

Agenda Presentasi





Kinerja Tabungan Emas sd 31 Januari 2024



Nasabah Aktif

3.06 Juta

MoM 0,05% ▲ YoY -7.25% ▼ Rekening

3.13 Juta

MoM 0.05% ▲ YoY -7.33% ▼ **Omzet**

229 kg

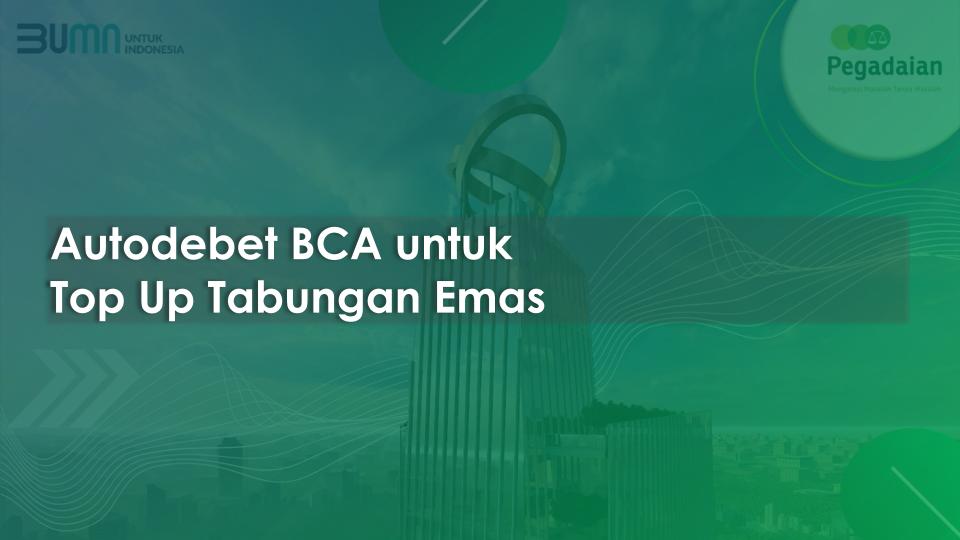
MoM -40.50%▼ YoY -12.45%▼ Saldo

7.63 Ton

MoM 0.25% ▲ YoY 3.05% ▲







Syarat dan Ketentuan



Syarat



Registrasi

- Nama pemilik rekening Tabungan Emas harus sama dengan rekening BCA
- Nomor handphone nasabah adalah yang terdaftar pada aplikasi Mobile BCA



Pendebetan

Nasabah memastikan dana di Bank BCA mencukupi untuk dilakukan pendebetan



Unregistrasi

- Unregistrasi dapat diajukan di Outlet
- Nasabah dapat mengajukan unregistrasi paling lambat H-7 sebelum tanggal pendebetan selanjutnya

Ketentuan



Biaya transaksi

Nasabah dikenakan biaya Rp 3.000 untuk setiap transaksi pendebetan



Nominal Top Up TE

Minimal: Rp 50.000 Maksimal: Rp 10.000.000



Jangka Waktu Autodebet

Minimal : 3 bulan Maksimal : 36 bulan



Tanggal Pendebetan

Nasabah dapat memilih tanggal pendebetan tanggal 1 s.d 28

Flow Autodebet BCA di Outlet





Nasabah Tabungan Emas mendaftar sistem autodebet di Outlet Pegadaian Petugas Outlet menginput pendaftaran autodebet Tabungan Emas pada aplikasi PASSION

Otomatis By Sistem



BCA memverifikasi kepemilikan rekening nasabah dan akan mengirimkan web form pendaftaran kuasa Debet



Petugas outlet akan memilih no rekening dan no telpon nasabah yang akan didaftarkan kuasa debet



Rekening Tabungan Emas Nasabah bertambah secara rutin dengan sistem autodebet



Nasabah akan mendapatkan notifikasi melalui BCA mobile untuk melakukan **aktivasi kuasa debet.**

Flow Autodebet BCA di Pegadaian Digital





Nasabah Tabungan Emas mendaftar sistem autodebet di melalui Pegadaian Digital Nasabah mengisi field pendaftaran autodebet Tabungan Emas pada aplikasi pegadaian digital

Otomatis By Sistem



BCA memverifikasi kepemilikan rekening nasabah dan akan mengirimkan web form pendaftaran kuasa Debet



