



SOSIALISASI REMITANSI DAN MPO

(untuk internal Pegadaian)

Divisi Digital Lending & Payment
Dept. Payment Business Development

14 Juli 2023

Penjualan MPO dan
Remittance masuk ke dalam
Komponen KPI Laba Unit Kerja
dan menjadi KPI Spesifik
Individu Pegawai Kasir serta
Pengelola Agunan

Nomor :e-50/00045.00/2023
Lampiran :2 (Dua) Berkas
Urgensi :Segera

Kepada Yth.

Para Pemimpin Wilayah
Para Deputy Operasional Kantor Wilayah
Para Deputy Bisnis

Hal : **Pengaruh Kinerja Produk Fee Based terhadap Pencapaian KPI Unit Kerja dan Evaluasi Kinerja Produk Fee based Semester 1 Tahun 2023**

Berdasarkan laporan operasional produk *Fee Based*, kami menyampaikan apresiasi terhadap upaya Bapak/Ibu dalam memberikan kontribusi terhadap penyaluran produk *Fee Based*. Dalam rangka meningkatkan kinerja produk *Fee Based* bersama ini disampaikan bahwa:

1. Berdasarkan data Laporan Laba Rugi SAP pada menu Keuangan MIS, salah satu *Key Performance Indicator* (KPI) dari unit kerja adalah Laba dimana di dalamnya terdapat 5 komponen produk *Fee Based* yaitu pendapatan jasa *payment*, pendapatan *remittance*, pendapatan *Fee Si Pintar*, pendapatan biaya marketing *Fee si Pintar*, dan pendapatan administrasi pencairan tunai.
2. Semakin bertambahnya jumlah nasabah PT Pegadaian yang termigrasi ke arah digital akan semakin memperbesar potensi pasar untuk *cross selling* produk-produk-produk *Fee Based* yang akan mendukung percepatan tercapainya KPI Laba.

Cek Realisasi:

MIS > Kinerja > Performance Report > Fee Based Income

**Pegadaian**
Mengatasi Masalah Tanpa Masalah

★ Favorite

Cari Menu

Rekening

OSL

BJDPL & CKPN

Omset

Ikhtisar

Pagu Kas / Giro

Kolektibilitas

Feebased Income

Fee Based Income

Bisnis Emas

Filter Tersimpan :

Filter

TRANSAKSI FEE BASED INCOME
PT Pegadaian

Tgl Cetak: 24 Nov 23

Per Tanggal : 31 Oct 23

No	Produk	REALISASI 2022		TARGET RKAP 2023		REALISASI 2023		PENCAPAI
		S/D Oct	S/D Dec	S/D Sep	S/D Dec	S/D Sep	S/D Oct	S/D Sep
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	PENDAPATAN REMITTANCE	2.206.836.112	2.638.911.624	0	0	1.668.827.282	1.839.564.618	
2	PENDAPATAN FEE ASURANSI LKM/SI PINTAR	377.436.586	547.691.645	0	0	669.095.288	748.814.470	
3	PENDAPATAN TRANSAKSI UANG ELEKTRONIK	-53.618	-55.781	0	0	-27.398	-27.398	
4	PENDAPATAN ADMINISTRASI TRANSAKSI TUNAI	5.375.873.000	9.975.315.000	0	0	24.101.366.000	27.408.282.000	
5	PENDAPATAN JASA PAYMENT	27.885.944.305	33.606.869.621	0	0	21.755.584.041	24.481.361.033	
6	PENDAPATAN BIAYA PEMASARAN ASURANSI LKM/SI PINTAR	75.485.277	109.533.265	0	0	133.807.535	149.950.204	
Total		35.921.521.662	46.878.265.374,00	0,00	0,00	48.328.652.748,00	54.627.944.927	0,0

