

MINUTE OF MEETING

Pokok Pembahasan :	Rapat Tanggal :	Disusun Oleh :	Tanggal :
	07 Januari 2026	Andriansyah (DC)	12 Januari 2026
https://zoom.us/j/3719835402?pwd=a1VijSEF6sfWxbJcdzDFLYBCMIE4k.1&omn=96145056068			
<u>Meeting ID: 371 983 5402</u> <u>Passcode: JO</u>			
Waktu: Pkl: 15:00			
Peserta Rapat :	Yang tidak hadir:		
1 A Athiyah Anshariyah (Product Owner) 2 Gadhang Pangenggar 3 Yopie 4 Putri Verizka 5 Seluruh Team Leader (Tier 1) 6 Seluruh Team QCO 7 Hijri Hanifa 8 Seluruh Agent Inbound 9 Seluruh Agent Telemarketing 10 Seluruh Agent Outbound Call 11 Seluruh Agent Verifikator 12 Seluruh Agent Operator Telepon 13 Seluruh Team Support Tier 1 14 Eni (QA) 15 Rumini (Team Leader Outbound Call) 16 Kiki (Team Leader Telemarketing) 17 Andriansyah	-		
Uraian	Keterangan		

1	<p>WHAT'S NEW!</p> <p>Tring! By Pegadaian v8.3.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tracker Cicil Emas dan Ambil Fisik : Tracking order ambil fisik dan cicil emas sudah disediakan melalui notifikasi aplikasi • Bayar Kredit Orang Lain : Pembayaran kredit gadai dan pembiayaan milik orang lain • Favorit Transaksi : Menyimpan nomor kredit orang lain dan memudahkan pembayaran kredit orang lain • Dynamic Payment : Pembayaran cicilan sekaligus untuk beberapa produk tertentu • Konversi GTEF : Konversi gadai titipan emas fisik. 	Materi Pembahasan
2	<p>Tracker Ambil Emas Fisik</p> <p>Sedang di Proses</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembayaran Berhasil • Sedang atau sudah di proses pembayaran emas • Emas dikirim ke Cabang • Emas Sudah dapat diambil 	Materi Pembahasan
3	<p>Dynamic Payment</p> <p>Produk yang berlaku:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kreasi regular • Kreasi ultra mikro • Multiguna • Kupedes pegadaian 	Materi Pembahasan
4	<p>Konversi Gadai Titipan Emas Fisik (GTEF)</p> <p>Konversi GTEF:</p> <p>Jika sudah melakukan pelunasan KCA nya bisa di konversi sebagai gadai tabungan emas fisik</p>	Materi Pembahasan
QnA		

1	<p>Pertanyaan :</p> <p>Saya Qothrun Nada S site jogja izin bertanya.</p> <p>1. Kenapa saat registrasi aplikasi tring, nasabah sudah melakukan verifikasi data dan verifikasi ktp namun saat sudah berhasil registrasi masih terdapat kesalahan penulisan nama yg mengharuskan nasabah pengkinian data di cabang pegadaian?</p> <p>2. Kenapa voucer transaksi apabila kuota sudah habis masih tertera dan tidak ditake out sehingga banyak nasabah yg komplain?</p> <p>Jawaban :</p> <p>1. Perlu dipastikan untuk KTP terlihat jelas, apabila pudar bisa dedit manual.</p> <p>2. Kalo kuota habis belum bisa autoprivate. Kejadian yang sebelumnya sekarang nunggu konfirm dari tim penjualan. Nunggu koordinasi dari tim marketing dan penjualan.</p>	QnA
2	<p>Pertanyaan :</p> <p>Selamat Sore, Perkenalkan saya Karina dari agent Outboundcall site Jogja. Izin bertanya:</p> <p>Terkait fitur baru di APk Tring untuk minta tambah apakah nantinya semua nasabah yang sudah update apk ke versi baru atau belum bisa melakukan minta tambah, kemudian apabila nasabah sudah bisa melakukan MT apabila tidak ingin mengambil semua limit MT yang di sediakan apakah nantinya bisa untuk melakukan pengajuan MT lagi ?</p> <p>Jawaban : Yang bisa produk KCA. Pengambilan limat di aplikasi Tring! maks Rp10.000.000 setiap transaksi.</p>	QnA
3	<p>Pertanyaan :</p> <p>Selamat Sore. Izin bertanya, kemarin saya dapat case nasabah masih bisa menggunakan aplikasi PDS. Nasabah tsb sudah melakukan pelunasan cicilan emas batangan di outlet, lalu nasabah tsb menanyakan kenapa di aplikasinya tagihan nya itu yang sudah tertera hanya 10x kali sementara seharusnya 12x (sdh lunas). Baiknya apakah langsung di arahkan saja untuk registrasi ke aplikasi Tring saja atau confirm lagi ke outletnya?</p> <p>Jawaban : Perihal tersebut silakan konfirm ke outlet</p>	QnA
4	<p>Pertanyaan :</p> <p>Selamat Sore, saya Farina agent sosmed site JKT. Ijin bertanya, untuk fitur tambah nomor kredit tersebut apakah pemilik akun Tring! by Pegadaian wajib memiliki kredit yg sama dengan yg ingin ditambahkan atau bisa ditambahkan meskipun berbeda produk kreditnya? Terima kasih.</p> <p>Jawaban : Jika user tidak memiliki kredit, untuk membayarkan kredit orang lain dapat klik titik 4 di kanan bawah beranda tring Kemudian scroll ke bawah "Bayar Tagihan"</p>	QnA