Nasabah akan memilih no rekening dan no telpon nasabah yang akan didaftarkan kuasa debet



Rekening Tabungan Emas Nasabah bertambah secara rutin dengan sistem autodebet



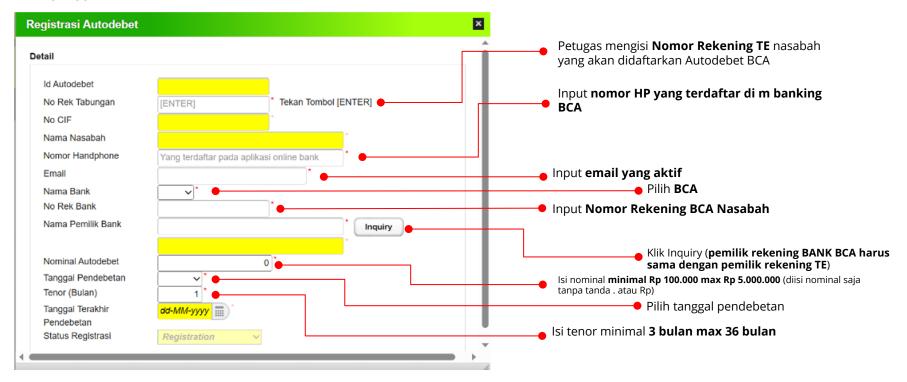
Nasabah akan mendapatkan notifikasi melalui BCA mobile untuk melakukan **aktivasi kuasa debet.**



Pra Kondisi: Nasabah telah memiliki Rekening Tabungan Emas dan Rekening BCA serta terdaftar pada aplikasi online banking (m-BCA)

Pada menu Tabungan → Tabungan Emas → Autodebet → Registrasi Autodebet

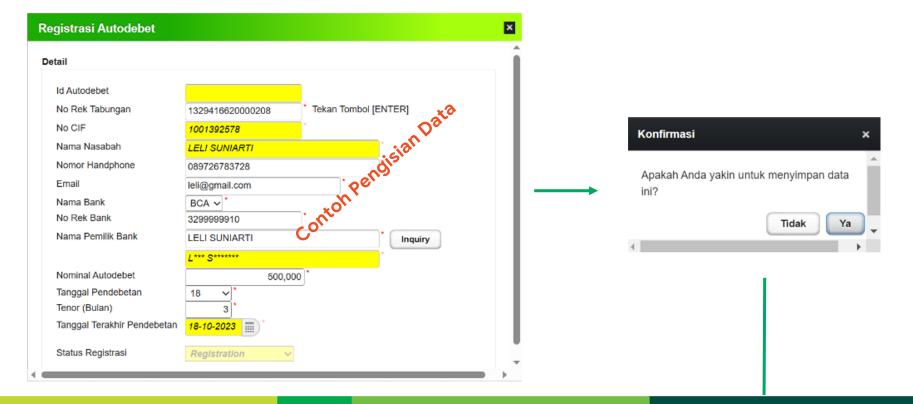
Tambah





Pada menu Tabungan → Tabungan Emas → Autodebet → Registrasi Autodebet

Pengisian Data





Pada menu Tabungan → Tabungan Emas → Autodebet → Registrasi Autodebet

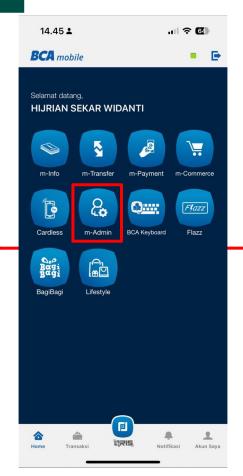
Lanjut pada New Tab webview Pendaftaran Kuasa Debet



Pasca Kondisi: Nasabah melakukan approval pada aplikasi online bank BCA (mobile banking BCA)

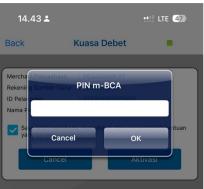
Petunjuk Teknis (Approval Nasabah pada Mobile Banking BCA









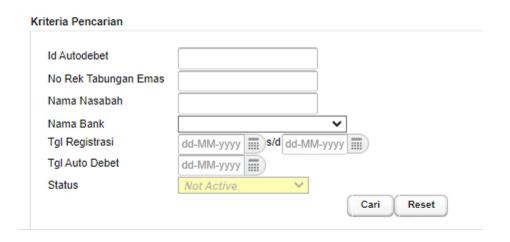


Petunjuk Teknis



Monitoring Registrasi Autodebet Pada menu Tabungan \rightarrow Tabungan Emas \rightarrow Autodebet \rightarrow Registrasi Autodebet

