# SOSIALISASI PRODUK TITIPAN EMAS FISIK (TEF) & GADAI TITIPAN EMAS FISIK (GTEF)

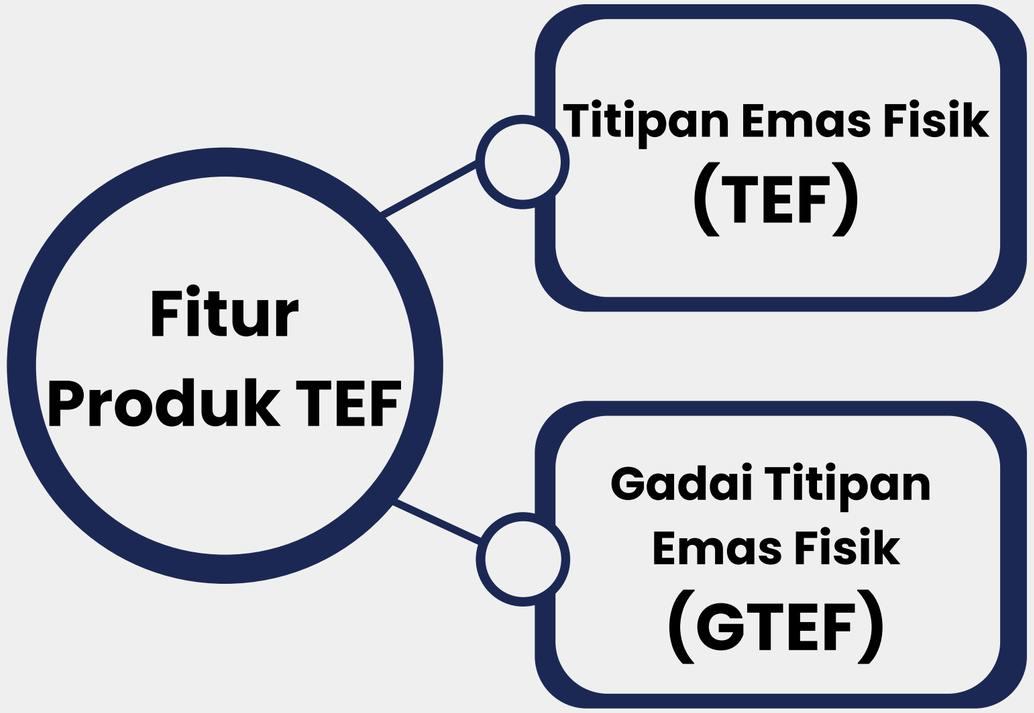
**Divisi Produk Gadai**

Jakarta, 5 Mei 2025

# Produk Titipan Emas Fisik dan Gadai Titipan Emas Fisik

## Definisi

Titipan Emas Fisik adalah produk layanan yang diberikan kepada masyarakat yang ingin menitipkan barang berupa perhiasan emas dan/atau emas batangan (logam mulia dan lantakan emas) di Pegadaian dengan manfaat tambahan yaitu pemberian fasilitas plafon pinjaman (kredit).



# Proses Bisnis Titipan Emas Fisik

**1**

**Nasabah datang ke outlet untuk mengajukan Titipan Emas Fisik dengan membawa kartu identitas dan barang jaminan yang ingin dititipkan**

**2**

**Nasabah mengisi formulir Pengajuan Titipan Emas Fisik dan menyerahkan barang yang akan dititipkan kepada Penaksir/KPT;**

**3**

**Penaksir/KPT yang berwenang menilai barang titipan sesuai dengan ketentuan yang berlaku**

**4**

**Penaksir/KPT mengkonfirmasi Nilai Titipan dan biaya titipan kepada Nasabah. Serta menginformasikan plafon pinjaman yang dapat dimanfaatkan oleh Nasabah dengan mencetak simulasi perhitungan GTEF**

**5**

**Penaksir/KPT menginputkan data dan barang titipan Nasabah di sistem Passion**

**6**

**Selanjutnya dilakukan cetak dokumen berupa Perjanjian Titipan Emas Fisik dan Daftar Keterangan Barang Titipan Emas sebanyak 2 lembar ditandatangani Nasabah dan Petugas, 1 (satu) arsip untuk Nasabah dan 1 (satu) arsip disimpan untuk dokumentasi di Outlet**

# Tarif Titipan Emas Fisik

## TENOR

## TARIF BIAYA TITIPAN

| Kategori | Kategori Nilai Titipan | Tarif Titipan (6 Bulan) | Tarif TItipan (12 Bulan) |
|---|---|---|---|
| 1 | 20.000.000 s.d 100.000.000 | 100.000 | 200.000 |
| 2 | 100.000.001 s.d 500.000.000 | 300.000 | 600.000 |
| 3 | 500.000.001 atau lebih | 500.000 | 1.000.000 |

## TARIF DENDA TITIPAN

| Kategori | Tarif Denda (Per Hari) |
|---|---|
| 1 | 1.000 |
| 2 | 2.000 |
| 3 | 3.000 |

## TARIF PERPANJANGAN TITIPAN

| Kategori | Tarif Perpanjangan (Per Bulan) |
|---|---|
| 1 | 20.000 |
| 2 | 60.000 |
| 3 | 100.000 |

# Proses Bisnis Gadai Titipan Emas Fisik

Nasabah mengajukan Pinjaman GTEF dengan membawa Perjanjian Titipan Emas Fisik (TEF), dan Kartu Identitas yang berlaku, serta mengisi Form Penggunaan Plafon Titipan Emas Fisik untuk dilakukan verifikasi oleh Kasir

1

Kasir memproses permintaan Nasabah pada sistem aplikasi setelah melakukan verifikasi Nasabah. Dasar pemberian uang pinjaman adalah nilai taksiran dari Penaksir/KPT di sistem Aplikasi yang telah terupdate

2

Kasir mencetak Surat Bukti Gadai produk Gadai Titipan Emas Fisik dan Nota Transaksi Pencairan Gadai Titipan Emas sebanyak 2 lembar ditandatangani Nasabah dan Petugas, 1 (satu) arsip untuk Nasabah dan 1 (satu) arsip disimpan untuk dokumentasi di Outlet

3

# Tarif Gadai Titipan Emas Fisik

## TENOR

Bulan

6 12

## ADMINISTRASI

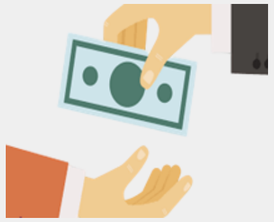
0,042% per bulan
dari Plafon Pinjaman Maksimal

## SEWA MODAL

0,05% per Hari atau setara dengan
1,5% per Bulan

***Kewajiban SM terbentuk setiap akhir bulan dari tanggal pengajuan pinjaman**
***SM dibayar setiap tanggal 5 pada bulan berikutnya**

## DENDA



Maksimal 4% per 30 hari
dari jumlah jasa bulanan

# Simulasi Pengajuan Titipan Emas Fisik

Pada tanggal 2 Mei 2025 Nasabah mengajukan Titipan Emas Fisik dengan Barang Jaminan 1 kg LM Lantakan non Sertifikat dengan Nilai Titipan : Rp. 1.668.725.000,- dan UP maksimal Rp. 1.585.200.000,- selama 12 Bulan.

STL Perhiasan : Rp. 1.500.000,-
STL Lantakan : Rp. 1.470.000,-
HDLE Perhiasan : Rp. 1.702.780,-
HDLE Lantakan : Rp. 1.668.725,-

Biaya yang dibayarkan Nasabah Sebesar ?

Tanggal Masa Titipan Emas Berakhir tanggal ?
01 Mei 2026 (364 Hari dari Tanggal 2 Mei 2025)

# Simulasi Pengajuan Gadai Titipan Emas Fisik

Pada tanggal 8 Mei 2025 Nasabah mengajukan Gadai Titipan Emas Fisik dengan Tenor 180 Hari (6 Bulan).

**8 Mei 2025**
Nasabah mengajukan Gadai Titipan Emas Fisik
Tenor Gadai : 6 Bulan

*Gadai : Rp. 1.000.000.000,-
Nasabah membayar Biaya Adm
Di awal mengajukan Gadai Titipan

**21 Mei 2025**
Nasabah mengajukan Minta Tambah Gadai
Rp. 100.000.000,-

**27 Mei 2025**
Nasabah melakukan Cicil
Rp. 150.000.000,-

**31 Mei 2025**
Terbentuk total kewajiban nasabah

**5 April 2025**
Nasabah harus membayar Sewa Modal sesuai dengan total kewajiban

SM tgl 8-20 : Rp. 0,05% x 13 x 1.000.000.000 = Rp. 6.500.000
SM tgl 21-26 : Rp. 0,05% x 6 x 1.100.000.000 = Rp. 3.300.000
SM tgl 27-31 : Rp. 0,05% x 5 x 950.000.000 = Rp. 2.375.000
**Total Kewajiban : Rp. 12.175.000,-**

Note :
Yang dibayarkan oleh Nasabah pada **setiap tanggal 1 s.d 5 adalah Sewa Modal dari Gadai Titipan Emas Fisik yang digunakan**

# Simulasi Kolektibilitas Gadai Titipan Emas Fisik

Pada tanggal 8 Mei 2025 Nasabah mengajukan Gadai Titipan Emas Fisik dengan Tenor 180 Hari (6 Bulan).

**5 April 2025**
Nasabah harus membayar Sewa Modal sesuai dengan total kewajiban
***Nasabah tidak melakukan pembayaran**

**16 Mei 2025**
Nasabah melakukan pembayaran sewa modal
***yang dibayarkan nasabah : Sewa Modal bulan sebelumnya + Denda keterlambatan**

**5 Mei 2025**
**Nasabah tidak melakukan pembayaran sewa modal**

**5 Juni 2025**
**Nasabah tidak melakukan pembayaran sewa modal**

**5 Juli 2025**
**Nasabah tidak melakukan pembayaran Jasa Bulanan**

**CUT OFF OTOMATIS !!**

Program

# Retensi Nasabah & Outstanding Gold (OSG)

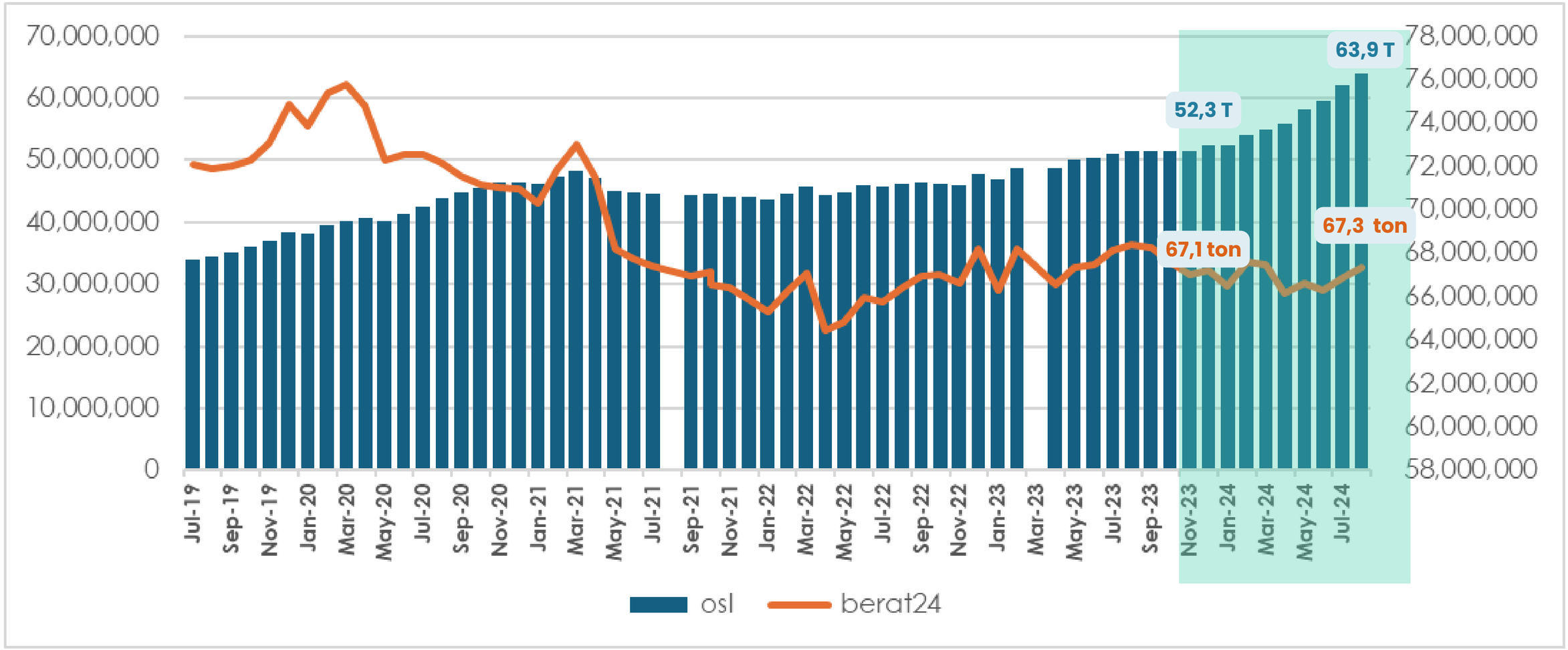
*melalui Penawaran TEF pada Transaksi Tebus Gadai via PDS*

**Divisi Produk Gadai**
Jakarta, 05 Mei 2025

# SOURCE OF KNOWLEDGE

https://linktr.ee/gadaidigital

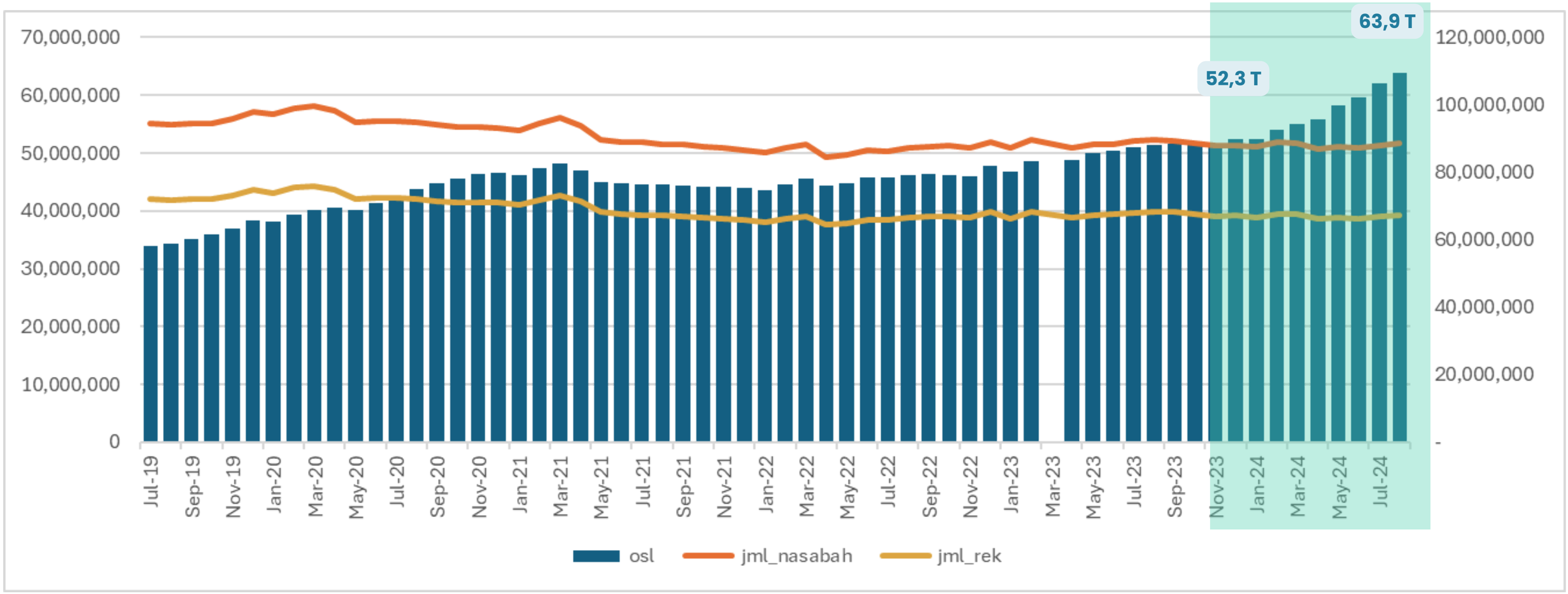
# Tren Tonase Emas Kian Menurun




Pertumbuhan OSL secara nominal Rupiah sebesar YtD 22% tidak didukung oleh pertumbuhan OSL emas dalam bentuk gramasi yang stagnan pada pertumbuhan 0,26% YtD data per 31 Agustus 2024