5	<p>Pertanyaan : Izin bertanya saya reka agent voice jogja, untuk fitur terbaru ini sudah tersedia pengajuan deposito emas untuk tabungan syariah dikarenakan banyak nasabah yang menanyakan terkait fitur tersebut, terimakasih</p> <p>Jawaban : Sesuai dengan paparan fitur terbaru untuk versi 8.3.0 untuk saat ini belum Mba untuk deposito emas syariah</p>	QnA
6	<p>Aidil</p> <p>Pertanyaan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Di setiap ada update, apakah akan muncul notif di menu berbeda atau masih disatu notif yg sama? 2. Jika notifnya sudah ada di cabang, tp pas nasabah dtg ke cbg belum ada emas fisiknya. itu bagaimana? 3. Untuk aktivasi finansial, sebenarnya gelar, tanda baca (tanda titik koma spasi itu bisa maklumi atau harus ke bank? sedangkan di banknya gabisa berubah 4. Untuk direct ewallet, itu wajib aplikasi ewallet (shopeepay, dana) dalam satu perangkat atau bagaimana? 5. Jika kendala pengajuannya biasanya keterangannya dalam proses, apakah ada masa berlaku pengajuannya atau bisa langsung ajuin ulang? 6. Fitur yang masih pengembangan di syariah apa saja? karena banyak juga nasabah syariah yang bertanya seputar tring syariah <p>Jawaban:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Masih dalam satu notif yang sama berbeda update 2. Boleh dibuatkan laporan Ariana 3. Jika yang berbeda nya titik koma bisa dibuatkan laporan ARIANA. 4. Tidak harus dalam 1 device yang sama 5. Bisa ajukan ulang, batas Waktu ewallet 1x24 jam. 6. Yang di tring konven bisa, di syariah tidak bisa. ada beberapa nanti di list, koordinasi ke mas gadhang untuk minta listnya ke owner. 	QnA
7	<p>Apabila ternyata tidak ada saldo, disarankan untuk transaksi ulang untuk transaksinya. Dan akan hangus 24 jam untuk transaksi sebelumnya</p> <p>Di fitur syariah apakah sudah berlaku untuk fitur terbaru? Sudah berlaku di konven dan syariah</p>	QnA

