



Pegadaian



Sosialisasi Tabungan Emas Channel Digital OCTO Clicks (CIMB NIAGA) - Call Center & Helpdesk



Jakarta, 04 Juli 2024

Agenda Meeting

- Info Pendahuluan Kerjasama OCTO Clicks (CIMB NIAGA)
- Fitur Layanan dan Customer Journey
- Perbandingan Komponen Fitur Tabungan Emas

Info Pendahuluan Kerjasama OCTO Clicks (CIMB NIAGA)



Pegadaian

Info Pendahuluan Kerjasama CIMB NIAGA

Latar Belakang

- **PT Bank CIMB Niaga Tbk** adalah bank swasta anak usaha CIMB yang berkantor pusat di Jakarta, Indonesia. Untuk mendukung kegiatan bisnisnya, hingga akhir tahun 2020, perusahaan ini memiliki 374 kantor cabang, 33 kantor kas bergerak, 44 titik pembayaran, dan 4.316 ATM yang tersebar di seluruh Indonesia.

Kerjasama

- Dalam upaya **meningkatkan sinergi dan perluasan akses keuangan masyarakat** terhadap jasa keuangan dengan proses bisnis sederhana dan digital khususnya produk layanan Pegadaian, Pegadaian terus menambah partner strategis dengan tujuan untuk perluasan portofolio produk investasi **Tabungan Emas Pegadaian**. Saat ini Pegadaian merilis kerjasama dengan partner baru yaitu Bank **CIMB NIAGA** pada aplikasi **OCTO Clicks (Internet Banking CIMB NIAGA)**. [*Dokumen PKS](#)
- Kerjasama antara Pegadaian dan CIMB NIAGA akan menggunakan skema **Channeling Direct Application**, dimana Nasabah dapat langsung melakukan transaksi **Open, Top Up** dan **Buyback** secara langsung lewat internet banking OCTO Clicks (<https://www.octoclicks.co.id/gold-saving/>).

Agenda Meeting

- Info Pendahuluan Kerjasama OCTO Clicks (CIMB NIAGA)
- Fitur Layanan dan Customer Journey
- Perbandingan Komponen Fitur Tabungan Emas

Fitur Layanan & Customer Journey

Fitur Layanan Kerjasama Pegadaian & CIMB NIAGA

Fase 1



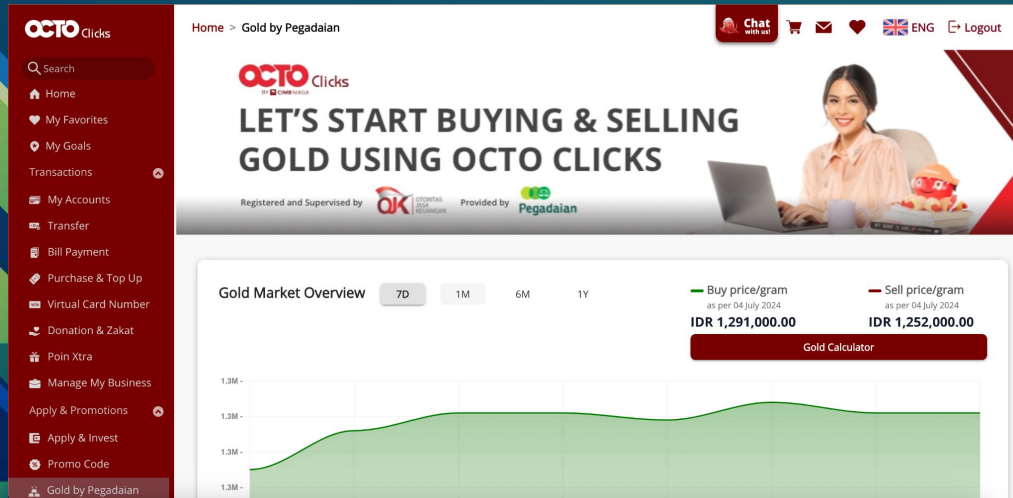
1. Open Tabungan Emas
2. Top Up Tabungan Emas
3. Auto Debet Top Up Tabungan Emas
4. Buyback Tabungan Emas

