

MINUTE OF MEETING

<p>Pokok Pembahasan :</p> <p>Sosialisasi terkait Penambahan Fitur Cicil Emas Pada Aplikasi BRImo</p>	<p>Rapat Tanggal : 01 Juli 2025</p>	<p>Disusun Oleh : Andriansyah (DC)</p>	<p>Tanggal : 02 Juli 2025</p>
<p>https://zoom.us/j/3719835402?omn=96003529669</p> <p>Meeting ID: 371 983 5402</p> <p style="text-align: right;">Waktu: Pkl: 15:00</p>			
<p>Peserta Rapat :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ivan Rusanto (Product Owner) 2 Saiful Bahri 3 Yopi 4 Putri Verizka 5 Seluruh Team Leader (Tier 1) 6 Seluruh Team QCO 7 Hijri Hanifa 8 Seluruh Agent Inbound 9 Seluruh Agent Telemarketing 10 Seluruh Agent Outbound Call 11 Seluruh Agent Verifikator 12 Seluruh Agent Operator Telepon 13 Seluruh Team Support Tier 1 14 Eni (QA) 15 Rumini (Team Leader Outbound Call) 16 Kiki (Team Leader Telemarketing) 17 Andriansyah 	<p>Yang tidak hadir:</p> <p style="text-align: center;">-</p>		
Uraian		Keterangan	

1	<p>Latar Belakang & Key Highlight</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tabungan Emas Pegadaian pada Aplikasi BRimo dapat diakses dengan 4 fitur yaitu Open, Top Up, Buyback dan Autodebet sejak Februari 2024 serta penambahan fitur Ambil Fisik di September 2024 • Dalam 1 setengah tahun kinerja BRimo cukup baik dimana saat ini telah ada 240rb rekening aktif dan 555kg saldo titipan Tabungan emas) • BRimo merupakan mobile banking milik BRI yang memiliki total 40,28 Juta pengguna di aplikasi Android dan IOS yang diharapkan dapat menambahkan jumlah nasabah dan OSL bagi Pegadaian • Telah dikembangkan end to end flow Cicil Emas dari pengajuan sampai pembayaran pada aplikasi BRImo, 	Materi Pembahasan
2	<p>Pengajuan Cicil Emas di BRImo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah melakukan login di Aplikasi BRimo 2. Nasabah memilih menu Investasi > Cicil Emas, lalu nasabah membaca detail produk cicil emas 3. Nasabah memilih: Merek Emas > Jumlah Keping > Jangka Waktu > Nominal DP 4. Nasabah mengkonfirmasi data diri dan memilih Cabang Pegadaian 5. Muncul rekap pengajuan nasabah dan contoh draft akad transaksi. Jika rincian transaksi sudah sesuai, maka nasabah diarahkan untuk menceklis syarat dan ketentuan lalu klik Lanjutkan 6. Nasabah melakukan pembayaran di aplikasi BRimo 7. Pengajuan sukses dan rekap transaksi akan muncul (berserta nomor kredit dan akad yang dapat di download/preview atau di cetak di Cabang 8. Nasabah dapat mengaktifkan fitur Autodebet untuk pembayaran angsuran selanjutnya 	Materi Pembahasan
3	<p>Parameter Cicil Emas BRImo</p> <ul style="list-style-type: none"> % Uang Muka 15% s.d 90% Biaya Administrasi Rp 50.000,- Sewa Modal 0.92% x taksiran Denda 4% per 30 Hari, Maks 4% x Angsuran Pilihan Tenor 3, 6, 12, 18, 24, 36 bulan Denominasi 0.5, 1, 2, 5, 10, 25, 50, 100, 500 dan 1000 gram Minimum Denom 0.5 gram Maximum Denom 1000 gram 	Materi Pembahasan