**Sumber :** https://lookerstudio.google.com/reporting/c9aa27f3-b3e0-4d6f-a4ed-db4e61c10e18/page/TvmyC

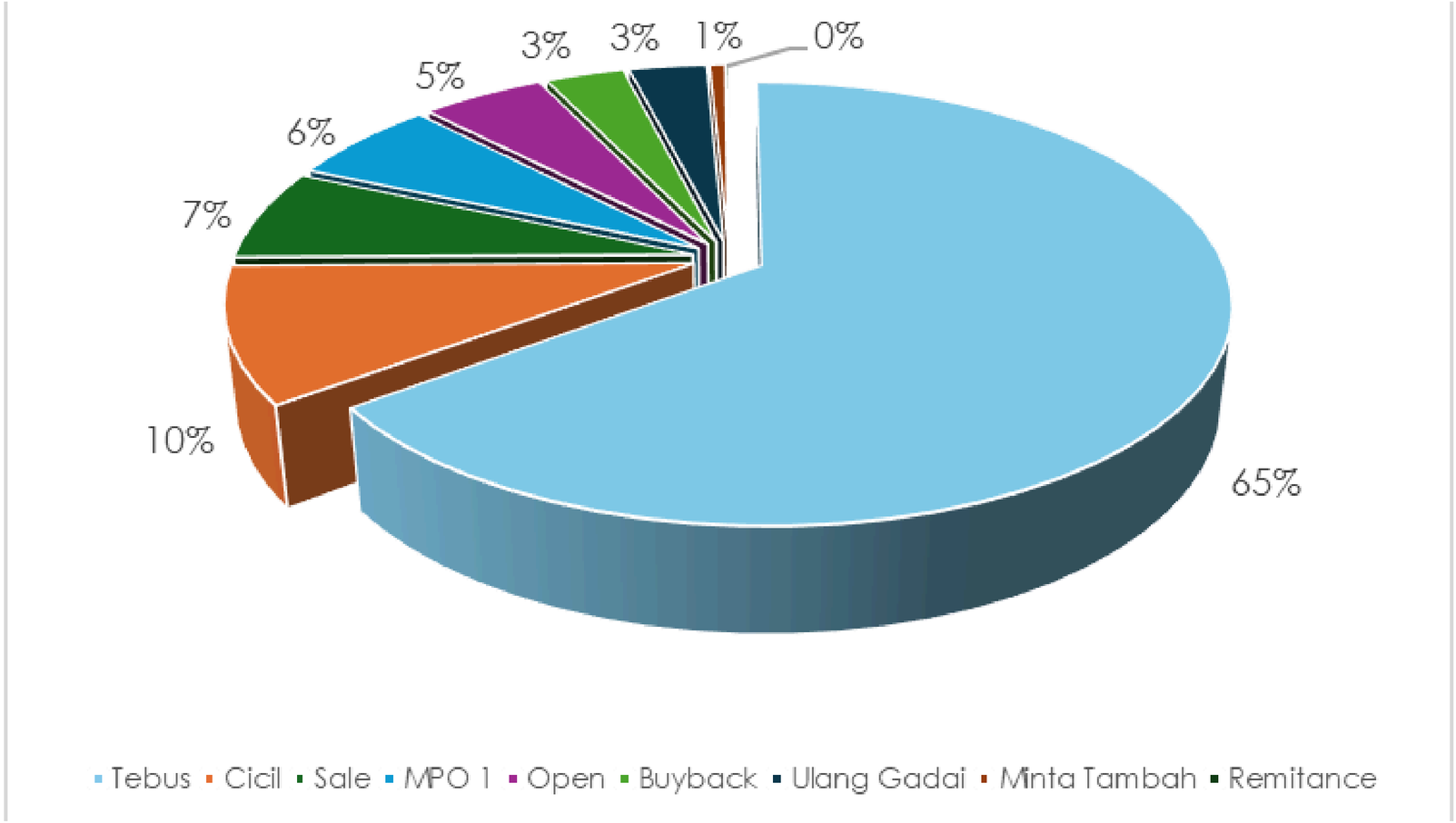
# Tren OSL Meningkat Tidak Selaras dengan Peningkatan Nasabah




Tren pertumbuhan OSL posisi pinjaman berbasis gadai (KCA all fitur, krasida, rahn all fitur dan arrum emas) mengalami pertumbuhan signifikan (*double digit*) YtD sebesar 22%  tidak didukung oleh tren pertumbuhan jumlah nasabah atau rekening YtD < 1% per 31 Agustus 2024

**Sumber :** https://lookerstudio.google.com/reporting/c9aa27f3-b3e0-4d6f-a4ed-db4e61c10e18/page/TvmyC

# Peluang dalam Tren Transaksi Digital




Pada Channel PDS atau non Outlet, Transaksi dengan amount terbesar masih **didominasi oleh Transaksi Tebus Gadai KCA 01 sebesar 65%**. Hal ini merupakan sinyal positif **dalam inovasi penawaran fitur Titipan Emas Fisik**

**Sumber:** https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/3c605ec1-ce6b-4f29-9b8a-6057257ade77/page/p_wa24j8eo3c

# **Model Bisnis –** Pelunasan KCA **Now & Then**

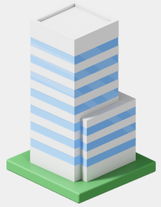
**Integrasi pelunasan PDS – Titipan Emas**

**Pengembangan Fitur Titipan Emas – KCA dan Fleksi**

## Develop Close Ecosystem (New Gold Ecosystem)

### Old

Pelunasan/**Tebus Gadai KCA** via PDS



Nasabah melakukan pengambilan BJ di Outlet

**END**

### New

**Penawaran fitur TEF** via *toggle* PDS

**fasilitas Gadai via Apps** dari TEF (KCA dan Fleksi)

**Strategi** untuk **mempertahankan jumlah tonase emas** di lingkungan Perusahaan

# REGULASI DAN KETENTUAN

## Surat Edaran
## Nomor 240/SE/2024

Petunjuk Pelaksanaan Konversi Pelunasan Produk Pegadaian KCA Fitur Reguler dan Fleksi Menjadi Titipan Emas Fisik dan Konversi Titipan Emas Fisik menjadi Produk Pegadaian KCA Fitur Reguler dan Fleksi pada PDS

## e-Office
## Nomor e-86/00016.00/2024

Permohonan dan **Himbauan Pendaftaran Produk Titipan Emas Fisik (Kode 45 pada Menu Pendaftaran Unit Kerja)**

# Ada Fitur Baru?

## KONVERSI KCA – TEF

adalah fasilitas untuk menjadikan Barang Jaminan rubrik kantong **dari transaksi Pelunasan Gadai menjadi Barang Titipan**

## KONVERSI TEF – KCA

adalah fasilitas  untuk menjadikan Barang Titipan rubrik kantong menjadi **Barang Jaminan pada produk pinjaman berbasis gadai.**

# Maksud Fitur

**Pedoman** untuk Konversi Pelunasan KCA reguler dan Fleksi menjadi TEF pada PDS

**Pedoman** untuk Konversi TEF menjadi KCA reguler dan Fleksi pada PDS

**Pedoman** tim operasional dalam pelaksanaan promosi, penyaluran, dan monitoring fitur Konversi KCA - TEF dan TEF - KCA

# Tujuan Fitur

Meningkatkan **loyalitas dan meretensi Nasabah**

Perluasan **layanan pada aspek TI**

Mempertahankan **jumlah emas di Perusahaan**

Peningkatan portofolio bisnis dan meningkatkan daya saing

# Term and Condition

## Fitur Konversi KCA-TEF Via PDS

**Produk Layanan**

01 KCA 12 FLEKSI

**Jenis Kredit**

MILIK SENDIRI

**Jenis BJ**

RUBRIK KANTONG

**Journey Nasabah**

PERJANJIAN PAPERLESS

**Biaya Titipan**

GRATIS 12 BULAN

**Penawaran Lanjutan**

KONVERSI TEF-KCA

# Bagaimana Perbedaan TEF Outlet dan TEF Konversi PDS

| Uraian | TEF OUTLET | TEF PDS |
|---|---|---|
| **Produk** | Titipan Emas Fisik (45) diajukan menjadi Gadai Titipan Emas Fisik (43) | Pelunasan KCA diajukan menjadi TEF: (45), kemudian TEF (45) hanya dapat diajukan menjadi KCA Reguler dan Fleksi 180 Hari |
| **Perjanjian** | Mekanisme 2 perjanjian diawal (titipan dan plafon pinjaman) | **Perjanjian TEF** dikirim via Email saat Konversi KCA-TEF; **Perjanjian Gadai** dikirim via email saat Konversi TEF-KCA, Konversi **menggugurkan** Perjanjian Produk sebelumnya |
| **Tenor TEF** | 6 dan 12 bulan, **Biaya Titipan eksisting** | 12 Bulan & **Gratis Biaya Titipan** |
| **Pencairan Gadai** | GTEF (43) sesuai BMPK, **via PDS & Passion** | **Limit Disbursement KCA** min 50 ribu, max 100 juta/ transaksi dan Rp 500 juta/CIF per hari, **hanya via PDS** |
| **Perpanjangan TEF** | Via Outlet | Via Outlet |

- Nasabah **TEF OUTLET** yang belum mengambil pinjaman **masih dapat melakukan disbursement via PDS**
- Nasabah **TEF OUTLET tidak dapat layanan pinjaman dg mekanisme KCA Reguler ataupun KCA Fleksi**

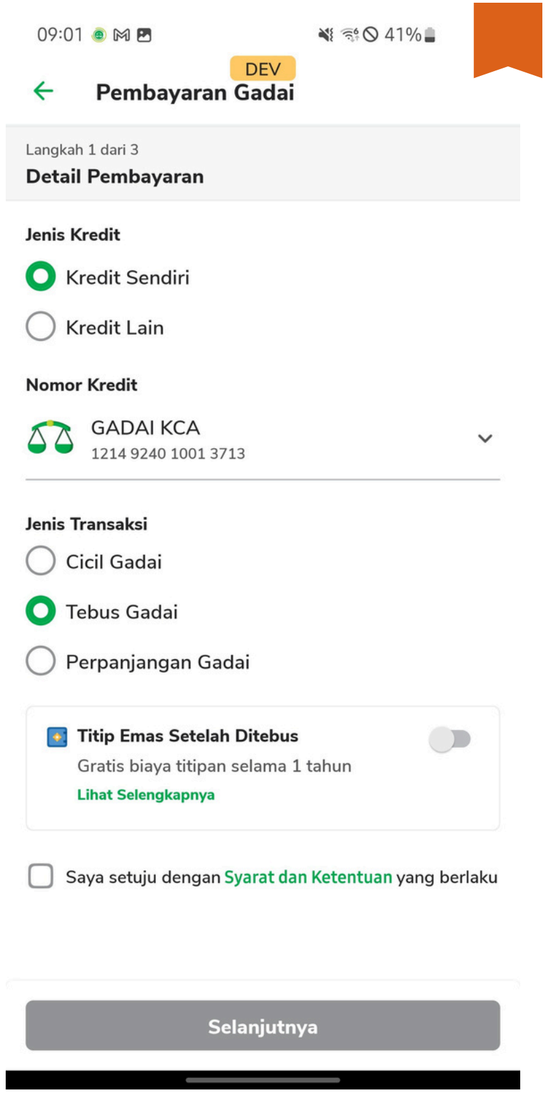
# Ketentuan & Perubahaan lainnya pada TEF Konversi PDF

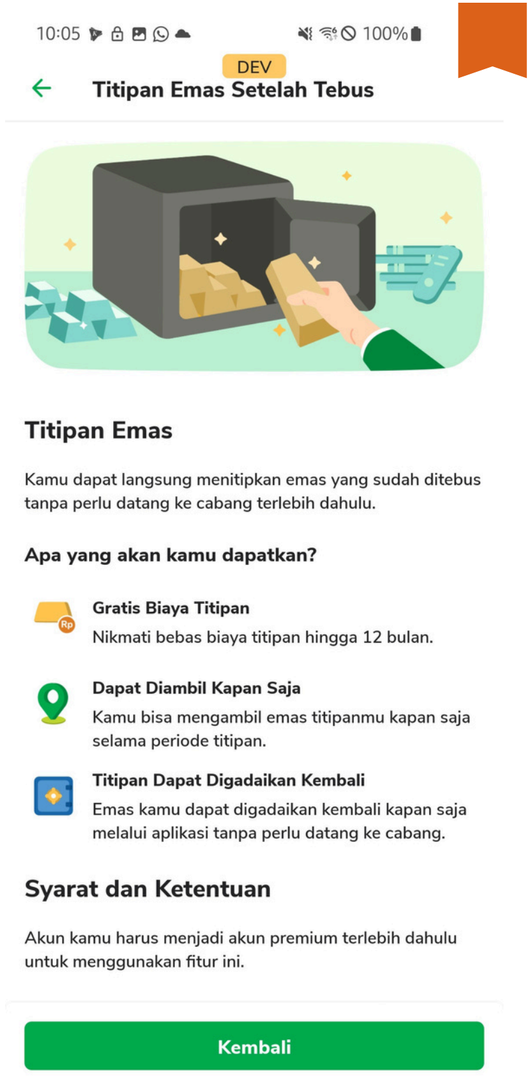
| KATEGORI | NILAI TITIPAN | Biaya Titipan |
|---|---|---|
| Kategori 1 | Rp 20.000.000,- s.d Rp 99.999.999,- | Rp. 0,- |
| Kategori 2 | Rp 100.000.000,- s.d Rp 499.999.999,- | Rp. 0,- |
| Kategori 3 | Rp 500.000.000, - s.d Rp BMPK | Rp. 0,- |
| Kategori 4 | Rp 53.433,- s.d Rp 19.999.999,- | Rp. 0,- |

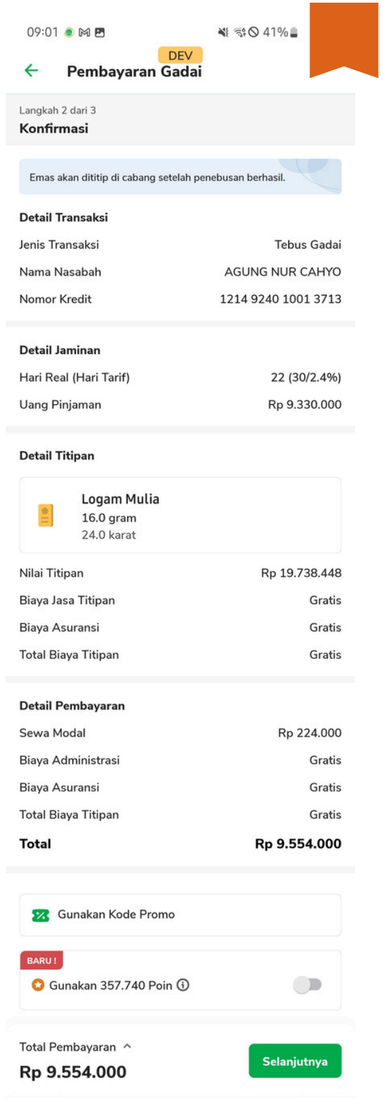
- Terdapat penambahan **Kategori baru: Kategori 4**
- Untuk mengakomodir **potensi Nasabah pada Nilai Titipan Golongan A, B, dan C**

# Visual Konversi KCA-TEF

## NASABAH JOURNEY VIA PDS




### Detail Titipan Emas Fisik

| | | |
|---|---|---|
| Nilai Titipan | : | Rp 19.738.448 |
| Biaya Jasa Titipan | : | Gratis |
| Biaya Asuransi | : | Gratis |
| Total Biaya Titipan | : | Gratis |

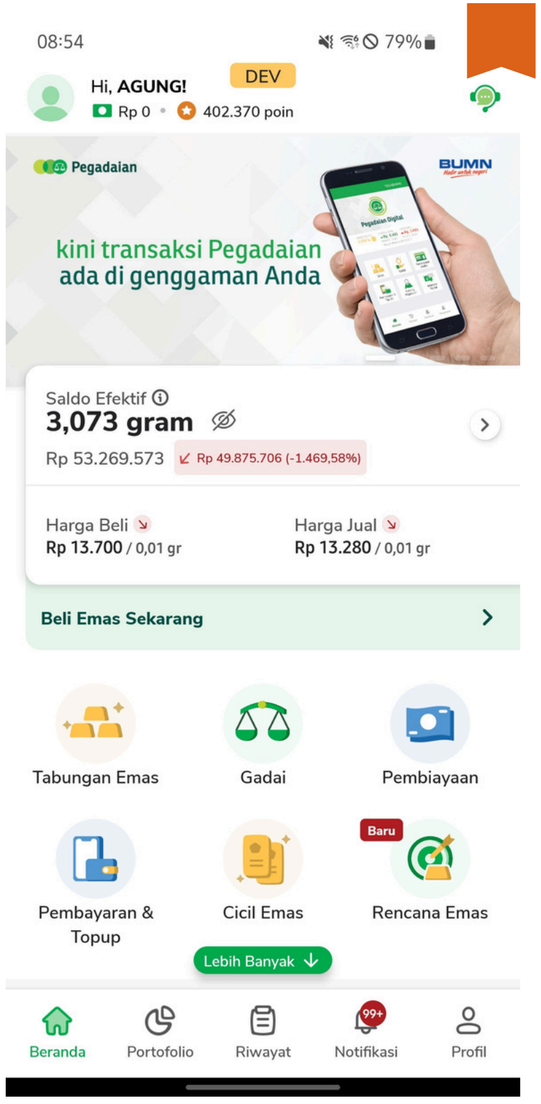
### Detail Pembayaran

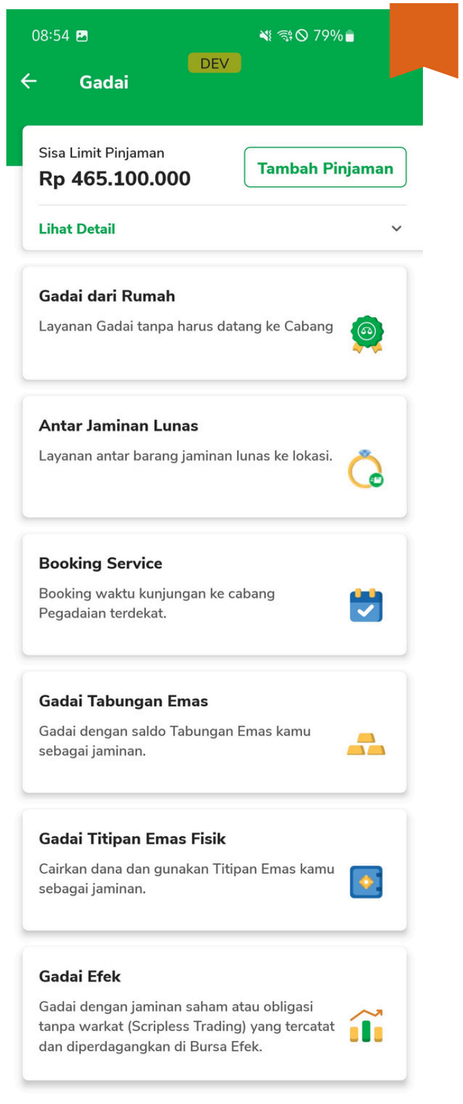
| | | |
|---|---|---|
| Total Harga | : | Rp 9.554.000 |
| Total Biaya Titipan | : | Gratis |
| Biaya Layanan | : | Rp 2.500 |
| Total Pembayaran | : | Rp 9.556.500 |
| Metode Pembayaran | : | BRI Virtual Account |

