

Sosialisasi Call Center Program Undian Badai Emas 2025

Divisi Pemasaran

Tujuan Strategis

Percepatan shifting transaksi
ke aplikasi
(peningkatan target transaksi digital)

Peningkatan nasabah
(pembiayaan) baru

**Apa yang baru POIN di
tahun 2025?**



Mulai 11 Jan sd 31 Des 2025

Pembayaran (non Tunai) & Pinjaman
Rp100.000 = 10 poin
**Transaksi di Pegadaian Digital
dapat 3x lipat**

Pinjaman berlaku kelipatan
Pembayaran tidak berlaku kelipatan
*Non tunai = EDC & Pegadaian Digital



**Triple point untuk transaksi di aplikasi
Pegadaian Digital**



**Semakin banyak benefit penukaran
Poin**

- Voucher Cicil Emas (Jan - Des '25)
- Poin jadi Emas (01 - 30 April '25)
- Poin sebagai pembayaran (soon)
- **Undian Badai Emas (Mei - Des '25)**



Peningkatan publikasi program



Perbaikan pengalaman nasabah:

- Penyesuaian tampilan kupon undian
- Penyesuaian FAQ untuk mengakomodir keterlambatan poin masuk

Badai Emas

Tujuan

- Apresiasi Nasabah Pegadaian
- Mendorong migrasi transaksi Digital
- Awareness Bullion & produk Pegadaian

Mekanisme

- **Konven:** Transaksi produk = mendapatkan poin > Penukaran poin > pilih katalog hadiah > kupon undian

Channel Penukaran Kupon Undian

- Pegadaian Digital
- Web poin.pegadaian.co.id

2 Periode Undian

Periode I = Mei - Agustus 2025, di undi September 2025

- Momen Idul Adha, Ajaran baru, dan momen kemerdekaan;

Periode II = September - Desember 2025, di undi Januari 2026

- Momen Kemerdekaan, Bulan Inklusi dan mempertahankan kinerja akhir tahun;

Target Outlet = 1 nasabah redeem per hari



10 Poin = 1 Kupon Undian



1 Tabungan Emas 1 Kg

GRAND PRIZE

Grand Prize akan diundi Januari 2026
Salah satu syarat wajib ikut Grand Prize

- Saldo TE minimal 10 Gram atau,
- Omset pinjaman minimal 10 Juta atau,
- Pernah transaksi produk bullion (Seperti Deposito Emas)

Pilih Hadiah Terbaikmu!

481

TOTAL HADIAH



12 Emas Batangan @124 Gram



12 Mobil Niaga GranMax



12 Samsung S24 Ultra



4 Paket Wisata Luar Negeri @20 Juta



40 Tablet Samsung A9+



400 Tabungan Emas @1,24 Gram

Badai Emas Syariah

BADAI EMAS

PEGADAIAN SYARIAH

100 Ribu = 1 Tiket Hadiah

Mekanisme

- Transaksi produk Syariah all Channel minimal 100ribu mendapatkan 1 tiket hadiah
- Produk pinjaman berlaku kelipatan.
- Top up TE Syariah tidak berlaku kelipatan

Informasi Tiket Hadiah

- <https://digital.pegadaiansyariah.co.id/promo/cek-kupon>
- Call Center

2 Periode Undian

Periode I = Mei - Agustus 2025

- Momen Idul Adha, Ajaran baru, dan momen kemerdekaan, di undi bulan Sept 2025

Periode II = September - Desember 2025

- Momen Kemerdekaan, Bulan Inklusi dan mempertahankan kinerja akhir tahun, di undi bulan Januari 2026

421

TOTAL HADIAH



1

Paket Haji Plus 240 Juta

GRAND PRIZE

Syarat ikut Grand Prize adalah Omset pinjaman minimal 10 Juta di akhir program. Akan di undi Januari 2026

Ketentuan Paket Haji Plus

- Agen perjalanan yang bekerjasama dengan PT Pegadaian
- Setoran awal senilai 5.000 dollar, untuk mendapatkan nomor kursi
- Sisa nominal hadiah akan disimpan dalam bentuk Tabungan Emas dan akan di lock hingga pemberangkatan Haji
- Apabila pemenang non Islam atau preferensi lain maka hadiah dalam bentuk TE Syariah

Pegadaian



20

Paket Umrah @40 Juta

Ketentuan Paket Umrah

- Agen perjalanan yang bekerjasama dengan PT Pegadaian
- Minimal paket yang bisa dipilih Umrah 25 Juta, selisih hadiah menjadi uang saku
- Bagi pemenang non-islam paket akan dialihkan ke Wisata Religi/Liburan



400

Tabungan Emas @1 Gram

Pastikan nasabah sudah memiliki TE Syariah aktif sebelum menarik hadiah

Badai Emas 2025

Badai Emas Pegadaian



Syarat: (penukaran kupon)
10 Poin = 1 Kupon Undian
100 Poin = 10 Kupon Undian
Penukaran di PDS/ Web
Kupon undian per jenis hadiah



Tujuan:

- Migrasi ke Pegadaian Digital,
- Awareness produk
- Awareness Bullion Service



Hadiah Total 481 Hadiah:
1 Grand Prize Tab Emas 1 kg
12 Smartphone S24 Ultra
4 Paket Wisata LN @20jt
12 Mobil Niaga Gran Max
40 Gadget Tablet A9+
12 Emas Batangan @124gr
400 Tabungan Emas @1,24gr



CTA: Tingkatkan transaksi, dapatkan poin, tukar kupon sesuai hadiah yang diinginkan, Tukar kupon undian di Pegadaian Digital!
Hadiah bermanfaat untuk usaha, investasi, dana darurat dan lifestyle



