



SOSIALISASI CALL CENTER & HELPDESK PEGADAIAN

Kerjasama Pegadaian dengan BAREKSA

Discussion Points

- Channeling Tabungan Emas
- Info Pendahuluan Bareksa
- Fitur Layanan dan Customer Journey
- Perbandingan Komponen Fitur Tabungan Emas

Discussion Points

- Channeling Tabungan Emas
- Info Pendahuluan Bareksa
- Fitur Layanan dan Customer Journey
- Perbandingan Komponen Fitur Tabungan Emas

CHANNELING TABUNGAN EMAS



Dengan berkembangnya literasi digital di Indonesia. Pegadaian melihat kesempatan dalam mendigitalisasi produk - produknya. Channeling Tabungan Emas, adalah kegiatan dimana Pegadaian bekerjasama dengan beberapa mitra atau platform digital.

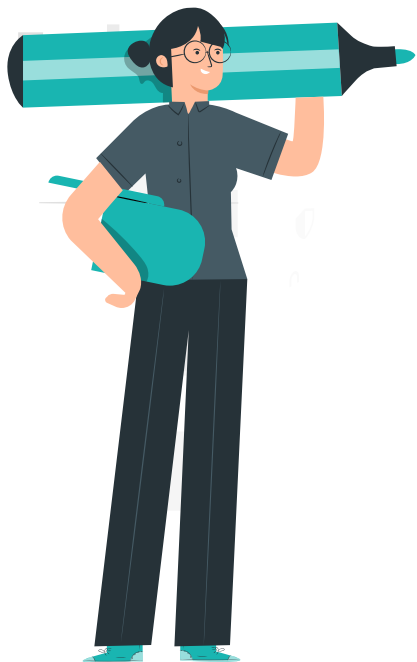
Aktivitas transaksi Tabungan Emas dapat diakses secara digital oleh Masyarakat, dengan membangun koneksi sistem antara Pegadaian dengan mitra atau platform digital.

Proses Channeling Tabungan Emas menggunakan skema titip emas dengan cara mengkonversi setiap gram emas yang dibeli nasabah melalui mitra atau platform digital menjadi bentuk fisik dan akan dititipkan di Pegadaian.

Discussion Points

- Channeling Tabungan Emas
- Info Pendahuluan Bareksa
- Fitur Layanan dan Customer Journey
- Perbandingan Komponen Fitur Tabungan Emas

INFO PENDAHULUAN BAREKSA



Dalam upaya meningkatkan sinergi dan perluasan akses keuangan masyarakat terhadap jasa keuangan dengan proses bisnis sederhana dan digital khususnya produk layanan Pegadaian. Pegadaian terus menambah partner strategis dengan tujuan untuk perluasan portofolio produk investasi Tabungan Emas Pegadaian. Saat ini Pegadaian akan merilis kerjasama dengan Partner baru yaitu Bareksa:

- **Bareksa**, adalah perusahaan financial technology yang menyediakan portal marketplace reksadana untuk memperjual - belikan produk investasi reksadana secara daring dari berbagai perusahaan manajer investasi termasuk salah satunya **Emas**.
- Kerjasama Channeling produk Tabungan Emas Pegadaian melalui aplikasi Mitra (Bareksa).
- Total pengguna 10+ juta pengguna
- Segment Market Fasih Digital dan sektor Investasi finansial *high literacy*



Discussion Points

- Channeling Tabungan Emas
- Info Pendahuluan Bareksa
- Fitur Layanan dan Customer Journey
- Perbandingan Komponen Fitur Tabungan Emas

FITUR LAYANAN KERJASAMA PEGADAIAN DENGAN CHANNEL BAREKSA

1



Fase 1 (Fitur *live* pada 22 November)

1. Open Tabungan Emas (E-KYC)
2. Top Up Tabungan Emas
3. Buyback Tabungan Emas

2



Fase 2 (Pengembangan fitur setelah *live*)

1. Transfer Tabungan Emas*
2. Order Cetak Tabungan Emas*
3. Round Up Tabungan Emas*

**next phase developments*

FITUR LAYANAN KERJASAMA PEGADAIAN DENGAN CHANNEL BAREKSA

Beberapa fitur layanan Tabungan Emas yang akan dikerjasamakan antara Pegadaian - Bareksa dengan penambahan produk pada Aplikasi Bareksa dengan skema TE E-KYC adalah sebagai berikut:

No	Fitur Layanan	Limit Per Transaksi / CIF		Limit Per Hari / CIF	
		Min	Maks	Min	Maks
1	Pembukaan Rekening E-KYC	-	10 gram	-	-
2	Pembelian/Top Up	Rp. 50.000,00	Rp. 50 Juta	Rp. 50.000,00	100 gram
3	Penjualan/Buy Back	Rp. 50.000,00	20 gram	Rp. 50.000,00	100 gram
4	Transfer Emas*	Rp. 10.000,00	20 gram	Rp. 10.000,00	100 gram
5	Order Cetak Emas*	1 gram	20 gram	1 gram	100 gram
6	Round Up*	Minimum Rp. 2.500 / 6 bulan - Rp 5.000 / 7 bulan, maks dari Bareksa			

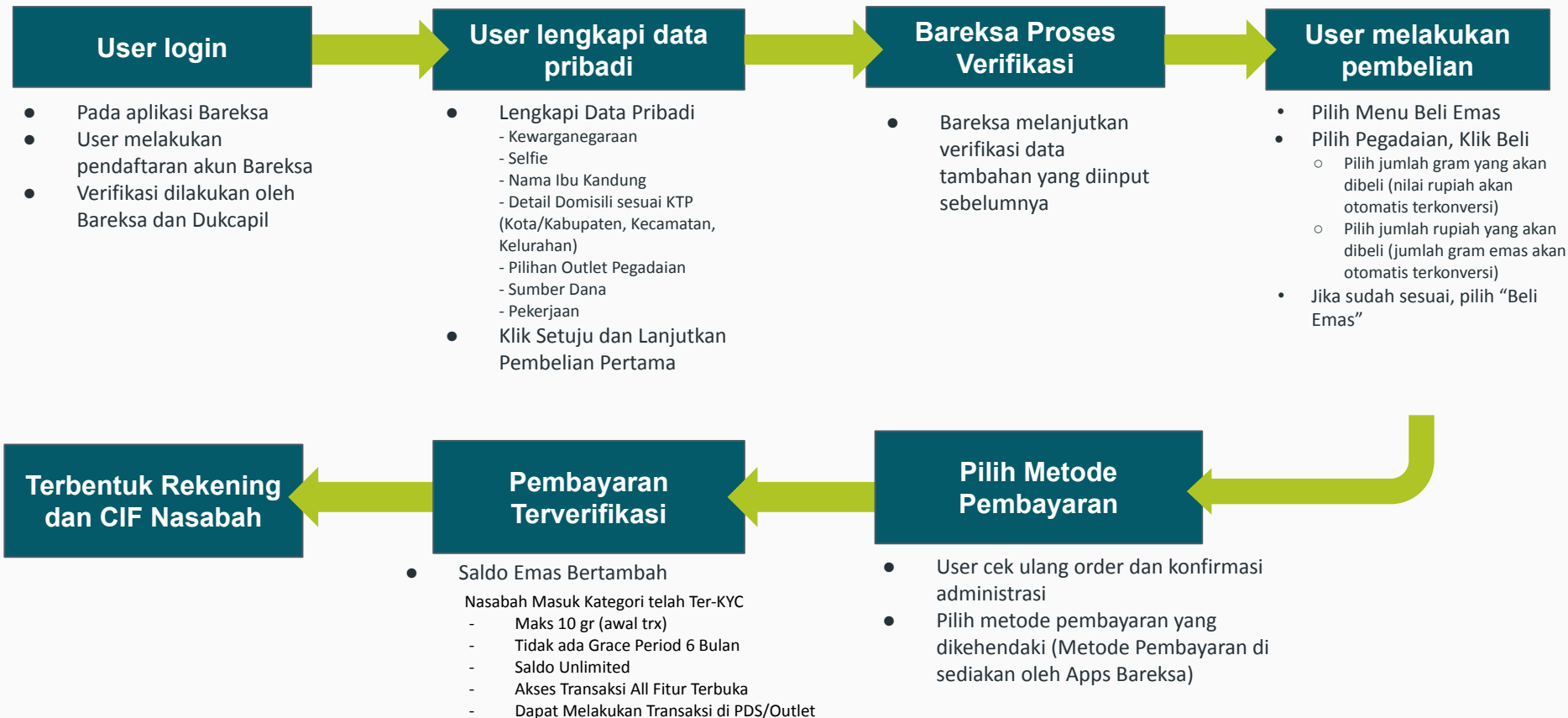
**next phase developments*

FITUR LAYANAN KERJASAMA PEGADAIAN DENGAN CHANNEL BAREKSA

Beberapa fitur layanan Tabungan Emas yang akan dikerjasamakan antara Pegadaian - Bareksa dengan penambahan produk pada Aplikasi Bareksa dengan skema TE E-KYC adalah sebagai berikut:

Pembukaan Rekening	Pembukaan di Platform Bareksa dengan skema e-KYC Partner create CIF dan Nomor Rekening sesuai pilihan outlet, maks 10 gram
Pembelian / Top Up Saldo	Minimum Rp 50.000, maks 100 gr/hari
Penjualan / Buyback Saldo	Saldo minimum/mengendap Rp 40.000, Buyback min Rp. 50.000 maks 20 gr / transaksi
Transfer Emas*	Minimum transfer ekuivalen Rp. 10.000
Order Cetak Emas*	Minimum order cetak 1 gram + biaya cetak nasabah
Round Up*	Minimum Rp. 2.500 / 6 bulan - Rp 5.000 / 7 bulan, maks dari Bareksa

FLOW TRANSAKSI PEMBUKAAN TABUNGAN EMAS PEGADAIAN PADA CHANNEL BAREKSA



PARAMETER DATA NASABAH SAAT PEMBUKAAN TABUNGAN EMAS PEGADAIAN PADA CHANNEL BAREKSA YANG PERLU DIINPUT

No	Parameter/Field Data/File
1	Nama Nasabah sesuai di dalam Kartu Tanda Penduduk (KTP);
2	Nomor Induk Kependudukan (NIK);
3	Nomor telepon dan/atau <i>Handphone</i> ;
4	Alamat Email;
5	Foto KTP
6	<i>Selfie</i> ;
7	Kewarganegaraan;
8	Tempat Lahir
9	Tanggal Lahir
10	Jenis Kelamin
11	Agama

No	Parameter/Field Data/File
12	Nama Ibu Kandung
13	Alamat Sesuai KTP
14	Alamat Domisili
15	Status Pernikahan
16	Pekerjaan
17	Pemasukan
18	Tujuan Berinvestasi
19	Sumber Pemasukan
20	Pendidikan
21	Profil Resiko
22	Rekening Bank yang sudah terverifikasi
23	Pilihan Outlet Pegadaian

FLOW TRANSAKSI PEMBELIAN & PENJUALAN TABUNGAN EMAS PEGADAIAN PADA CHANNEL BAREKSA



Pembelian / Top Up Tabungan Emas



Nasabah pilih tabungan emas Pegadaian di aplikasi **Bareksa**



Pilih **Beli Emas** dan masukkan gram/amount emas yang ingin dibeli



Nasabah pilih metode pembayaran yang ada di Bareksa



Pembelian selesai dan **saldo emas bertambah** di akun Nasabah

Penjualan / Buyback Tabungan Emas



Nasabah pilih tabungan emas Pegadaian di aplikasi **Bareksa**



Pilih **Jual Emas** dan masukkan gram/amount emas yang ingin dijual



Nasabah **validasi** akun tabungan emas dan rekening pencairan yang sudah terverifikasi milik nasabah ybs



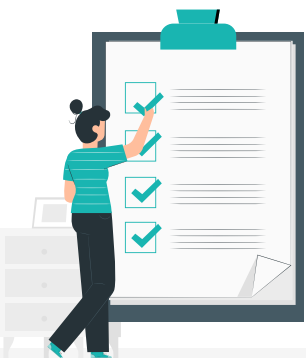
Penjualan selesai dan **saldo emas dicairkan** ke Rekening Pilihan Nasabah (dipastikan harus milik nasabah yang dipastikan oleh Bareksa)

Discussion Points

- Channeling Tabungan Emas
- Info Pendahuluan Bareksa
- Fitur Layanan dan Customer Journey
- Perbandingan Komponen Fitur Tabungan Emas