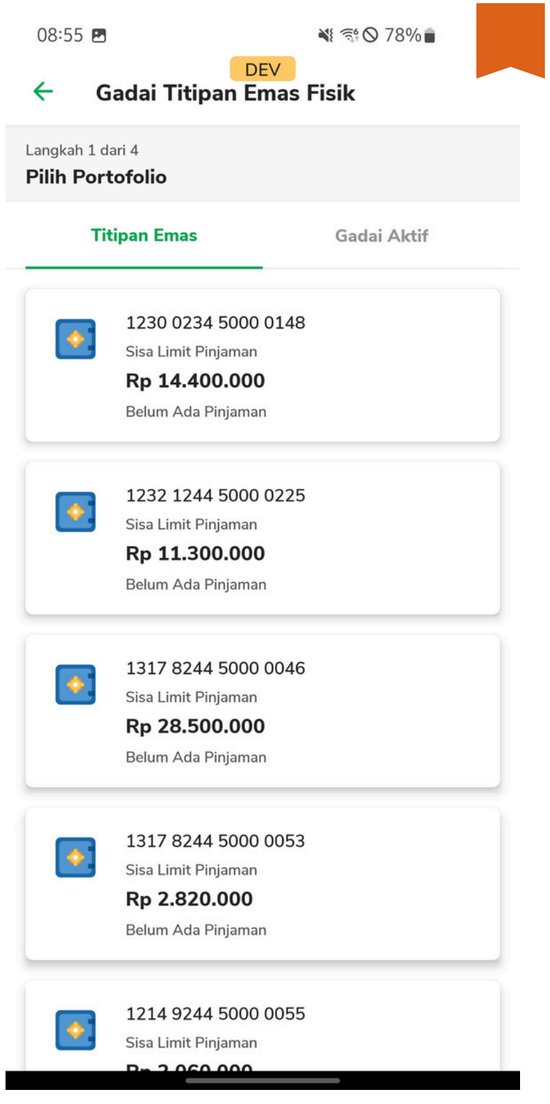
**Lihat Titipan Emas**

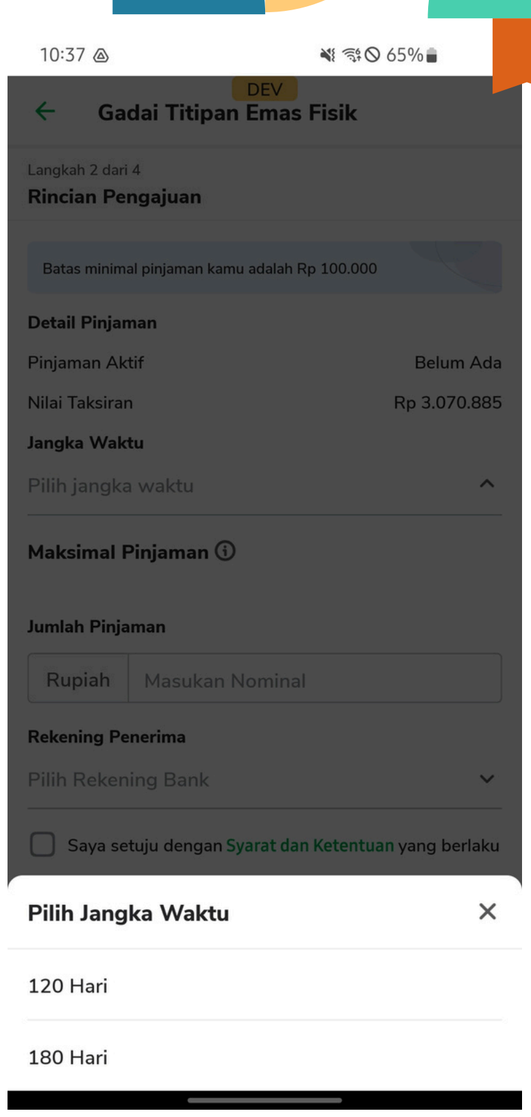
# Visual Konversi TEF-KCA

## NASABAH JOURNEY VIA PDS



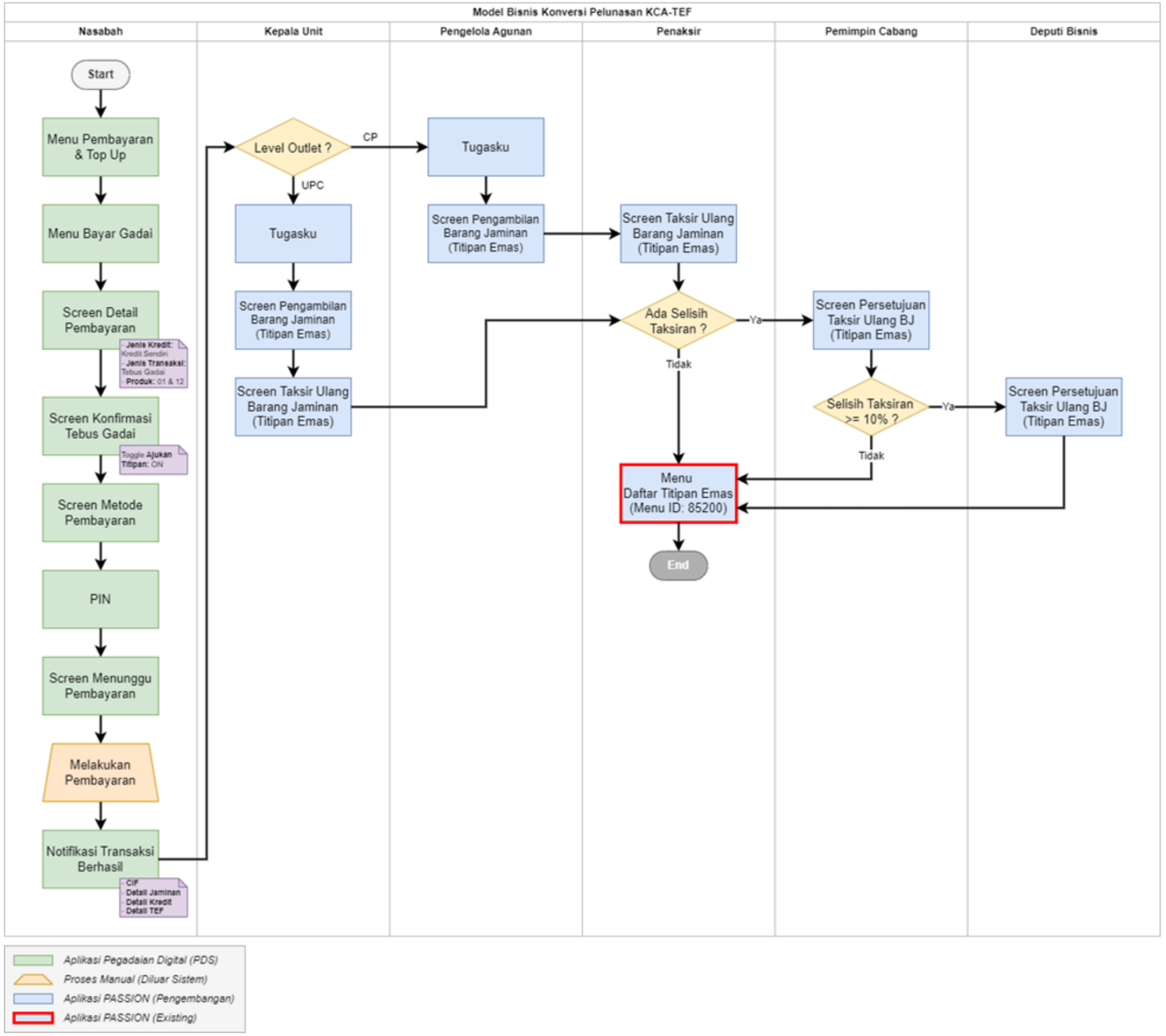



# Flow Operasional

## FITUR KCA-TEF

### Perpindahan Produk KCA 01 & 12 menjadi Titipan 45

- Nasabah melakukan Konversi KCA -TEF via PDS pada **screen Tebus Gadai.**
- **Nasabah menerima perjanjian Konversi** melalui email yang telah terdaftar.
- **Pengelola Agunan** menerima **notifikasi pada Tugasku.**
- Pengelola Agunan **melakukan serah terima Barang Jaminan kepada** Penaksir.
- Penaksir melakukan **proses Taksir Ulang**.
- **Proses approval Taksir Ulang** mengikuti ketentuan yang berlaku (approval berjenjang jika terdapat perubahan)
- Penaksir melakukan **serah terima Barang Titipan kepada pengelola agunan**, dan
- Pengelolan Agunan **menyimpan Barang Titipan**



# Aktivitas Operasional KONVERSI KCA – TEF

**Pemindahan Penyimpanan BJ** KCA fitur Reguler atau Fleksi ke Barang Titipan TEF **Kantor Cabang**

- **Pengelola Agunan** mendapatkan **notifikasi pada menu "TUGASKU"** di Passion untuk mengeluarkan barang.
- Pengelola agunan **mencetak BAST** dan **formulir pengajuan TEF** melalui aplikasi PASSION dan melakukan **serah terima BJ** kepada Penaksir.
- Penaksir **menuliskan hasil Taksir Ulang** pada formulir cetak dari Pengelola Agunan
- **Penaksir** menerima **notifikasi** Taksir Ulang BJ KCA pada **menu "TUGASKU"** dan **mencetak Daftar Titipan Emas Fisik** pada sistem aplikasi PASSION.
- Apabila terdapat **perbedaan Taksiran** Maka persetujuan mengikuti ketentuan yang berlaku.
- Penaksir melakukan **serah terima Barang Titipan** yang sudah dibungkus dan dimatris

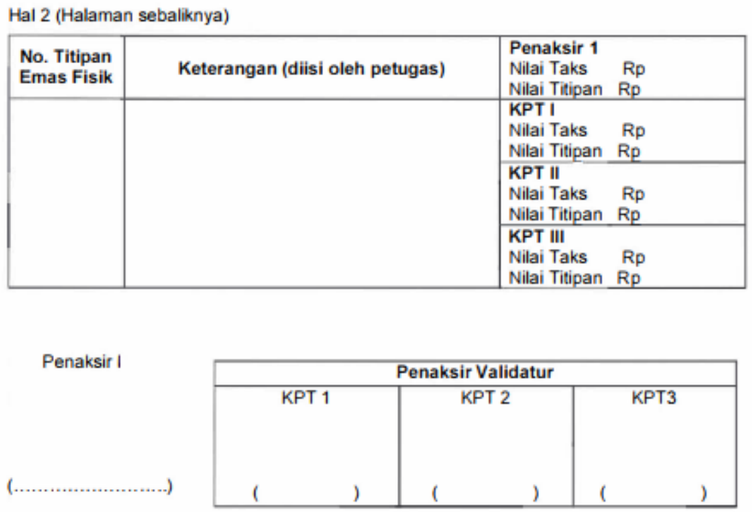
# Aktivitas Operasional KONVERSI KCA – TEF

**Pemindahan Penyimpanan BJ** KCA fitur Reguler atau Fleksi ke Barang Titipan TEF **UPC dan Co Location:**

- Kepala Unit atau Pengelola Unit mendapatkan notifikasi pada menu “TUGASKU” di Passion untuk mengeluarkan barang.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit mencetak BAST dan formulir TEF melalui aplikasi PASSION dan melakukan serah terima BJ kepada Pengelola Agunan dalam proses pengambilan BJ.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit menuliskan hasil Taksir Ulang pada formulir TEF (hal 2).
- Kepala Unit atau Pengelola Unit menerima notifikasi **Taksir Ulang BJ KCA** pada menu “TUGASKU” dan mencetak Daftar TEF pada sistem aplikasi PASSION setelah selesai Taksir Ulang.
- Apabila terdapat perbedaan Taksir Ulang Maka persetujuan mengikuti ketentuan yang berlaku.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit melakukan serah terima Barang Titipan yang sudah dibungkus, dimatris.

# Pembungkusan Barang Titipan dan Pengarsipan

**Barang Titipan** dibungkus dengan mekanisme berikut:



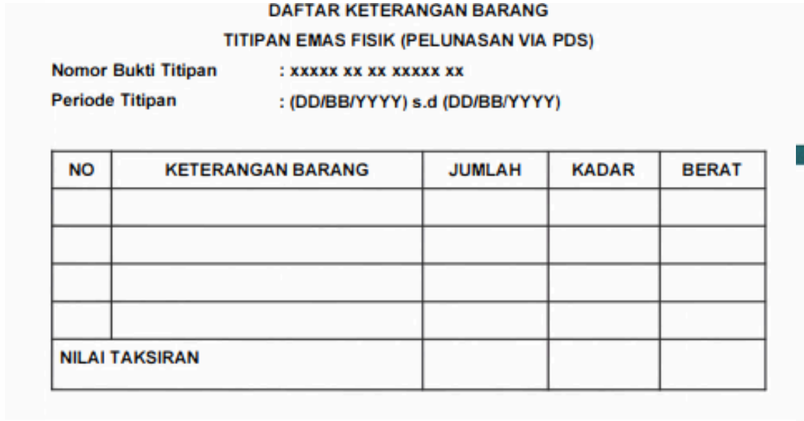
Hal 2 (Halaman sebaliknya)

| No. Titipan Emas Fisik | Keterangan (diisi oleh petugas) | Penaksir 1<br>Nilai Taks Rp<br>Nilai Titipan Rp |
|---|---|---|
| | | KPT I<br>Nilai Taks Rp<br>Nilai Titipan Rp |
| | | KPT II<br>Nilai Taks Rp<br>Nilai Titipan Rp |
| | | KPT III<br>Nilai Taks Rp<br>Nilai Titipan Rp |

Penaksir I

(.....)

| Penaksir Validatur | | |
|---|---|---|
| KPT 1 | KPT 2 | KPT3 |
| ( ) | ( ) | ( ) |



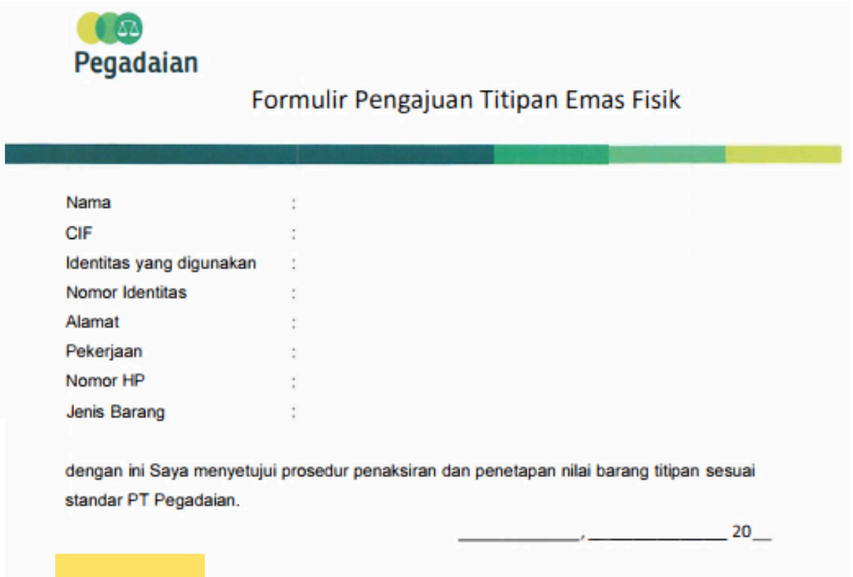
DAFTAR KETERANGAN BARANG

TITIPAN EMAS FISIK (PELUNASAN VIA PDS)

Nomor Bukti Titipan : xxxxx xx xx xxxxx xx

Periode Titipan : (DD/BB/YYYY) s.d (DD/BB/YYYY)

| NO | KETERANGAN BARANG | JUMLAH | KADAR | BERAT |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| NILAI TAKSIRAN | | | | |



Pegadaian

Formulir Pengajuan Titipan Emas Fisik

Nama :

CIF :

Identitas yang digunakan :

Nomor Identitas :

Alamat :

Pekerjaan :

Nomor HP :

Jenis Barang :

dengan ini Saya menyetujui prosedur penaksiran dan penetapan nilai barang titipan sesuai standar PT Pegadaian.