Input Kriteria Pencarian



Petunjuk Teknis



Unregistrasi Autodebet Pada menu Tabungan \rightarrow Tabungan Emas \rightarrow Autodebet \rightarrow Unregistrasi Autodebet

- Input Data Registrasi Autodebet
- Unregistrasi Autodebet
- Simpan

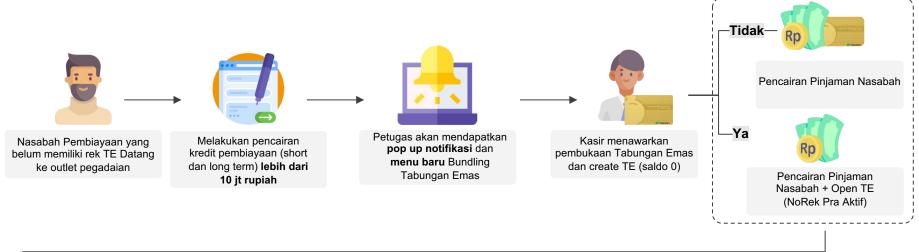


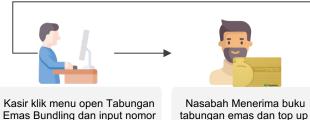


Produk Pembiayaan Bundling Open Tabungan Emas

Flow Bundling Produk Pembiayaan dengan Tabungan Emas di Outlet







saldo Tabungan Emas

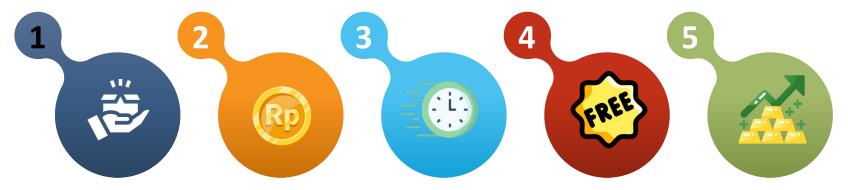
Kredit Nasabah untuk validasi

Note:

Jika ada program Tabungan Emas bisa memasukkan voucher yang available

Syarat dan Ketentuan





Produk Pembiayaan

Produk yang mendapatkan tawaran bundling adalah sbb:

- 1. GADAI KCA
- 2. GADAI Fleksi
- 3. GADAI Bisnis
- 4. Gadai Titipan Emas
- 5. KRASIDA
- 6. KREASI MULTI GUNA
- 7. KREASI REGULER
- 8. MULIA ULTIMATE

Transaksi

Nasabah wajib melakukan pencairan di atas **Rp 10 juta**

Waktu

Nasabah mendapatkan tawaran bundling di hari yang sama dengan pencairan kredit

Pra Aktif

Nasabah dapat melakukan open Tabungan Emas dengan saldo 0 selama 30 hari

Aktif

Top up pertama kali akan langsung mengaktifkan rekening tabungan emas

Penjelasan Flow



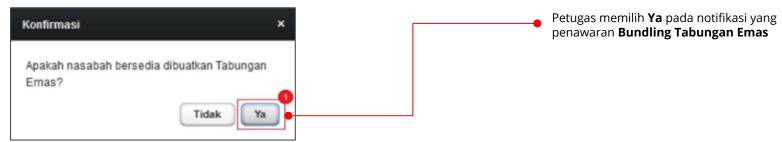
Role	Kegiatan
Nasabah	Nasabah datang ke Outlet Konven lalu mengajukan pencairan pembiayaan di outlet Pegadaian.
Kasir	 a. Melakukan input Pengajuan ke PASSION, input Jenis Kredit, nominal pembiayaan. b. Apabila Nasabah baru, maka input Tambah CIF dan masukkan seluruh data yang dibutuhkan. Sedangkan nasabah eksisting, dapat langsung input CIF. c. Input nominal pembiayaan d. Eksekusi pencairan pembiayaan e. Simpan
PASSION	 a. Validasi jumlah pencairan pembiayaan nasabah, jika > 10 juta maka sistem akan memunculkan pop up notifikasi untuk melakukan proses penawaran bundling Tabungan Emas b. Jika nasabah menyetujui maka kasir akan klik yes/lanjutkan c. Kasir klik menu Open Bundling Tabungan Emas dan mengisi no kredit untuk validasi d. autofill data dari pencairan pembiayaan sebelumnya e. Jika nasabah menyetujui untuk top up Tabungan Emas (proses aktivasi Tabungan Emas) maka Kasir akan menginput f. Mencetak Buku Tabungan Emas