*Roll out pada 7 Juni 2024



Fase 2 (in progress development)

- Fitur Cetak Emas pada OCTO Clicks
- Tabungan Emas pada OCTO Mobile (Mobile Banking CIMB NIAGA)



Landing Page

<https://www.cimbniaga.co.id/id/personal/digital-banking/octo-clicks/tabungan-emas>

Syarat & Ketentuan

https://drive.google.com/drive/folders/152TG7uqrGYaD32F6qy_GxsaJ1XoJUnL?usp=sharing



Pegadaian

Fitur Layanan Kerjasama Pegadaian & CIMB NIAGA

Beberapa fitur layanan Tabungan Emas yang akan dikerjasamakan antara Pegadaian - CIMB NIAGA dengan penambahan produk pada OCTO Clicks dengan skema Reguler TE Direct Aplikasi Full KYC adalah sebagai berikut:

No	Fitur Layanan	Limit Per Transaksi / CIF		Limit Per Hari / CIF	
		Min	Maks	Min	Maks
1	Pembukaan Rekening / Open	Rp. 80.000,00	10 gram (Proses KYC Full di OCTO Clicks - Tier 2) Create CIF & Nomor Rekening	-	-
2	Pembelian / Top Up	Rp. 80.000,00	Rp. 50.000.000,00	Rp. 80.000,00	100 gram
3	Penjualan / Buyback	Rp. 10.000,00	20 gram	Rp. 10.000,00	100 gram

Customer Journey Kerjasama Pegadaian & CIMB NIAGA

User Login

Pilih Menu
Pembelian

Mengisi
Kelengkapan Data

Pilih Beli Emas

Verifikasi
Pembayaran

Kembali ke Home
Page

- Start Pada internet banking OCTO Clicks
- Homepage Gold by Pegadaian
<https://www.octoclicks.co.id/gold-sav>
[ng/](#)
- Input kelengkapan data pribadi
- Nasabah memilih Kelurahan Domisili untuk mapping lokasi outlet Pembukaan Rekening Tabungan Emas
- Nasabah Menyetujui Syarat & Ketentuan
- Pilih beli emas
 - Pilih jumlah rupiah yang akan dibeli (jumlah gram emas akan otomatis terkonversi)
 - User cek ulang order dan konfirmasi administrasi
 - Request OTP
- Nasabah verifikasi transaksi dengan Input Kode OTP
- Terbentuk CIF & Rekening Tabungan Emas

Customer Journey Kerjasama Pegadaian & CIMB NIAGA

Pembelian / Top Up Tabungan Emas



Nasabah pilih Gold by Pegadaian di OCTO Clicks



Pilih **Beli Emas** dan masukkan gram/amount emas yang ingin dibeli



Nasabah **validasi** pembelian dan input OTP



Pembelian selesai dan **saldo emas bertambah** di akun Nasabah

Ket:
*Untuk auto debet Nasabah perlu melakukan pemilihan pembelian berkala untuk menggunakan fitur tersebut

Penjualan / Buyback Tabungan Emas



Nasabah pilih Gold by Pegadaian di OCTO Clicks



Pilih **Jual Emas** dan masukkan gram emas yang ingin dijual



Nasabah **validasi** penjualan dan input OTP



Penjualan selesai dan **saldo emas dicairkan** ke Rekening Bank CIMB NIAGA Nasabah

Agenda Meeting

- Info Pendahuluan Kerjasama OCTO Clicks (CIMB NIAGA)
- Fitur Layanan dan Customer Journey
- Perbandingan Komponen Fitur Tabungan Emas