_____, _____ 20__

**1**

Pembungkusan Barang Titipan dengan cara **memasukkan Formulir Pengajuan TEF halaman ke 2 pada kantong BJ beserta Barang Titipannya (Diisi Penaksir).**

**2**

Daftar Keterangan Barang Titipan Emas Fisik ditempel **di sisi luar kantong BJ berfungsi sebagai kitir. (Otmatis Terisi Sistem)**

**3**

Formulir Pengajuan Titipan Emas Fisik halaman ke-1 , BAST Barang Jaminan dan FPK lama **diarsipkan dalam arsip tersendiri (Otamatis Terisi Sistem)**

# Ketentuan Berakhirnya Perjanjian Gadai

Konversi KCA-TEF mengakibatkan **status kredit KCA berakhir** dan tidak diperlukan proses pengambilan Barang Jaminan oleh Nasabah (dikarenakan telah beralih status menjadi TEF). Perarsipan dan pendokumentasian sbb:

- Nasabah yang telah bertransaksi Konversi KCA-TEF, Nasabah **tidak dapat mengambil** Barang Jaminan KCA kecuali melakukan penebusan TEF.
- TEF hasil Konversi KCA-TEF dapat **berakhir perjanjian** dan Barang Titipan dapat diambil dengan mekanisme berikut:
    - Ditransaksikan menjadi **Konversi TEF -KCA** (pinjaman berbasis gadai)
    - **Penebusan TEF** melalui Outlet (pada aplikasi PASSION atau *channel* lain yang disediakan Perusahaan)
    - Terdapat **penyelesaian permasalahan** produk TEF mengacu kepada ketentuan yang berlaku.

# Manajemen Surat Bukti Gadai (SBG) Lunas

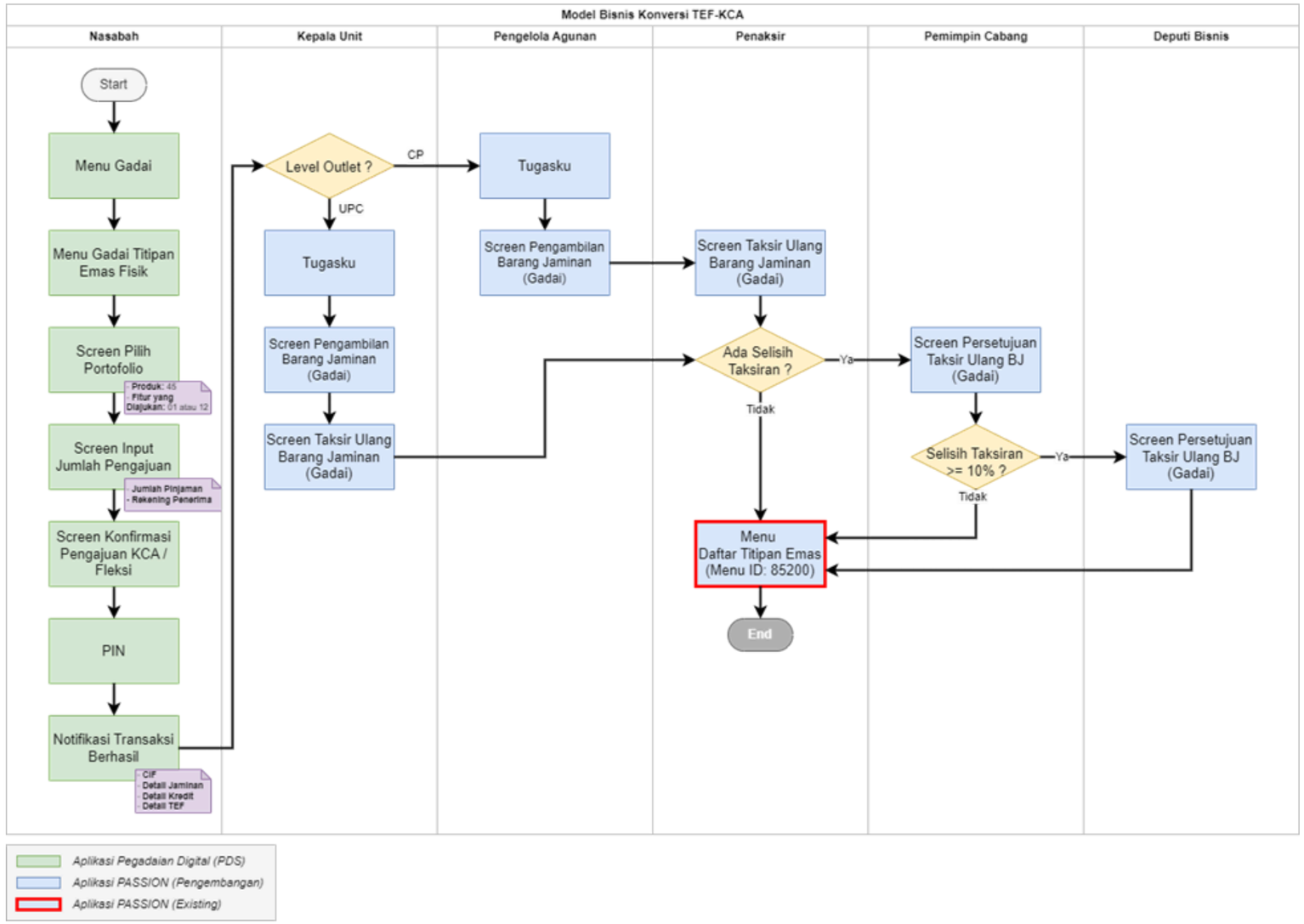
- SBG fisik atau e-SBG produk KCA Reguler atau Fleksi yang dilakukan Konversi KCA-TEF maka SBG tersebut **tidak berlaku lagi,** namun.
- SBG fisik yang ditransaksikan Konversi KCA-TEF **diserahkan kembali** ke Outlet asal pengajuan dan diarsipkan saat pengambilan BJ atau BT.
- **Batas waktu penyerahan kembali** SBG fisik hasil dari pengajuan awal, adalah sama dengan tanggal penyerahan Barang Jaminan / Barang Titipan (sesuai status produk terakhir).
- Apabila **SBG fisik tersebut hilang**, maka Nasabah mengisi Surat Pengantar ke Polisi sesuai lampiran.
- Jika Nasabah melakukan proses Konversi KCA - TEF dan TEF - KCA **berulang-ulang** maka SBG fisik lunas yang diakui sebagai pengarsipan adalah **SBG awal.**

# Flow Operasional

## FITUR TEF-KCA

### Perpindahan Produk TEF 45 ke KCA 01 & 12

- Nasabah melakukan Konversi TEF-KCA via PDS pada **screen GTEF – Portofolio**
- **Nasabah menerima Perjanjian Gadai** melalui email yang telah terdaftar.
- **Pengelola Agunan** menerima **notifikasi pada Tugasku.**
- Pengelola Agunan **melakukan serah terima Barang Titipan kepada** Penaksir.
- Penaksir melakukan **proses Taksir Ulang**.
- **Proses approval Taksir Ulang** mengikuti ketentuan yang berlaku (approval berjenjang jika terdapat perubahan)
- Penaksir melakukan **serah terima Barang Jaminan kepada pengelola agunan**, dan
- Pengelola Agunan menyimpan **Barang Jaminan**



# Aktivitas Operasional KONVERSI TEF-KCA

Pemindahan Penyimpanan **Barang Titipan ke BJ KCA pada Kantor Cabang**

- **Pengelola Agunan** mendapatkan **notifikasi pada menu "TUGASKU"** di Passion untuk **mengeluarkan Barang Titipan**.
- Pengelola agunan **mencetak BAST** dan **formulir KCA** melalui aplikasi PASSION dan melakukan **serah terima Barang Titipan kepada** Penaksir.
- Penaksir **menuliskan hasil Taksir Ulang** pada formulir cetak tersebut.
- **Penaksir** menerima **notifikasi** Taksir Ulang BJ KCA **pada menu "TUGASKU"** dan **mencetak Kitir KCA** pada sistem aplikasi PASSION.
- Apabila terdapat **perbedaan Taksiran** Maka persetujuan mengikuti ketentuan yang berlaku.
- Penaksir melakukan **serah terima Barang Jaminan** yang sudah dibungkus, dimatris kepala Pengelola Agunan.

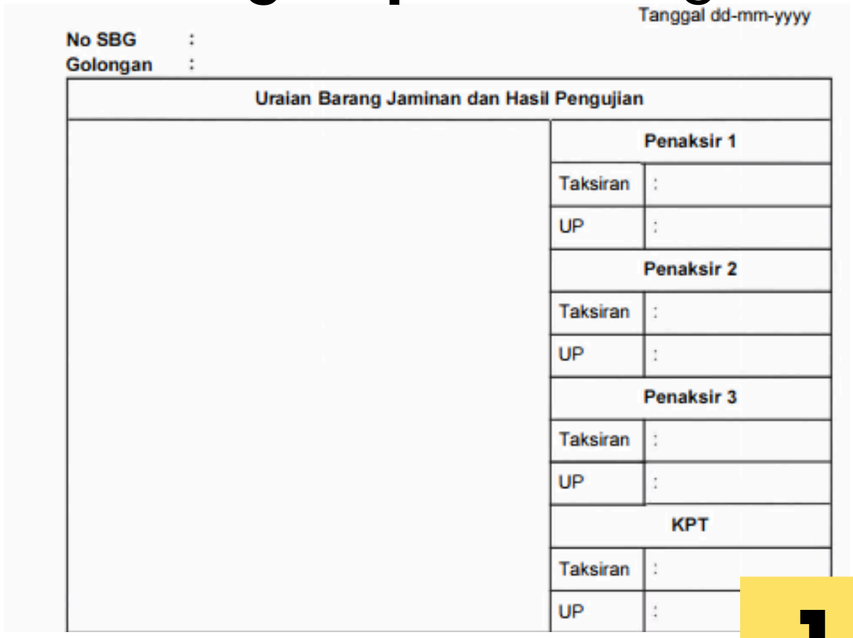
# Aktivitas Operasional KONVERSI TEF – KCA

**Pemindahan Penyimpanan** Barang Titipan TEF ke BJ KCA pada **UPC dan Co Location:**

- **Kepala Unit atau Pengelola Unit** mendapatkan **notifikasi pada menu "TUGASKU"** di Passion untuk **mengeluarkan Barang Titipan**.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit **mencetak BAST dan formulir KCA** melalui aplikasi PASSION dan melakukan **serah terima Barang Titipan dari** Pengelola Agunan dalam proses pengambilan BT.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit **menuliskan hasil Taksir Ulang** pada formulir cetak tersebut.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit menerima **notifikasi Taksir Ulang BJ KCA** pada menu "TUGASKU" dan **mencetak Kitir KCA** pada sistem aplikasi PASSION.
- Apabila terdapat **perbedaan Taksiran** maka persetujuan mengikuti ketentuan yang berlaku.
- Kepala Unit atau Pengelola Unit melakukan **serah terima Barang Jaminan** yang sudah dibungkus dan dimatris kepada Pengelola Agunan.

# Pembungkusan BJ dan Pengarsipan

## **Barang Titipan** dibungkus dengan mekanisme berikut:



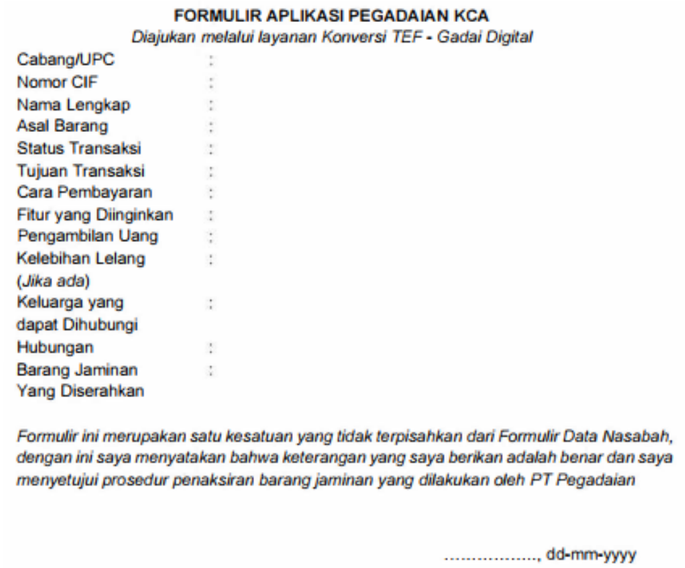
Tanggal dd-mm-yyyy

No SBG :
Golongan :

| Uraian Barang Jaminan dan Hasil Pengujian | | |
|---|---|---|
| | **Penaksir 1** | |
| | Taksiran | : |
| | UP | : |
| | **Penaksir 2** | |
| | Taksiran | : |
| | UP | : |
| | **Penaksir 3** | |
| | Taksiran | : |
| | UP | : |
| | **KPT** | |
| | Taksiran | : |
| | UP | : |

**KITIR BARANG JAMINAN**

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | |
| Nomor Kredit | : | |
| Rubrik | : | |
| Tanggal Kredit | : | |
| Taksiran | : | |
| UP | : | |



**FORMULIR APLIKASI PEGADAIAN KCA**

*Diajukan melalui layanan Konversi TEF - Gadai Digital*

| | |
|---|---|
| Cabang/UPC | : |
| Nomor CIF | : |
| Nama Lengkap | : |
| Asal Barang | : |
| Status Transaksi | : |
| Tujuan Transaksi | : |
| Cara Pembayaran | : |
| Fitur yang Diinginkan | : |
| Pengambilan Uang | : |
| Kelebihan Lelang (*Jika ada*) | : |
| Keluarga yang dapat Dihubungi | : |
| Hubungan | : |
| Barang Jaminan Yang Diserahkan | : |

*Formulir ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Formulir Data Nasabah, dengan ini saya menyatakan bahwa keterangan yang saya berikan adalah benar dan saya menyetujui prosedur penaksiran barang jaminan yang dilakukan oleh PT Pegadaian*

....., dd-mm-yyyy

**1**

**Formulir aplikasi** Pegadain KCA hal-2 yang sudah diisi oleh Penaksir / Kepala Unit / Pengelola Unit

Kitir BJ adalah halaman 3 diisi & ditempel

**2**

Formulir Aplikasi Pegadaian KCA hal-1, BAST Barang Titipan, dan FPK lama diarsipkan dalam arsip tersendiri

# Perjanjian TEF Hasil Konversi TEF-KCA

Konversi TEF-KCA mengakibatkan **status TEF berakhir** dan tidak diperlukan proses pengambilan Barang Titipan oleh Nasabah (dikarenakan telah **beralih status** menjadi KCA Reguler atau Fleksi). Perarsipan dan pendokumentasian sbb:

- Nasabah yang telah bertransaksi Konversi TEF-KCA, Nasabah **tidak dapat mengambil Barang Titipan** kecuali melakukan pelunasan KCA Reguler atau Fleksi.
- KCA Reguler atau Fleksi hasil Konversi TEF-KCA dapat **dilunasi dan diambil Barang Jaminan** dengan mekanisme berikut:
    1. **Pelunasan via Outlet** dengan pengambilan BJ menunjukkan perjanjian elektronik kepada Kasir, menunjukkan KTP asli dan menyerahkan salinan KTP.
    2. **Pelunasan via non Outlet** dengan menunjukkan nota pelunasan, perjanjian elektronik, menunjukkan KTP asli, dan menyerahkan salinan KTP
    3. Proses serah terima BJ dilakukan Pengelola Agunan/Kepala Unit pada **Menu Pengambilan Barang Jaminan.**
    4. **Nomor seri SBG** untuk kredit KCA hasil Konversi **tidak perlu diinput (telah ada validasi no seri SBG Konversi dan Non Konversi)**
    5. Pelunasan melalui **Konversi KCA-TEF di PDS (looping kembali**).

