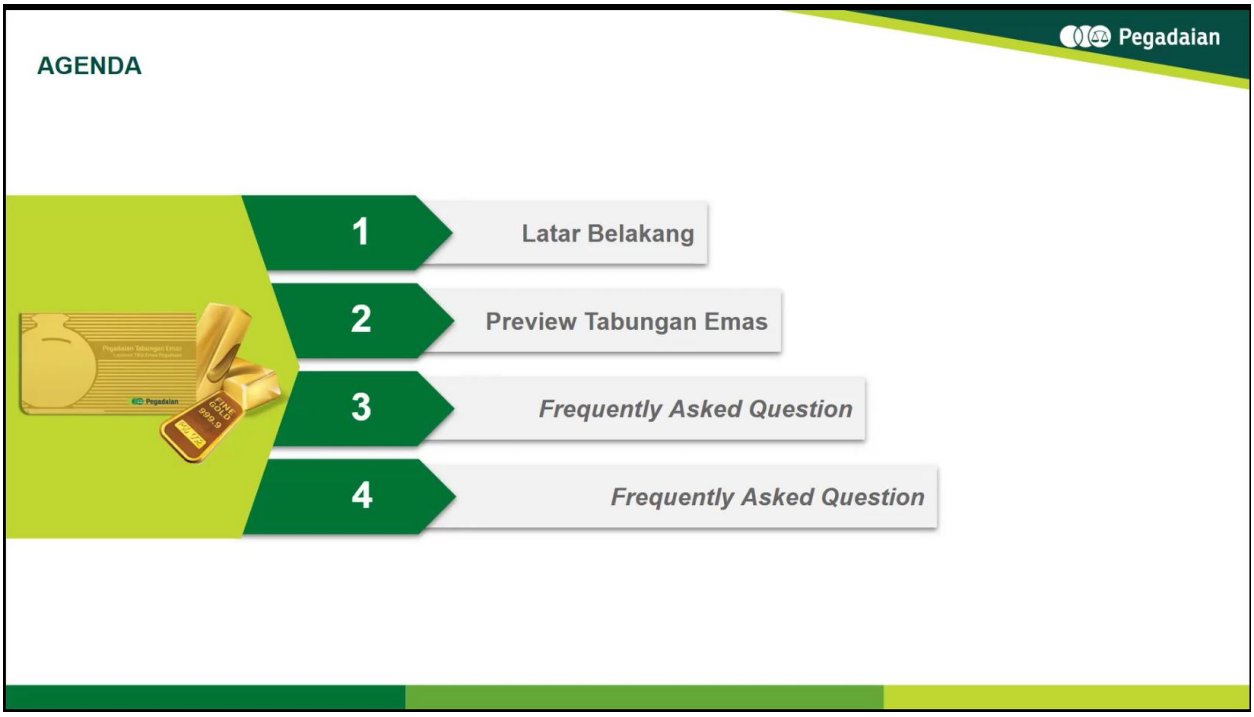
Sosialisasi Pengambilan Fisik Tabungan Emas, 6 Mei 2025

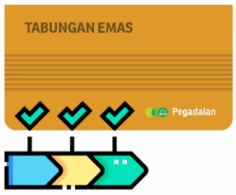


Pegadaian

LATAR BELAKANG

Opini masyarakat mengenai Ambil Fisik Tabungan Emas

FOMO masyarakat untuk membeli emas fisik di tengah Kelangkaan Emas Batangan di Pasaran



Value Proposition Tabungan Emas belum ter*deliver* secara optimal

Pegadaian

PREVIEW TABUNGAN EMAS

Definisi

Produk layanan penitipan emas milik Nasabah berdasarkan emas yang disetujui oleh Pegadaian dan Nasabah dengan transaksi sesuai syarat dan ketentuan.