Ragam Produk MPO

TELEKOMUNIKASI



VOUCHER E-WALLET



TAGIHAN BULANAN



REMITTANCE



TV BERLANGGANAN



VOUCHER GAMES



ASURANSI



PAJAK & ZAKAT

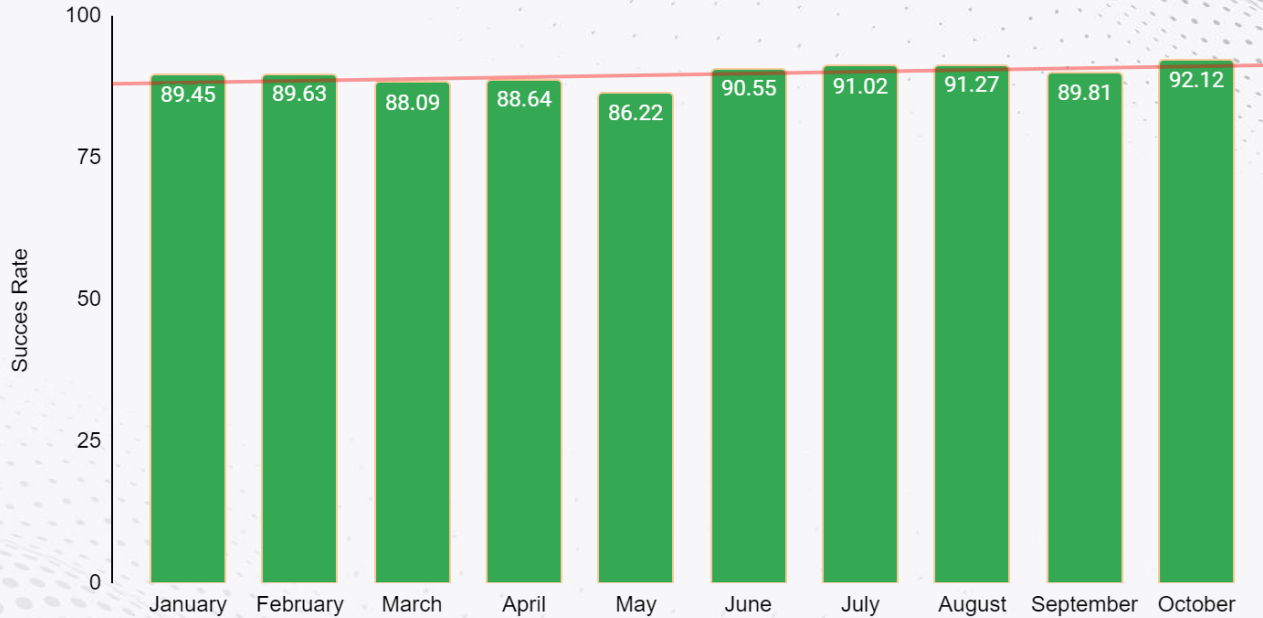


+PULUHAN JENIS PRODUK & LAYANAN PPOB LAINNYA

SLA MPO Prepaid

(Pembelian Pulsa, Token Listrik)

Trend SLA Success Prepaid



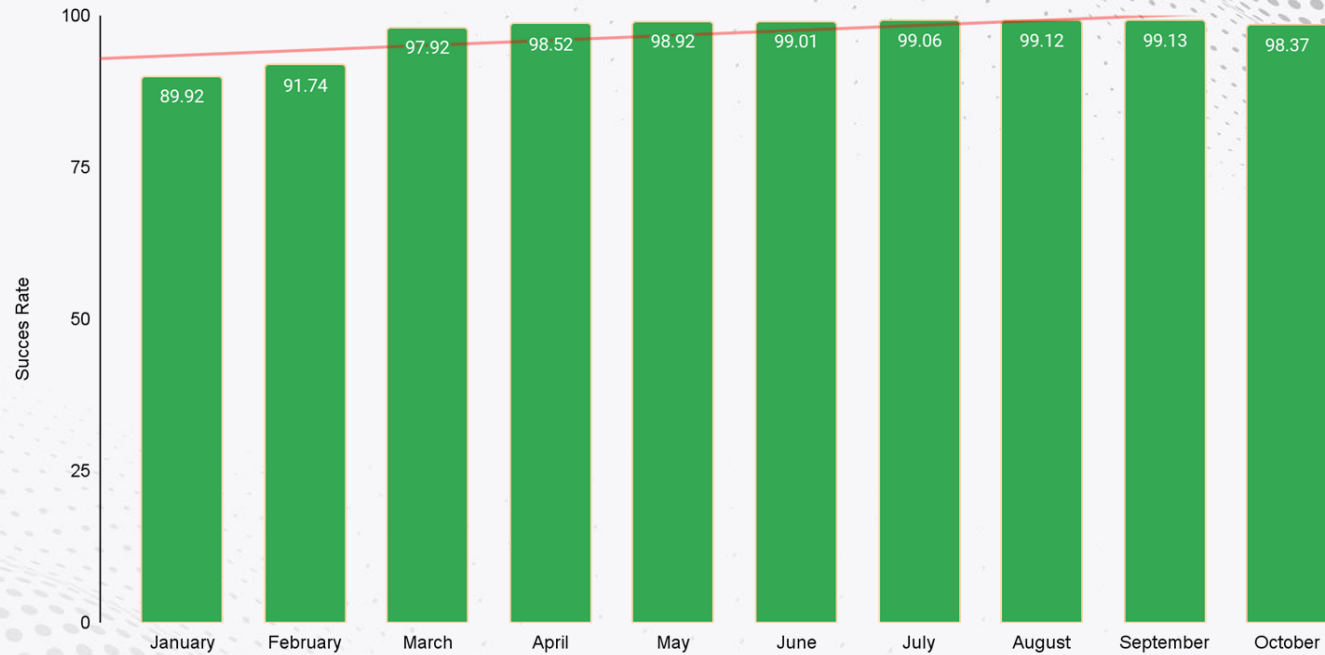
1. SLA Prepaid pada angka 92.12% dinilai cukup baik, kegagalan 7.88% transaksi disebabkan id pelanggan atau nomor pelanggan yang tidak valid.
2. Tidak ada lagi batasan kuota pada pulsa