# Proses Taksir Ulang

## Fitur Konversi KCA-TEF  dan Konversi TEF-KCA Via PDS

**Proses Taksir Ulang terdapat pada kedua model bisnis baik Konversi KCA - TEF dan Konversi TEF - KCA** , apabila terdapat perbedaan Nilai Taksiran pada Barang Titipan dan Barang Pinjaman, harus mendapatkan **persetujuaan Pejabat Berwenang:**

### <10%

Perbedaan **Nilai Taksiran < 10%** membutuhkan persetujuan Pemimpin Cabang

### >=10%

Perbedaan **Nilai Taksiran >= 10%** membutuhkan persetujuan Pemimpin Cabang dan Deputi Bisnis

# Sesi Showing

## Journey Aplikasi PDS dan PASSION

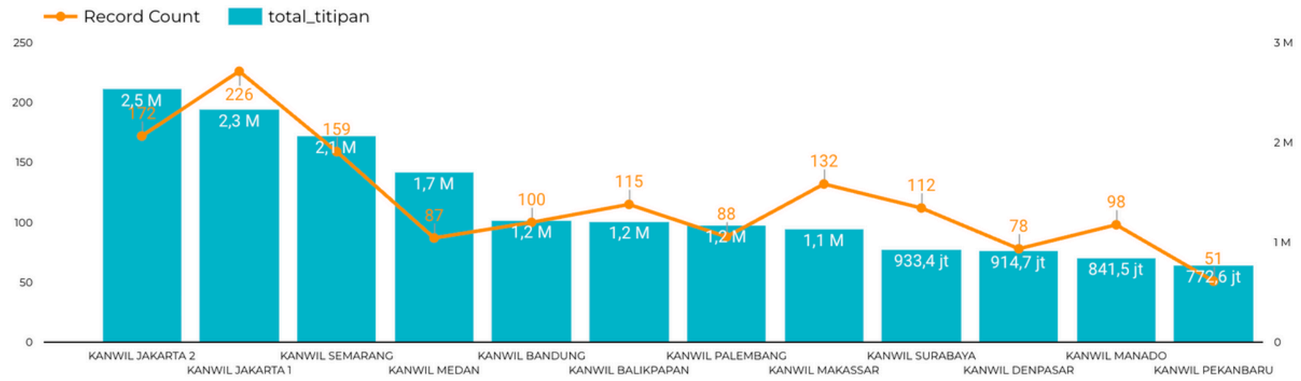
**Divisi Produk Gadai**

Jakarta, 05 Mei 2025

# Realisasi Kinerja
# Konversi KCA - TEF dan TEF - KCA

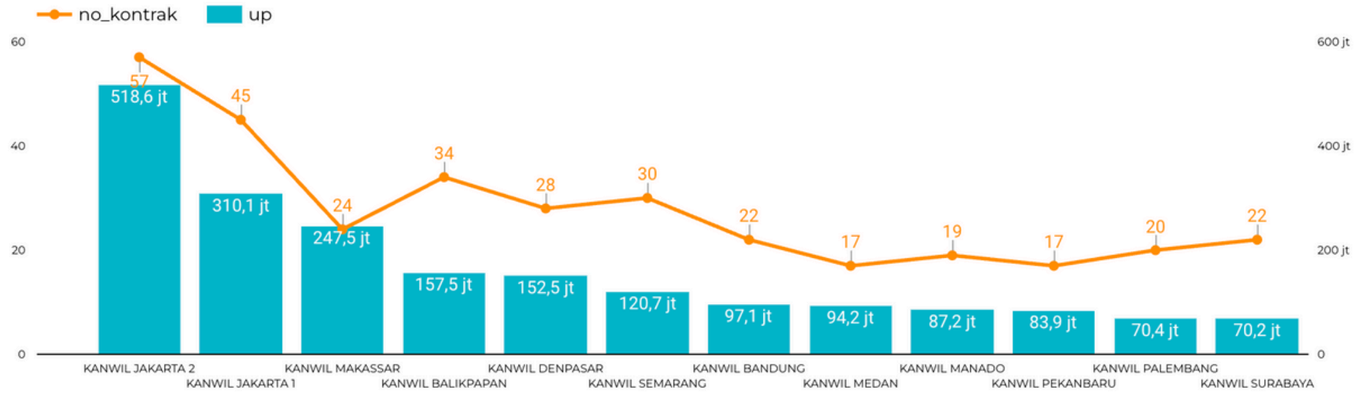
## Konversi KCA - TEF (Total Titipan dalam Rp)

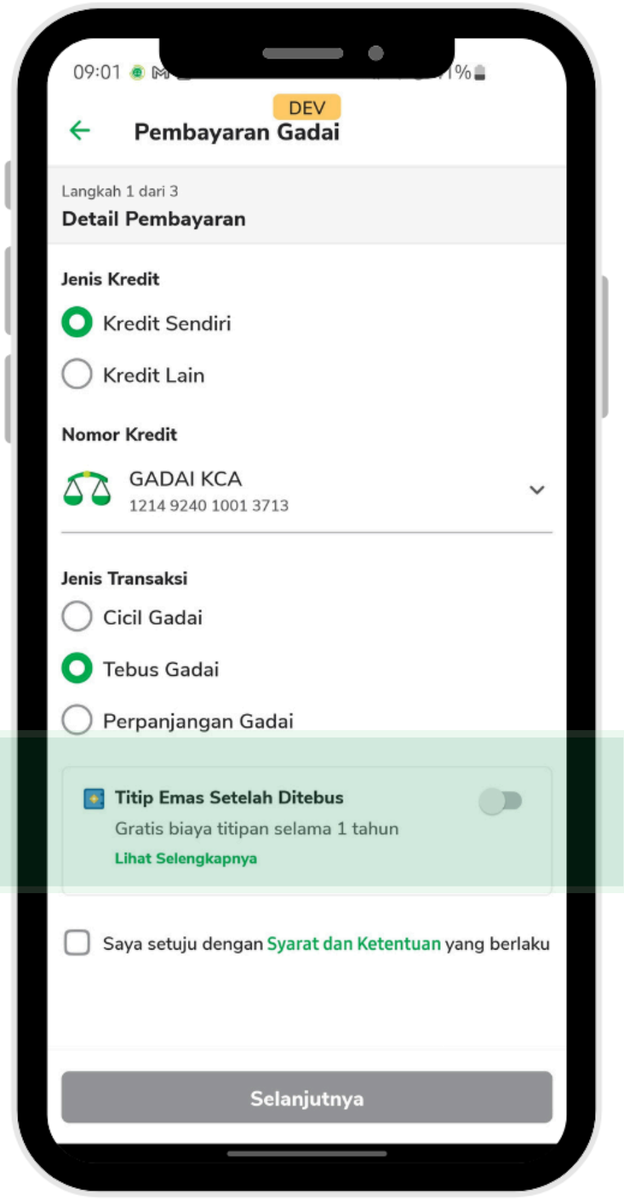
**Rp 16,8 M**




## Konversi TEF - KCA (OSL dalam Rp jutaan)

**Rp 2,0 M**



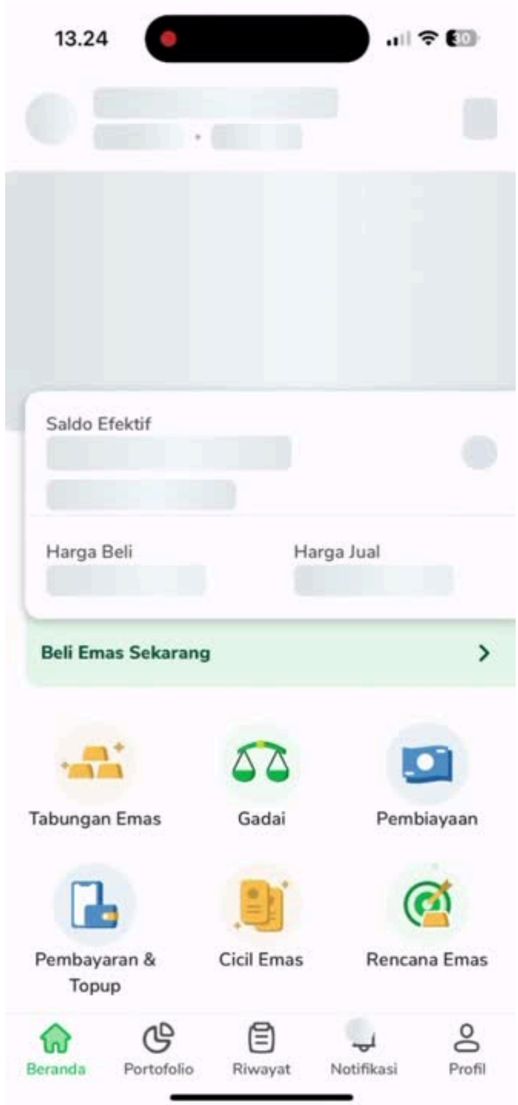

**Note:** cut off per 9 April 2025

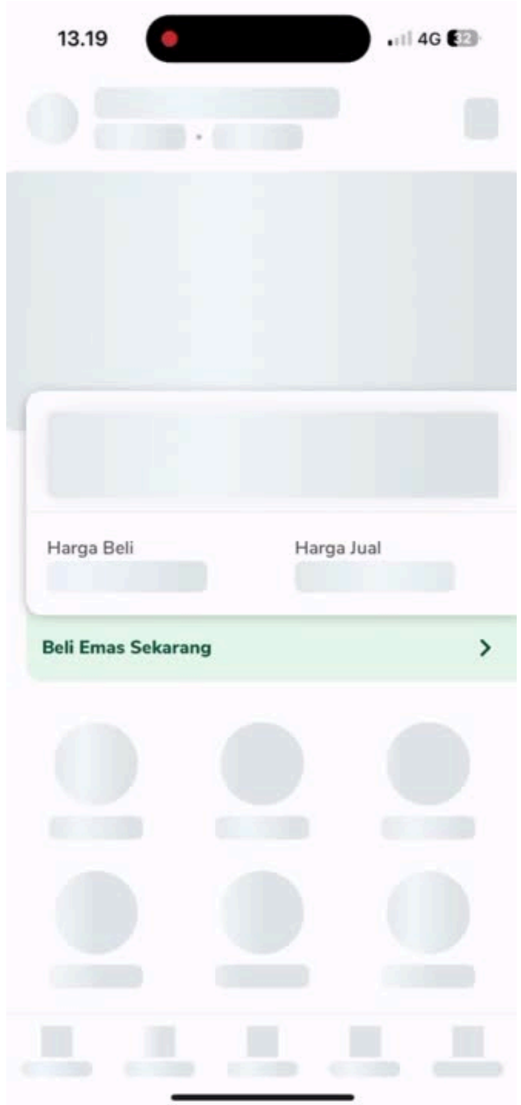
Dapat diakses **PDS** iOS & Android min **v.6.0.0**

