

Question	Answer	Answer B
Besar pinjaman pada pamphlet bagian keunggulan mulai 10 juta rupiah namun pada tabel minimal pinjaman adalah 100 juta rupiah.	Berdasarkan syarat dan ketentuan terbaru, minimal pinjaman untuk produk Pinjaman Modal Produktif adalah sebesar Rp100.000.000. Untuk jaminan invoice yang dijaminkan bernilai minimal Rp100.000.000 setelah dikurangi pajak	
Apakah ada biaya pendaftaran atau biaya lainnya yang untuk pendaftaran atau pengajuan Pinjaman Modal Produktif di Pegadaian?	Tidak terdapat biaya pendaftaran maupun biaya lain pada saat pengajuan Pinjaman Modal Produktif sebelum pengajuan tersebut disetujui.	
Jika pinjaman saya disetujui, apakah terdapat biaya lainnya? Berapakah biaya yang dikenakan?	Apabila pengajuan pinjaman disetujui, akan dikenakan biaya administrasi sebesar 1,2% hingga 2% dari total nilai pinjaman.	
Apakah saya dapat mengajukan Pinjaman Modal Produktif melalui Outlet atau Kantor Cabang Fisik Pegadaian?	Pengajuan pinjaman produk Pinjaman Modal Produktif dilakukan melalui website digilend.pegadaian.co.id atau PaDi UMKM. Namun untuk panduan pengisian dapat diarahkan dan dibantu oleh tim penjualan kantor cabang maupun Kantor Pusat. Untuk selanjutnya setelah dilakukan pengajuan pinjaman, seluruh proses mulai dari analisis, pencairan dan pembayaran dilakukan di Divisi Enterprise Business.	
Bagaimana ketika pelunasan pinjaman terlambat ?	Apabila terjadi keterlambatan dalam pelunasan pinjaman, nasabah akan dikenakan denda dan biaya proses penagihan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Denda: 0,05% x Sisa Uang Pinjaman x Hari Keterlambatan BPP: %SM x Sisa Uang Pinjaman x Hari Keterlambatan/360	
Bagaimana saya dapat melakukan pelunasan pinjaman?	Pelunasan pinjaman dapat dilakukan melalui Virtual Account (VA) yang telah ditentukan oleh Pegadaian.	
Bagaimana proses penandatanganan kontrak untuk borrower?	Proses penandatanganan kontrak dilakukan secara digital melalui aplikasi tanda tangan digital yang telah ditetapkan. (Privy)	
Apakah ada kriteria atau ketentuan penilaian terhadap reputasi pelanggan/nasabah?	Pegadaian menerapkan sejumlah kriteria dan ketentuan tertentu dalam melakukan penilaian terhadap reputasi dan kelayakan nasabah. Salah satu kriteria penilaian yang dilakukan adalah pengecekan melalui Lembaga Penilaian Kredit.	
Bagaimana prosedurnya apabila nasabah terjadi gagal bayar	Apabila nasabah gagal bayar maka Pegadaian akan melakukan upaya penagihan berupa memberikan surat peringatan dan mengeksekusi barang jaminan	
Pada saat proses pengajuan dan apabila nasabah tidak setuju dengan nominal yang di dapatkan apakah bisa dibatalkan untuk transaksinya dan apakah ada biaya?	Tidak dikenakan biaya untuk pembatalan transaksi apabila uang pinjaman belum dicairkan kepada nasabah	
SLA Survei berapa hari	SLA pelaksanaan survei untuk nasabah baru berkisar antara 3 hingga 7 hari kerja dari dokumen lengkap, tergantung pada nilai dan jenis pinjaman yang diajukan.	
Untuk pengajuan invoice dari website Padi UMKM bagaimana langkah dan syarat ketentuannya?	Pengajuan pinjaman dapat dilakukan melalui website PaDi UMKM dengan persyaratan bahwa Invoice dan transaksi pekerjaan dilakukan melalui aplikasi PaDi UMKM. Apabila memenuhi persyaratan maka calon nasabah dapat melakukan pengajuan pinjaman melalui aplikasi PaDi UMKM.	
PIC untuk kendala pengajuan diarahkan kemana?	Apabila terdapat kendala dalam proses pengajuan, nasabah dapat menghubungi Divisi Enterprise Business melalui email digilend@pegadaian.co.id .	