4	<p>Di Brimo cicil emas hanya bisa untuk personal , belum bisa untuk arisan , karyawan , kolektif dan lain-lain. Dan sistem konvensional bukan syariah.</p> <p>Personal : Segmen Nasabah Ibu Rumah Tangga, Pegawai, Pelaku Usaha Uang Muka 15% sd 90% Biaya Administrasi Rp 50.000 Sewa Modal 0,92% x Taksiran Denda 4% per 30 Hari Maks 4% x Angsuran Pilihan Tenor 3, 6, 12, 18, 24, 36 Bulan Channel Outlet Konven & Syariah, PDS, Agen Konven Penyerahan Emas Setelah Lunas</p>	Materi Pembahasan
5	Untuk Fitur Cicil Emas Pada Aplikasi BRImo sudah dibuka sejak tanggal 27 Juni 2025	Materi Pembahasan
6	<p>Kenapa aplikasi Brimo yang menjadi tujuan baru produk cicil emas :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplikasi Brimo salah satu channel yang transaksinya besar kedua selain aplikasi Pegadaian Digital 2. Brimo memiliki best customer yang mirip seperti Pegadaian karena memiliki outlet yang banyak , cicil emas hanya di beberapa bank saja seperti Bank Mandiri dan BSI. 	Materi Pembahasan
QnA		
1	<p>Pertanyaan : Selamat sore Bapak Ivan Rusanto, perkenalkan saya Selvyan Ellenika Putri Agent Telemarketing. Mohon izin bertanya Bapak. Sebenarnya pihak BRI sendiri ini menyediakan cetak emas fisiknya secara mandiri tanpa melibatkan pihak Pegadaian atau pihak BRI hanya menyediakan pembayarannya saja ? Terimakasih Bapak</p> <p>Jawaban : Prinsip di BRI ada menu cetak fisik TR , yang mencetak tetap Pegadaian dan bukan BRI. BRI hanya memfasilitasi saja karena nanti akan terdapat kantor cabang Pegadaian untuk pengambilan. Pembayaran melalui rekening di BRI.</p>	QnA
2	<p>Pertanyaan : Izin bertanya saya Ibnu (agent voice JKT), saat pengambilan Emas fisik jika sudah lunas datang ke kantor cabang Pegadaian atau ke Bank BRI?</p> <p>Jawaban: Ke cabang Pegadaian yang dipilih saat pengajuan awal di aplikasi BRImo</p>	QnA
3	<p>Pertanyaan: Selamat sore bapak izin bertanya Saya Tiara Novita Dewi agent voice site Yogyakarta izin bertanya terkait prosedur cetak emasnya nanti setelah pelunasannya apakah masih sama dengan pengajuan melalui aplikasi PDS?</p> <p>Jawaban : Cetak fisik prosedurnya ada di BRI untuk prosedurnya , namun untuk cicil emas jika sudah lunas sudah ada di outlet Pegadaian (prosedurnya sama seperti pengajuan di Pegadaian)</p>	QnA

