



**Pegadaian**

Mengatasi Masalah Tanpa Masalah

# RULES OF THE GAME

## CONTACT CENTER PEGADAIAN



Pegadaian Call Center

**1500 569**

[www.pegadaian.co.id](http://www.pegadaian.co.id)  
[www.sahabatpegadaian.com](http://www.sahabatpegadaian.com)



Pegadaian Digital



Terdaftar dan diawasi oleh :



OTORITAS  
JASA  
KEUANGAN

# CONTENTS

1 **Tatatertib**

2 **Penggunaan Seragam Kerja**

SALINAN  
SURAT EDARAN  
NOMOR 24 TAHUN 2026  
TENTANG  
PETUNJUK PELAKSANAAN  
PENGUNAAN SERAGAM KERJA KARYAWAN

Untuk melaksanakan ketentuan dalam Peraturan Direksi Nomor 95 Tahun 2025 tentang Pedoman Seragam dan Perlengkapan Pakaian Kerja, bersama ini disampaikan Petunjuk Pelaksanaan Penggunaan Seragam Kerja Karyawan PT Pegadaian, sebagaimana dalam lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Edaran ini.

Dengan diberlakukannya Surat Edaran ini, maka

1. Surat Edaran Nomor 217/SE/2023 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penggunaan Seragam Kerja Karyawan PT Pegadaian;
2. Surat Edaran Nomor 76/SE/2025 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemberian Seragam Kerja Karyawan Tahun 2024;

dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

Tanggal mulai penggunaan Seragam Kerja Karyawan akan disampaikan melalui Surat Pemberitahuan tersendiri.

Surat Edaran ini mulai berlaku sejak tanggal diedarkan.

Demikian disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.


Diedarkan dari : Jakarta  
Pada Tanggal : 19 Februari 2026  
PT PEGADAIAN  
Kepala Divisi *Human Capital Strategy*,

ttd

Wahid Abdi  
P.74.95.1784

02 Maret 2026  
Salinan Sesuai Aslinya  
Kepala Divisi Kepatuhan,



 Holilur Rohman  
NIK. P73921207

1

# Tatatertib

**KARYAWAN CONTACT CENTER PEGADAIAN**



**Telephone**



**Iphone / Mp3**



**Jagalah Kebersihan**



- Dilarang ngobrol di posisi / ruang operasional yang dapat **menyebabkan KEGADUHAN**.
- Dilarang **MEROKOK** baik di ruang operasional, rest room, toilet
- Dilarang **MEMBAWA MAKANAN** ke dalam ruang operasional

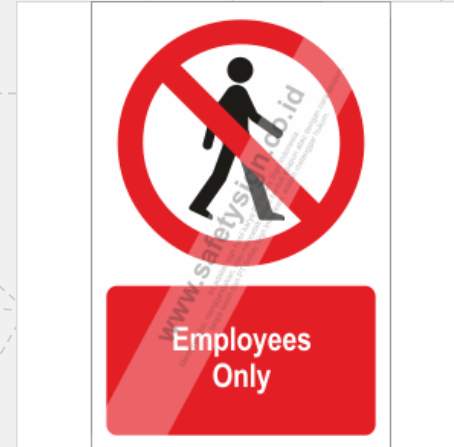
**Jaket, Helm dan Tas harus diletakkan di dalam loker dan dikunci.**

**Dilarang meletakan di atas meja WS atau Kursi.**



- Dilarang menyimpan barang berharga di dalam Loker
- Jagalah KEBERSIHAN LOKER ( jangan meninggalkan sisa-sisa makanan di dalam loker)

- ID Card Harus dipakai selama bekerja
- Apabila meninggalkan workstation PC atau komputer harus dalam keadaan terkunci atau clean
- Tidak boleh tidur di workstation saat jam bekerja
- **Sakit / Tidak masuk** harus di infokan by phone maksimal 4 jam sebelum masuk
- **Surat keterangan dari dokter** diserahkan paling lambat 3 hari setelah hari kehadiran
- Selain karyawan / Agent dilarang masuk ke dalam posisi atau ruang operasional



