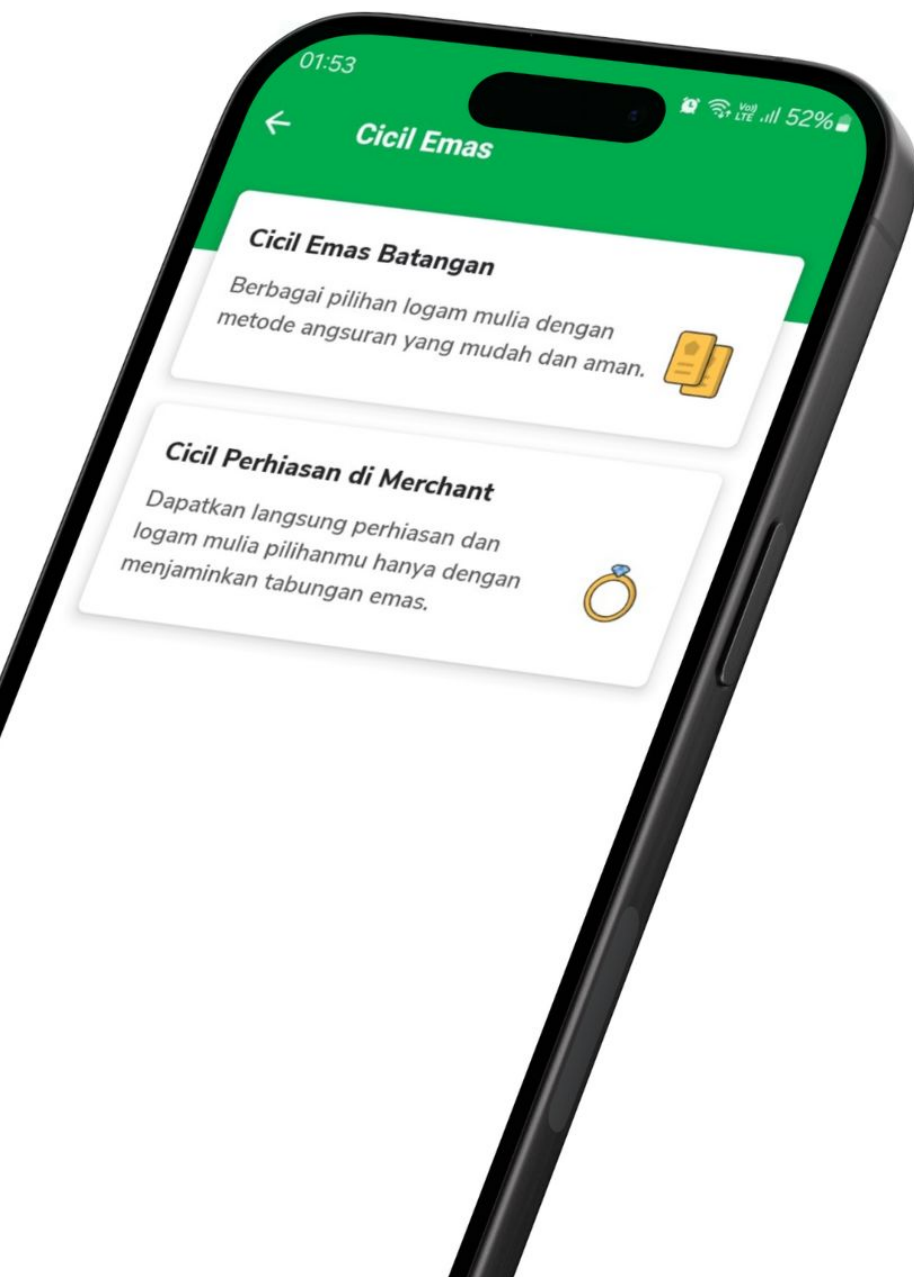
05 | Proses tambah pinjaman sukses.

- Untuk dapat menggunakan layanan ini, pastikan Akun kamu sudah berstatus Akun Premium.
- Telah memiliki pinjaman gadai dengan nilai pinjaman yang belum maksimal.
- Berlaku untuk produk Gadai Reguler dan Gadai Titipan Emas.



04

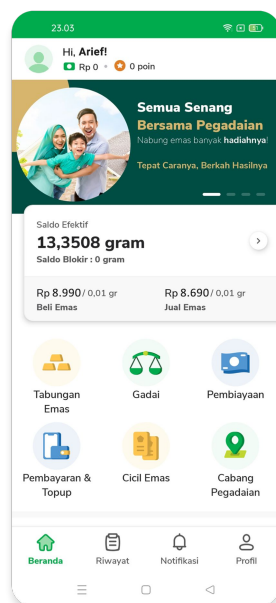
Cicil Emas



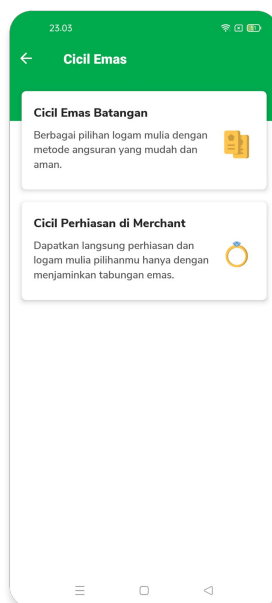
04 Cicil Emas Batangan
Cicil Perhiasan di
Merchant

Cicil Emas Batangan

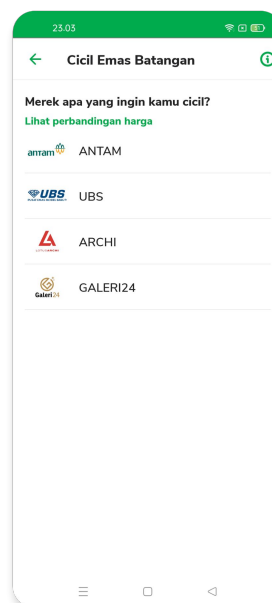
Fitur Cicil Emas batangan dengan denominasi berbagai varian vendor dan denominasi emas batangan



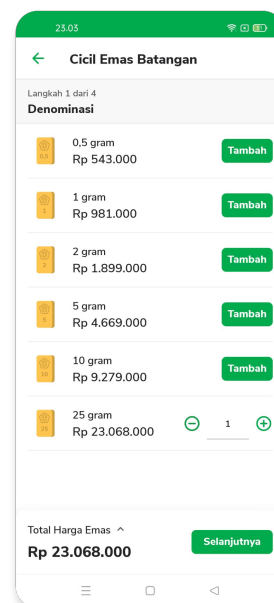
01 | Pilih Menu Cicil Emas



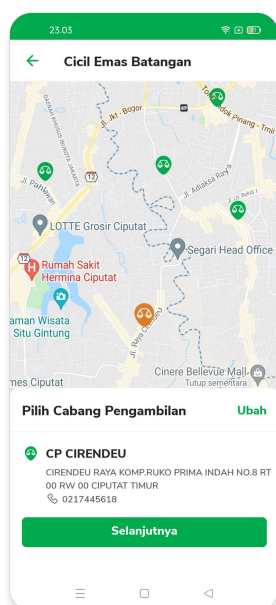
02 | Pilih Cicil Emas Batangan



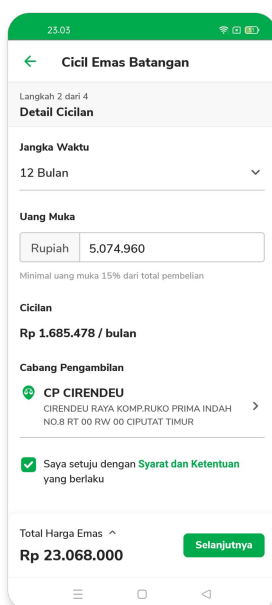
03 | Pilih Vendor Emas Batangan



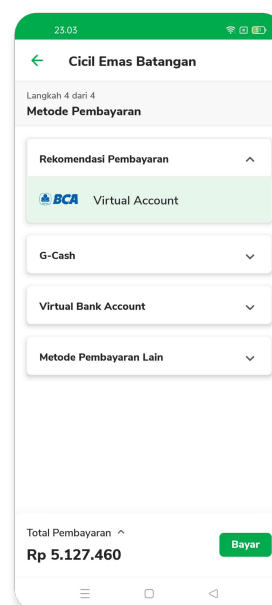
04 | Pilih Denominasi yang akan diambil.



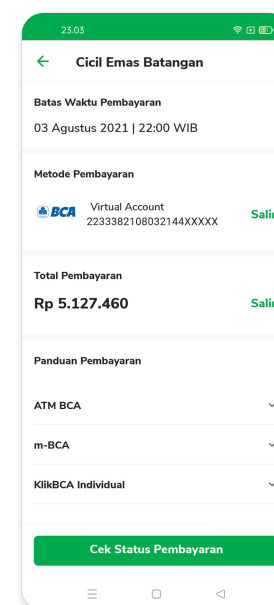
05 | Pilih outlet pengambilan emas terdekat.