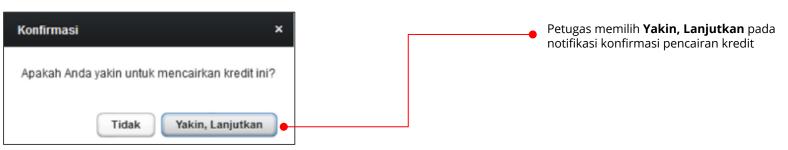
Pra Kondisi: Proses pencairan produk pembiayaan secara tunai maupun non tunai untuk produk Gadai kCA, Gadai Fleksi, Gadai Bisnis, Gadai Titipan Emas, KRASIDA, KREASI MULTI GUNA, KREASI REGULER, MULIA ULTIMATE

Pada menu TugasKu → Pencairan

Konfirmasi Bundling TE



Konfirmasi Pencairan





Pra Kondisi : Nasabah sudah melakukan pencairan kredit UP minimal 10 juta, dan klik Ya pada penawaran Bundling Tabungan Emas

Pada menu Tabungan → Tabungan Emas → Transaksi Tabungan → Pengajuan Bundling (801106)



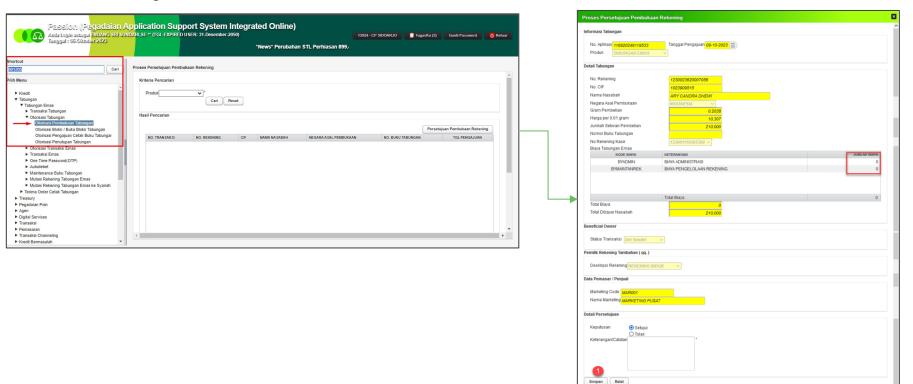
Petunjuk Teknis (User: Pinca)



Pra Kondisi : Nasabah sudah melakukan pencairan kredit UP minimal 10 juta, dan klik Ya pada penawaran Bundling Tabungan Emas

Pada menu Tabungan → Tabungan Emas → Otorisasi Tabungan → Otorisasi Pembukaan Tabungan (801205)

Otorisasi Bundling TE





Uang Kelebihan untuk Open Tabungan Emas







Kasir melakukan **pencairan ukel** nasabah pada passion





Proses validasi pada PASSION





Jika nasabah belum ada TE dan ukel lebih dari 50 ribu, **Kasir menawarkan** pembukaan rek. TE





Klik Lanjutkan

5



Pinca melakukan otorisasi pencairan ukel untuk open TE





Nasabah melengkapi form buka rek TE





Proses pembukaan rek TE oleh Kasir dan otorisasi oleh Pinca





Pencetakkan buku TE dan penyerahan bukti transaksi ke nasabah

Uang Kelebihan dan Uang Kembalian untuk Top Up Tabungan Emas



1



Kasir melakukan **transaksi** nasabah pada passion

2



Proses validasi pada PASSION 3



Jika nasabah sudah ada rek TE dan ukel/kembaliannya di atas 0,0001gr harga emas, **Kasir menawarkan** top up TE 4



Klik Lanjutkan

5



Pinca melakukan otorisasi kembalian/ukel untuk top up TE 6



Nasabah melengkapi form top up TE 7



Proses top up TE oleh Kasir dan otorisasi oleh Pinca

8



Pencetakkan dan penyerahan bukti transaksi ke nasabah