8	<p>Tambahan : Bisakah dihapus konven maupun syariah? bisa request mana yang ingin dihapus. Dilakukan di outlet apa di cabang? Bisa lewat Tier 1, namun sekarang konfirmasi dulu *Hold dulu</p>	QnA
9	<p>Pertanyaan : Tring Syariah ada poin, namun tidak dapat digunakan. Apakah pengembangan? Jawaban : Poin Syariah bisa dipakai diskon bayar untuk transaksi, untuk badi emas tidak akan ada.</p>	QnA
10	<p>Selamat sore, perkenalkan saya Elisa dati Outboundcall site Yogyakarta ijin bertanya beberapa hal : Pertanyaan: 1. Apakah di fitur baru trecking cicil LM nantinya nasabah mendapatkan notifikasi secara langsung apabila cicilan emas sudah masuk jatuh tempo H- berapa hari/pengingat jadwal pembayaran, notifikasi untuk bisa mengambil LM di cabangnya tanpa nasabah harus membuka apk nya 2. Tunggalisasi cif: Jika nasabah sedang diluar negeri dan cif pada aplikasi tringnya salah (NIK yang dimasukan sudah benar kenapa bisa terbentuk cif baru) dan nasabah yang bersangkutan ingin melakukan transaksi. Apakah ada solusinya? nasabah juga konfirmasi itu bukan kesalahan nasabah kenapa yang harus mengubahnya nasabah tersebut bukan pegadaian.</p> <p>Jawaban :</p> <p>1. Ya betul, akan ada notifikasi H-1 segera bayar cicilan, harus rutin cek berkala 2. Harus konfirmasi ke outlet, apakah betul NIK terdapat perbedaan. Atau dibantu buatkan Tiket Ariana.</p>	QnA
11	<p>Pertanyaan : Selamat sore saya Aliffa Mayta agent telemarketing Yogyakarta, izin bertanya , Produk pegadaian apa saja yang dapat menggunakan fitur MT ? dan berapa lama proses pengajuan MT hingga proses dana di terima dan apakah nantinya nasabah mendapatkan notifikasi secara langsung dari apk nya ? Terimakasih</p> <p>Jawaban :</p> <p>Produk Gadai KCA Jika Nasabah melakukan transaksi MT dan sudah berhasil seharusnya realtime, namun jika terkendala sarankan menunggu 24 jam sejak transaksi</p>	QnA

12	<p>Pertanyaan : Mila site Yogyakarta, untuk menu level pada menu profil tersebut apakah itu bergantung dengan transaksi nasabah atau seperti apa dan levelnya akan meningkat?</p> <p>Jawaban : Belum dirilis, jadi belum dikasih tahu skemanya</p>	QnA
13	<p>Pertanyaan : Selamat sore , saya fauziah fadhilah dari agent helpdesk ingin bertanya , terkait pembayaran untuk kredit orang lain apakah bisa untuk semua kredit atau hanya produk tertentu saja? mengingat ada beberapa produk belum bisa dibayarkan via tring. Terimakasih</p> <p>Jawab : Transaksi di Pegadaian Konven masyarakat produk sudah bisa Namun untuk Syariah belum semuanya</p>	QnA
14	<p>Pertanyaan : Saya elia adevy agent site yogyakarta mohon izin bertanya, terkait untuk dynamic island yg tertera di apliksi apakah yg sudah dibayarkan semua atau tanggal jatuh tempo angsuran pada bulan tersebut ? Sebagai contoh jika nasabah melakukan pembayaran selama 3 bulan sekaligus apakah yang tertampil hanya yang 1 bulan saja atau langsung ketiga bulannya? Dan apakah bisa langsung pelunasan dipercepat lewat aplikasi tring? Dan untuk minta tambah KCA ada tanda minus itu bagaimana penjelasannya ke nasabah sebaiknya? Terima kasih</p> <p>Jawaban : Untuk dynamic payment produk sesuai dengan yang di PPT, yang bisa dibayarkan yakni sudah bisa dibayarkan apabila sudah tunggakan.</p> <p>Untuk minta tambah KCA ada tanda minus itu yakni ada perubahan harga STL di Tring, bisa dibantu buatka Ariana untuk dilakukan pengecekan</p>	QnA
15	<p>Pertanyaan : Selamat sore saya Satria Nur Jayadi site Yogyakarta izin bertanya untuk fitur terbaru perihal pembayaran cicilan sekaligus apakah ada batasan untuk maksimal pembayarannya?</p> <p>Jawaban : Tidak ada batasan untuk pembayaran, bukan untuk fitur pelunasan cepat. Khusus nasabah tunggakan.</p>	QnA
16	<p>Pertanyaan: Selamat sore saya Ati Hamidah dari site Yogyakarta izin bertanya, terdapat case nasabah yg memiliki limit nominal top up pinjaman di sistem cabang namun di aplikasi Tring! by Pegadaian tidak terdapat limit pinjaman. Perihal tersebut mengacu pada aplikasi atau sistem cabang? Terima kasih</p> <p>Jawaban : Untuk case ini dapat dilaporkan melalui tiket, untuk pengecekan lebih lanjut</p>	QnA