06 | Pilih jangka waktu dan masukkan nilai uang muka.



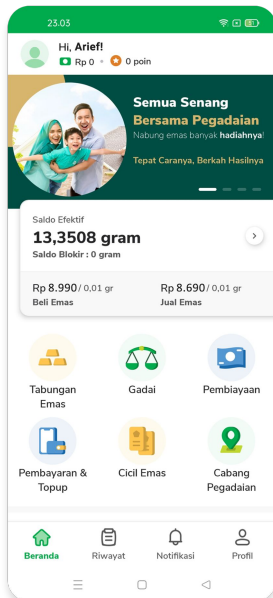
07 | Pilih metode pembayaran



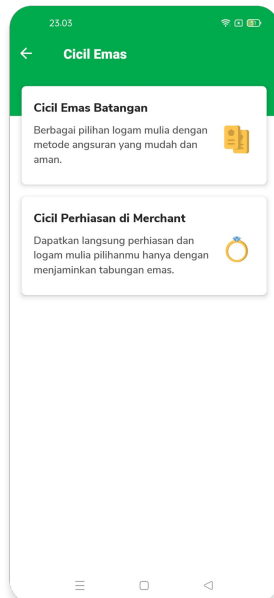
08 | Lakukan proses pembayaran uang muka

Cicil Perhiasan

Fitur Cicil Perhiasan melalui aplikasi pegadaian digital di merchant toko emas yang telah bekerjasama dengan Pegadaian.



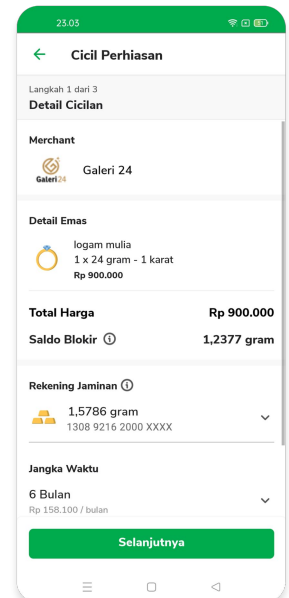
01 Pilih Menu Cicil Emas



02 Pilih Cicil Perhiasan di Merchant.



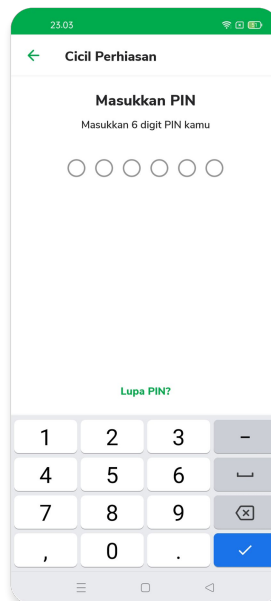
03 Lakukan scan pada QR code yang diberikan oleh merchant



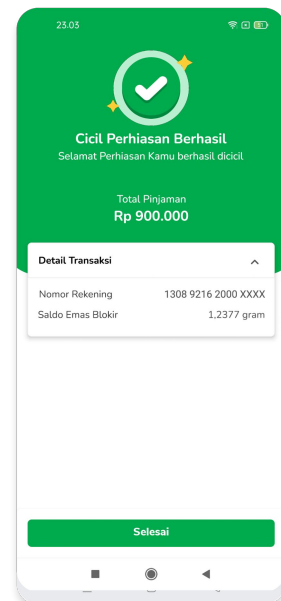
04 Pilih Nomor Rekening tabungan yang akan dijamin



05 Pastikan nilai transaksi telah sesuai



06 Masukkan Kode PIN transaksi

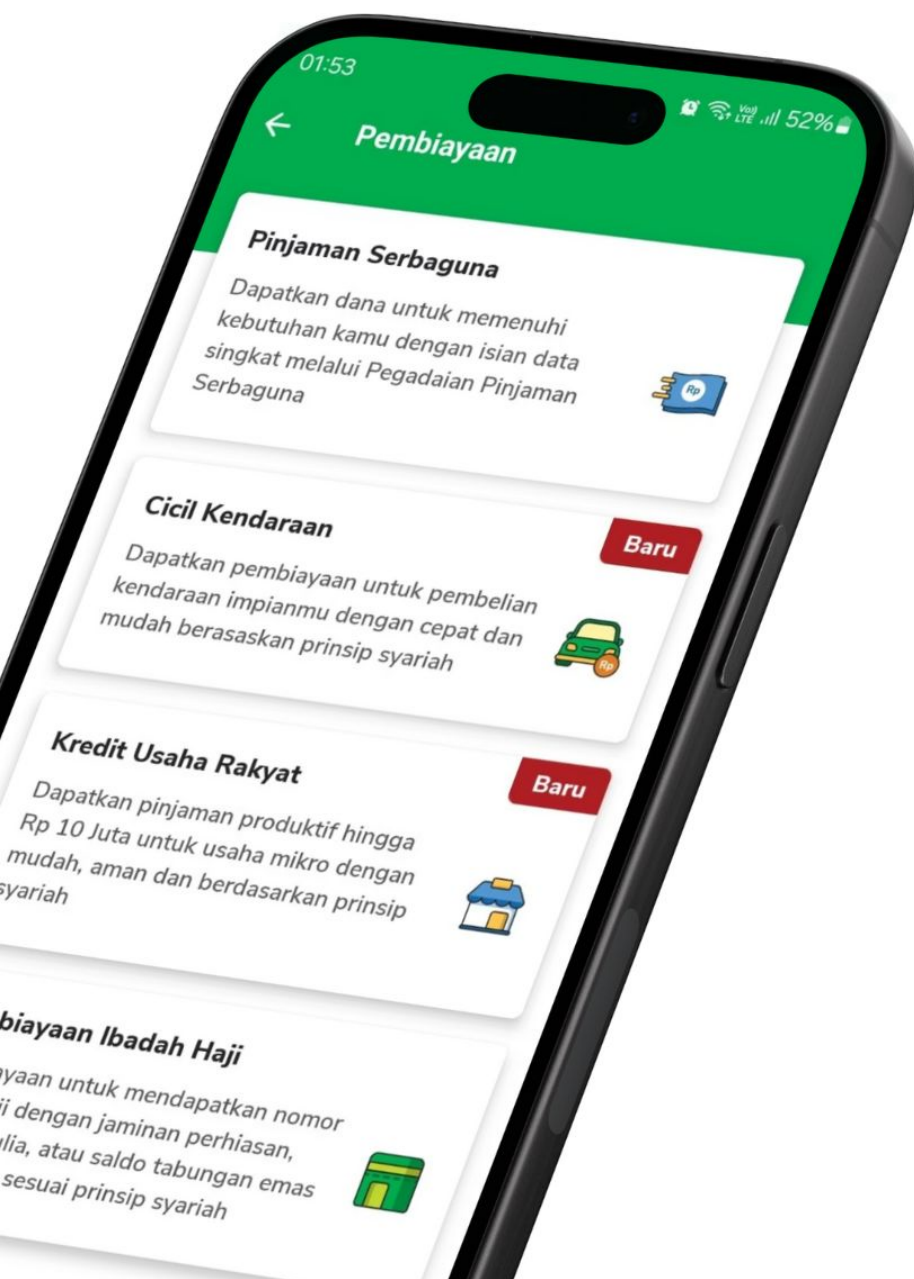


07 Proses Cicil Perhiasan berhasil



05

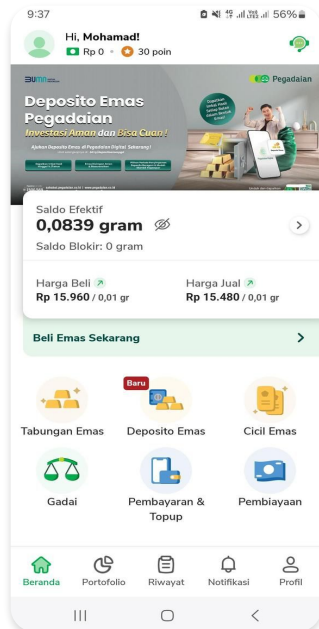
Pembiayaan



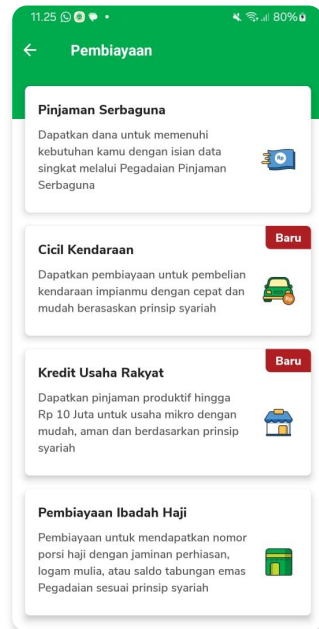
05 Pinjaman Serbaguna
Cicil Kendaraan
Kredit Usaha Rakyat
Pembiayaan Ibadah Haji