2

## Penggunaan Seragam Kerja

**TIER 1 CONTACT CENTER PEGADAIAN**

Hari	Karyawan Pria	Karyawan Wanita
Senin	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemeja Seragam Putih Lengan Pendek berlogo Pegadaian</li> <li>• Celana Panjang warna Abu-Abu (bukan jeans)</li> <li>• Sepatu Kulit warna gelap</li> </ul>	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemeja Seragam Putih Lengan Pendek berlogo Peadaian</li> <li>• Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang warna Abu-Abu (bukan jeans)</li> <li>• Jilbab warna Abu-Abu (bagi yang berhijab) dan Mansset Berwarna Putih</li> <li>• Sepatu hells</li> </ul>
Selasa	<p>Batik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Batik motif bebas atau swastra nusantara</li> <li>• Celana panjang bahan kain warna hitam (bukan jeans)</li> <li>• Sepatu kulit warna gelap</li> </ul>	<p>Batik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Batik motif bebas atau wastra nusantara</li> <li>• Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang bahan kain warna serasi dengan atasan batik atau swastra nusantara (bukan jeans)</li> <li>• Jilbab warna menyesuaikan (bagi yang berhijab)</li> <li>• Sepatu hells</li> </ul>
Rabu	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemeja Seragam Navy Lengan Pendek berlogo Perusahaan</li> <li>• Celana Panjang warna Krem (bukan jeans)</li> <li>• Sepatu kulit warna gelap</li> </ul>	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemeja Seragam Navy lengan Pendek berlogo Pegadaian</li> <li>• Celana panjang/rok pendek di bawah lutut (minimal 5cm dibawah lutut)/rok panjang warna Krem (bukan jeans)</li> <li>• Jilbab warna krem (bagi yang berhijab) dan Mansset Berwarna Navy</li> <li>• Sepatu hells</li> </ul>
Kamis	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemeja Seragam Pegadaian</li> <li>• Celana panjang warna krem (bukan jeans)</li> <li>• Sepatu Menyesuaikan</li> </ul>	<p>Seragam</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemeja Seragam Pegadaian</li> <li>• Rok pendek/panjang atau celana panjang warna krem (bukan jeans)</li> <li>• Jilbab warna Krem (bagi yang berhijab)</li> <li>• Sepatu Menyesuaikan</li> </ul>
Jumat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemeja Kotak-Kotak</li> <li>• Celana panjang warna menyesuaikan, boleh celana jeans</li> <li>• Sepatu Menyesuaikan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemeja Kotak-Kotak</li> <li>• Rok pendek/panjang atau celana panjang warna menyesuaikan (boleh jeans)</li> <li>• Jilbab warna menyesuaikan (bagi yang berhijab)</li> <li>• Sepatu menyesuaikan</li> </ul>
Sabtu dan Minggu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemeja Smart Casual/Kaos Berkerah</li> <li>• Celana panjang warna menyesuaikan, boleh celana jeans</li> <li>• Sepatu Menyesuaikan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemeja/blouse Smart Casual/Kaos Berkerah</li> <li>• Rok pendek/panjang atau celana panjang warna menyesuaikan (boleh jeans)</li> <li>• Jilbab warna menyesuaikan (bagi yang berhijab)</li> <li>• Sepatu Menyesuaikan</li> </ul>

SENIN

**Hijab**



**Non Hijab**



SELASA

Hijab



Non Hijab



RABU

Hijab



Non Hijab



## KAMIS

### (KEMEJA SERAGAM PEGADAIAN & CELANA/ROK WARNA KREM)

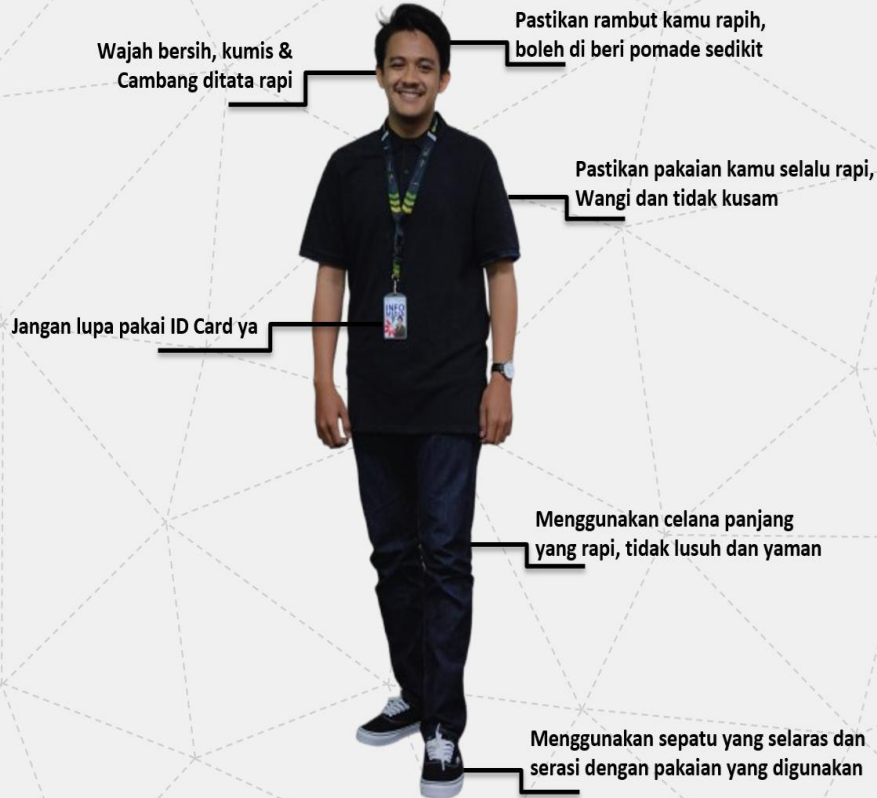


# JUMAT

## (KOTAK-KOTAK dan CELANA/ROK JEANS)



## SABTU & MINGGU (SMART CASUAL)



**THANK YOU**



**Pegadaian**

Mengatasi Masalah Tanpa Masalah