SLA MPO Postpaid

(Tagihan Telp, PDAM, BPJS, DII)



Trend SLA Success Postpaid



Sejak awal tahun sd Oktober 2023 SLA Sukses Transaksi MPO Postpaid terus mengalami trend peningkatan, dari posisi awal 89.92 % di Januari 2023 menjadi 98.37 % di Oktober 2023.



#Kirim Kemanapun Terima Dimanapun
MAU KIRIM UANG MUDAH
CEPAT AMAN? REMITANSI AJA



Untuk siapa saja sih Remitansi?



**Tenaga Kerja
Indonesia**



Traveller



Pebisnis



Mahasiswa



**Nasabah
Unbankable**





Cepat | Aman | Mudah



Pelayanan cepat



BUMN & BRI Group
Terdaftar & diawasi OJK



Keuangan
sehat & kuat



Syarat transaksi mudah, jaringan
outlet luas dan mudah dijangkau



Pengiriman mulai
Rp12.500,-



Tidak perlu memiliki
rekening Bank

Kenapa Harus Remitansi **Pegadaian**?



Proses Transaksi
Real Time.



Jaringan outlet luas dan
mudah dijangkau



Aman dan
Terpercaya



Biaya Kompetitif



Tidak perlu
memiliki rekening
Bank

Apasih Pegadaian Jasa Pengiriman Uang?

Pegadaian Jasa Pengiriman Uang, layanan pengiriman dan penerimaan uang dari dalam dan luar negeri yang bekerjasama dengan beberapa Perusahaan Remitansi berskala internasional

MITRA REMITTANCE PEGADAIAN

:



Layanan Remitansi Pegadaian (<https://bit.ly/juknisremittance>)



MITRA	LAYANAN	CAKUPAN	TARIF (Rp)	Fee PGD
	Kirim & Terima Uang	Domestik & Internasional	Mulai dari 15.000	18% dari biaya admin (Rata-rata 35.000 - 40.000)
 Your Fintech Solutions	Kirim & Terima Uang	Domestik & Internasional	Mulai dari 12.500	Cash in/Cash out 3.500-9.000
	Terima Uang	Internasional	Sesuai dengan kota tujuan	Tiering sesuai nominal uang dan negara asal
	Terima Uang	Internasional	Sesuai dengan kota tujuan	20.000

Syarat dan Ketentuan Pengiriman Uang di Pegadaian



Bagi Pengirim

- Mengisi dan melengkapi form pengiriman uang
- Membawa Kartu Tanda Pengenal (KTP/PASSPORT)



Bagi Penerima

- Mengisi dan melengkapi form penerimaan uang
- Membawa Nomor Kontrol Kiriman Uang, PIN, Kode Transfer, atau MTCN.
- Membawa Kartu Tanda Pengenal (KTP/PASPORT)
- Menyiapkan materai untuk transaksi di atas 5 juta



Transaksi di Mitra Agen TPT

- Membawa bukti identitas berupa KTP/Paspor
- Menginformasikan MTCN dan perkiraan jumlah uang yang akan diterima
- Mengisi formulir penerimaan uang
- Menandatangani bukti transaksi
- Menyiapkan materai untuk transaksi di atas 5 juta.

Quiz Time

1. Peserta mengubah namanya dengan format Nama-Unit Kerja-Nomor Telepon contoh *Chusna-CP Salemba-08123456789*
2. Simak pertanyaan dengan baik, jangan sampai terkecoh
3. Peserta yang tercepat menjawab pertanyaan di kolom komentar, adalah pemenang
4. Peserta hanya dapat menjadi pemenang 1x
5. Pemenang di setiap soal berhak mendapatkan hadiah kiriman uang sebesar Rp 100.000,- dari panitia

Contoh

**Materai wajib digunakan untuk
pencairan uang remitansi diatas 5
juta rupiah**

BENAR/SALAH

Contoh

Jawabannya adalah....