Pinjaman Serbaguna

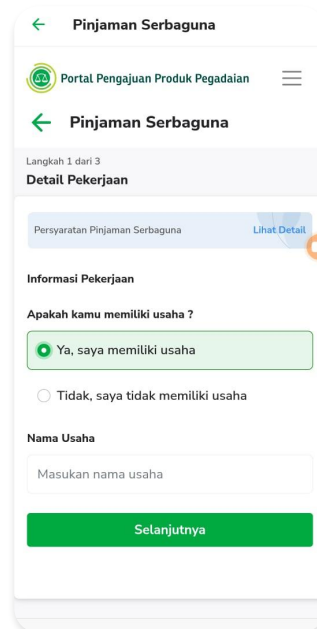
Fitur pinjaman dana serbaguna



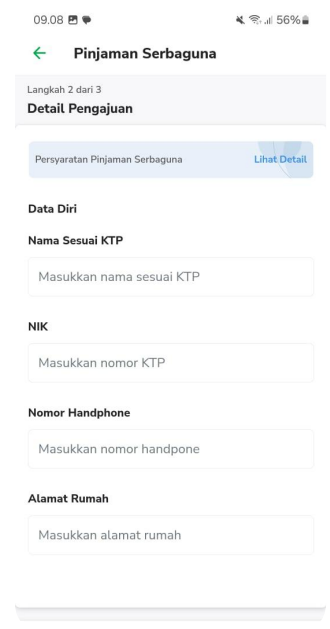
01 | Pilih Menu Pembiayaan



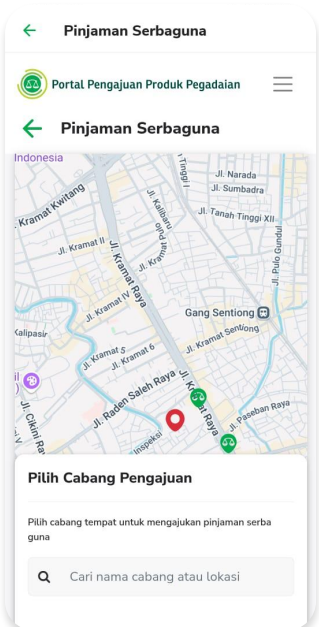
02 | Pilih Pinjaman Serbaguna



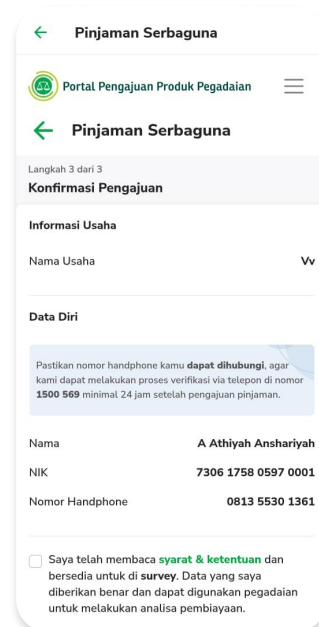
03 | Pilih informasi pekerjaan dan isi nama usaha atau pekerjaan



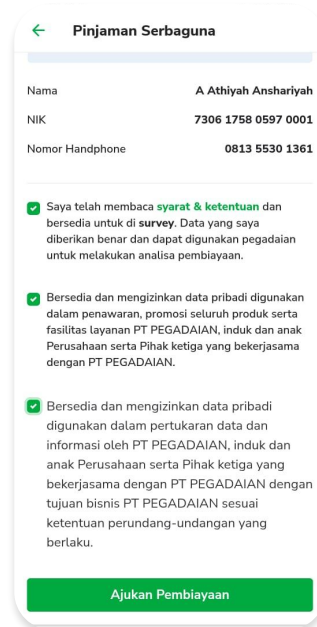
04 | Pada halaman detail pengajuan, isi data diri sesuai KTP



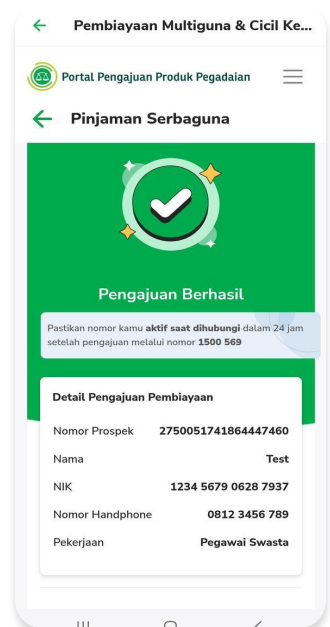
05 | Pilih cabang Pegadaian terdekat untuk pengajuan pembiayaan



06 | Konfirmasi dan pastikan data pengajuan telah sesuai



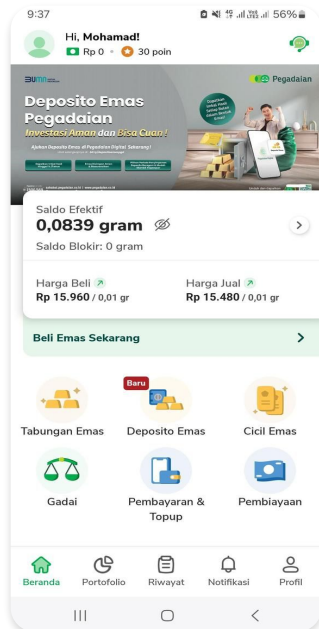
07 | Centang data consent/persetujuan pengguna, lalu klik ajukan pembiayaan



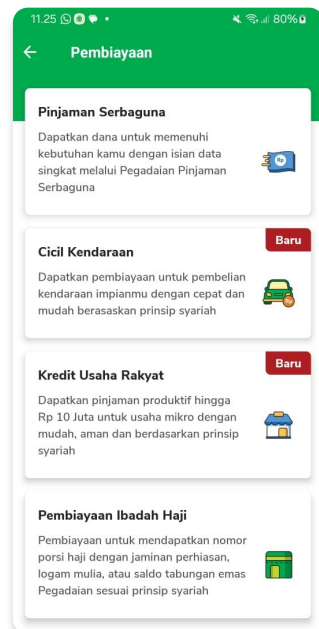
08 | Proses pengajuan berhasil dan akan segera dihubungi oleh petugas Pegadaian

Cicil Kendaraan

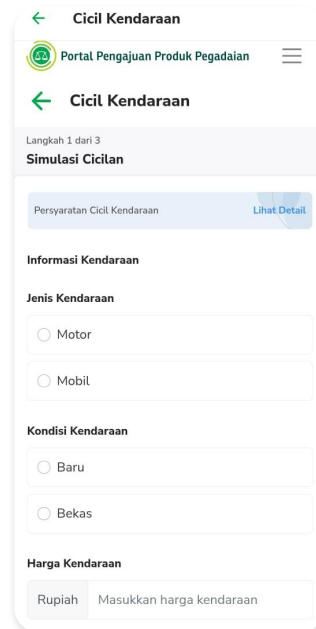
Pembiayaan untuk pembelian kendaraan dengan cepat dan mudah



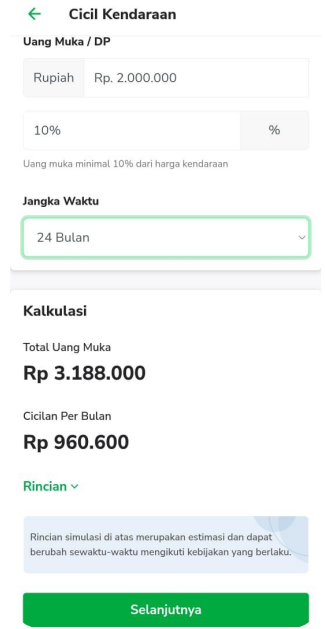
01 | Pilih Menu Pembiayaan



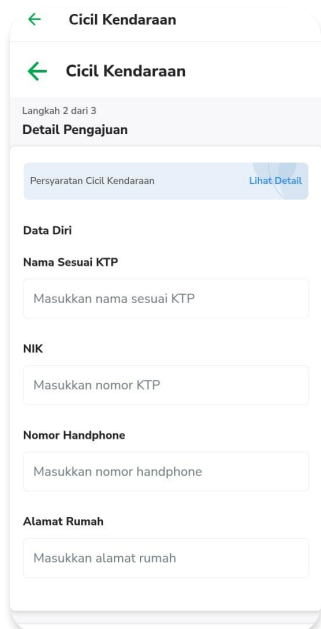
02 | Pilih Cicil Kendaraan



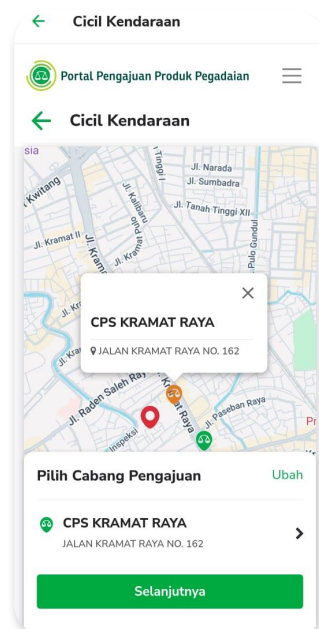
03 | Pilih informasi kendaraan dan isi harga kendaraan