Target Segment

Pelajar, Karyawan, Ibu Rumah Tangga, Millenial, Masyarakat Umum Lainnya

Fitur Produk

- Channeling pembelian dan penitipan emas secara retail mulai dari 0,01 gram
- Jaminan Emas 24 Karat
- Biaya titipan emas yang ringan Rp 30.000,- per tahun
- Harga update dan publikasi setiap hari
- Emas dapat dilakukan transfer ke sesama pemilik rekening Tabungan Emas
- Dapat dilakukan ambil fisik emas
- Mudah dicairkan (*buyback* atau gadai)
- Dapat ditransaksikan secara online melalui beberapa channel seperti Pegadaian Digital, Agen Pegadaian dan channel kerjasama lainnya

Value Proposition

- Layanan investasi yang mudah dan terjangkau
- Aman dan Terpercaya karena dijamin oleh OJK dan diaudit rutin oleh lembaga independent
- Mudah dicairkan baik melalui Jual Kembali atau Gadai tanpa membawa fisik
- Kemudahan akses melalui Pegadaian Digital

Dapat dicetak/ Ambil Fisik sesuai brand dan denom yang diinginkan

Proses Bisnis

Pembukaan rekening Tabungan Emas

Nasabah melakukan pengajuan pembukaan rekening Tabungan Emas → Persetujuan Nasabah atas Syarat & Ketentuan → Nasabah melakukan pembelian emas dan pembayaran biaya-biaya

Penitipan

Emas pembelian Nasabah dari mitra kerjasama (Galeri 24) dititipkan pada Pegadaian

Transaksi Lainnya

Nasabah dapat melakukan transaksi sebagai berikut :

- Top up / pembelian
- *Buyback* / penjualan
- Ambil Fisik
- Transfer antar rekening Tabungan Emas
- Pembiayaan dengan agunan Tabungan Emas (Gadai dan pinjaman berbasis angsuran)
- Deposito Emas

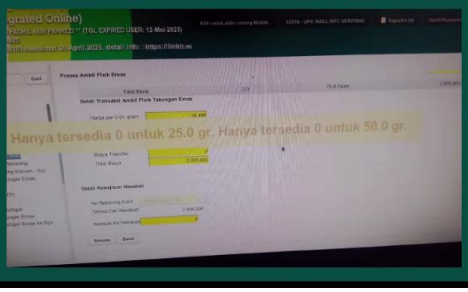
Pegadaian

PROSES BISNIS AMBIL FISIK TABUNGAN EMAS

1. Nasabah mengunjungi Outlet Pegadaian
2. Melengkapi dokumen persyaratan Ambil Fisik
3. Nasabah membayar biaya Ambil Fisik
4. Petugas Outlet melakukan verifikasi pengajuan
5. Pimpinan Unit Kerja melakukan proses approval
6. Petugas Outlet melakukan cetak transaksi pada buku Tabungan Emas
7. Petugas Outlet menyerahkan Bukti Ambil Fisik
8. Petugas Outlet mengarsipkan dokumen pengajuan Ambil Fisik
9. H+1 Divisi Bisnis Bulion menerima tagihan dari G24 dan melakukan pembayaran melalui Tresuri
10. Setelah emas tiba di Unit Kerja, nasabah mengambil emasnya dengan menunjukkan Bukti Ambil Fisik

Keterangan:

1. Saldo Emas dapat diambil fisik apabila mencapai batasan berat untuk diambil dan dikenakan biaya pencetakan emas yang ditentukan oleh Galeri 24.
2. Pembatasan transaksi pencetakan yaitu 1-100 gram/CIF/hari.
3. Saldo minimal setelah transaksi sebesar 0,1gram.
4. Tempat pengambilan emas sesuai dengan pilihan yang disepakati nasabah
5. Lama waktu pengiriman emas berdasarkan area distro galeri 24 :
   a. Zona 1 : Area Jawa dan Bali (Maksimal 15 hari)
   b. Zona 2 : selain Area pada Zona 1 dan Zona 2 (Maksimal 30 hari)
   c. Zona 3 : Area Tarakan, Ambon, Gorontalo, Palu, Sorong, Jayapura dan Natuna (Maksimal 45 hari)