Contoh

BENAR

Quiz 1

**Mitra Remitansi PT Pegadaian
ada 4 yaitu Western Union,
Finpay Remittance, Ria
Remittance, dan Delima**

BENAR/SALAH

Quiz 1

Jawabannya adalah....

Quiz 1

SALAH



Enam Standar Keamanan Transaksi Remitansi

1. MTCN di **SINGLE FORM** harus benar;
2. KTP harus asli dan masih berlaku (Utamakan e-KTP);
3. Nama penerima di KTP harus **SAMA PERSIS** yang tertulis di **SINGLE FORM** dan Sistem;
4. Nama Pengirim di **SINGLE FORM** harus **SAMA PERSIS** dengan sistem;
5. Negara Pengirim di **SINGLE FORM** harus **SAMA PERSIS** dengan sistem;
6. Nilai perkiraan uang diterima **SINGLE FORM** harus dalam kurs rupiah dan **tidak melewati $\pm$ 10% toleransi**.

Jika tidak dapat dipenuhi Nasabah atau dirasa meragukan, **TOLAK !**

Formulir Remittance-01

FORMULIR PENGIRIMAN UANG TO SEND MONEY FORM

Western Union  *Moving money for better*

PENGIRIMAN MELAKUKAN PISAN / FRAUD WARNING:

Perhatian! Sebelum Anda mengisi formulir ini, harap perhatikan dengan seksama informasi berikut ini. Formulir ini hanya untuk pengiriman uang. Tidak dapat digunakan untuk keperluan lain. Formulir ini hanya untuk pengiriman uang. Tidak dapat digunakan untuk keperluan lain. Formulir ini hanya untuk pengiriman uang. Tidak dapat digunakan untuk keperluan lain.

PENYERAH / SENDER:

Nama Depan: _____
 Nama Belakang: _____
 Alamat: _____
 Kota: _____
 Provinsi: _____

PENERIMA / RECEIVER:

Nama: _____
 Alamat: _____
 Kota: _____
 Provinsi: _____

ALAMAT TETAP / PERMANENT ADDRESS:

Nama: _____
 Alamat: _____
 Kota: _____
 Provinsi: _____

ALAMAT DOMISILI / DOMICILE ADDRESS:

Nama: _____
 Alamat: _____
 Kota: _____
 Provinsi: _____

BENEFICIARY OWNER:

Nama: _____
 Alamat: _____
 Kota: _____
 Provinsi: _____

INSTRUKSI PENGISIAN:

Isi formulir ini dengan benar dan jujur. Jangan mengisi dengan cara yang lain. Formulir ini hanya untuk pengiriman uang. Tidak dapat digunakan untuk keperluan lain. Formulir ini hanya untuk pengiriman uang. Tidak dapat digunakan untuk keperluan lain.



FORMULIR PENGIRIMAN UANG (FORM-REMITTANCE-01) TO SEND MONEY FORM

PENGISIAN FORMULIR PENERIMA/PRAUD WARNING

Perhatian! Sebelum Anda mengisi formulir ini, harap perhatikan dengan seksama informasi berikut ini. Formulir ini hanya untuk pengiriman uang. Tidak dapat digunakan untuk keperluan lain. Formulir ini hanya untuk pengiriman uang. Tidak dapat digunakan untuk keperluan lain.

PENYERAH / SENDER:

Nama Depan: _____
 Nama Belakang: _____
 Alamat: _____
 Kota: _____
 Provinsi: _____

PENERIMA / RECEIVER:

Nama: _____
 Alamat: _____
 Kota: _____
 Provinsi: _____

ALAMAT TETAP / PERMANENT ADDRESS:

Nama: _____
 Alamat: _____
 Kota: _____
 Provinsi: _____

ALAMAT DOMISILI / DOMICILE ADDRESS:

Nama: _____
 Alamat: _____
 Kota: _____
 Provinsi: _____

BENEFICIARY OWNER:

Nama: _____
 Alamat: _____
 Kota: _____
 Provinsi: _____

INSTRUKSI PENGISIAN:

Isi formulir ini dengan benar dan jujur. Jangan mengisi dengan cara yang lain. Formulir ini hanya untuk pengiriman uang. Tidak dapat digunakan untuk keperluan lain. Formulir ini hanya untuk pengiriman uang. Tidak dapat digunakan untuk keperluan lain.