# Xprience for Nasabah

**Konversi KCA - TEF**

**Akses pada menu Pembayaran dan TopUp**
Penawaran akan muncul pada saat **Tebus Gadai**



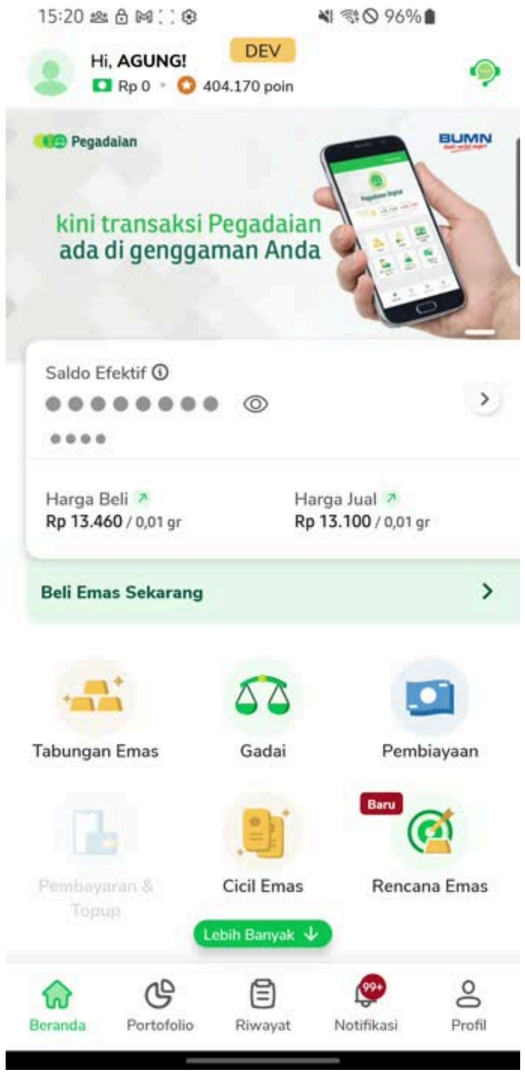



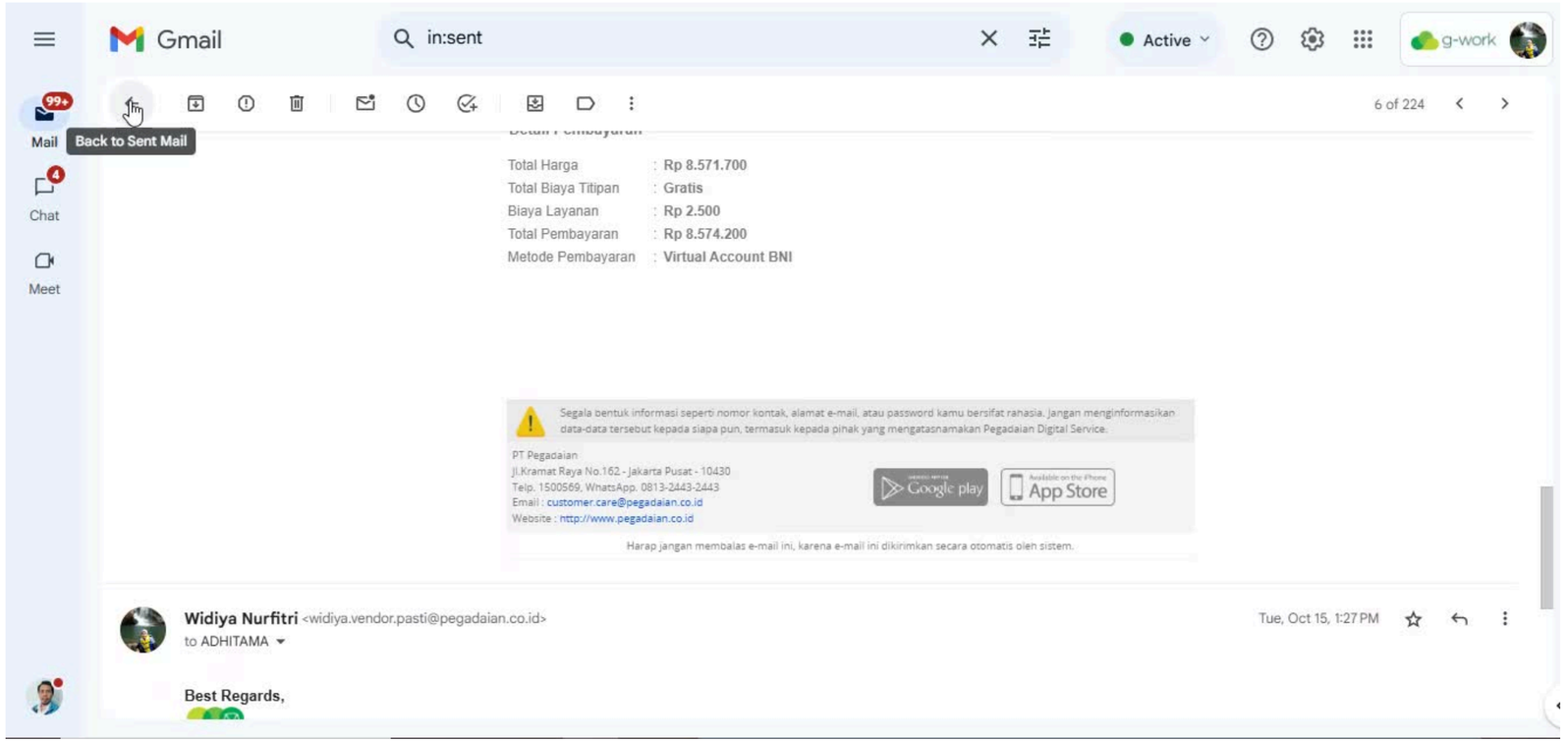

**Ketentuan**
Menu Gadai
Gadai Titipan Emas Fisik

**Pilihan Produk?**
Nasabah memilih tenor sesuai kebutuhan

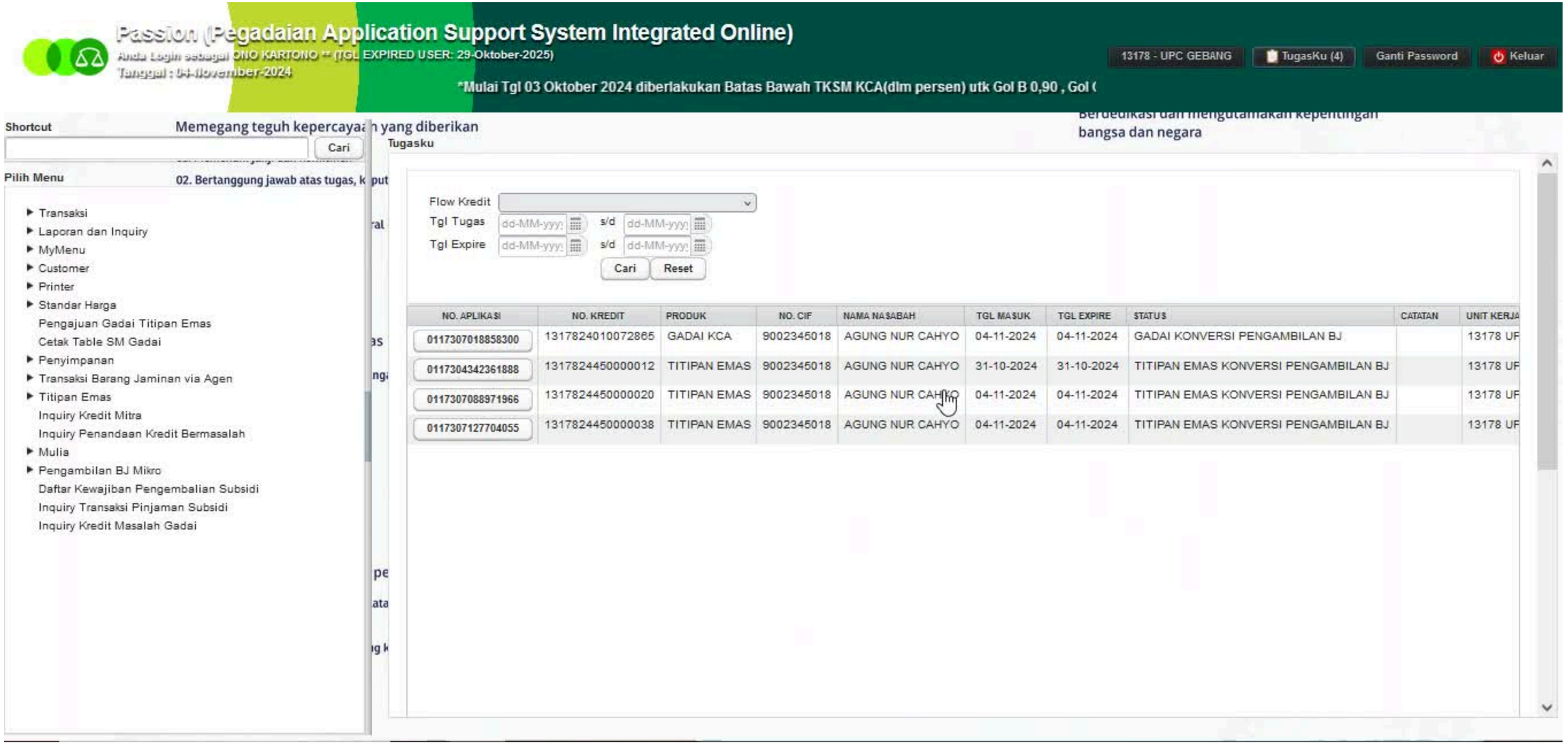
**Konversi TEF - KCA**

# Fitur Konversi KCA-TEF

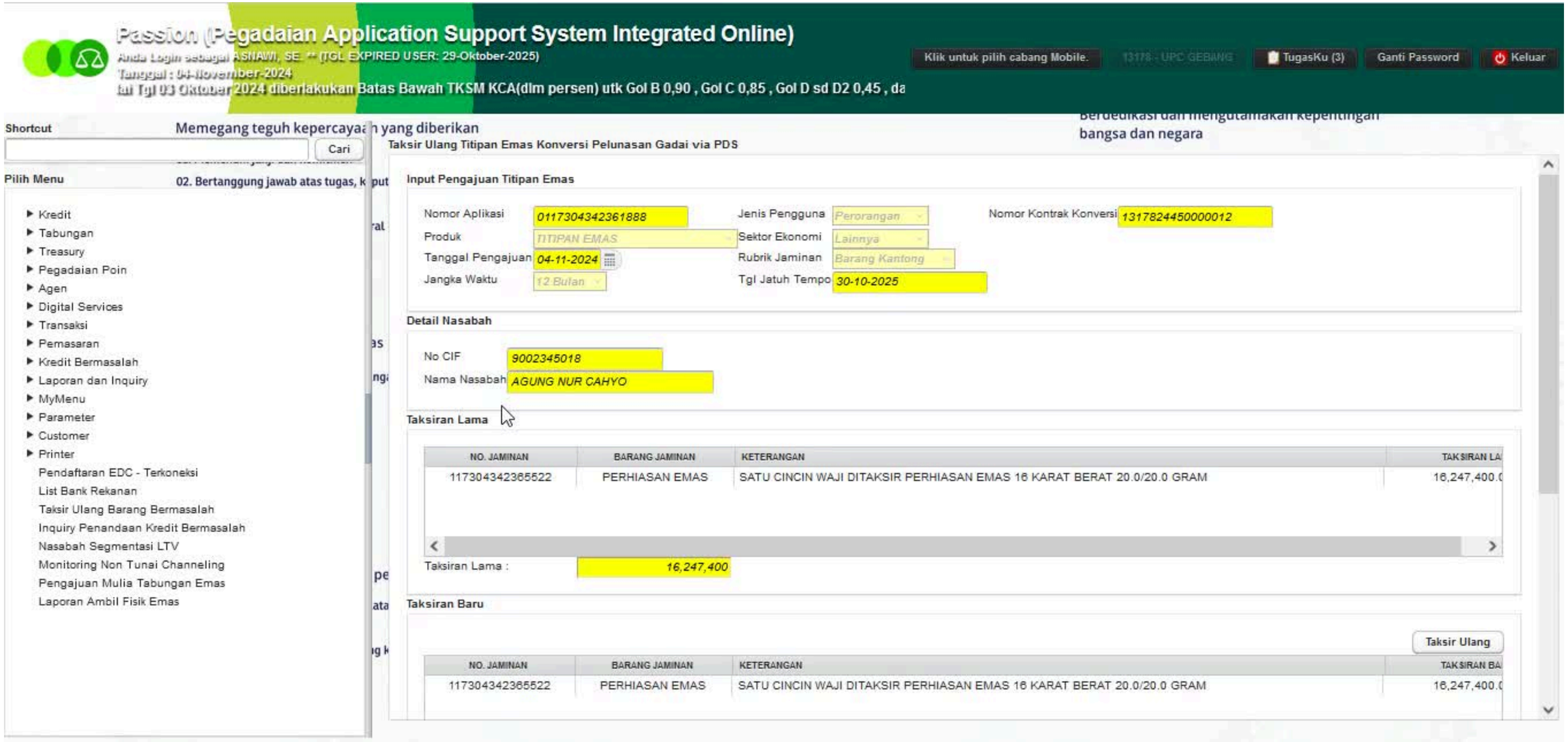


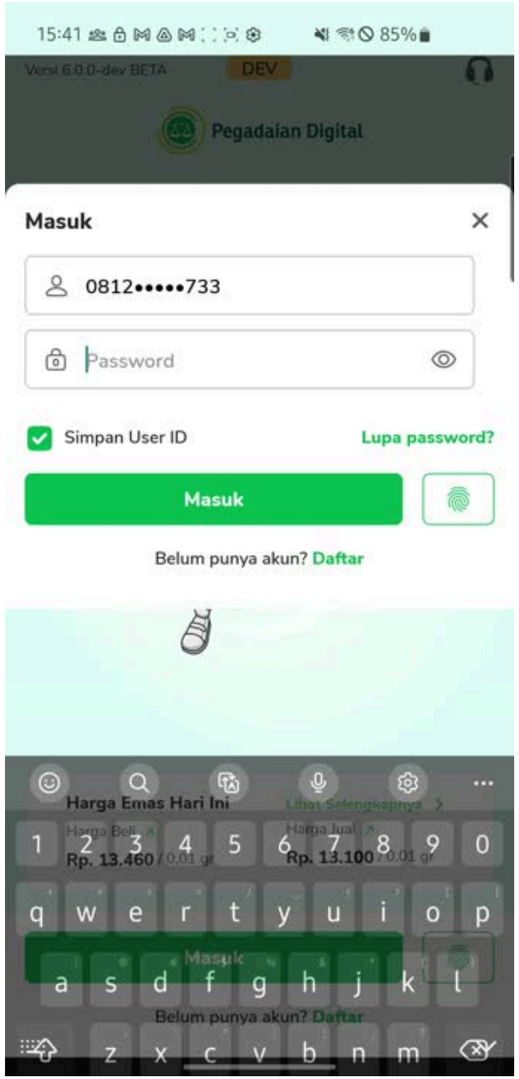
# (Konversi KCA-TEF) Pengelola Agunan

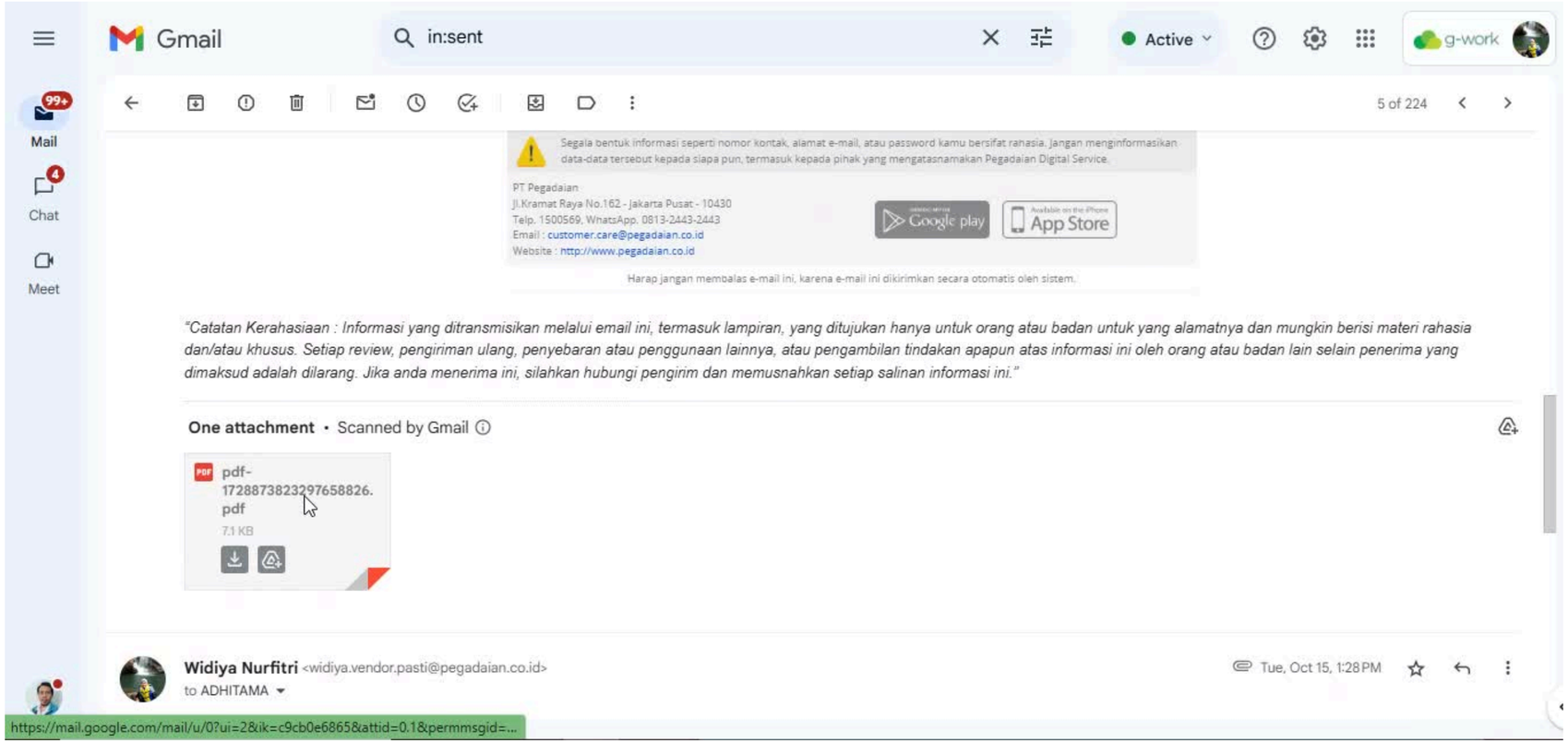


# (Konversi KCA-TEF) Penaksir

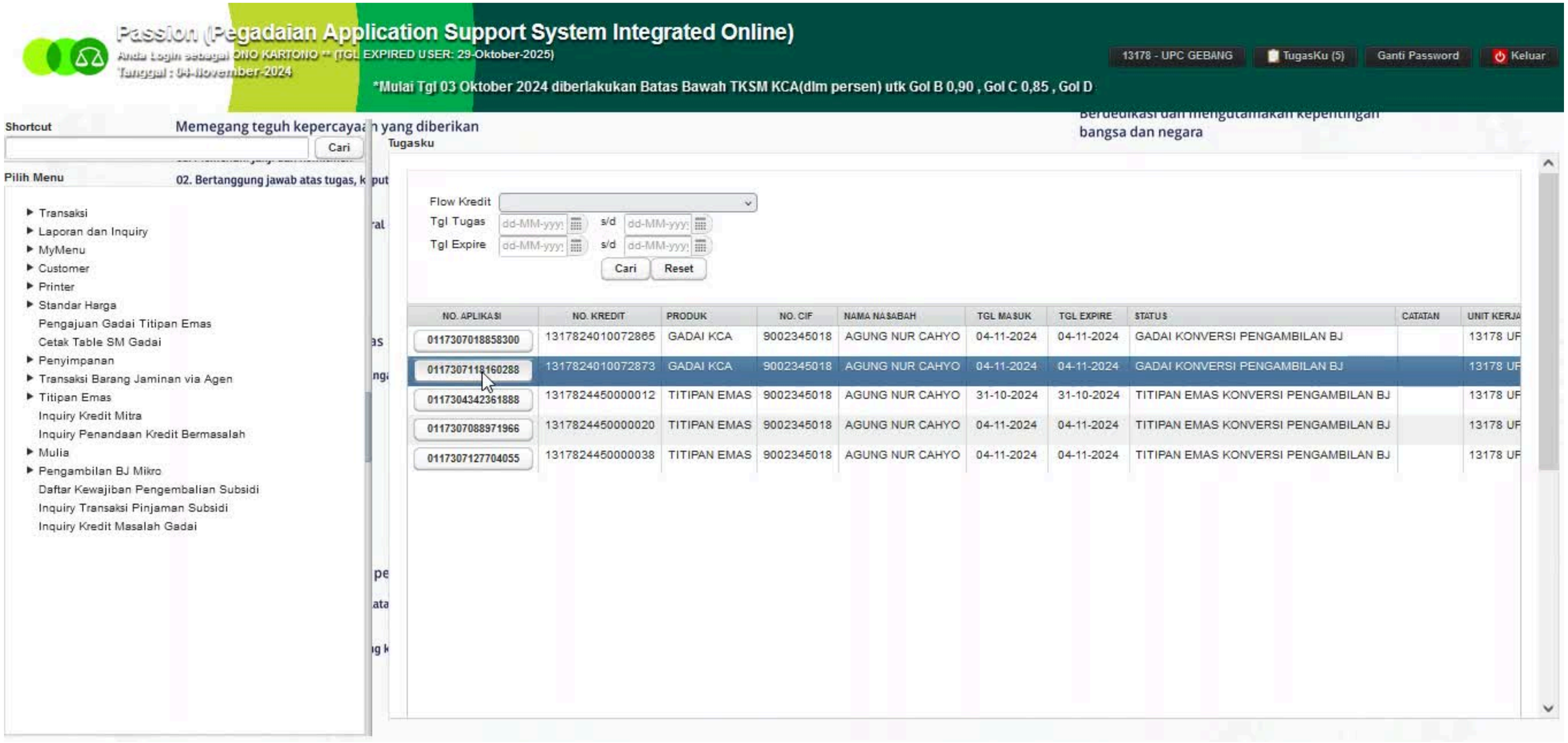


# Fitur Konversi TEF-KCA Via PDS

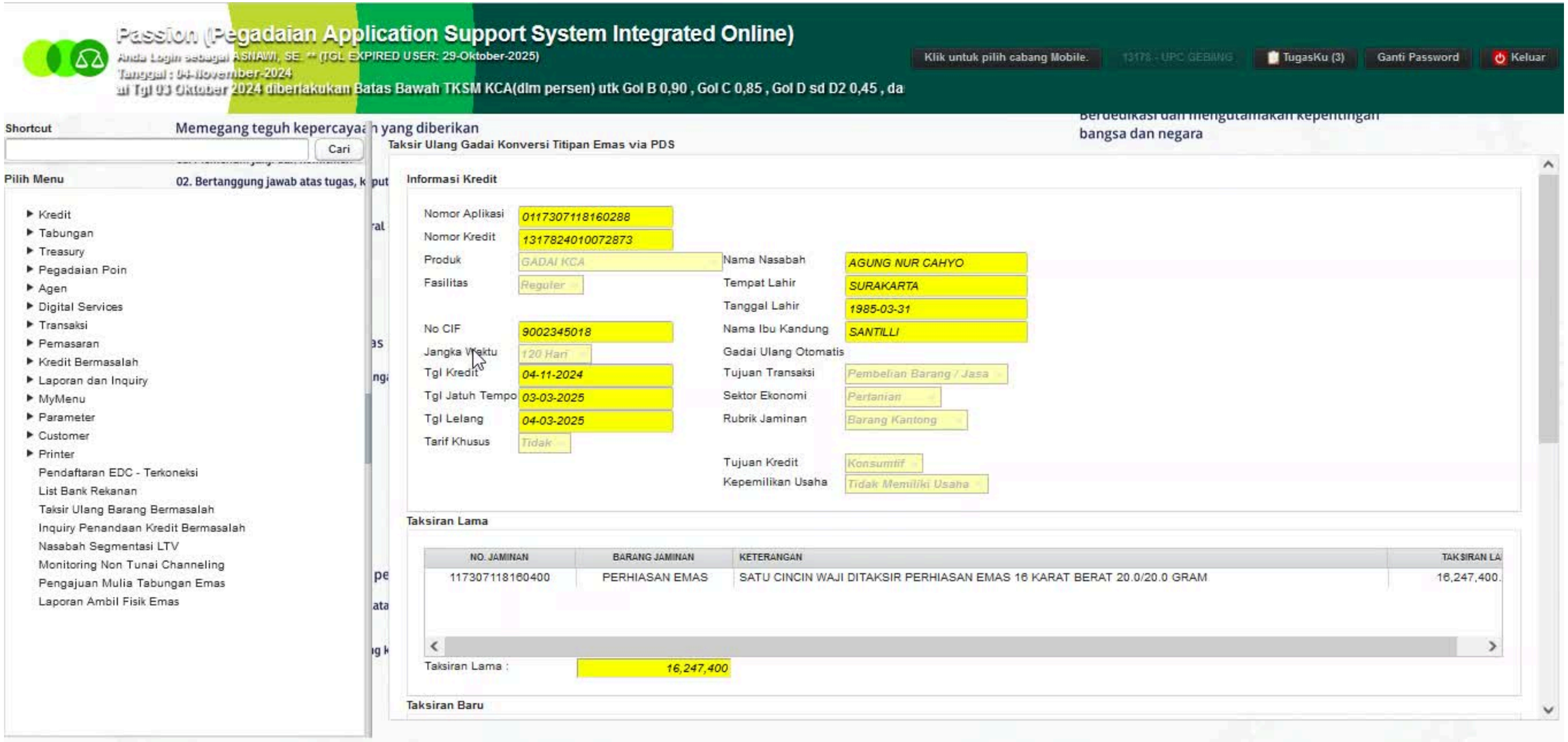


# (Konversi TEF-KCA) Pengelola Agunan



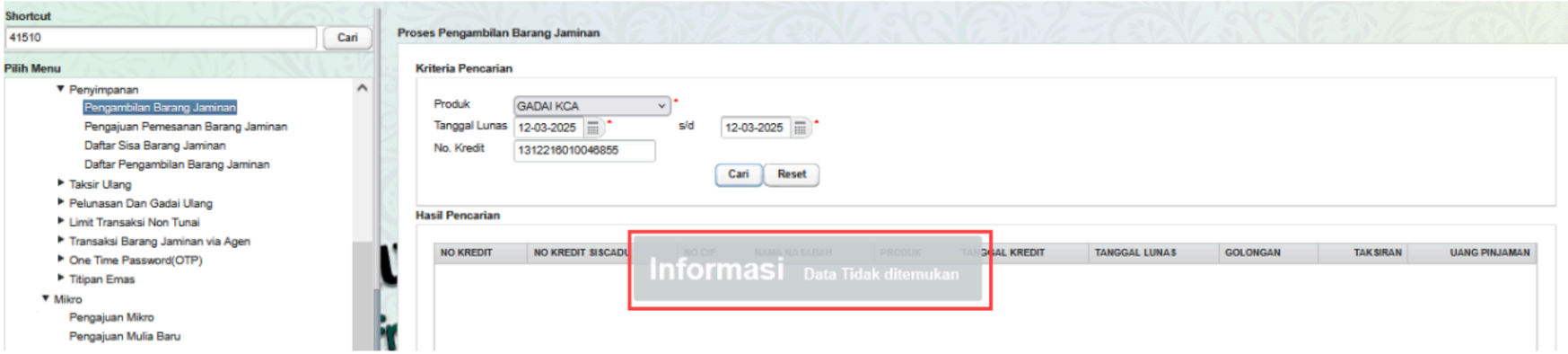
# (Konversi TEF-KCA) Penaksir



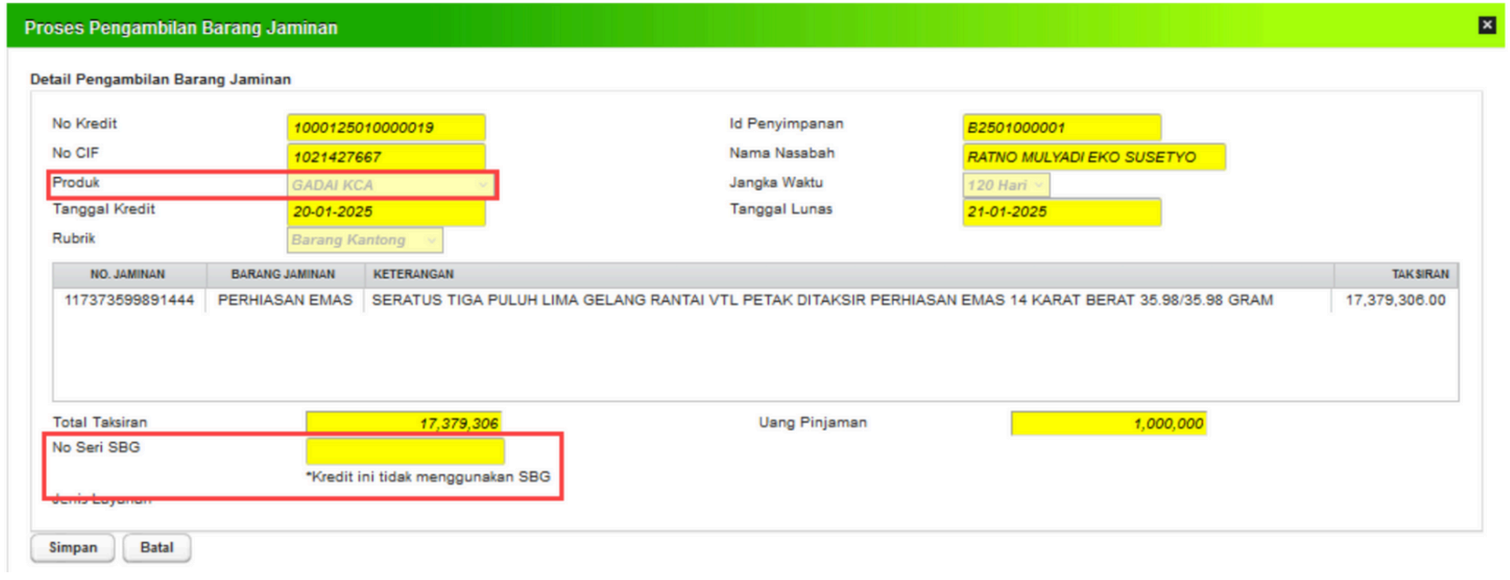
# Bagaimana jika Looping Konversi Berhenti?

Saat **status Terakhir Tebus Gadai tanpa Titip** (baik KCA atau Fleksi)

Step 1. Terdapat **blocker** jika Bapak/Ibu memasukkan no kredit awal konversi **sesuai dengan SBG hijau. Lalu apa yang harus saya lakukan?**



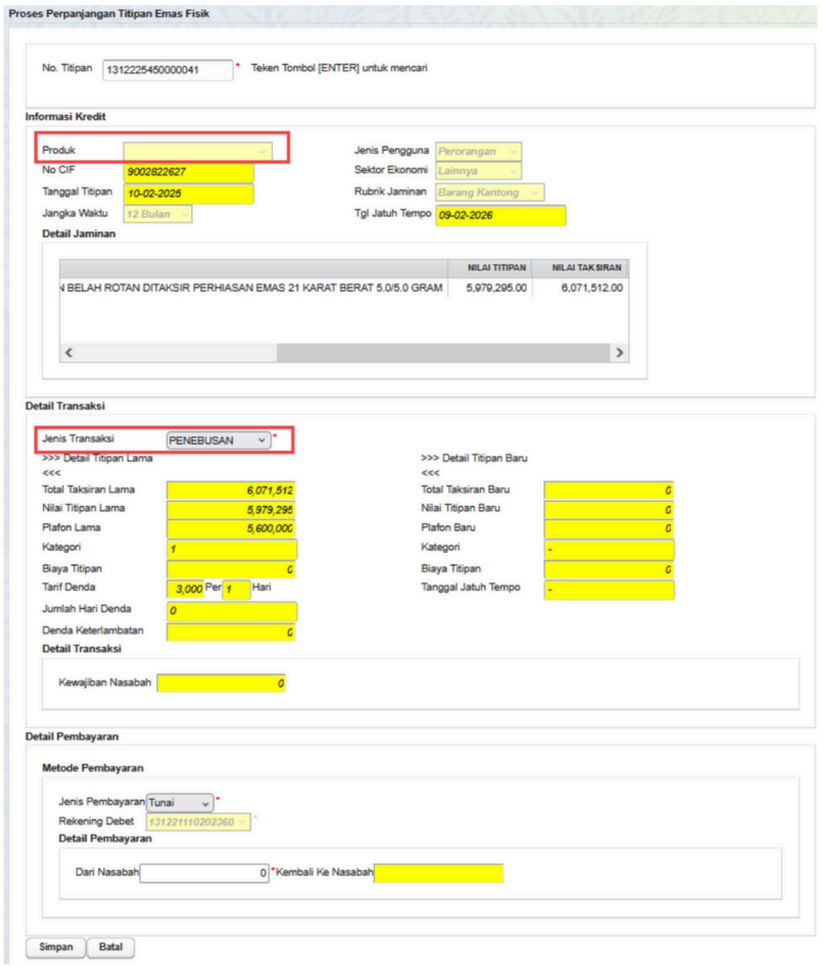

Step 2. Masukkan **no kredit terakhir dari konversi tanpa perlu memasukkan no ref SBG** (status menunggu antrian deploy)
Eksisting: memasukkan 11 dikit nomor kredit belakang



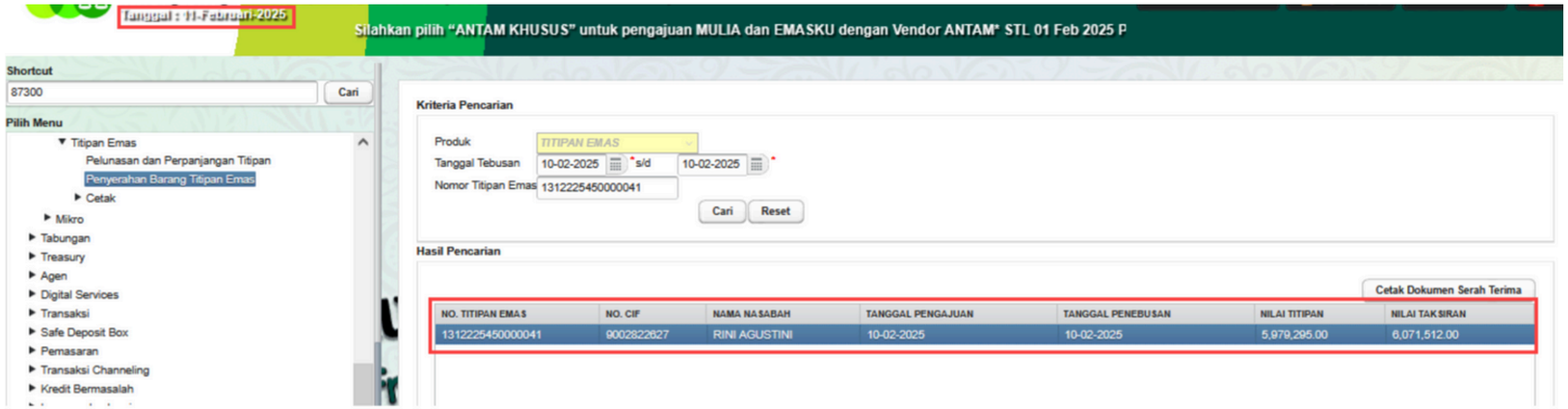
# Bagaimana jika Looping Konversi Berhenti?

Saat **status Terakhir Titipan Emas Fisik**

