



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ) FITUR SETOR FISIK TABUNGAN EMAS

1. Apa itu Layanan Setor Fisik Tabungan Emas?

Layanan top up Tabungan Emas menggunakan emas fisik emas yang dimiliki nasabah, dapat berupa emas batangan maupun emas perhiasan dengan berat yang disetarakan dengan emas 24 karat.

2. Apa syarat mengajukan Layanan Setor Fisik Tabungan Emas?

- a. Nasabah membawa emas batangan dengan merek tertentu (Galeri 24, ANTAM, UBS, atau Lotus Archi) dengan kondisi baik (tidak rusak).
 - b. Memiliki rekening Tabungan Emas aktif.
-

3. Dimana saya dapat mengajukan Layanan Setor Fisik Tabungan Emas?

- 1) Kantor Cabang Salemba (*klo bisa link google map)
Jalan Salemba Raya No 2, Jakarta Pusat (No Telp 081110689222)
- 2) Kantor Cabang Pasar Senen
Jalan Senen Raya No.36, Jakarta Pusat (No Telp 081119513555)
- 3) Kantor Cabang Bekasi Utama
Jalan Ir. H. Juanda No. 28, Bekasi (No Telp 081119523999)
- 4) Kantor Cabang Karawang
Jl. Alun-Alun Utara No.1, Karawang (No Telp 081119525999)
- 5) Kantor Cabang Kota Wisata
Ruko Trafalgar Concordia SRB 16-17, Bogor (No Telp 081119518555)
- 6) Kantor Cabang Tangerang
Jl A Damjati No 7, Tangerang (No Telp 081119530999)
- 7) Kantor Cabang Serang
Jl.Diponegoro No.75 ----- Pocis, Serang (No Telp 081119308333)
- 8) Kantor Cabang Mall Ambassador
Jl. Prof.Dr.Satrio, Jakarta Selatan (No Telp 081110642999)



Pegadaian

- 9) Kantor Cabang Cilandak
Jalan Cilandak KKO No.40, Jakarta Selatan (No Telp 081110660999)
- 10) Kantor Cabang Kebayoran Baru
Jl. Wijaya IX No. 17 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan (No Telp 081119531999)
- 11) Kantor Cabang Tanjung Priuk
Jalan Rawa Badak No. 1, Jakarta Utara (No Telp 081119519555)
- 12) Kantor Cabang Cengkareng
Jl.Kamal Raya No.10B RT 001 RW 008 Cengkareng, Jakarta Barat (No Telp 081119522555)
- 13) Kantor Cabang Balikpapan
Jalan Jendral Sudirman No.39/40A, Balikpapan (No Telp 081110625222)

4. Bagaimana cara mengajukan Layanan Setor Fisik Tabungan Emas?

Anda dapat mengunjungi lokasi Kantor Cabang tertentu (nomor 3) dengan membawa emas batangan, data diri, dan mengisi formulir pengajuan Setor Fisik Tabungan Emas.

5. Apakah saldo dari Layanan Setor Fisik Tabungan Emas bisa digadaikan atau didepositokan?

Ya tentu bisa. Saldo dari Setor Fisik Tabungan Emas bisa digunakan sebagai jaminan Gadaai Tabungan Emas maupun Deposito Emas yang mendapatkan imbal hasil tambahan.

6. Apakah emas batangan milik saya bisa diambil kembali seperti semula?

Emas batangan anda yang telah dilakukan Setor Fisik Tabungan Emas tidak bisa kembali diambil seperti semula. Jika anda menginginkan dalam bentuk emas batangan fisik, anda bisa mengajukan Ambil Fisik.



Pegadaian

- 7. Berapa saldo gramasi emas batangan jika saya melakukan Setor Fisik Tabungan Emas?**

Saldo *top up* dari Setor Fisik Tabungan Emas sesuai dengan denom berat emas batangan. Misalnya jika anda melakukan Setor Fisik emas batangan merek Galeri24 dengan denom berat 10 gram, maka saldo Tabungan Emas yang di *top up* kan ke rekening sebesar 10 gram juga.

- 8. Berapa lama proses saldo Setor Fisik Tabungan Emas masuk ke rekening saya?**

Saldo setor fisik masuk secara *realtime* masuk ke rekening Tabungan Emas setelah disetujui oleh Petugas Kantor Cabang.