Form Remittance Lama

Form Remittance Baru (Single Form)
 Berlaku untuk semua provider Remittance

Pegadaian

Form Remittance Baru (Single Form)

CDD

Customer Due Dilligence

1

PASTIKAN NASABAH TELAH
MENGISI FORMULIR SECARA
LENGKAP DAN BENAR!

Kegiatan berupa identifikasi, verifikasi dan pemantauan yang dilakukan oleh Outlet untuk memastikan transaksi sesuai dengan profil, karakteristik dan/atau pola transaksi calon Nasabah atau Nasabah.

2

PASTIKAN KEMBALI DATA
NASABAH TELAH DIISI DENGAN
DATA TERKINI NASABAH

Dokumen Nasabah:

1. **E-KTP** bagi WNI
2. **Paspor** bagi WNA

Dokumen Petugas:

1. Formulir Data Nasabah
 - Perorangan (**FDNP**)
 - Korporasi (**FDNK**)
2. Formulir Aplikasi Transaksi (**FAT**)
3. Formulir BO (**FDBO**)

3

APABILA TRANSAKSI NASABAH
UNTUK MEWAKILI ORANG LAIN,
WAJIB MENGISI FORM-BO YA!





NASABAH

INDIKATOR
**PERILAKU &
PROFIL**

INDIKATOR **DAFTAR
NASABAH / NEGARA
BERISIKO TINGGI**

INDIKATOR
**TRANSAKSI POTENSIAL
TERKAIT PIDANA**

EDD

Enhanced Due Dilligence

Kegiatan CDD lebih mendalam terhadap calon Nasabah atau Nasabah yang tergolong dalam area berisiko tinggi terhadap kemungkinan Pencucian Uang dan Pendanaan Terorisme.

Formulir yang digunakan:

1. Form **EDD**
2. Form Transaksi Keuangan Tunai (**TKT**)
3. Form Transaksi Keuangan Mencurigakan (**TKM**)



PETUGAS

Melakukan
wawancara
untuk menggali
informasi
tambahan

Melakukan
**pengecekan
historis & mengisi**
Formulir EDD

Menolak Nasabah
apabila tidak dapat
memenuhi dokumen
yang dipersyaratkan

Menghubungi
**Western Union
Fraud Hotline** atau
Pemimpin Cabang

Quiz 2

**PT Pegadaian saat ini tidak
melayani pengiriman uang dalam
negeri**

BENAR/SALAH

Quiz 2

Jawabannya adalah....

Quiz 2

SALAH

*Dapat melayani pengiriman
uang domestik*

Agan Tempat Penguangan Tunai (TPT)



Selain transaksi remitansi melalui outlet, terdapat layanan penerimaan uang remitansi melalui Agen TPT (Agen Tempat Penguangan Tunai) sehingga memberikan kemudahan dan fleksibilitas waktu bagi nasabah yang ingin melakukan penerimaan uang remitansi di luar jam operasional outlet Pegadaian.

Saat ini terdapat 32 Agen TPT Pegadaian yang tersebar di seluruh Indonesia. List daftar agen TPT: <https://bit.ly/DaftarAgenTPT>

Launching Digital Remittance di PDS

Layanan Baru Pengiriman Uang Domestik dan Internasional di aplikasi Pegadaian Digital Service



Materi/Isi/Konten	Link	Keterangan
Product Knowledge, SOP, Deck, Perdir, Juknis, dll	bit.ly/CM-Store dan kita.pegadaian.co.id	Akses harus menggunakan email Pegadaian & Besar kecil huruf link bit.ly harus sama persis (case sensitive).
File Single Form Remittance untuk transaksi kirim & terima (untuk keperluan cetak mandiri)	https://bit.ly/feebasedpgd	
Materi sosialisasi remitansi		
Brosur dan infografis ke nasabah		
Materi Anti Pencucian Uang dan Terorisme		
Juknis		
Program Promo Gelora Remitansi		

Quiz 3

**Form pengiriman remitansi bersifat single form
(dapat digunakan untuk semua jenis provider).
Sementara form penerimaan remitansi hanya khusus
untuk provider WU.**

BENAR/SALAH

Quiz 3

Jawabannya adalah....

Quiz 3

SALAH

*Keduanya berlaku untuk semua
provider*



#Kirim Kemanapun Terima Dimanapun
TERIMA KASIH



Pembayaran dan Topup

Pegadaian



Beli
Tabungan
Emas



Bayar
Gadaai



Bayar
Cicilan



Kirim Uang
Western
Union

Top Up



Pulsa &
Paket Data



E-Wallet

Pembayaran



Listrik



BPJS



Air