Perbandingan Komponen Fitur Tabungan Emas Channel

Perbandingan Komponen Fitur Tabungan Emas

Tabungan Emas Eksisting

- Pembukaan Minimal Rp. 50.000,- (Rp.10.000 sudah bisa di PDS)
- Top Up Minimal 0,01 Gram atau senilai Rp. 10.000,-
- Buyback Minimal 1 Gram
- Saldo Mengendap Minimal 0,1 Gram
- Dikenakan biaya administrasi saat pembukaan
- Nasabah langsung dilakukan CDD dengan metode pertemuan langsung di Outlet Pegadaian atau lewat Upgrade Akun Premium di aplikasi PDS
- Wajib melakukan Cetak Buku saat mendaftar dengan ketentuan waktu tertentu
- Terintegrasi ke Aplikasi PDS

Tabungan Emas Channel CIMB NIAGA

- Pembukaan Minimal Rp. 80.000,-
- Top Up Minimal Rp. 80.000,-
- Buyback Minimal Rp. 10.000,-
- Saldo Mengendap Minimal 0,05 Gram
- Tidak dikenakan biaya administrasi saat pembukaan (sepanjang tahun pertama pembukaan rekening) dan akan dikenakan pada tahun kedua setelah pembukaan per tanggal pembukaan rekening.
- Nasabah melakukan proses E-CDD di OCTO Clicks dan hasil verifikasi diteruskan ke Pegadaian untuk membuka rekening Tabungan Emas Nasabah
- Tidak Wajib melakukan Cetak Buku saat mendaftar, namun dapat melakukan Cetak Buku di Outlet Pembuka
- Terintegrasi dengan Aplikasi PDS, dan bisa melakukan transaksi di Channel Pegadaian (Outlet, PDS, dan Agen Pegadaian)



Pegadaian

Info Complaint Handling



CIMB NIAGA

Hotline CIMB NIAGA 14041

Pegadaian

- JIRA ARIANA - **Keluhan/Pelaporan Terkait Channelling CIMB NIAGA**
- Email **customer.care@pegadaian.co.id** dan tembusan (cc) kepada **digital.partnership@pegadaian.co.id** dan **cbp.ops@pegadaian.co.id**
- PIC Product Operation CBP (Aline Yoesidasari & Rachmawati Fitria)



Pegadaian

OCTO Clicks
BY CIMB NIAGA

Thank You

Transformation Office

Hi, Mr. JEREMY W.P.H. SIHITE

Last failed login : Thu, 4 Jul 2024 09:25



ENG

Logout

My Assets

View more >

Assets



IDR 3,601,474.08

Savings & Current (100.00%)
IDR 3,601,474.08
as of 02 Jul 2024Time Deposit (0.00%)
IDR 0.00Structured Product (0.00%)
IDR 0.00Money Market Fund (0.00%)
IDR 0.00Fixed Income Fund (0.00%)
IDR 0.00Balanced Fund (0.00%)
IDR 0.00Equity Fund (0.00%)
IDR 0.00Capital Protected Fund (0.00%)
IDR 0.00Bonds (0.00%)
IDR 0.00Bancassurance, CGS and Others
(0.00%)
IDR 0.00

My Cashflow

View more >

Money In

Money Out

Savings & Current

IDR 2,000,000.00

Jul 2024
Money InTransfer
IDR 0.00Cash Deposit
IDR 0.00Investment
IDR 0.00Others
IDR 2,000,000.00

OCTO Clicks

 Search Home My Favorites My Goals Transactions My Accounts Transfer Bill Payment Purchase & Top Up Virtual Card Number Donation & Zakat Poin Xtra Manage My Business Apply & Promotions Apply & Invest Promo Code