Pegadaian

FREQUENTLY ASKED QUESTION FITUR AMBIL FISIK TABUNGAN EMAS

Pertanyaan	Jawaban
- Apa yang dimaksud Ambil Fisik Tabungan Emas? - Apa itu Ambil Fisik? - Apakah pengertian dari Cetak Tabungan Emas? - Apakah definisi dari Cetak Tabungan Emas? -	Order Cetak/Ambil Fisik Tabungan Emas Pegadaian adalah layanan cetak saldo Tabungan Emas Nasabah menjadi emas batangan sesuai brand dan denominasi berdasarkan pilihan Anda. Anda bisa mengambil emas fisik tersebut di outlet Pegadaian yang dipilih, setelah proses cetak selesai.
- Kalau ada fisiknya, kenapa harus ada biaya cetak lagi saat kita mau ambil fisik? - Mengapa stock Ambil Fisik bisa kosong padahal katanya fisik emas ada di Pusat Pegadaian ? - Mengapa saya tidak mendapat fisik emas langsung saat membeli Tabungan Emas	Karena Emas yang telah Anda Tabung disimpan di Pegadaian dalam bentuk emas batangan Denominasi Besar (per kilogram), sehingga saat nasabah ingin mencetaknya dalam ukuran gramasi kecil, dibutuhkan waktu pemrosesan sesuai denom dan brand yang dipilih, juga ongkos distribusi ke Outlet yang dipilih, yang turut memengaruhi biaya cetak keseluruhan.
- Mengapa Ambil Fisik di aplikasi Pegadaian Digital brand dan denom yang dipilih tidak tersedia/error? - Mengapa stock cetak Tabungan Emas kosong? - Berapa lama menunggu stock cetak Tabungan Emas tersedia? - Kapan stock Ambil Fisik/Cetak Tabungan Emas di aplikasi Pegadaian Digital ada kembali? - Mengapa sulit sekali ambil fisik/cetak Tabungan Emas? - Sudah cek berulang kali tapi di PDS Ambil Fisik belum tersedia juga, bagaimana?	Dalam kondisi normal, Galeri 24 sebagai partner penyedia emas fisik dari Pegadaian secara rutin melakukan restock emas Ambil Fisik setiap hari di pagi hari. Namun, dalam kondisi makro permintaan fisik emas sangat banyak dan ketersediaan fisik di pasar terbatas seperti 2 minggu terakhir, G24 restock pada pukul 14.00 WIB. Jika pada waktu tersebut denominasi atau brand yang Anda inginkan belum tersedia, Anda dapat melakukan pengecekan berkala melalui aplikasi Pegadaian Digital atau menghubungi Outlet terdekat.

Pegadaian

FREQUENTLY ASKED QUESTION FITUR AMBIL FISIK TABUNGAN EMAS

Pertanyaan	Jawaban
- Kapan saya dapat menerima emas dari Ambil Fisik? - Kapan emas Tabungan Emas yang dicetak datang? - Kapan saya ambil cetak Tabungan Emas ke cabang? - Berapa lama waktu pengiriman emas yang dicetak dari Tabungan Emas? - Berapa lama SLA pengiriman emas Ambil Fisik Tabungan Emas?	Jangka waktu Anda dapat menerima fisik emas dari Ambil Fisik tabungan Emas sesuai zona berikut : Zona I — Area Jawa dan Bali — Maks 15 hari kerja Zona II — Selain Area Zona I dan II — Maks 30 Hari Kerja Zona III — Area Tarakan, Gorontalo, Ambon, Palu, Sorong, Jayapura Natuna — Maks 45 Hari Kerja
- Apakah pengembilan emas dari cetak Tabungan Emas bisa diwakilkan? - Apakah Ambil Fisik dapat dikuasakan ke keluarga? - Apakah cetak Tabungan Emas dapat dilakukan orang lain? - Bolehkah emas cetak Tabungan Emas di cabang diambil oleh perwakilan?	Emas batangan dari Ambil Fisik wajib diambil sendiri oleh Anda yang bersangkutan dan tidak dapat diwakilkan.
- Berapa Biaya Ambil Fisik Tabungan Emas? - Berapa harga cetak Tabungan Emas? - Berapa biaya cetak ANTAM dari Tabungan Emas? - Apakah harga Ambil Fisik Tabungan Emas menjadi brand ANTAM dan Galeri 24 berbeda? - Berapa harga Ambil Fisik Tabungan Emas per gram nya?	Biaya Ambil Fisik tergantung pada brand yang dipilih Untuk daftarnya Sahabat bisa cek di link berikut https://sahabat.pegadaian.co.id/produk-pegadaian/tabungan-emas