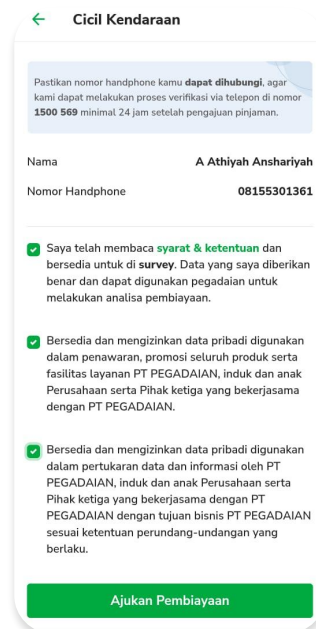
04 | Isi uang muka dan jangka waktu yang diinginkan



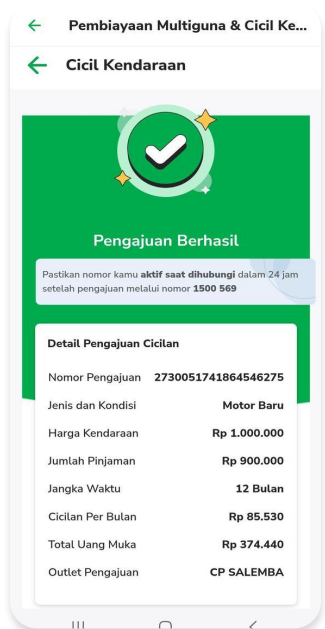
05 | Pada halaman detail pengajuan, isi data diri sesuai KTP



06 | Pilih cabang Pegadaian terdekat untuk pengajuan



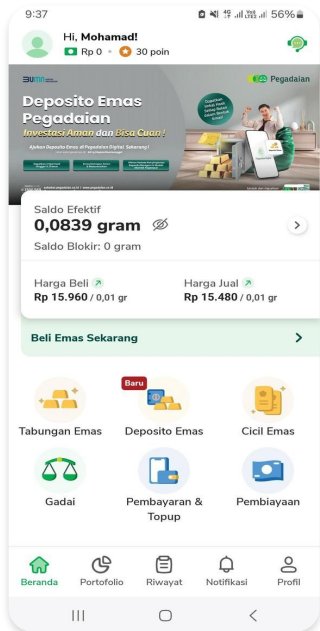
07 | Centang data consent/persetujuan pengguna, lalu klik ajukan pembiayaan



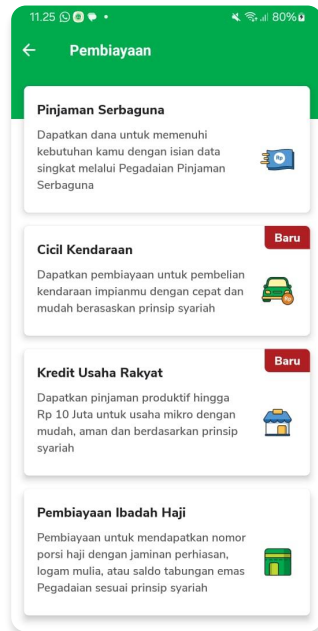
08 | Proses pengajuan berhasil dan akan segera dihubungi oleh petugas Pegadaian

Kredit Usaha Rakyat

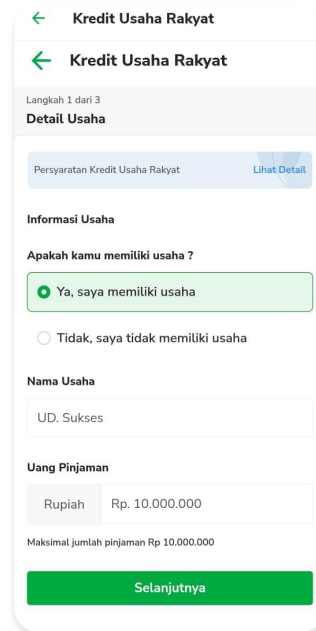
Pinjaman produktif hingga Rp 10 juta untuk usaha mikro



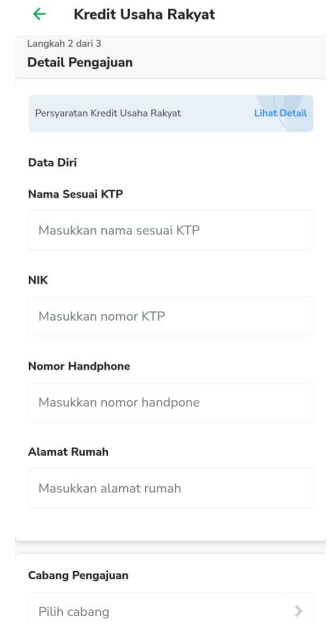
01 | Pilih Menu
Pembiayaan



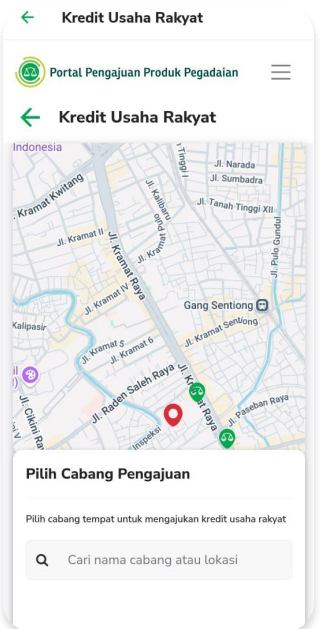
02 | Pilih Kredit Usaha
Rakyat



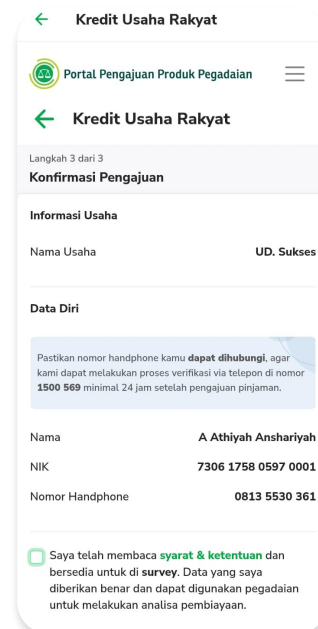
03 | Pilih informasi usaha,
isi nama usaha, dan
uang pinjaman



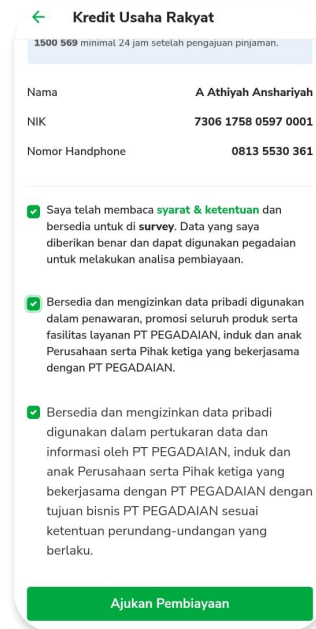
04 | Pada halaman detail
pengajuan, isi data
diri sesuai KTP



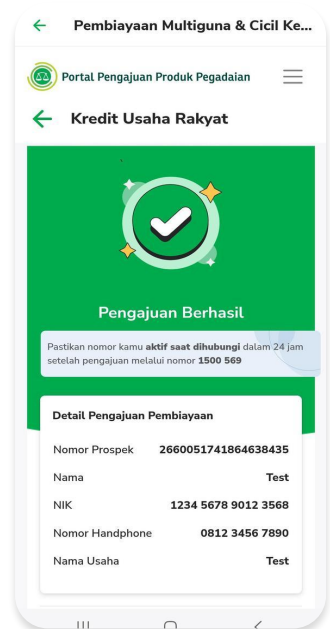
05 | Pilih cabang
Pegadaian terdekat
untuk pengajuan
pembiayaan



