

Mengatasi Masalah Tanpa Masala

Materi Sosialisasi Refreshment Contact Center 2024

Agenda Presentasi





Kinerja Tabungan Emas sd 31 Januari 2024











Autodebet BCA untuk Top Up Tabungan Emas

Syarat dan Ketentuan



Syarat



Registrasi

- Nama pemilik rekening Tabungan Emas harus sama dengan rekening BCA
- Nomor handphone nasabah adalah yang terdaftar pada aplikasi Mobile BCA



Nasabah memastikan dana di Bank BCA mencukupi untuk dilakukan pendebetan



Unregistrasi

- Unregistrasi dapat diajukan di Outlet
- Nasabah dapat mengajukan unregistrasi paling lambat H-7 sebelum tanggal pendebetan selanjutnya

Ketentuan



Biaya transaksi

Nasabah dikenakan biaya Rp 3.000 untuk setiap transaksi pendebetan



Nominal Top Up TE Minimal : Rp 50.000 Maksimal : Rp 10.000.000



Jangka Waktu Autodebet

Minimal : 3 bulan Maksimal : 36 bulan



Tanggal Pendebetan

Nasabah dapat memilih tanggal pendebetan tanggal 1 s.d 28

Flow Autodebet BCA di Outlet





Nasabah Tabungan Emas mendaftar sistem autodebet di Outlet Pegadaian Petugas Outlet menginput pendaftaran autodebet Tabungan Emas pada aplikasi PASSION **Otomatis By Sistem**



BCA memverifikasi kepemilikan rekening nasabah dan akan mengirimkan web form pendaftaran kuasa Debet



Petugas outlet akan memilih no rekening dan no telpon nasabah yang akan didaftarkan kuasa debet





Nasabah akan mendapatkan notifikasi melalui BCA mobile untuk melakukan **aktivasi kuasa debet.**

Flow Autodebet BCA di Pegadaian Digital





Nasabah Tabungan Emas mendaftar sistem autodebet di melalui Pegadaian Digital Nasabah mengisi field pendaftaran autodebet Tabungan Emas pada aplikasi pegadaian digital Otomatis By Sistem



BCA memverifikasi kepemilikan rekening nasabah dan akan mengirimkan web form pendaftaran kuasa Debet



Nasabah akan memilih no rekening dan no telpon nasabah yang akan didaftarkan kuasa debet





Nasabah akan mendapatkan notifikasi melalui BCA mobile untuk melakukan **aktivasi kuasa debet.**

Pra Kondisi : Nasabah telah memiliki Rekening Tabungan Emas dan Rekening BCA serta terdaftar pada aplikasi online banking (m-BCA)

Pada menu Tabungan — Tabungan Emas — Autodebet — Registrasi Autodebet

Tambah







Pada menu Tabungan — Tabungan Emas — Autodebet — Registrasi Autodebet

Pengisian Data





Pada menu Tabungan \rightarrow Tabungan Emas \rightarrow Autodebet \rightarrow Registrasi Autodebet Lanjut pada New Tab webview Pendaftaran Kuasa Debet C A Not secure | https://pare.u-appspecto.com/id/skpr/registration?req-id=A00FB46529E9E7F72E0634902280A021D8/verific... A 🖧 🤄 🖨 ≦ G b 📋 🗧 GCanvas - Bundling... 📄 Booklet Produk Peg... 🧔 DeploymentConfigs... 🥌 Ardyan Chandra D... 🝐 testcase tarif khusus 💠 [GGLD-2828] Mulia... 💠 Emas board - Agile BC Pendaftaran Kuasa Deb Informasi 💿 Pegadaian ID Pelanggan: 01400000000144 Nama Pelanggan: testotoegadala Data berhasil disimpan No.Referensi - NOMOR REKENING BCA 1688961623472 123 4567 890 PILIH NO. HP UNTUK KONFIRMASI PENDAFTARAN V Ok Pilih nomor HP Anda Halo BCA 1500888

Pasca Kondisi : Nasabah melakukan approval pada aplikasi online bank BCA (mobile banking BCA)

Petunjuk Teknis (Approval Nasabah pada Mobile Banking BCA





Petunjuk Teknis

Monitoring Registrasi Autodebet

Pada menu Tabungan \rightarrow Tabungan Emas \rightarrow Autodebet \rightarrow Registrasi Autodebet

Input Kriteria Pencarian





Petunjuk Teknis



Unregistrasi Autodebet

Pada menu Tabungan — Tabungan Emas — Autodebet — Unregistrasi Autodebet

- Input Data Registrasi Autodebet
- Unregistrasi Autodebet
- Simpan





Produk Pembiayaan Bundling Open Tabungan Emas

Flow Bundling Produk Pembiayaan dengan Tabungan Emas di Outlet Pegadaian





Note : Jika ada program Tabungan Emas bisa memasukkan voucher yang available

Syarat dan Ketentuan





Produk Pembiayaan

Produk yang mendapatkan tawaran bundling adalah sbb :