Home > Gold by Pegadaian



ENG

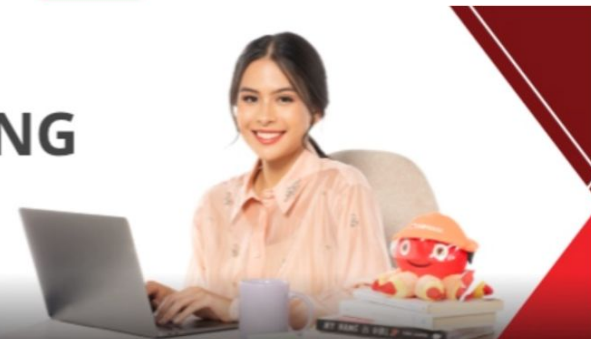
Logout

OCTO Clicks
BY CIMB NIAGALET'S START BUYING & SELLING
GOLD USING OCTO CLICKS

Registered and Supervised by

OTORITAS
JASA
KEUANGAN

Provided by



Gold Market Overview

7D

1M

6M

1Y

Buy price/gram

as per 04 July 2024

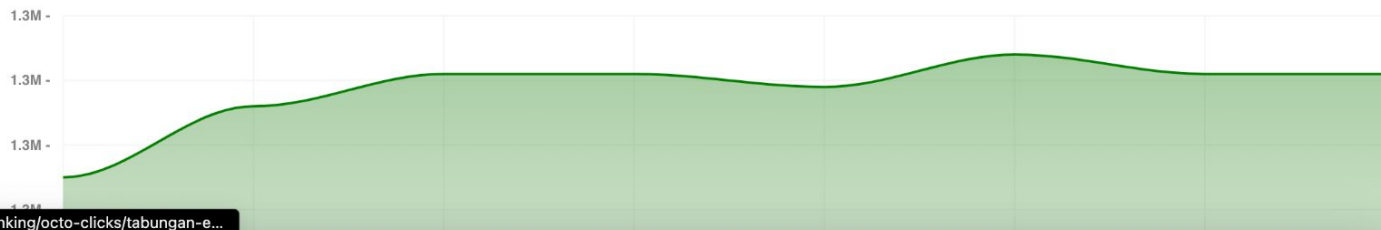
IDR 1,291,000.00

Sell price/gram

as per 04 July 2024

IDR 1,252,000.00

Gold Calculator



OCTO Clicks

 Search Home My Favorites My Goals Transactions  My Accounts Transfer Bill Payment Purchase & Top Up Virtual Card Number Donation & Zakat Poin Xtra Manage My Business Apply & Promotions  Apply & Invest Promo Code Gold by Pegadaian

Home > Gold by Pegadaian



ENG

 Logout

Gold Savings by Pegadaian

JEREMY WOOSNAM PRASETIO
HASIHOLOAN SIHITE

1230023620011058

Account summary 

0.1231 Gram

[View History](#)Action 

Buy Gold

Sell Gold

Powered by:

Registered and Supervised by



Provided by



- This product or service is provided by and is fully the responsibility of Pegadaian. For any inquiries/information, please contact Pegadaian at 1500 569 or email to customer.care@pegadaian.co.id.
- This product or service is not provided by the Bank and is not included in LPS.

OCTO Clicks

 Search Home My Favorites My GoalsTransactions  My Accounts Transfer Bill Payment Purchase & Top Up Virtual Card Number Donation & Zakat Poin Xtra Manage My BusinessApply & Promotions  Apply & Invest Promo Code Gold by Pegadaian

BACK



ENG

Logout

Buy Gold

Buy price is IDR 1,291,000.00 as per 04 Jul 2024
Please complete the required information to proceed

Gold Savings Number:
1230023620011058

1

Select source of fund

Select your source of fund for this transaction



OCTO Savers
*****2700

IDR 3,421,474.08

Balance Available

2

Transaction amount

Input amount

IDR

8,000

Minimum amount is IDR 80,000.00

0.0062 Gram

Equivalent Amount

3

When to transact

Select when you want to transact

Now

This product or service is provided by and is fully the responsibility of  Pegadaian

For any inquiries/information, please contact Pegadaian at 1500 569 or email to customer.care@pegadaian.co.id.

NEXT

OCTO Clicks

 Search Home My Favorites My GoalsTransactions  My Accounts Transfer Bill Payment Purchase & Top Up Virtual Card Number Donation & Zakat Poin Xtra Manage My BusinessApply & Promotions  Apply & Invest Promo Code Gold by PegadaianLeisure  Travel Concierge

BACK

Verify Transaction Details

Make sure all the information is correct and use the OTP sent to your mobile phone to proceed with the transaction.