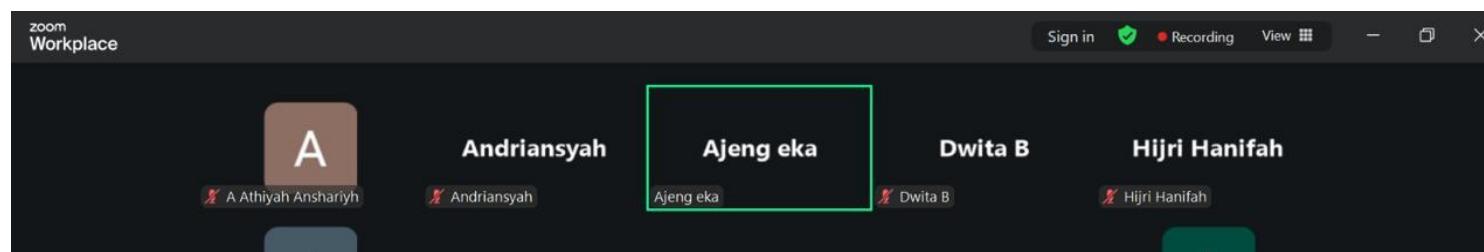
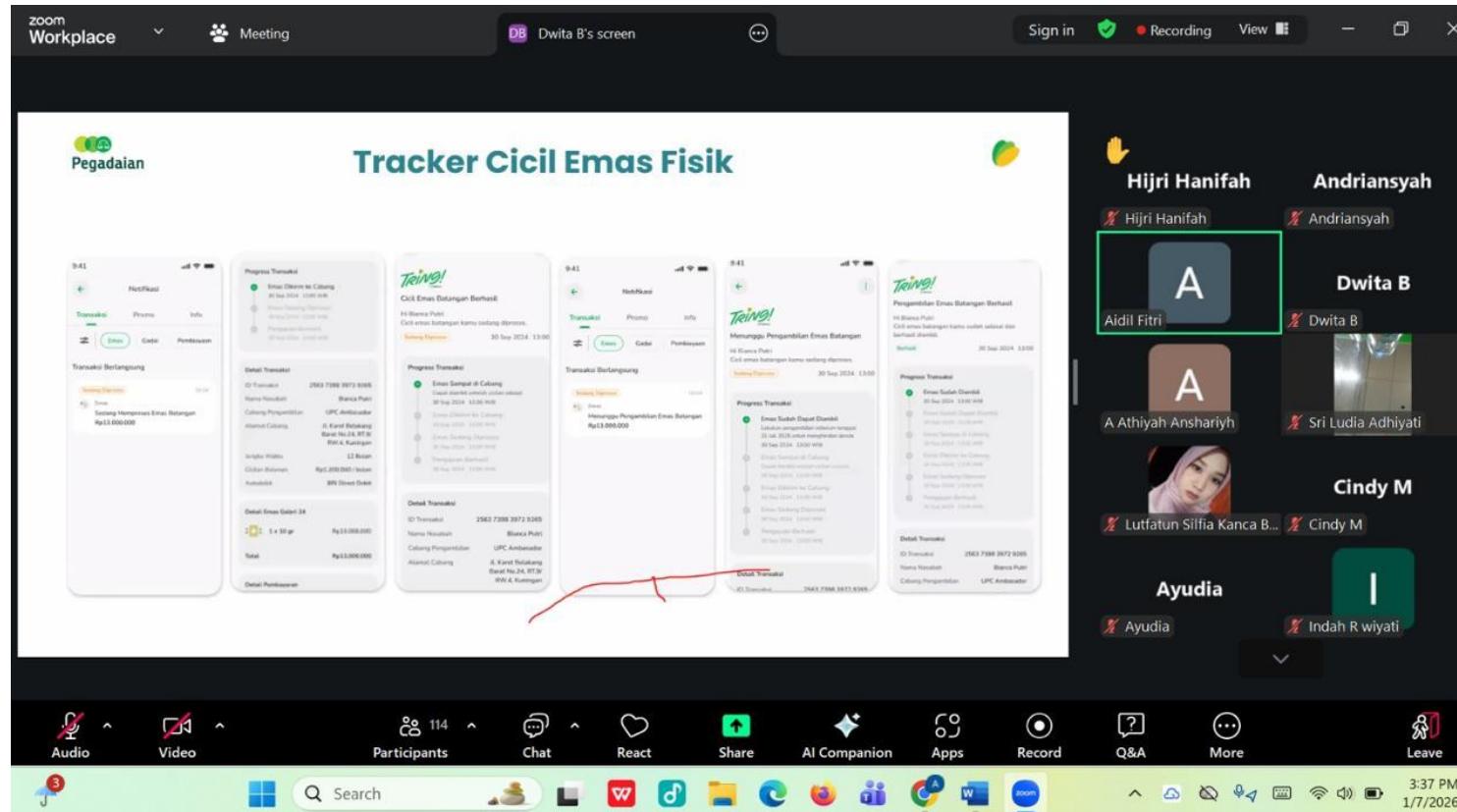
17	<p>Pertanyaan : Selamat sore, saya Candrika Kumala Tungga agent Voice site Yogyakarta. Izin bertanya, apakah saat ini top up tabungan emas melalui shopepay terkadang nasabah langsung keluar dari aplikasi tring by pegadaian dan mengalami kendala tidak bisa melakukan pembayaran kembali. Solusinya bagaimana ya dan untuk estimasi untuk pembayarannya berapa lama? Terimakasih</p> <p>Jawaban : Cek di browser dulu, apabila gagal maka transaksi sebelumnya akan expired dalam waktu 1x24 jam</p>	QnA
18	<p>Pertanyaan : Saya siti dari operator helpdesk izin bertanya untuk estimasi pengambilan emas fisik dari aplikasi tring ke outlet berapa lama?</p> <p>Jawaban : 2 minggu - 4 minggu tergantung domisili</p>	QnA
19	<p>Pertanyaan : Izin bertanya kembali untuk aktivasi finansial itu nama nasabah harus sesuai penulisan nya baik di KTP dan Rekening Bank (huruf besar semua). Namun sebenarnya apabila yg tertera di app Tringnya kapitalisasi (huruf besar dan kecil contoh Budi Pekerti) apakah itu berpengaruh dan diarahkan perubahan data terlebih dahulu? Muhamad Nurzamzam - Agent Call Yogyakarta</p> <p>Jawab : Huruf kapital tidak berpengaruh, jadi harusnya bisa</p>	QnA
20	<p>Pertanyaan :</p> <p>Selamat sore Kak, izin bertanya apakah memungkinkan nasabah untuk melakukan penghapusan akun?</p> <p>Jika tidak bisa apa solusinya, apakah diarahkan melakukan penghapusan nomor CIF seperti pada PDS sebelumnya?</p> <p>Jawaban :</p> <p>Sore Mas, izin utk penghapusan akun yang dimaksud apakah akun tring? jika benar dapat request melalui tiket Ariana Mas.</p>	QnA
21	<p>Pertanyaan : Izin bertanya saya Rizki Kurnia, untuk pembayaran direct ewallet yang nasabah kendala bayar tadi diinformasikan akan dibatalkan dalam 1x24 jam. Untuk voucher transaksinya apakah akan kembali karena belum dibayar atau akan hangus?</p> <p>Jawaban : Untuk voucer tidak hangus, namun ter hold selama 1x24 jam. Dicoba kembali esok hari</p>	QnA