06 | Konfirmasi dan
pastikan data
pengajuan telah
sesuai



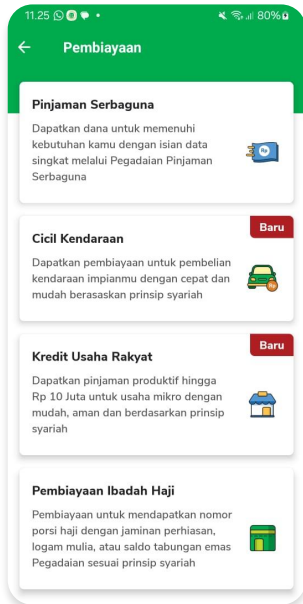
07 | Centang data
consent/persetujuan
pengguna, lalu klik
ajukan pembiayaan



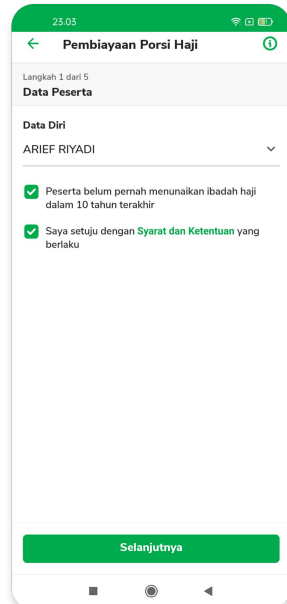
08 | Proses pengajuan
berhasil dan akan
segera dihubungi oleh
petugas Pegadaian.

Ibadah Haji

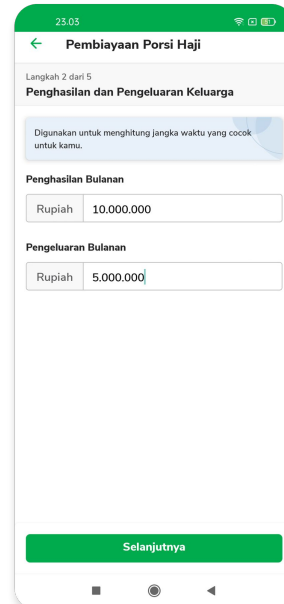
Amankan Porsi Hajimu dengan melakukan booking untuk pengajuan produk Arrum Haji melalui Pegadaian Digital



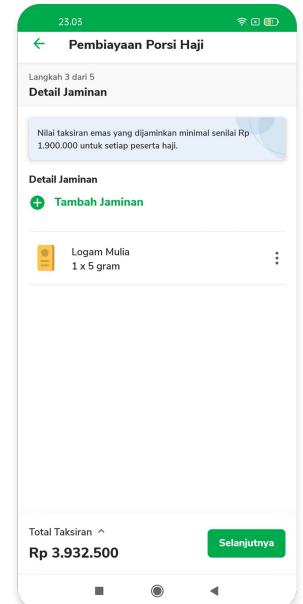
01 | Pilih Menu
Pembiayaan >
Pembiayaan Ibadah
Haji



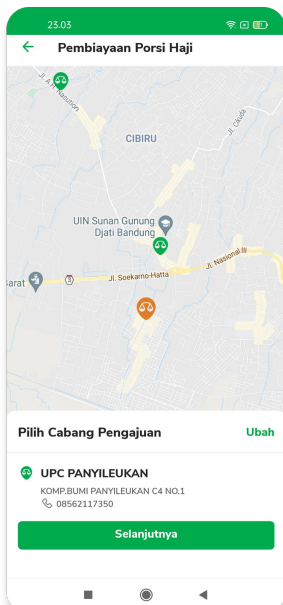
02 | Isi data diri dan
ceklist syarat &
ketentuan



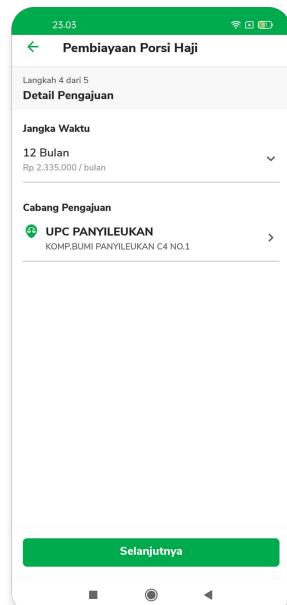
03 | Masukkan Data
Penghasilan



04 | Pilih/Masukkan
Barang jaminan.



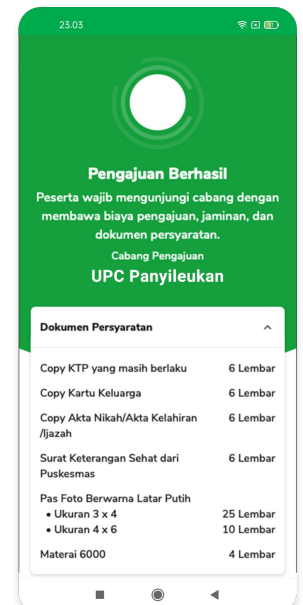
05 | Pilih Outlet
Pengajuan
Pembiayaan Porsi
Haji.



06 | Pilih Jangka
Waktu
Pembiayaan.



07 | Lakukan proses
pembayaran sesuai
petunjuk.



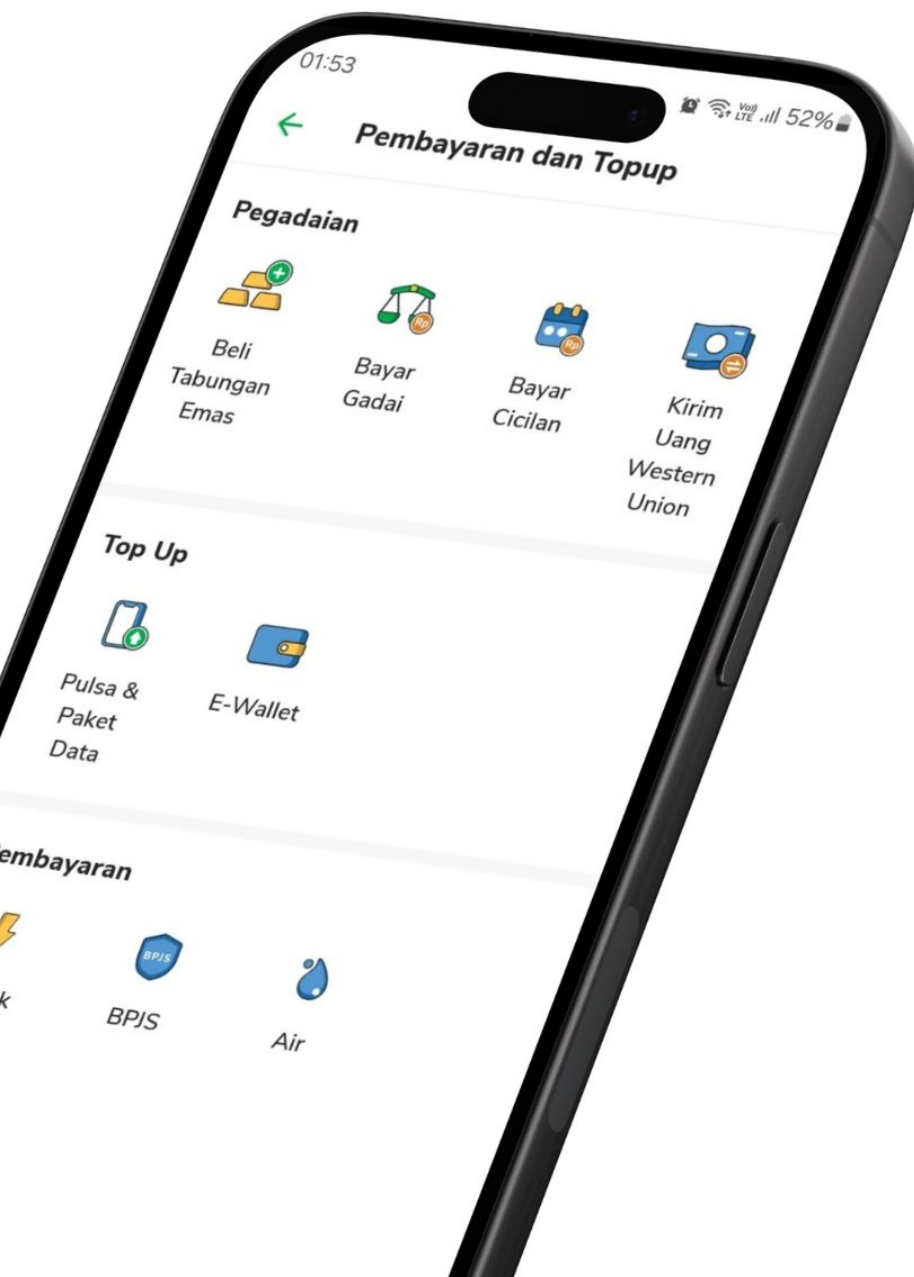
08 | Pengajuan
Berhasil, Lengkapi
Dokumen dan
Kunjungi outlet
Pengajuan.