Pegadaian

FREQUENTLY ASKED QUESTION FITUR AMBIL FISIK TABUNGAN EMAS

Pertanyaan	Jawaban
- Apakah Ambil Fisik Tabungan Emas ada brand ANTAM? - Brand apa saja yang tersedia untuk Ambil Fisik Tabungan Emas? - Tabungan Emas dapat dicetak menjadi emas merk apa? - Merk apa saja yang ada di fitur cetak Tabungan Emas? - Ada brand apa saja untuk Ambil Fisik Tabungan Emas?	Galeri 24, ANTAM, UBS, dan Lotus Archi
- Apakah emas batangan dari Ambil Fisik Tabungan Emas asli? - Benarkah emas dari cetak Tabungan Emas bersertifikat? - Apakah Emas dari Ambil Fisik Tabungan ada sertifikat? - Bagaimana mengetahui keaslian emas dari Ambil Fisik Tabungan Emas? - Apakah saya juga menerima sertifkat emas Ambil Fisik?	Emas yang dicetak dan diterima dijamin asli dan bersertifikat (SNI /LBMA). Sertifikat SNI/LBMA dan barcode/qr code keaslian dapat dilihat pada kemasan.
- Apakah Tabungan Emas betul ada emas nya? - Dimanakah emas dari Tabungan Emas disimpan? - Apakah jaminan emas dari Tabungan Emas itu betul ada? - Bagaimana kami sebagai Nasabah Tabungan Emas yakin bahwa emas fisiknya tersedia?	Produk Tabungan Emas terjamin emas fisiknya baik kadar maupun jumlahnya, hal ini diperkuat dengan dilakukan audit oleh 3 pihak (internal, regulator dan KAP independen). Emas fisik Tabungan Emas disimpan dengan keamanan tinggi di Pegadaian.

Pegadaian

FREQUENTLY ASKED QUESTION FITUR AMBIL FISIK TABUNGAN EMAS

Pertanyaan	Jawaban
- Apakah saat membayar Biaya Ambil Fisik ada tambahan biaya lain? - Apa saja yang dibayar saat cetak Tabungan Emas? - Perlukah saya membayar selain Biaya Cetak saat Cetak Tabungan Emas? - Apakah ada potongan administrasi saat Ambil Fisik?	Tidak, Anda hanya dikenakan Biaya Ambil Fisik saja.
- Mengapa terjadi kenaikan pada Biaya Ambil Fisik Tabungan Emas? - Apa yang menyebabkan harga Ambil Fisik ANTAM naik di PDS? - Harga Tabungan Emas sudah naik, mengapa harga cetak Tabungan Emasnya juga naik? -	Galeri 24 sebagai partner penyedia emas batangan dari Pegadaian melakukan evaluasi biaya tersebut sesuai dengan kenaikan harga emas pada periode 2022 s.d 2025.
- Kenapa denom 0.5 pada cetakan lotus archi sekarang tidak tersedia di PDS ? Jika di PDS tidak tersedia apakah di Cabang kemungkinan tersedia ? - Mengapa tidak bisa pilih denom 0.5 saat cetak Tabungan Emas? Apakah ada pilihan keping 0.5 untuk Ambil Fisik di PDS? Saya bisa cetak Tabungan Emas dengan minimal berapa gram?	Minimal denominasi untuk fasilitas Ambil Fisik adalah 1 gram

Pegadaian

FREQUENTLY ASKED QUESTION FITUR AMBIL FISIK TABUNGAN EMAS

Pertanyaan	Jawaban
- Kenapa saya belum mendapatkan bukti keberhasilan pembayaran ambil fisik? - Saya sudah bayar biaya Ambil Fisik di PDS namun belum ada notifikasi kembali, bagaimana kelanjutannya?	Anda dapat menghubungi *Call Center* atau *Customer Service* Digital kami melalui aplikasi Pegadaian Digital

BUMN UNTUK INDONESIA

Pegadaian SERATUS 24 mengEMASkan INDONESIA

Pegadaian

Terimakasih