22	<p>Pertanyaan : Sore Kak Izin Tanya, Terkait tracker cicil emas apabila nasabah melakukan pelunasan dipercepat melalui cabang apakah nantinya akan hilang pada aplikasi dikarenakan sudah pelunasan?</p> <p>Jawaban : Notifikasi tetap ada, apabila sudah diambil. Apabila sudah pelunasan cepat dan emas sudah ada maka akan ada notifikasi. Apabila emas belum tersedia maka notifikasi akan berjalan seperti biasanya.</p>	QnA
23	<p>Pertanyaan : Untuk produk dynamic payment apa saja?</p> <p>Jawaban : Untuk produk dynamic payment seperti di PPT</p> <p>Permintaan : Minta tambah KCA namun minus itu bagaimana?</p> <p>Jawaban : Boleh dibuatkan Tiket Ariana</p> <p>Permintaan : Cicil emas terkait pengajuan apakah dapat surat kredit di email?</p> <p>Jawaban : Dapat di download di Tring, di detail kredit dan dapat di download ttg download akad</p> <p>Apabila cicil emas sudah selesai maka akan menunggu konfirmasi di cabang apabila sudah sampai di cabang yang dipilih</p> <p>Apabila Kredit keterangan dilelang, silakan dapat konfirmasi di cabang terdaftar.</p>	QnA
24	<p>Pertanyaan : Pengambilan cicil emas fisik di tracker, apakah harus konfirmasi atau bisa langsung datang?</p> <p>Jawaban: Kalau di notifikasinya sudah bisa diambil, maka nasabah tidak perlu konfirmasi H-1 lagi dan bisa langsung datang pengambilan</p> <p>Pertanyaan : Apabila dilakukan pengambilan diwakilkan, maka di Tring keterangan tetap diambil oleh nasabah yang bersangkutan atau bagaimana? Jika ternyata nasabah belum ngambil tapi di tring sudah diambil boleh di monevkan?</p> <p>Jawaban : Nanti notifikasi yang di tring tetap atas nama nasabah walopun pengambilannya diwakilkan, jika ternyata ada case nasabah belum ambil tapi notifikasinya sudah diambil boleh di monevkan.</p> <p>Pertanyaan : Pembayaran dynamic payment apa bisa atas nama orang lain?</p> <p>Jawaban : Pembayaran dynamic payment, bisa atas nama orang lain menggunakan aplikasi orang lain tidak harus menggunakan aplikasi milik nasabah.</p>	QnA