Pegadaian Digital



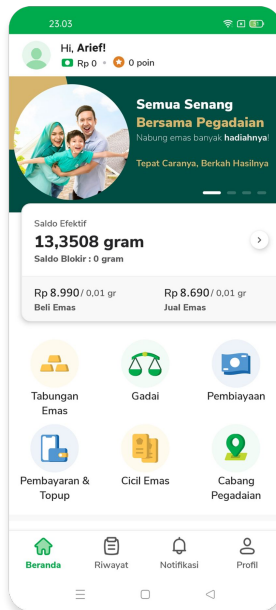
Pembayaran & Top up



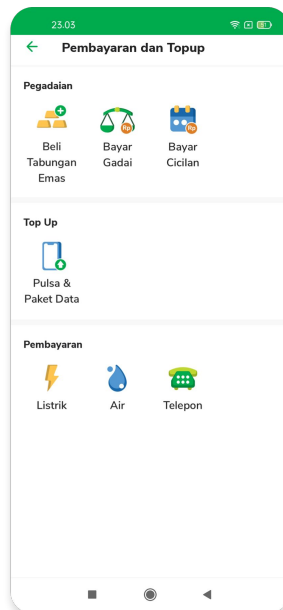
06 Bayar Gadai
Bayar Cicilan
Remittance
Pulsa & Paket data
E-wallet
Listrik
BPJS
Air

Bayar Gadai

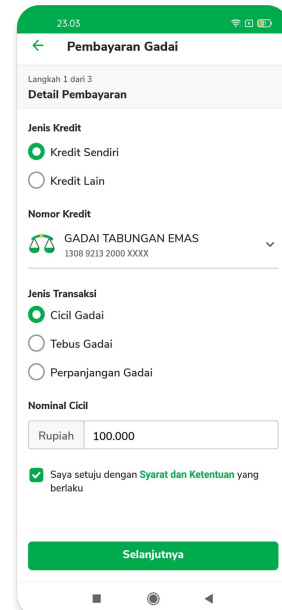
Gadai KCA | Gadai Tabungan Emas | Gadai Efek | Gadai Express | Gadai
Titipan Emas | Gadai Flexy



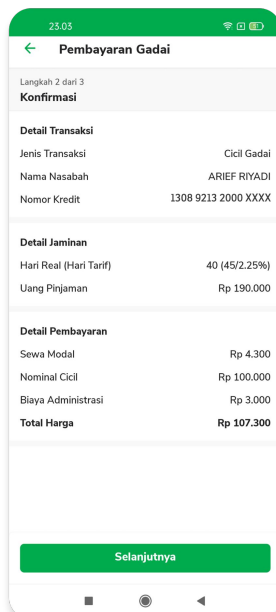
01 | Pilih Menu
Pembayaran & Top
Up



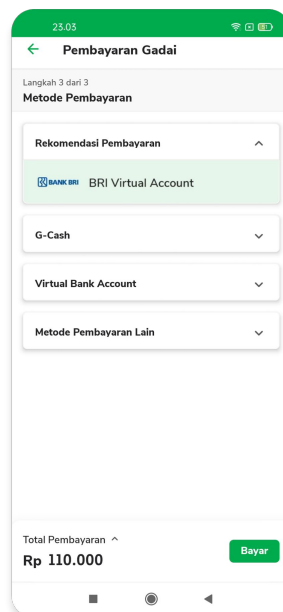
02 | Pilih Menu
Bayar Gadai



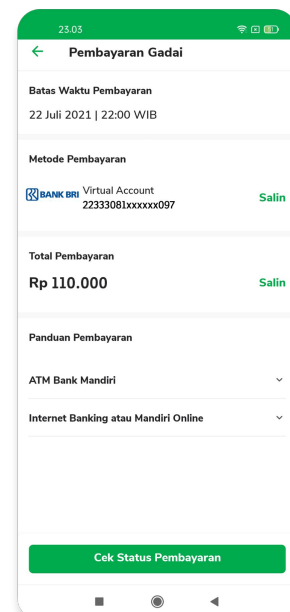
03 | Pilih/Masukkan no
kredit dan jenis
transaksi



04 | Pastikan untuk
nilai transaksi
sudah sesuai



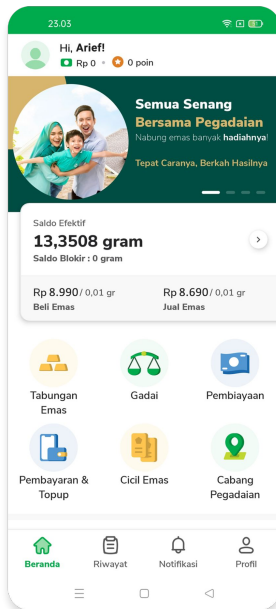
05 | Pilih Metode
Pembayaran



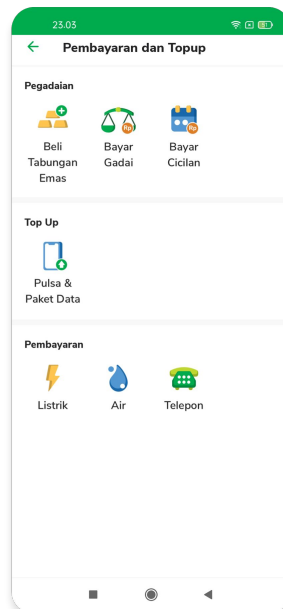
06 | Lakukan proses
pembayaran sesuai
petunjuk.

Bayar Cicilan

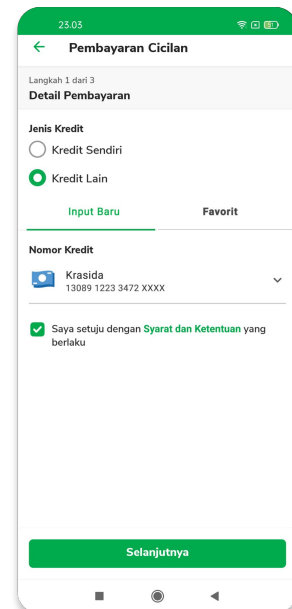
Pembiayaan dan Gadai



01 | Pilih Menu Pembayaran & Top Up



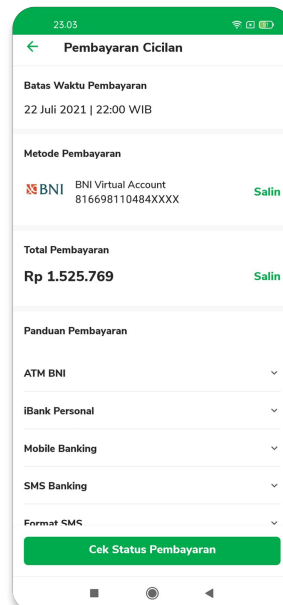
02 | Pilih Menu Bayar Cicilan



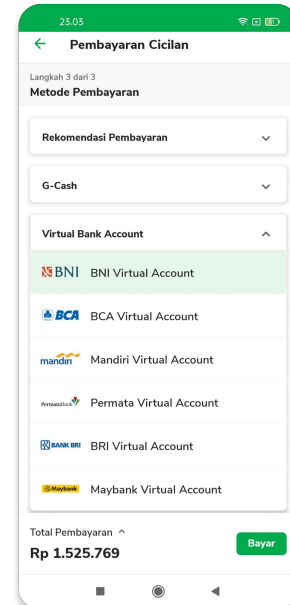
03 | Pilih/Masukkan no kredit dan ceklist syarat & ketentuan



04 | Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai



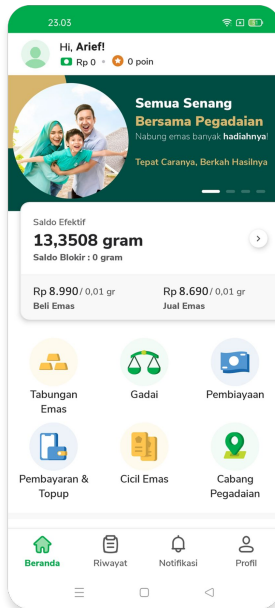
05 | Pilih Metode Pembayaran



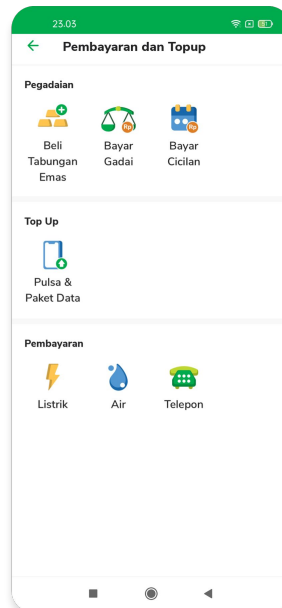
06 | Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.