- 1. GADAI KCA
- 2. GADAI Fleksi
- 3. GADAI Bisnis
- 4. Gadai Titipan Emas
- 5. KRASIDA
- 6. KREASI MULTI GUNA
- 7. KREASI REGULER
- 8. MULIA ULTIMATE

Transaksi

Nasabah wajib melakukan pencairan di atas **Rp 10 juta**

Waktu

Nasabah mendapatkan tawaran bundling di hari yang sama dengan pencairan kredit

Pra Aktif

Nasabah dapat melakukan open Tabungan Emas dengan saldo 0 selama 30 hari

Aktif

Top up pertama kali akan langsung mengaktifkan rekening tabungan emas



| Role | Kegiatan | |
|---------|---|--|
| Nasabah | Nasabah datang ke Outlet Konven lalu mengajukan pencairan pembiayaan di outlet Pegadaian. | |
| Kasir | a. Melakukan input Pengajuan ke PASSION, input Jenis Kredit, nominal pembiayaan. b. Apabila Nasabah baru, maka input Tambah CIF dan masukkan seluruh data yang dibutuhkan. Sedangkan nasabah eksisting, dapat langsung input CIF. c. Input nominal pembiayaan d. Eksekusi pencairan pembiayaan e. Simpan | |
| PASSION | a. Validasi jumlah pencairan pembiayaan nasabah, jika > 10 juta maka sistem akan memunculkan pop up notifikasi untuk melakukan proses penawaran bundling Tabungan Emas b. Jika nasabah menyetujui maka kasir akan klik yes/lanjutkan c. Kasir klik menu Open Bundling Tabungan Emas dan mengisi no kredit untuk validasi d. autofill data dari pencairan pembiayaan sebelumnya e. Jika nasabah menyetujui untuk top up Tabungan Emas (proses aktivasi Tabungan Emas) maka Kasir akan menginput f. Mencetak Buku Tabungan Emas | |

Pra Kondisi : Proses pencairan produk pembiayaan secara tunai maupun non tunai untuk produk Gadai kCA, Gadai Fleksi, Gadai Bisnis, Gadai Titipan Emas, KRASIDA, KREASI MULTI GUNA, KREASI REGULER, MULIA ULTIMATE Pada menu TugasKu → Pencairan

Konfirmasi Bundling TE



Konfirmasi Pencairan





Pra Kondisi : Nasabah sudah melakukan pencairan kredit UP minimal 10 juta, dan klik Ya pada penawaran Bundling Tabungan Emas

Pada menu Tabungan \rightarrow Tabungan Emas \rightarrow Transaksi Tabungan \rightarrow Pengajuan Bundling (801106)

Pengajuan Bundling TE Passion (Pegadaian Application Support System Integrated Pada screen pengajuan **kasir input CIF** nasabah yang pada hari **1** 12300 . CP SALEMBA TucasKe (76) Ganti Password Anda Login sabag KASIR DANIEL ** (TGL EXPIRED USER: 31 Desember-2025 yang sama melakukan pencairan dengan Uang Pinjaman Tansaral: 98-03teacor-2028 "News" Saksikan https://bit.lv/ minimal 10 juta rupiah. Maka data Nasabah akan terisi secara Input Pembukaan Rekening Tabungan Emas Bundli otomatis. Informasi Tahunga Tanggal Pengajuan 09-10-2023 No. Aplika Produk Data Nasa No CIF Nama Tempat Labi Isi jumlah setoran pembelian. Pada menu Bundling Tabungan Emas Tanggal Lahi Nama Ibu Kande dapat diisi 0 (nol) atau tanpa minimal topup dengan catatan Status Perka Agama status rekening Tabungan Emas Nasabah akan berstatus Pra-Aktif. Pekerjaar No HP Jika Nasabah melakukan Topup maka status rekening Tabungan RURW Kode POS Kabupater Emas akan menjadi Aktif. Fotocopy KTP/SIMPASSPOR ~ Detail Tabunga Harga per 0.01 gran Jenis Input Transaksi Perhitungan Jumlah Setoran Pembeliar Nominal Yang Dikonversi ke Gr Selisih Konversi No Rekening Kasi Blaya Tabungan Em HODE BLAYS Jika data telah sesuai, klik **Simpan**. BLAYA ADMINISTRA BIAYA PENGELOLAAN R Kewaihan Nasahat Data Domacar / Donis Marketing Code Marcon Nama Marketing MARKETING PUIS 3 Batal



Petunjuk Teknis (User : Pinca)

Pra Kondisi : Nasabah sudah melakukan pencairan kredit UP minimal 10 juta, dan klik Ya pada penawaran Bundling Tabungan Emas