4	<p>Pertanyaan: Perkenalkan saya Aini dari Outbound Call Yogyakarta ijin bertanya untuk pembayaran cicil emas di BRImo apakah bisa autodebet atau pembayaran secara sendiri (manual)?. Terimakasih</p> <p>Jawaban : Cicil emas sudah ada pilihan bayar per bulan atau bisa payroll (autodebet).</p>	QnA
5	<p>Pertanyaan: Saya Muhammad Iqbal agent site Jogja, izin bertanya apakah pengajuan melalui BRI untuk riwayat portofolio akan terlihat di PDS</p> <p>Jawaban : Semua yang ada di channel non PDS di PDS terlihat atau tertera ya apabila sudah link CIF</p>	QnA
6	<p>Pertanyaan: Selamat sore bapak, perkenalkan saya Nur Rizqya dari telemarketing. Izin bertanya, jika sudah melakukan pengajuan cicilan via BRImo, apa akan terhubung dengan aplikasi pegadaian digital? Atau hanya akan ada di BRImo saja? Terimakasih.</p> <p>Jawaban : Akan muncul di PDS , bisa cicil di PDS juga</p>	QnA
7	<p>Pertanyaan: Selamat sore perkenalkan saya Dimas agent site Yogyakarta izin bertanya untuk transaksi cicil emas di BRImo nantinya jika sudah lunas apakah bisa langsung diambil sama seperti Pegadaian? Kemudian jika terdapat kendala sudah dilakukan pelunasan namun arahan petugas cabang menunggu 3 bulan karena emas belum tersedia apakah pengaduannya dibantu dibuatkan pelaporan oleh cs BRI atau Pegadaian</p> <p>Jawaban : Untuk seluruh data ada di Pegadaian , BRI hanya perpanjangan tangan. Terkait ketersediaan emas maka konfirmasi ke outlet dan nasabah harus menunggu. Jika terdapat kendala di cicil emas BRImo maka ke cs BRI pengaduannya.</p>	QnA
8	<p>Pertanyaan: Saya raihan dari agent CC Pegadaian Jogja untuk nominal cicil melalui BRImo apakah nominalnya flat?</p> <p>Jawaban : Benar nominal angsurannya flat per bulan , namun nantinya dikurangi nominal uang muka untuk mendapatkan nominal angsuran per bulan dan ditambahkan sewa modal</p>	QnA
9	<p>Pertanyaan: Perkenalkan saya Pinkan dari divisi Outbound Call. Izin bertanya apakah ada biaya tambahan saat membeli emas cicilan di BRImo? dan keuntungan lebih dibandingkan gunakan transaksi cicil emas di merchant lain. Terimakasih</p> <p>Jawaban : Pembukaan cicil emas ada biaya uang muka , biaya layanan dan biaya administrasi yang harus dibayar diawal pembukaan. Keuntungannya akan jauh lebih nyaman bertransaksi di BRImo. Terdapat banyak program seperti cashback.</p>	QnA

10	<p>Pertanyaan: Selamat sore, izin bertanya saya Mahmidati. Apakah nantinya bisa dilakukan pembayaran dipercepat?</p> <p>Jawaban : Untuk proses pembayaran dipercepat bisa , terdapat fitur</p>	QnA
11	<p>Pertanyaan: Saya Anindya ijin bertanya apakah ketika sudah melakukan pengajuan transaksi cicil tersebut apabila nasabah ingin dibatalkan transaksinya apakah bisa?</p> <p>Jawaban : Tidak bisa dilakukan pembatalan apabila sudah melakukan pengajuan pembayaran DP</p>	QnA
12	<p>Pertanyaan: Izin bertanya, saya aisah dari agent jakarta, apabila nasabah sudah selesai melakukan cicil mulia dan terjadi keterlambatan apakah terdapat biaya atau tidak? Dan apakah ada batasan waktu untuk dilakukan pengambilan. Terimakasih</p> <p>Jawaban : Apabila mengalami keterlambatan pembayaran , disaat akan dikenakan denda sebesar 4% dari nominal angsurannya. Untuk pelunasan di percepat akan terdapat potongan sewa modal , namun konfirmasi ke cabang. Ada batas pengambilan yaitu 1 bulan , maka akan dikenakan beban biaya titipan</p>	QnA
13	<p>Saya Siti Susi M site jogja, izin bertanya “Apakah ada batas waktu pengambilan emas yang sudah dilunasi di cabang yang dipilih? Kemudian jika emas batangan sudah tersedia di kantor cabang tidak segera di ambil, apakah akan di kenakan biaya titipan?</p> <p>Jawaban : Ada batas pengambilan yaitu 1 bulan , maka akan dikenakan beban biaya titipan. biasanya 1% dari nilai harga emas secara keseluruhan.</p>	QnA
14	<p>Pertanyaan : Apa yg didapat saat Pengambilan cicil mulia. Apakah ada surta pembelian dan form a10nya dan jika pelunasan dipercepat apakah sistemnya sama dg cicil mulia PDS?</p> <p>Jawaban : Jika sudah melunasi di aplikasi BRImo akan mendapatkan struk pelunasan digital untuk pengambilan Mulia di cabang. Untuk sistem cicil emas BRImo dan PDS sama.</p>	QnA
15	<p>Pertanyaan: Selamat sore saya Rukma dari agent ijin bertanya apakah keuntungan dan kelemahan dari cicil emas pada aplikasi BRImo?Terimakasih pak</p> <p>Jawaban :</p> <p>Keuntungan : Jangkauan lebih luas yang blm tau PDS , dan terdapat program untuk nasabah BRImo. Kelemahan : Sama seperti di PDS</p>	QnA