Top Up Pulsa

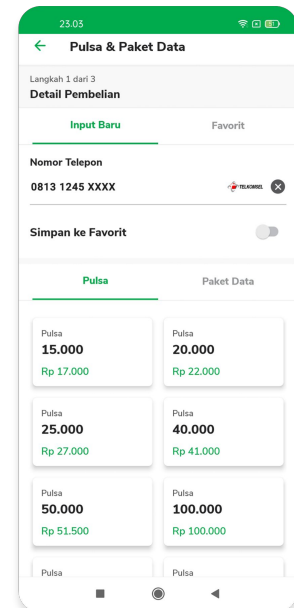
Pulsa & Paket Data



01 | Pilih Menu Pembayaran & Top Up



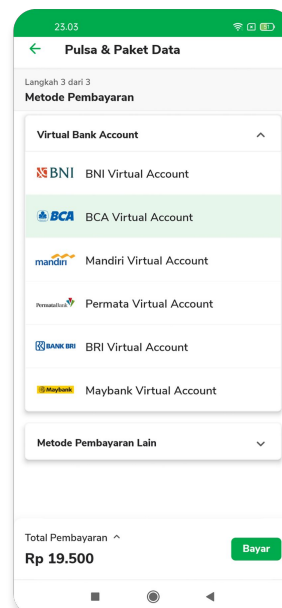
02 | Pilih Menu Top UP Pulsa & Paket Data



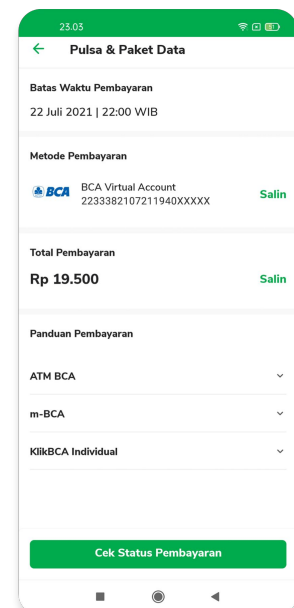
03 | Masukkan no handphone dan pilih nominal pulsa atau paket data



04 | Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai



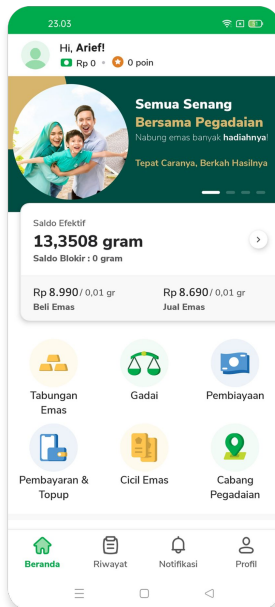
05 | Pilih Metode Pembayaran



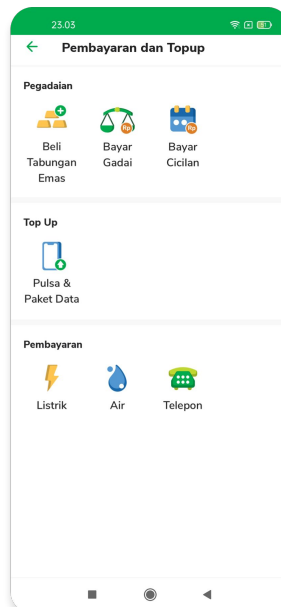
06 | Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.

Listrik

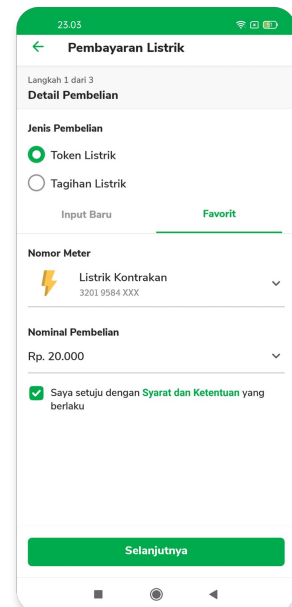
Listrik Prabayar | Pascabayar



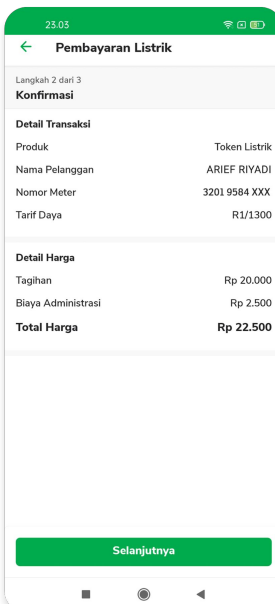
01 | Pilih Menu Pembayaran & Top Up



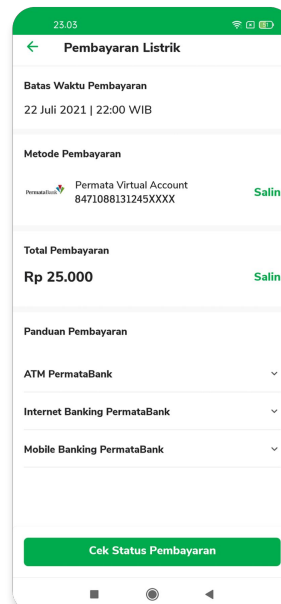
02 | Pilih Menu Pembayaran Listrik



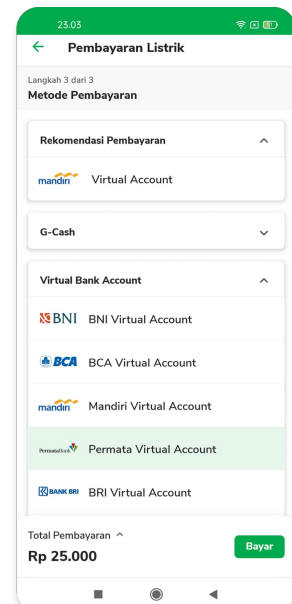
03 | Pilih/Masukkan nomor pelanggan dan pilih nominal token listrik.



04 | Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai

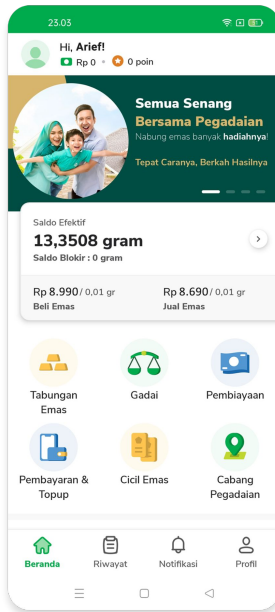


05 | Pilih Metode Pembayaran

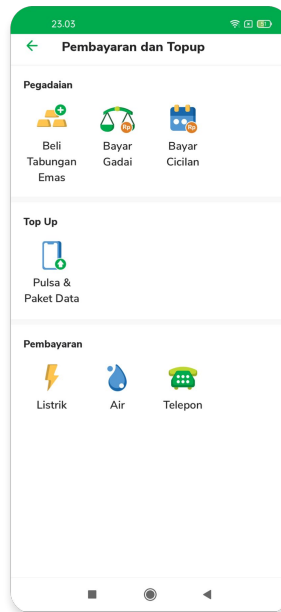


06 | Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.