Pada menu Tabungan \rightarrow Tabungan Emas \rightarrow Otorisasi Tabungan \rightarrow Otorisasi Pembukaan Tabungan (801205)

Otorisasi Bundling TE

| | | Proses Persetujuan Pembukaan Rekening |
|--|---|--|
| Passion (Pegadaian | Application Support System Integrated Online) | |
| Anda Login satagai ENDANG SRI | SUNDARI,SE ** (TGL EXPIRED USER: 31-Desember-2050) 13924 - CP SIDOARJO 📑 Tugasku (3) Ganti Password 🙋 Keluar | Informasi Tabungan |
| Tanggal : 05-0ktober-2023 | | |
| | *News* Perubahan STL Perhiasan 899, | 16920248119533 anggai Pengajuan 09-10-2023 |
| | | Produk TABUNGAN EMAS V |
| Shortcut | | |
| 801205 Cari | Proses Persetujuan Pembukaan Rekening | Detail Tabungan |
| | | No. Relating |
| Pilih Menu | Kriteria Pencarian | 1230/235200/106 |
| h Varda | Produkt and the | No. Cit- 1023909515 |
| Tabungan | | Nama Nasabah ARY CANDRA DHEWI |
| Tabungan Emas | Lan keset | Negara Asal Pembukaan INDONESIA 🗸 |
| Transaksi Tabungan | | Gram Pembelian 0.2038 |
| Otorisasi Tabungan | Hasii Pencanan | Harga per 0.01 gram 10.307 |
| Otorisasi Pembukaan Tabungan | Pure data and the second | Jumlah Setoran Pembelian 210,000 |
| Otorisasi Biokir / Buka Biokir Tabungan Otorisasi Pengaluan Cetak Buku Tabungan | Persenjuan remoukaan kekening | Nomor Buku Tabungan |
| Otorisasi Pengajuan Cetak buku rabungan Otorisasi Penutupan Tabungan | NO. TRANSAKSI NO. REKENING CIF NAMA NA SABAH NEGARA A SAL PEMBUKAAN NO. BUKU TABUNGAN TGL PENGAJUAN | No Rekening Kasir 123001110205360 × 1 |
| Otorisasi Transaksi Emas | - | Biaya Tabungan Emas |
| Transaksi Emas | | KODE BIAYA KETERANGAN JUMLAH BIAYA |
| One Time Password(OTP) | | BYADMIN BIAYA ADMINISTRASI 0 |
| Autodebet | | BYMAINTANREK BIAYA PENGELOLAAN REKENING 0 |
| Maintenance Buku Tabungan Mudasi Dekesias Tabusaan Eman | | |
| Mutasi Rekening Tabungan Emas ke Syariah | | |
| Terima Order Cetak Tabungan | | |
| ► Treasury | | Total Biaya 0 |
| Pegadaian Poin | | Total Biaya 0 |
| ► Agen | | Total Dibayar Nasabah 210,000 |
| Digital Services | | |
| Iransaksi | | Beneficial Owner |
| Transaksi Channeling | | |
| Kredit Bermasalah | | Status Transaksi Diri Sendiri V |
| | | |
| | | Pemilik Rekening Tambahan (qq.) |
| | | |
| | | Dearline recently recently more v |
| | | Data Pemasar / Peniual |
| | | |
| | | Marketing Code MAROO1 |
| | | Nama Marketing MARKETING PUSAT |
| | | |
| | | Detail Persetujuan |
| | | |
| | | Keputusan 💿 Setujui |
| | | O Tolak |
| | | Keterangan/Catatan |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |







Uang Kelebihan dan Uang Kembalian untuk Top Up TE







Kasir melakukan **pencairan ukel** nasabah pada passion

Proses validasi pada PASSION



Jika nasabah belum ada TE dan ukel lebih dari 50 ribu, **Kasir menawarkan** pembukaan rek. TE



Klik Lanjutkan



Pinca melakukan otorisasi pencairan ukel untuk open TE



Nasabah melengkapi form buka rek TE



Proses pembukaan rek TE oleh Kasir dan otorisasi oleh Pinca Pencetakkan buku TE dan penyerahan bukti transaksi ke nasabah

Uang Kelebihan dan Uang Kembalian untuk Top Up Tabungan Emas







Kasir melakukan transaksi nasabah pada passion

Proses validasi pada PASSION



Jika nasabah sudah ada rek TE dan ukel/kembaliannya di atas 0,0001gr harga emas, **Kasir menawarkan** top up TE



Klik Lanjutkan



Pencetakkan dan penyerahan bukti transaksi ke nasabah



Pinca melakukan otorisasi kembalian/ukel untuk top up TE



Nasabah melengkapi form top up TE

Proses top up TE oleh Kasir dan otorisasi oleh Pinca









Terima Kasih