Step 1: **shortcut 87200 Menu Pelunasan dan Perpanjangan TEF (Kasir)**




Step 2: **shortcut 87300 Menu Penyerahan Barang Titipan Emas (Pengelola Agunan)**




Baru akan muncul **BAST antara Karyawan Pegadaian ke Nasabah**

BERITA ACARA SERAH TERIMA BARANG TITIPAN

No. Surat Bukti Titipan 1274820450000201

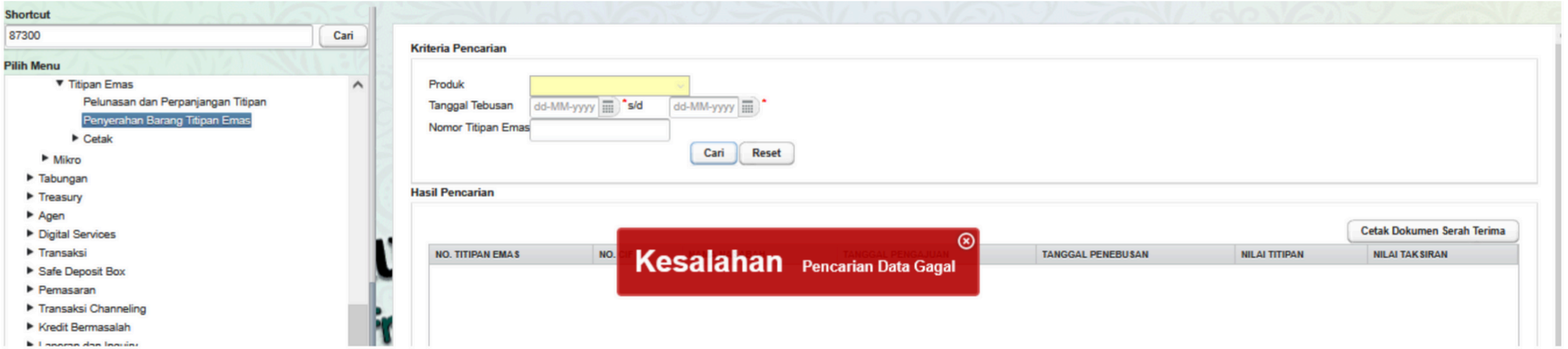
Pada hari ini Sabtu tanggal empat bulan September tahun dua ribu dua puluh satu, telah diterima Barang Titipan dari Kantor Cabang PT. Pegadaian (Persero) Cabang CP KEBAYORAN BARU dengan perincian sebagai berikut

Tanggal mulai titipan : 30-06-2020
Tanggal berakhir titipan : 29-12-2020
Nama nasabah : SITI ROHMAH
Alamat : PURWOGONDO RT/RW: 04/11
No. HP : /081229568259

| No | Keterangan Barang | Kadar | Berat | Nilai Barang |
|---|---|---|---|---|
| 1 | SATU KEPING LOGAM MULIA 25 GRAM WOKE DITAKSIR LOGAM MULIA 24 KARAT BERAT 25.0/25.0 GRAM | 24 | 25 | 20,000,000.00 |

# Bagaimana jika Looping Konversi Berhenti?

Lhoo... **kok PASSION saya munculnya seperti ini?**



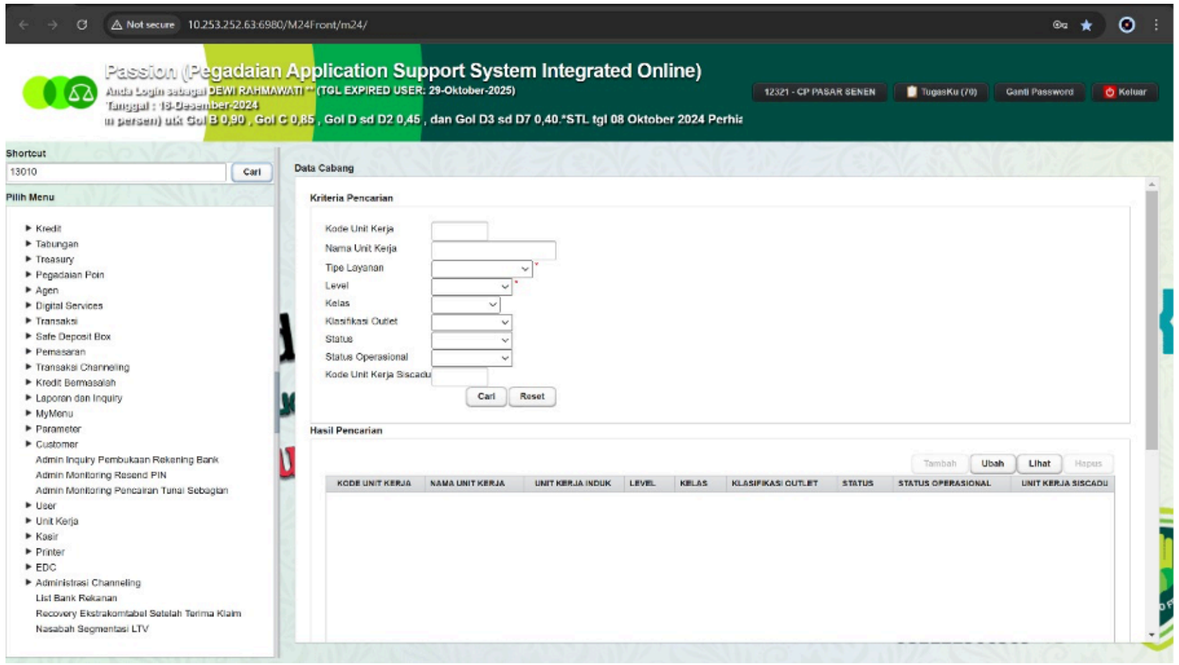

**Case seperti ini sering terjadi pada Outlet (UPC ataupun co-location),** tidak dapat mengakses menu Titipan Emas., baik untuk menu pelunasan dan perpanjangan, penyerahan, maupun laporan daftar titipan, sehingga terdapat loophole status BJ/BT.

**Solusinya: pendaftaran kode 45 oleh Bapak/Ibu Pinca.** Add on Produk TEF tidak bisa di inject secara general by pusat karena masing-masing outlet memiliki produk yang dapat disalurkan yang beragam.