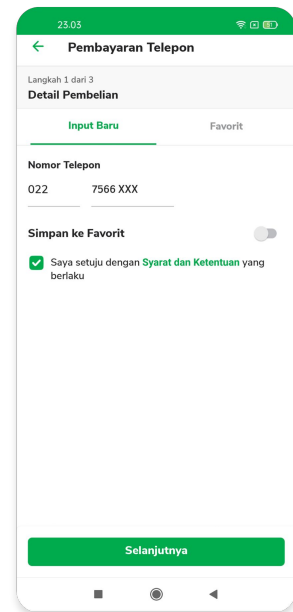
Telepon/PSTN



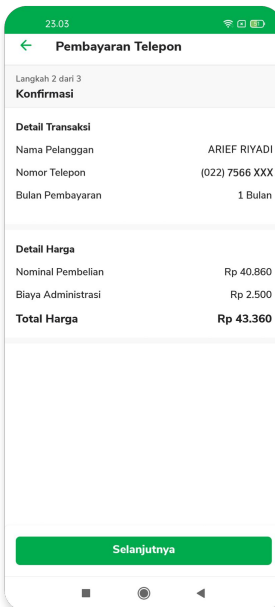
01 | Pilih Menu Pembayaran & Top Up



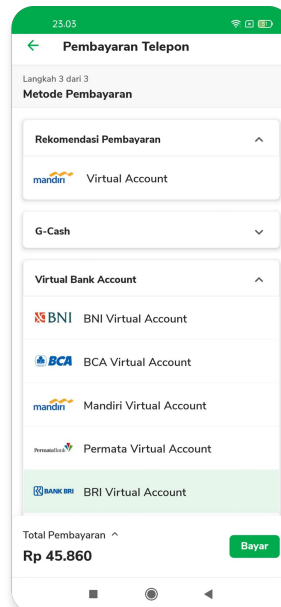
02 | Pilih Menu Pembayaran Telepon



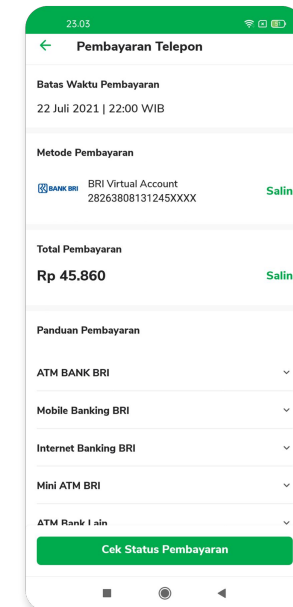
03 | Pilih/Masukkan nomor pelanggan



04 | Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai

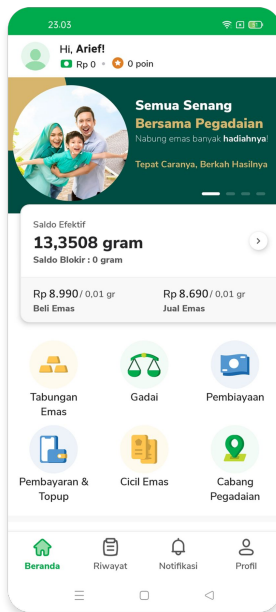


05 | Pilih Metode Pembayaran

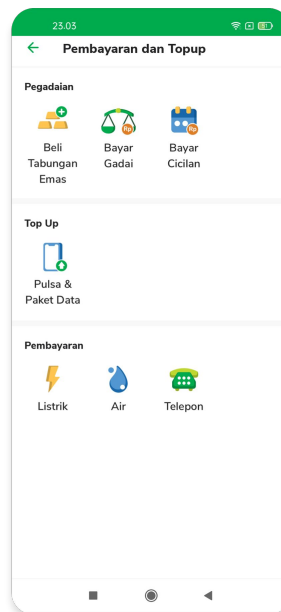


06 | Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.

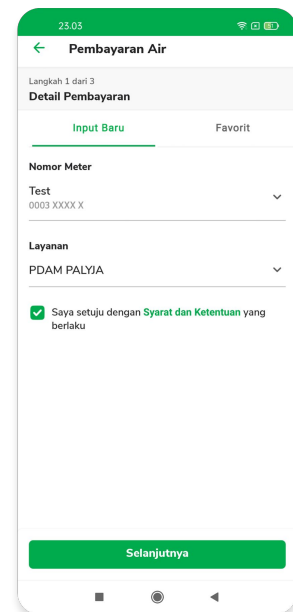
Pembayaran Tagihan Air



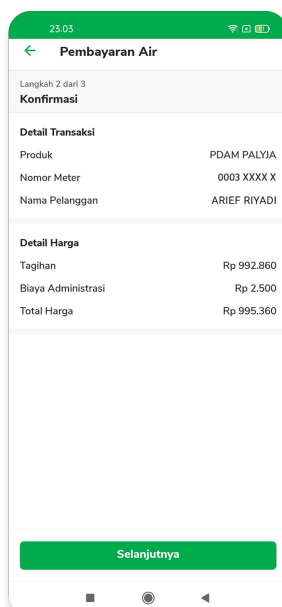
01 | Pilih Menu Pembayaran & Top Up



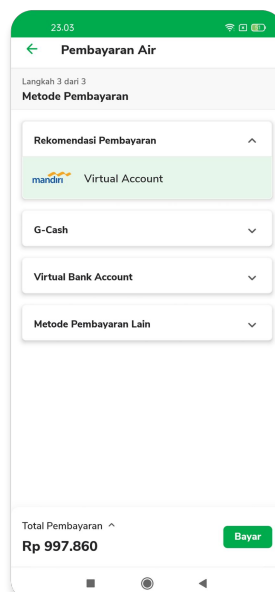
02 | Pilih Menu Pembayaran Air



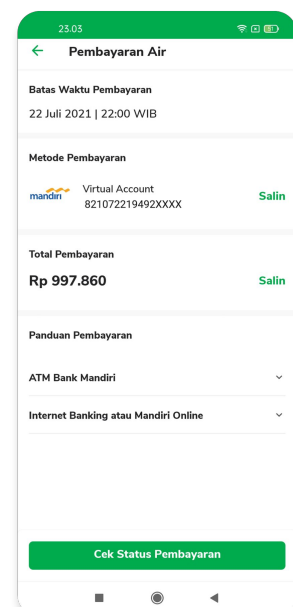
03 | Pilih/Masukkan nomor pelanggan



04 | Pastikan untuk nilai transaksi sudah sesuai

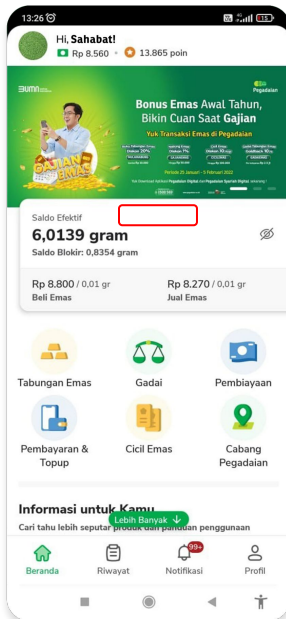


05 | Pilih Metode Pembayaran



06 | Lakukan proses pembayaran sesuai petunjuk.

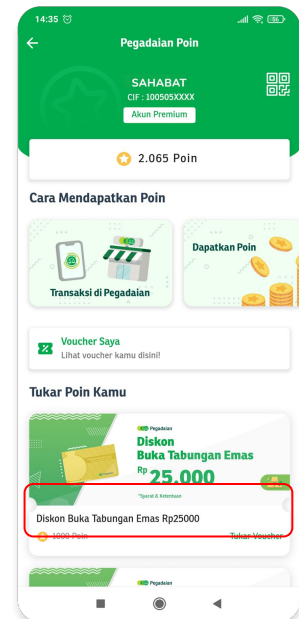
Pegadaian Poin



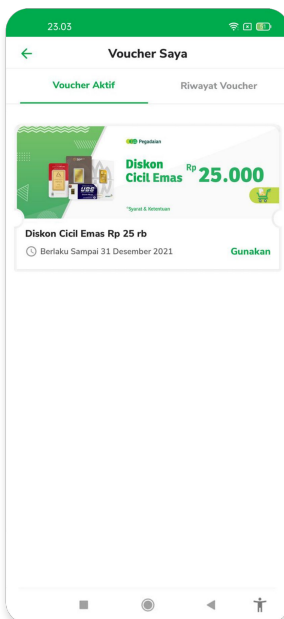
01 Pilih Menu Pegadaian Poin di menu bagian atas



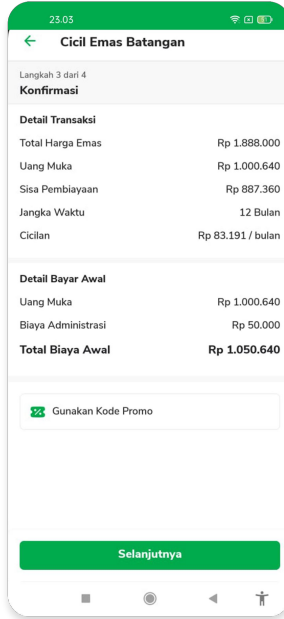
02 Lakukan Tukar Poin dengan memilih voucher yang tersedia > **Tukar Voucher**



03 Cek hasil redeem voucher pada menu voucher saya



04 Voucher bisa digunakan pada fitur pegadaian digital sesuai jenis voucher



05 Gunakan Voucher pada menu **Gunakan Kode Promo**

Customer Care

Butuh bantuan atau informasi lebih lanjut mengenai produk pegadaian? Tim kami siap melayani.



customer.care@pegadaian.co.id



1500-569



0813-2443-2443

Social Media

Makin dekat dengan sahabat #GenerasiPandai dengan berinteraksi melalui berbagai social media platform



Twitter

Pegadaian
shbt_pegadaian



Instagram

pegadaian_id
sahabatpegadaian



Tiktok

@sahabatpegadaian



Facebook

Pegadaian
Sahabat Pegadaian



Pegadaian Digital