16	<p>Pertanyaan: Selamat sore saya retno ijin tanya. Berapa denom minimal dan maksimal cicil mulia via BRImo? Maksimal DP yg bisa dibayarkan berapa? Apakah bisa pembayaran via auto debet? Selain melalui BRImo dan PDS apakah pembayaran juga bisa via channel pembayaran pegadaian?</p> <p>Jawaban : Denominasi : 0.5 gram sampai 1000 gram Mirip seperti di PDS. Pembayaran bisa melalui channel lainnya apabila sudah mengetahui nomor kontraknya bisa di indomaret , dll.</p>	QnA
17	<p>Pertanyaan : Sukma Budi Arti</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bisa digunakan sejak kapan? 2. Jika kendala dilapangan CS BRI mengarahkan ke CS Pegadaian. 3. Terkait asuransi yang didapatkan apa saja? <p>Jawaban :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terkait cicil emas di brimo sudah di buka mulai jumat 27 juni 2025. 2. Terkait kendala di lapangan yang mengarahkan hubungi CS Pegadaian akan di perbaiki dan untuk kendala tetap ditangani CS BRI 3. Biaya admin bisa untuk cover untuk ditalangi terlebih dahulu dan cover kematian, namun tidak untuk dijelaskan ke nasabah. Karena istilah bukan asuransi , tetapi biaya admin. 	QnA
18	<p>Pertanyaan : QA Hijri.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ketersediaan Antam di BRImo juga di tutup? 2. Jika emas di lelang apakah ada informasi ukel di aplikasi BRimo? 3. Untuk biaya jasa titipan 1% dari nilai awal atau dari nilai angsuran? 4. Terkait asuransi apakah boleh diinformasikan ke nasabah? <p>Jawaban :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ketika Antam di tutup di Pegadaian maka di BRImo juga akan tertutup juga 2. Jika 3 bulan berturut turut tidak dilakukan pembayaran angsuran maka akan diberikan somasi, maka akan masuk daftar lelang. Untuk fitur ukel di brimo belum tersedia. 3. 1% dari nilai barangnya (akan di crosscheck Kembali) 4. Sebaiknya tidak diinformasikan ke nasabah untuk biaya asuransi, itu merupakan biaya talang apabila nasabah macet dalam pembayaran angsuran 	QnA
Pemimpin Rapat/Pengisi Materi:		Disusun Oleh:

Ivan Rusanto

Andriansyah (DC)

Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun

zoom Workplace

Recording... View

Participants: 77

Audio Video Participants Chat React Share Host tools AI Companion Apps Pause/stop recording Q&A More End

Windows taskbar: Search, 3:09 PM 7/1/2025

Gadhang Pangenggar	Andri_Pegadaian	Cindy Melati	Bintari Sukma	Indah Siti Fatonah
Nanda Kharisma	aisah nur	Ivan Rusanto	Anggi Allsya Feronika Sormin	Ahmad Faizin
Retno	Raihan Ghiffari	Dewi Lestari	Sri Ludia Adhiyati	Dwinda Aldatri
Ati Hamidah	Nurul Wulandari	Thesalonika_Pegadaian	Anisa Bayu Ajeng Pangesti	Lutfatun Silfia
Ina Hidayati	Sopan PEGADAIAN	Siska Febi Novitasari	Alifia Az zahra LM	Ilham Khakiki W

zoom Workplace

Recording... View

Ivan Rusanto is talking...

Rumini	Vina Vidiana	Tiara Novita Dewi	Pinkan Gusepta Nareswari	tika hapsah
--------	--------------	-------------------	--------------------------	-------------