A Athiyah Anshariyah

Andriansyah (DC)

Apabila ada informasi yang tidak sesuai mohon dapat menghubungi team penyusun



A Ramdani Husni Cindy M Ayudia **I**

Aidil Fitri Ramdani Husni Cindy M Ayudia Indah Riwiyati

Reka Amelia e Bintari Sukma

enny yulianty

Sitinurmualimah **fauziah fadhilah** **Pegadilan** **Gadhang Pange...**

Sitinurmualimah fauziah fadhilah Jaringan Operasional Infahni Tafrijiyah Gadhang Pangenggar

Rumini **Fathonah** **icnal cambodia** **Anindya Erma**

Rumini Fathonah Wahyu Dwi prasetyo Anindya Erma

Participants Chat React Share AI Companion Apps Record Q&A More Leave

Audio Video 98 Search 4:15 PM 1/7/2026



zoom Workplace Sign in Recording View 4:15 PM 1/7/2026

Tiara **Gadhang Pangenggar is talking...** **V**

Tiara Firza Syahruddin Samudra Roosmalia Nurlaili Vina Vidiana

xenia lestiani **Lutfatun Sillfa Kanca Bumiayu** **Outbound Call...** **iqbal fauzan** **Much Eric Iyanto Nur Efendi**

Mila Mustika Sari **maryatul qibtiyah** **Eko Han** **Vella Arna S**

Mila Mustika Sari maryatul qibtiyah Widia Safitri Eko Han Vella Arna S

Haris Kurnia Ramadhan **Dwi Waskita Ningsih** **Fariz Rizky** **Maulana** **Ahmat Wildanu...**

