

 Pegadaian	MANUAL MUTU CONTACT CENTER PEGADAIAN	No Dok	PGDN.MM-LAMP-06
		Revisi	02
	LAMPIRAN IV STRUKTUR ORGANISASI	Tgl Efektif	25 September 2025
		Hal	1 dari 1

A. Struktur Organisasi PT PEGADAIAN (Persero)-Departemen Contact Center