PERBANDINGAN KOMPONEN FITUR TABUNGAN EMAS

Tabungan Emas Eksisting	Tabungan Emas Channeling Bareksa
Pembukaan Minimal Rp.50.000,-	Pembukaan minimal Rp.50.000,-
Top Up minimal 0,01 Gram atau senilai Rp.8.000,-	Top Up minimal Rp.50.000,-
Buyback Minimal 1 gr	Buyback minimal Rp.50.000,- (harus memenuhi saldo mengendap)
Saldo mengendap minimal 0,1 gr	Saldo mengendap Rp. 40.000,-
Dikenakan biaya administrasi saat pembukaan	Tidak dikenakan biaya administrasi (tahun pertama) dan akan dikenakan pada tahun kedua setelah pembukaan per tanggal pembukaan 23 November 2022
Nasabah langsung dilakukan CDD (Customer Due Diligence), dengan metode pertemuan langsung di outlet CDD	Nasabah langsung masuk Tiering 2 (melakukan E-CDD) pada aplikasi Bareksa menggunakan metode E-CDD validasi langsung Dukcapil
Terintegrasi ke Aplikasi PDS	Akan terintegrasi dan dapat bertransaksi via Aplikasi PDS, melalui pengembangan <i>Open Loop</i>





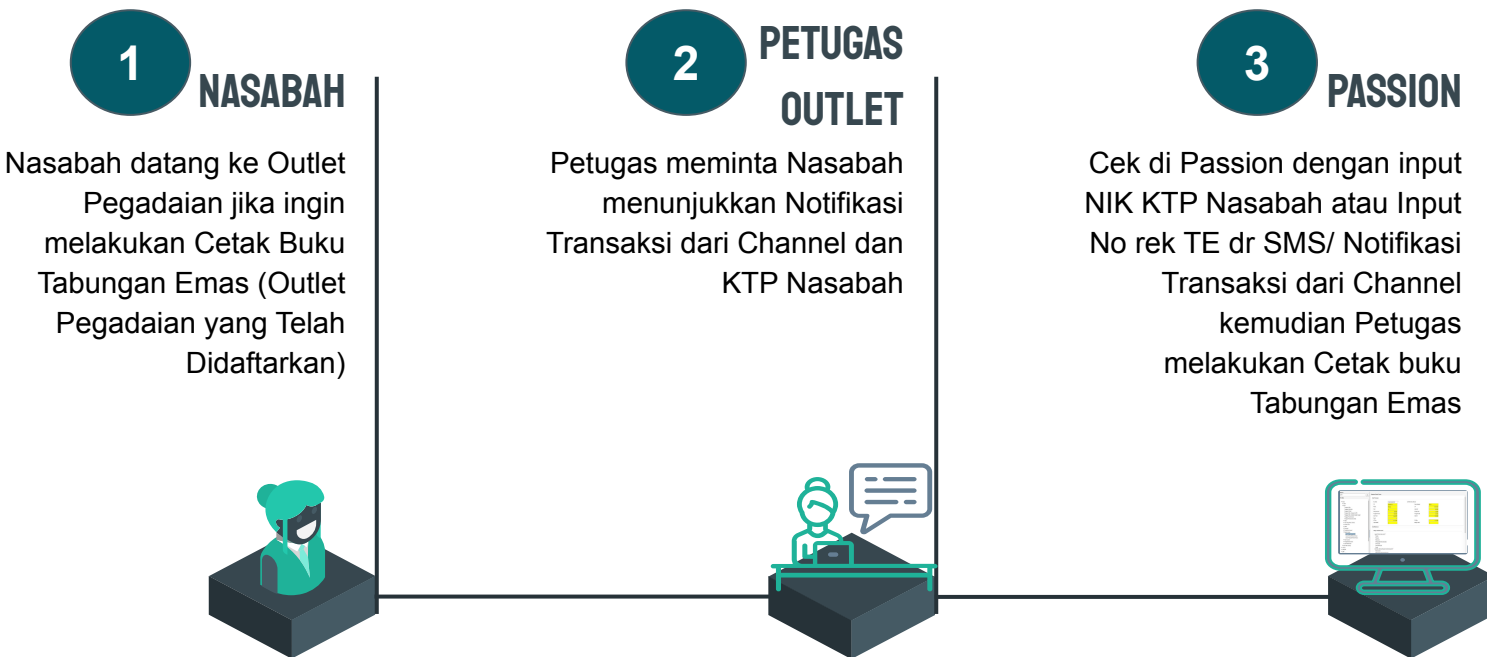
Pegadaian

Mengatasi Masalah Tanpa Masalah

THANK YOU!



PROSES NASABAH DATANG KE OUTLET PEGADAIAN



AKTIVITAS NASABAH YANG TIDAK DAPAT DILAYANI BAREKSA

01

Pengambilan buku
tabungan emas

02

Transfer saldo
tabungan emas*

03

Gadai tabungan
emas

04

Cetak fisik saldo
tabungan emas*

05

Upgrade Akun
Premium

**next phase developments*