 Gold Transaction

Buy Gold

Gold Savings by Pegadaian

Amount

IDR 80,000.00

 +Admin fee FREEGold Buy Rate IDR 1,291,000.00  1 Gram(s)

TOTAL

IDR 80,000.00

Equivalent Amount

0.0620 Gram

Transaction Information

Source of Fund	OCTO Savers *****2700
Gold Savings Number	1230023620011058
Payment Method	Now
Transaction Type	Buy Gold

This product or service is provided by and is fully the responsibility of  Pegadaian

For any inquiries/information, please contact Pegadaian at 1500 569 or email to customer.care@pegadaian.co.id.

Send OTP to proceed

OCTO Clicks

 Search Home My Favorites My GoalsTransactions  My Accounts Transfer Bill Payment Purchase & Top Up Virtual Card Number Donation & Zakat Poin Xtra Manage My BusinessApply & Promotions  Apply & Invest Promo Code Gold by PegadaianLeisure  Travel Concierge

BACK



ENG



Logout

Sell Gold

Sell price is IDR 1,252,000.00 as per 04 Jul 2024
Please complete the required information to proceed

Gold Savings Number:
1230023620011058

1

Settlement account

Select settlement account



OCTO Savers

*****2700

IDR 3,421,474.08

Balance Available

2

Transaction amount

Input amount

Gram

0.01

0.1231 Gram

Balance Available

IDR 12,520.00

Equivalent Amount

3

Terms & Conditions

Read carefully before you declare



I have read and agree to the Terms and Conditions applied and understand the product features.

This product or service is provided by and is fully the responsibility of  Pegadaian

For any inquiries/information, please contact Pegadaian at 1500 569 or email to customer.care@pegadaian.co.id.

NEXT

BACK



ENG

Logout

Verify Transaction Details

Make sure all the information is correct and use the OTP sent to your mobile phone to proceed with the transaction.

Gold Transaction

Sell Gold

Gold Savings by Pegadaian

Amount

0.0100 Gram

+Admin fee FREE

Gold Sell Rate 1 Gram(s) IDR 1,252,000.00

TOTAL

IDR 12,520.00

Equivalent Amount

Transaction Information

Settlement Account OCTO Savers *****2700

Transaction Type Sell Gold

There will be a remaining gold balance of 0.05 gram that have to settle in your Gold Savings as per Pegadaian's provisions.

This product or service is provided by and is fully the responsibility of  Pegadaian
For any inquiries/information, please contact Pegadaian at 1500 569 or email to customer.care@pegadaian.co.id.

Send OTP to proceed

1	Apakah terdapat informasi CIF pada OCTO Clicks?
	Tidak
2	Perihal CIF bolehkah diarahkan pengecekan ke outlet?
	Ya, diperbolehkan
3	Apakah wajib cetak buku TE dan KYC di outlet?
	Tidak wajib cetak buku. KYC Tabungan Emas dilakukan pada aplikasi OCTO Clicks
4	Apakah bisa link cif di Pegadaian Digital?
	Ya, bisa
5	Flow open te, top up te dan buybacknya seperti apa syarat dan ketentuannya? Apakah bisa cetak fisik emas juga?
	Flow sesuai slide 8, (detail pada PKS). Cetak Fisik belum bisa dilakukan melalui OCTO Clicks
6	Apakah ada saldo mengendap
	Ya, 0.05 gr

7	Biaya titip emasnya apakah sama dengan TE Pegadaian pada umumnya?
	Ya, sama. Waived pada tahun pertama
8	Jika ada kendala di aplikasi Octo tersebut seputar TE, flow pengaduan nya gimana? Apakah diarahkan ke pihak Octo, apa boleh dibantu pembuatan pelaporan dari CC?
	Laporan pertama dari nasabah dilakukan kepada pihak OCTO. Pihak OCTO akan meneruskan ke tim CC atau PIC Product Operation CBP (Aline Yoesidasari & Rachmawati Fitria) untuk ditindaklanjuti