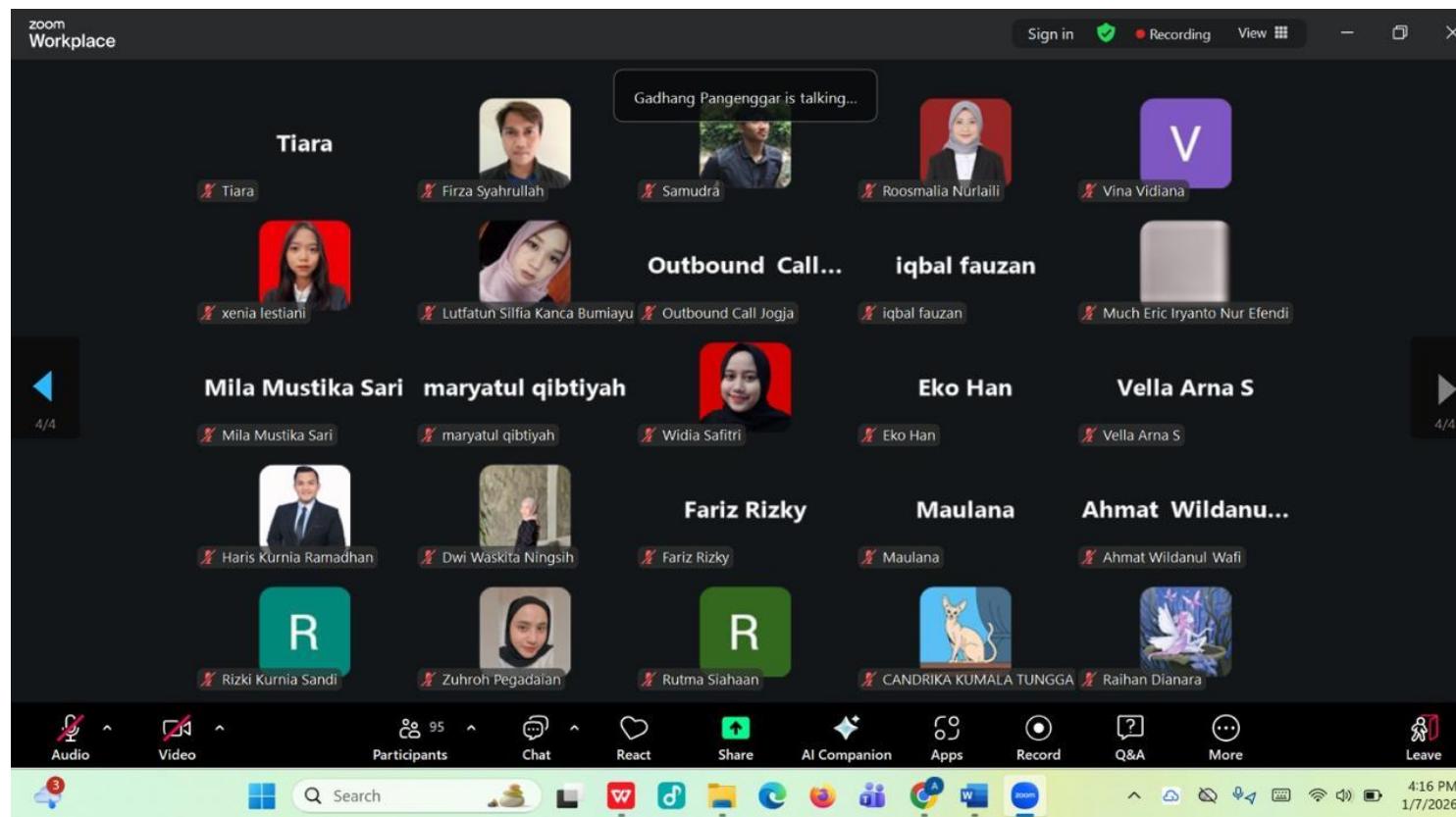
Rizki Kurnia Sandi Zuhroh Pegadilan Fariz Rizky Maulana Ahmat Wildanul Wafi

R **R** **CANDRIKA KUMALA TUNGGA** **Raihan Dianara**

R R CANDRIKA KUMALA TUNGGA Raihan Dianara

Participants Chat React Share AI Companion Apps Record Q&A More Leave

Audio Video 95 Search 4:16 PM 1/7/2026



zoom Workplace

Sign in Recording View

Gadhang Pangenggar is talking...

Todi Santomi	Micha	Retro	Pengguna zoom	Andi_CC Pegad...
Dwi Anggraini	Zoom user	Sri Ludia Adhiyati	PC.ContactCent...	Nurul Wulandari
Hesty Husnaeni	Zoom user	Muhammad Nurz...	Finka Azkiya an...	Annisa Ardiningrum
Denisa Putri Ay...	Rafi Naufal Radifan	Rusti Wahid	Tedi Asep Kurniawan	Adinda Putri
	Annisa Putri Jas...	Tiara	Firza Syahrullah	Samudra

3/4

4/4

Audio Video Participants Chat React Share AI Companion Apps Record Q&A More Leave

Search

4:16 PM 1/7/2026

zoom Workplace

Sign in Recording View

M Firman N Maganda Janna... A ELISA yovie

Zoom user Ela Adevy Lucky isnaini asri Niken Tia

2/4

3/4

Faizal Haris S Thomi Ari S

Kurniawati Tri Rizki Apriani Tami Novi Apriyanti A12_1726_Belakang_ABDUL...