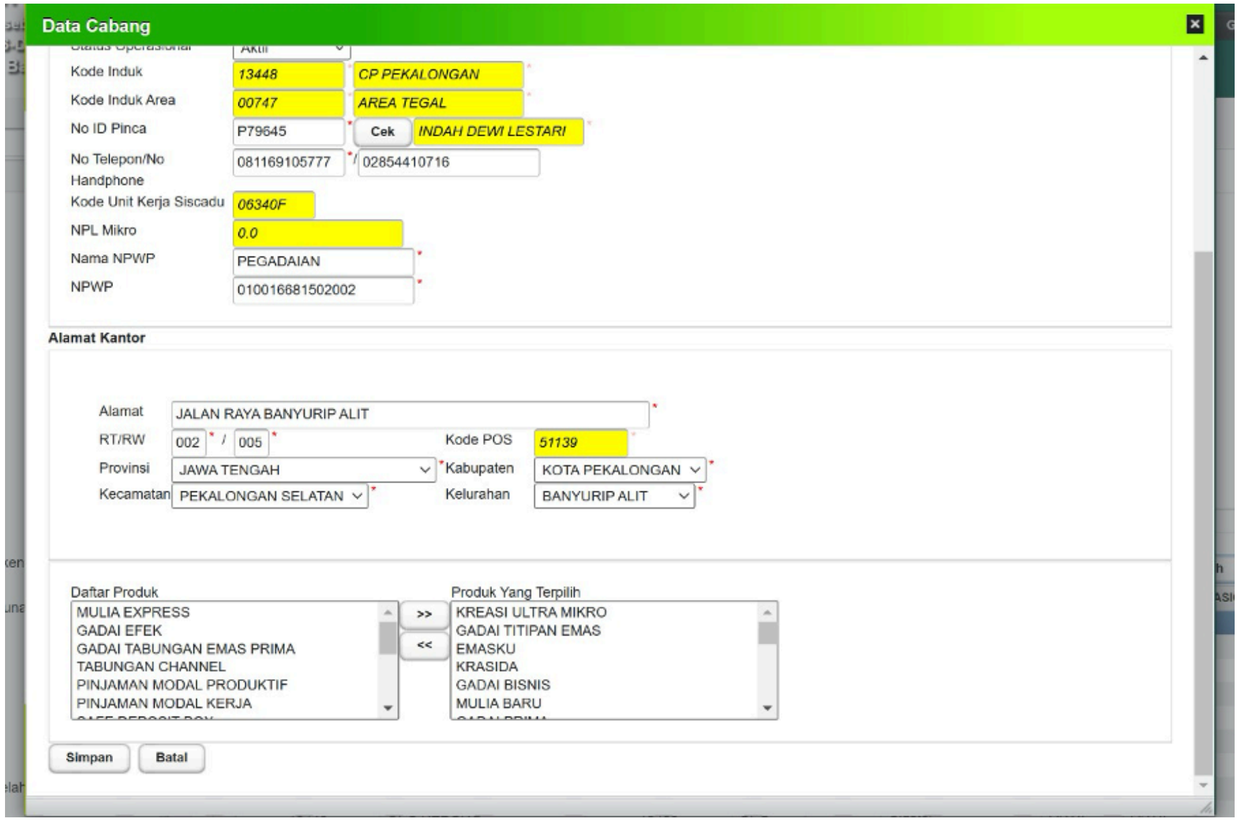
# Eitss..... Jangan Lupa Daftarkan Kode 45 (khususnya UPC)

*Agar dapat melihat daftar titipan dan melakukan proses pengambilan barang, maka UPC harus didaftarkan dulu kode 45*

Step 1: **shortcut 13010 Menu Pendaftaran Unit Kerja**




Step 2: **sorot Titipan Emas dan pindahkan ke kanan lalu simpan**

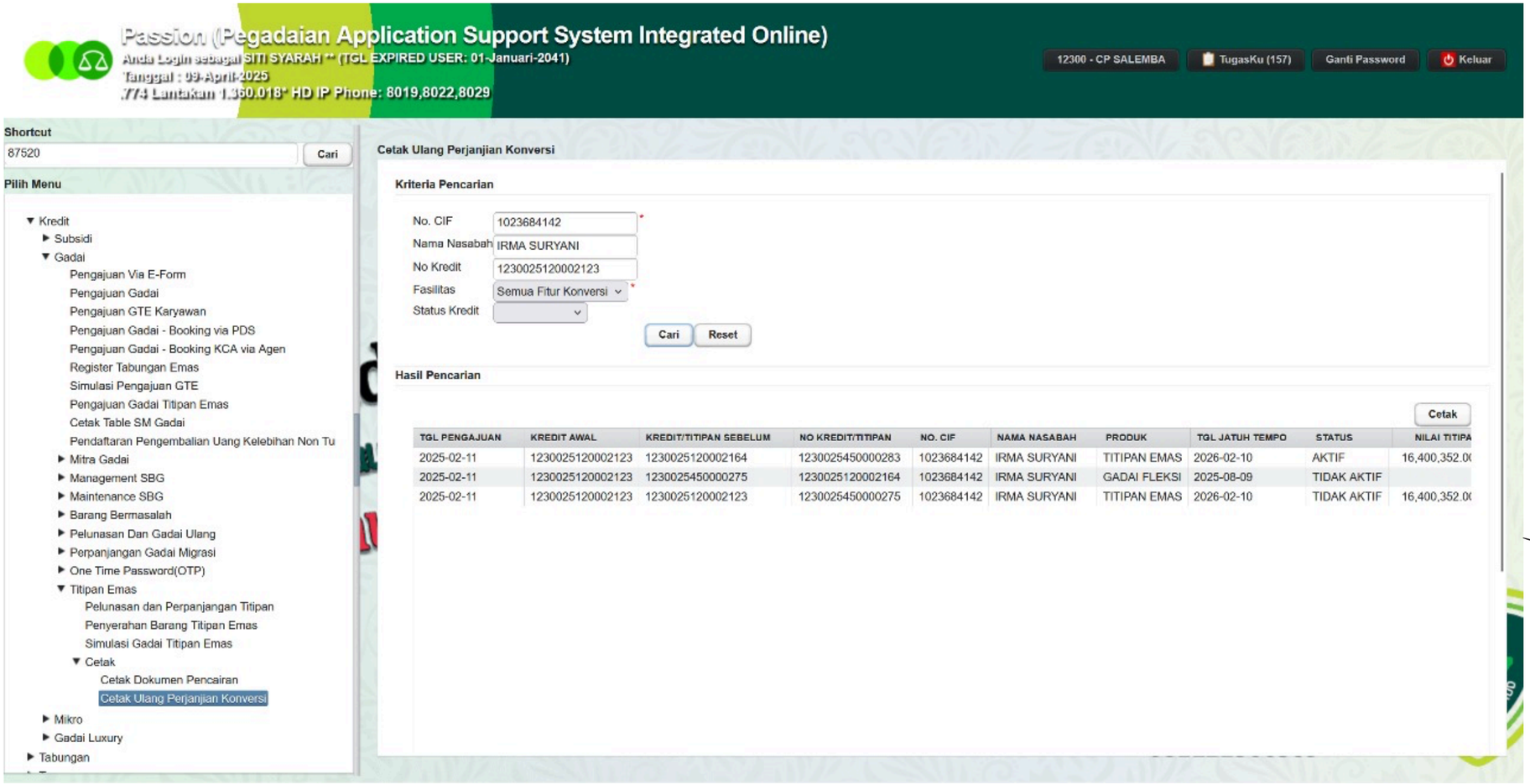



***"UPDATE END OF DAY,** sehingga menu Titipan untuk proses pelunasan/perpanjangan dan penyerahan baru bisa digunakan keesokan harinya yaaa....."*

# Bagaimana cara memonitoring Konversi

Telah LIVE! ***menu cetak ulang Perjanjian Konversi***

- Menu Kredit
- Gadai
- Titipan Emas
- Cetak
- **Cetak Ulang Perjanjian Konversi**



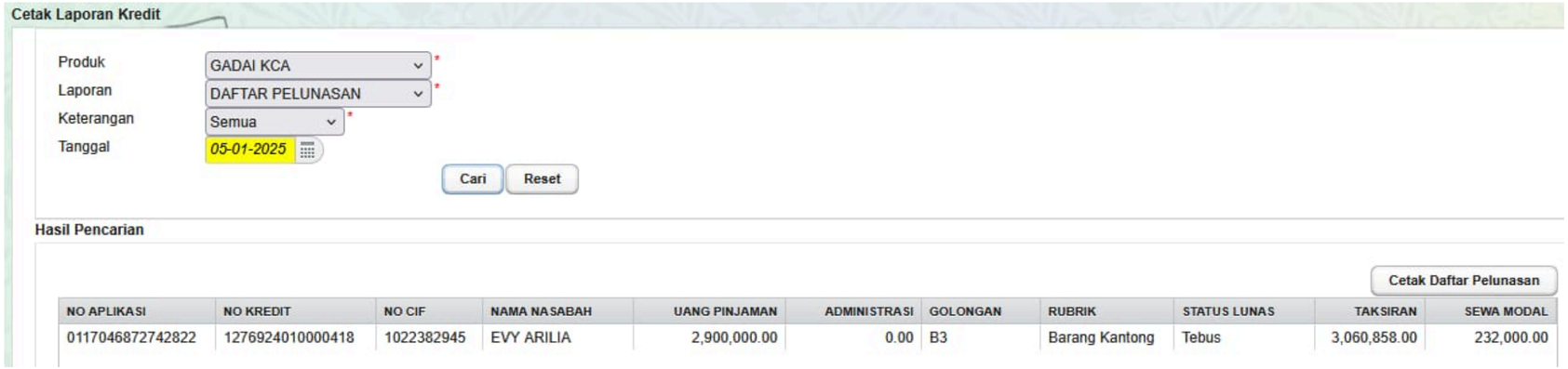

- Dapat **mencetak perjanjian e-SBG/Titipan Emas** yg diterima Nasabah via email
- Dapat mengetahui **historis Konversi** (Semua Fitur Konversi)

Menu ini dapat diakses melalui **role Kasir, Pengelola UPC, Penyimpan dan Penaksir**

# Validasi Tambahan pada Role Pengelola Agunan/Pengelola UPC

Menunggu Rilis! **validasi di menu Daftar Pencairan/Pelunasan & Daftar Pengambilan Barang sampai hari ini**

**Menu 71025** Daftar Pencairan/Pelunasan Kredit Screen Cetak Laporan Kredit




**Menu 74020** Daftar Pengambilan Barang Jaminan Sampai Hari Ini

Menu ini dapat diakses melalui **role Pengelola Agunan/Penyimpan/Pengelola UPC**

# Validasi Tambahan pada Role Pengelola Agunan/Pengelola UPC

Penambahan Informasi pada **Kolom Keterangan**

PT. PEGADAIAN (Persero)

Cabang : CP MULYOSARI

DAFTAR PELUNASAN

Tanggal 20-12-2024

| No. | No. Kredit | Rubrik | Nasabah | Barang Jaminan | Taksiran | Uang Pinjaman | Sewa Modal | Keterangan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1398624010060197 | B3 - KT | DWI YANTI | SATU GELANG 2 PENTOL DITAKSIR PERHIASAN EMAS 16 KARAT BERAT 4.48/4.48 GRAM | 3,565,677 | 3,280,000 | 314,900 | |
| 2 | 1398624010064447 | B2 - KT | SIWI BUDIARTI | SATU KALUNG MDL DITAKSIR PERHIASAN EMAS 17 KARAT BERAT 1.9/1.9 GRAM | 2,198,709 | 2,020,000 | 194,000 | |
| 3 | 1398624010063779 | B1 - KT | ANIS SUMIANINGSIH | SATU ANTING SPS MTG DITAKSIR PERHIASAN EMAS 16 KARAT BERAT 1.5/1.4 GRAM | 1,092,254 | 1,000,000 | 96,000 | |
| 4 | 1398624010063985 | D - KT | AGUNG SETYO RAHARDJO,IR | SATU GELANG MT PASET DITAKSIR PERHIASAN EMAS 16 KARAT BERAT 31.7/31.2 GRAM | 24,341,658 | 22,600,000 | 1,988,800 | |
| 5 | 1398624010086630 | B2 - KT | WAHYU ARIS SANDI | SATU KALUNG RANTE DITAKSIR PERHIASAN EMAS 16 KARAT BERAT 3.9/3.9 GRAM | 3,315,000 | 1,500,000 | 18,000 | |
| 6 | 1398624010041270 | B2 - KT | TJITJUK BUIENES | SATU KALUNG RT+1 LI MTG DITAKSIR PERHIASAN EMAS 16 KARAT BERAT 8.6/7.8 GRAM | 6,336,486 | 1,800,000 | 108,000 | |
| 7 | 1398624010084098 | B3 - KT | DEDY SETIAWAN | SATU CINCIN MTG DITAKSIR PERHIASAN EMAS 17 KARAT BERAT 7.18/7.0 GRAM | 6,321,875 | 3,540,000 | 85,000 | |
| 8 | 1398624010075864 | A - KT | ZAINUL ANWAR | SATU ANTING SPS DITAKSIR PERHIASAN EMAS 8 KARAT BERAT 0.89/0.89 GRAM | 382,034 | 360,000 | 14,400 | |
| 9 | 1398624010088412 | B2 - KT | NURINDRA EKOWATI PERTIWI, SE | SATU GELANG KAIT OVAL DITAKSIR PERHIASAN EMAS 16 KARAT BERAT 2.1/2.1 GRAM | 1,785,001 | 1,640,000 | 19,700 | |
| 10 | 1398623010051362 | B2 - KT | ADITYA WURI MAHARANI,SE | SATU CINCIN MP MATA PUTIH DITAKSIR PERHIASAN EMAS 18 KARAT BERAT 2.5/2.0 GRAM | 1,914,564 | 1,750,000 | 84,000 | Tebus Titip |
| 11 | 1398624010059643 | C1 - KT | MITA AYU PERMATA | DUA GELANG MTGLS MODEL DITAKSIR PERHIASAN EMAS 17 KARAT BERAT 5.47/4.4 GRAM | 7,044,135 | 6,480,000 | 622,100 | |

Menu 71025 Daftar Pencairan/Pelunasan Kredit Screen Cetak Laporan Kredit **(Keterangan Tebus Titip)**

# Validasi Tambahan pada Role Pengelola Agunan/Pengelola UPC

Penambahan Informasi pada **Kolom Keterangan**

PT. PEGADAIAN (Persero)

Cabang : UPC PASAR KRANGGOT

DAFTAR PENGAMBILAN BARANG JAMINAN

Tanggal 11-12-2024 s/d 05-01-2025

| No. | No. Kredit | Rubrik | CIF | Nasabah | Tanggal Kredit | Tanggal Pelunasan | Tanggal Ambil | Uang Pinjaman | Keterangan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1276924010000418 | KT | 1022382945 | EVY ARILIA | 09/09/2024 | 05/01/2025 | 05/01/2025 | 2,900,000 | Tebus Titip |
| 2 | 1276924010006340 | KT | 1007206034 | DINI HAMDINI | 20/08/2024 | 17/12/2024 | 17/12/2024 | 2,100,000 | Sudah diambil |
| 3 | 1276924010014708 | KT | 1009385041 | WIDYARINI RAHAYU.ST | 24/08/2024 | 20/12/2024 | 20/12/2024 | 4,540,000 | Sudah diambil |
| 4 | 1276924010017891 | KT | 1009043870 | DIAN TRISWATI | 26/10/2024 | 19/12/2024 | 20/12/2024 | 2,400,000 | Sudah diambil |
| 5 | 1276924010020374 | KN | 1004873314 | NASRULLOH | 10/12/2024 | 28/12/2024 | 28/12/2024 | 8,000,000 | Sudah diambil |
| 6 | 1276923010008207 | KT | 1023254546 | LAMRA SIMARMATA | 03/09/2024 | 13/12/2024 | 16/12/2024 | 2,320,000 | Sudah diambil |
| 7 | 1276924010011761 | KT | 1003146382 | ERNI NUSWANTARI | 09/11/2024 | 28/12/2024 | 28/12/2024 | 22,200,000 | Sudah diambil |
| 8 | 1276924010007082 | KT | 1021134845 | AHMAD ZULFIKRI | 02/09/2024 | 02/01/2025 | 02/01/2025 | 10,000,000 | Sudah diambil |
| 9 | 1276924010014252 | KT | 1011277012 | YUNI KUSRIANI | 15/08/2024 | 11/12/2024 | 11/12/2024 | 1,600,000 | Sudah diambil |
| 10 | 1276924010015168 | KT | 1021987279 | ASTUTI | 10/09/2024 | 13/12/2024 | 16/12/2024 | 2,500,000 | Sudah diambil |
| 11 | 1276924010016497 | KT | 9000030303 | IDA DWI NURSANTI | 04/10/2024 | 17/12/2024 | 18/12/2024 | 7,470,000 | Sudah diambil |
| 12 | 1276924010020002 | KT | 1029126388 | ALYN ZAHRA SEPTIARANY | 04/12/2024 | 28/12/2024 | 28/12/2024 | 1,170,000 | Sudah diambil |
| 13 | 1276924010009153 | KT | 1008202293 | DESIANA SARI | 03/10/2024 | 10/12/2024 | 11/12/2024 | 5,900,000 | Sudah diambil |
| 14 | 1276924010020333 | KT | 1002320633 | RINA LESTARI | 10/12/2024 | 10/12/2024 | 11/12/2024 | 7,700,000 | Sudah diambil |

Menu 74020 Daftar Pengambilan Barang Jaminan Sampai Hari Ini (Report dicetakan **“Keterangan: Sudah Diambil - Tebus Titip”**)

# QNA SESSION

# SOURCE OF KNOWLEDGE

https://linktr.ee/gadaidigital