2 (Dua) Periode
Undian/ Penarikan
Hadiah Periode 1
(01 Mei-31 Ags 25)
Periode 2
(01 Sept-31 Des 25)
Total Hadiah
902 hadiah

Info Kupon Undian:
Penukaran di PDS & Web
poin.pegadaian.co.id
Info Call Centre



Penyerahan Hadiah:

1. Setelah diundi dilakukan validasi pemenang
2. TE ditransfer, Fisik dikirim ke cabang pemenang.
3. Seremoni penyerahan



Syarat Grand Prize

- Minimal saldo TE 10 gr, atau
- Omset minimal 10 Juta, atau
- Transaksi produk **bullion service** (Deposito Emas)

Bahasa Komunikasi:
Badai Emas Pegadaian,
Pegadaian Poin, Kupon Undian,
Pengundian, Pilih hadiah
suka-suka,

Badai Emas Pegadaian Syariah

Syarat: (otomatis)
Pinjaman 100.000 = 1 tiket
hadiah (berlaku kelipatan)
Top Up TE 100rb = 1 tiket
(tidak berlaku kelipatan)



Tujuan:

- Loyalty nasabah produk syariah all channel
- Awareness & Transaksi produk syariah



Hadiah Total 421 Hadiah:
1 Grand Prize Paket Haji Plus
240juta
20 Paket Umroh @40juta
400 Tabungan Emas @1 gram



CTA:
Tingkatkan transaksi produk Pegadaian Syariah.. raih kesempatan berkah berhadiah.. Badai Emas Pegadaian Syariah Tahun 2025

Info Tiket Hadiah:
Call Centre (H+1)
Web
<https://digital.pegadaiansyariah.co.id/promo/cek-kupon>

Penyerahan Hadiah:

1. Hadiah TE trf ke rek nasabah
2. Paket Umroh dan Haji Plus bebas pilih, sisa uang saku
3. Non-Is ganti TE yg senilai



Syarat Grand Prize
Omset minimal 10 Juta
per periode



Bahasa Komunikasi:
Badai Emas Pegadaian
Syariah, Tiket Hadiah,
Penarikan Hadiah, Berkah
Berhadiah

FAQ Program Badai Emas

Konvensional dan Syariah



Apa itu Badai Emas Pegadaian Tahun 2025?

Program undian untuk nasabah setia yang menggunakan produk Pegadaian. Tingkatkan transaksi, dapatkan poin, tukar kupon hadiah.

Bagaimana cara menukar kupon undian?

Nasabah dapat menukar kupon undian di aplikasi Pegadaian Digital atau web poin.pegadaian.co.id.

Bagaimana cara mendapatkan poin?

Nasabah transaksi pinjaman dan pembayaran 100.000 = 10 poin untuk pinjaman berlaku kelipatan, untuk pembayaran tidak berlaku kelipatan. Pembayaran khusus transaksi non tunai. Transaksi di Pegadaian Digital dapat **3x poin**. Pembayaran termasuk top up Tab Emas.

Kenapa saya tidak mendapat poin?

Apabila poin tidak masuk harap menunggu maksimal 1x24 jam setelah transaksi atau Log out Login lagi. Poin didapatkan dengan bertransaksi di Outlet dan Pegadaian Digital

Adakah produk yang tidak dapat poin?

Produk Kupedes, Deposito Emas dan Cicil Tabungan Emas belum dapat poin. Tingkatkan transaksi produk lain untuk mendapat poin

Apakah bisa menang lebih dari satu hadiah?

Pemenang hanya berhak mendapat 1 jenis hadiah selama program. Pemenang grand prize di program sebelumnya tidak berhak mendapat grand prize di periode tahun ini.

Apakah hadiah dipungut biaya?

Pemenang tidak dipungut biaya apapun, pajak dan biaya pengiriman ditanggung Pegadaian.

Dimana cek jumlah kupon undian?

Jumlah kupon undian bisa cek di menu voucher saya Pegadaian Digital, atau cek Call Centre

Syariah

Bagaimana ikut Badai Emas Pegadaian Syariah?

Nasabah cukup transaksi pinjaman produk syariah atau top up Tabungan Emas. Transaksi 100.000 = 1 tiket hadiah (tanpa penukaran kupon)

Transaksi produk syariah di outlet channeling/Konven apakah ikut program?

Transaksi produk Pegadaian Syariah di seluruh channel berkesempatan mendapat hadiah

Bagaimana mengetahui jumlah tiket hadiah?

Jumlah tiket hadiah dapat dicek melalui link <https://digital.pegadaiansyariah.co.id/promo/cek-kupon> atau call centre Pegadaian 1500569

Bagaimana bisa dapat hadiah Grand Prize?

Hadiah Grand Prize berlaku untuk nasabah yang transaksi minimal 10 juta sampai dengan akhir periode program hadiah

Visual Marketing

Spanduk / Banner



Kupon Undian



Logo



Brosur / Roll Banner



Hanging Banner



Daftar Link Penting

Surat Program Badai Emas

<https://bit.ly/IDbadaiemas2025>

Master Key Visual

<https://bit.ly/kvbadaiemas2025>



Surat Juknis Program Pegadaian Poin

<https://bit.ly/pegadaianpoin25>

Landing Page Badai Emas Konven

sahabat.pegadaian.co.id/badai-emas-pegadaian

Landing Page Badai Emas Syariah

sahabat.pegadaian.co.id/badai-emas-pegadaian-syariah

**TERIMA
KASIH**